

## **РЕИНЖИНИРИНГ ПРОЦЕССОВ В ОТДЕЛЕ ЭКОНОМИКИ И ФИНАНСОВ КРАСНОЯРСКОГО ЦФТО С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ BESTPRACTICES**

*Громаков Е.И., Передельская А.Д.*

*Томский государственный университет, г.Томск*

*Научный руководитель: Громаков Е.И., к.т.н.,  
доцент кафедры систем управления и мехатроники ТПУ*

В настоящее время большинство предприятий не может обойтись без описания организационной структуры с помощью бизнес-процесса. Бизнес-процесс – это хороший подход для структурирования и эффективной организации деятельности предприятия. Процессное управление решает такие проблемы, как ориентация на конечный результат, заинтересованность в эффективной работе, а также в повышении качества. Бизнес-процессы устанавливают связь не только между структурными единицами внутри организации, но также и с внешней средой (клиенты, поставщики, партнеры).

Целью моей работы является реинжиниринг экономических процессов в Красноярском территориальном центре фирменного транспортного обслуживания(ТЦФТО). Экономический отдел ОАО «ТЦФТО» ставит перед собой и выполняет такие задачи, как разработка проектов финансовых, экономических бюджетов и платежного баланса; организация расчетов с контрагентами за оказываемые работы(услуги); обеспечение реализации единой корпоративной политики ОАО «РЖД»; экономический анализ производственно-финансовой деятельности. Проблемы, с которыми сталкиваются сотрудники очевидны: из-за большого объема выполняемых задач качество работы ухудшается, а также тратиться много времени на решение данных задач. Для того, чтобы решить эту проблему, я провела реинжиниринг экономических процессов с помощью BestPractices.

### **Список информационных источников**

1. Е.И. Громаков, А.Н, Солдатов, Т.В. Александра Управления процессами: Изд.Томского университета, 2013. 115-120 с.
2. Положение об отделе экономики и финансов Красноярского территориального центра фирменного транспортного обслуживания.