

ИНСТРУМЕНТЫ КАЧЕСТВА И МЕТОДЫ АНАЛИЗА РИСКА В УПРАВЛЕНИИ РИСКАМИ

Горкунова А.О.

Томский политехнический университет, г.Томск

На сегодняшний день понятие «риск» является неоднозначным и имеет несколько определений. К примеру, если обратиться к Словарю русского С. Ожегова, то термин риск имеет определение «возможная опасность». Словарь английского языка Н. Уэбстера раскрывает понятие «риск», как «опасность, возможность убытка или ущерба», а стандарт ГОСТ Р 51897-2011 предлагает отличное от предыдущих определений, которое не содержит негативного характера «риск – следствие влияния неопределенности на достижение поставленных целей».

В настоящее время все больше внимания отводится к выявлению рисков и к поиску путей снижения их воздействия на достижение целей. Эта тенденция также коснулась и стандарта на систему менеджмента качества ГОСТ Р ИСО 9001-2015. В соответствии с требованиями стандарта организация должна планировать и осуществлять действия, которые помогут предотвратить или минимизировать неблагоприятные последствия рисков, тем самым повышая результативность системы менеджмента качества. [1]. Осуществлять эту деятельность можно ориентируясь на стандарт ГОСТ Р ИСО/МЭК 31010-2011 [2], а так же с помощью инструментов качества.

Так как стандарт не требует применения конкретных инструментов или методов управления рисками, организация вправе сама выбирать, как осуществлять ей данную деятельность исходя из особенностей организации. На первый взгляд кажется, что это отличная возможность для организации творчески отнестись к выполнению данного требования, но часто случается так, что у сотрудников при выборе метода возникает проблема. Персонал, впервые столкнувшись с методами менеджмента рисков, зачастую начинает применять наиболее сложные, не задумываясь о том, что для реализации данного методы организация не обладает необходимыми знаниями, временными ресурсами и опытом. В результате, может возникнуть такая ситуация, когда были затрачены ресурсы на освоение выбранных методов управления знаниями, которые в итоге оказываются неэффективными, так как применялись некорректно. Это может привести к разочарованию персонала к применению риск-менеджмента в организации [3].

На сегодняшний день существует более 30 методов управления рисками в организации, среди них имеются как сложные, так и простые [4] В СМК принято использовать наименее простые методы, позволяющие сделать качественный анализ риска. Кроме того, в СМК существуют собственные инструменты, которые могут быть использованы для идентификации и оценки рисков.

При выборе метода управления рисками не стоит забывать, что эффективность выбранного метода возможно не на каждом этапе [5].

Для определения контекста лучше всего применять: бенчмаркинг, гистограммы, диаграмму Исикавы, диаграмму Парето, диаграмму разброса, контрольные карты Шухарта, контрольные листы, метод Дельфи, мозговой штурм, PEST-анализ и SWOT-анализ.

При идентификации риска, стоит использовать: бенчмаркинг, гистограммы, диаграмму Исикавы, диаграмму Парето, диаграмму разброса.

На этапе анализа риска рекомендуется применять: контрольные карты Шухарта, контрольные листы, метод Дельфи, мозговой штурм, стратификацию данных, ЕТА-анализ, FMEA-анализ, FTA-анализ, НАССР-анализ, HAZOP-анализ.

Для оценки риска стоит использовать: ЕТА-анализ, FMEA-анализ, FTA-анализ, НАССР-анализ.

Мониторинг рекомендуется осуществлять используя: гистограммы, диаграмму Исикавы, диаграмму Парето, диаграмму разброса, контрольные карты Шухарта, контрольные листы, ЕТА-анализ, FMEA-анализ, FTA-анализ, НАССР-анализ.

Для пересмотра рисков рекомендуется использование: метода Дельфи, мозговой штурм, ЕТА-анализа, FMEA-анализа, FTA-анализа, НАССР-анализа, HAZOP-анализа, PEST-анализа и SWOT-анализа.

Не каждый метод менеджмента рисков подходит к любому подпроцессу управления рисками, некоторые эффективны только на двух или трех этапах процесса. Большинство инструментов системы качества могут быть применены на каждом этапе процесса, но это не значит, что они являются наиболее эффективными, по сравнению с методами управления риска. Инструменты системы менеджмента качества – отличный вспомогательный элемент для методов управления рисками и в совокупности с помощью них можно достичь желаемого эффекта.

Список информационных источников

1. ГОСТ Р ИСО 9001–2015. Менеджмент риска. Принципы и руководство. – М.: Стандартинформ, 2012. – 28 с.
2. ГОСТ Р ИСО/МЭК 31010-2011 Менеджмент риска. Методы оценки риска. – М.: Стандартинформ, 2012. – 74 с.
3. Родионова М.А., Редько Л.А. Анализ рисков на производственном предприятии // *Gaudeamus Igitur*. 2015. № 4. С. 40-43.
4. ГОСТ Р ИСО 31000–2010. Менеджмент риска. Принципы и руководство. – М.: Стандартинформ, 2012. – 28 с.
5. Дымова А.С., Никольская Ю.В., Редько Л.А. Вопросы управления рисками в системе менеджмента качества. В сборнике: *Актуальные проблемы экономики и управления в XXI веке сборник научных статей II Международной научно-практической конференции*. Министерство образования и науки РФ // Сибирский государственный индустриальный университет. 2016. С. 121-125.