

ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ ПРОЦЕССОВ НА ОСНОВЕ КОНЦЕПЦИИ ШЕСТЬ СИГМ

Мажанов М. О.

Томский политехнический университет, г. Томск

Эффективность любой коммерческой деятельности характеризуется результативностью коммерческих операций и определяется как сумма доходов или прибыли, которые соотносятся с объемом привлеченных ресурсов либо затрат [1]. В современном Российском бизнесе все больше компаний закладывают в основу совершенствования своей работы повышение операционной эффективности процессов.

Операционная эффективность предприятия – это достижение наилучшего соотношения между задействованными ресурсами и конечными результатами работы. Повышение операционной эффективности процессов компании рационально проводить в рамках проектной деятельности, которая состоит из 4 стандартных этапов: инициация; планирование; реализация; завершение.

Прочной и понятной основой реализации проекта по повышению операционной эффективности может стать методология Шесть сигм.

Шесть сигм (англ. Sixsigma) — это один из методов управления процессами, основанный на проведении статистической оценки фактов, данных процесса, систематическом поиске и разработке мероприятий по повышению уровня выхода годной продукции, их последовательному внедрению и последующему анализу безошибочности процессов для увеличения удовлетворенности клиентов [2].

Главной целью подхода концепции «Шесть сигм» при разработке проектов является поиск решения конкретной проблемы для достижения бизнес-целей организации. Проекты «Шесть сигм» следует предпринимать, только когда решение проблемы еще не найдено [3].

Оценка реализации проектов по повышению операционной эффективности компании с использованием методологии Шесть сигм является целью данной работы.

Основные задачи работы:

- определить основные этапы реализации проекта по повышению операционной эффективности компании с использованием методологии Шесть сигм;
- определить, как формируется команда проекта и как должны быть распределены обязанности на каждом этапе проекта;
- выделить инструменты, без применения которых невозможно реализация каждого из этапов;
- выделить цели этапов;
- определить основные результаты каждого из этапов.

Основой методологии Шесть сигм является цикл DMAIC (аббревиатура от англ. *define, measure, analyze, improve, control* — *определение, измерение,*

анализ, совершенствование, контроль), который позволяет последовательно решать проблемы бизнеса [4].

Чтобы контролировать проект, формировать команду проекта, выбирать инструменты для работы и т.д., необходимо четко понимать, как соотносятся этапы проектного менеджмента и цикла DMAIC. Данное соотношение приведено в Таблице 1.

Таблица 2 – Этапы проекта повышения операционной эффективности процессов на основе концепции Шесть сигм

Инициация проекта	Реализация проекта				Контроль и завершение проекта
	Определение	Измерение	Анализ	Совершенствование	

Реализация подобных проектов – это объемная работа, к которой необходимо подходить систематично, с использованием целого комплекса инструментов и привлечением определённых специалистов. При этом данные проекты не требуют больших затрат и могут значительно увеличить эффективность производственных процессов, тем самым позволяя увеличить целый ряд экономических показателей компании: показатели прироста, коэффициенты ликвидности и рентабельности, прибыльность и т.д.

Список информационных источников

1. Калиева О. М., Разумова М. С., Дергунова М. И., Говорова М. С. Понятие экономической эффективности коммерческой деятельности [Текст] // Инновационная экономика: материалы Междунар. науч. конф. (г. Казань, октябрь 2014 г.). — Казань: Бук, 2014. — С. 99-103. — URL <https://moluch.ru/conf/econ/archive/130/6114/> 30.09.2018.
2. Шесть сигм (Sixsigma) – концепция измерения процесса - Управление производством. [Электронный ресурс] // Управление производством - Спецпроекты, Каталог проектов, Календарь мероприятий, Организация производства. – URL: <http://www.up-pro.ru/encyclopedia/six-sigma.html> 30.09.2018
3. ГОСТ Р ИСО 13053-1-2015. Б Статистические методы. Количественные методы улучшения процессов «Шесть сигм». Часть 1. Методология DMAIC / База данных «Кодекс». – [Электронный ресурс]. Версия 2018 года.
4. Плотникова И. В., Редько Л. А. Статистические методы и анализ проблем управления качеством // Стандарты и качество. — 2017. — № 3. — С. 37-43.