

ПРИМЕНЕНИЕ РИСК-ОРИЕНТИРОВАННОГО ПОДХОДА НА ПРЕДПРИЯТИИ

Козловская А.В., Кошкина А.В.

Томский политехнический университет, г. Томск

Научный руководитель: Редько Л.А., к.т.н., доцент отделения контроля и диагностики ТПУ

Ключевым изменением в новой версии стандарта ISO 9001:2015 является применение риск-ориентированного подхода к созданию СМК на предприятии.

Данный подход встраивается в СМК в целом, а учет рисков при принятии решений превращает предупреждающие действия в часть процессного подхода.

Мероприятия, связанные с управлением рисками, создают основу для повышения результативности СМК, достижения более качественных результатов и предотвращения неблагоприятных последствий. Организации необходимо определить риски и возможности, подлежащие рассмотрению, а также планировать и осуществлять действия по их уменьшению и оценивать результативность этих действий.

При разработке корректирующих и предупреждающих действий должны быть определены:

- конкретные мероприятия по устранению причин возникновения несоответствий или снижению риска возникновения несоответствия;
- лица, ответственные за проведение каждого действия;
- сроки устранения для обнаруженного несоответствия;
- формы отчетности по каждому проведенному корректирующему и предупреждающему действию.

Критерием результативности проведенных корректирующих действий является количество повторных появлений несоответствия, причины, появления которого устранялись.

Предупреждающие действия считаются результативными, если при наличии обстоятельств, которые могут привести к несоответствиям, эти несоответствия не возникли.

Список информационных источников

1. Мехонцева Н.Г. Корректирующие и предупреждающие действия в АО «ИРМ». Введено с 30.09.2015.