

МОДЕЛИРОВАНИЕ ПРОЦЕССОВ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ IT ПРОЕКТАМИ

Роднин Н.И.

Томский политехнический университет, г. Томск.

Научный руководитель: Редько Л.А., к.т.н., доцент отделения контроля и диагностики ТПУ

Бизнес-процессы существуют в любой компании, и если они не отлажены, то это приводит к потере средств и нервов, а в конечном итоге к проигранной конкурентной борьбе. Моделирование бизнес процессов является одним из основных методов улучшения не только эффективности, но и качества работы организации. Данный метод позволяет решить сразу две задачи: изучение бизнеса и обеспечение наглядности. У каждого бизнес-процесса есть определенная логика - это действия и связи между ними, причем важно, что у каждой связи есть условие, когда она должна сработать, а когда нет. Именно сбои в логике и приводят к негативной оценки бизнес-процессов. Одним из методов моделирования является создание блок-схем, которые являются абстракцией какого-либо процесса или системы, наглядно отображающие наиболее значимые части. Данный инструмент *представляют собой совокупность символов, которые соответствуют этапам работы или действий и связывающих их линий*, все это особенно полезно для отображения необходимых процессов. Стоит заметить, что описание бизнес-процессов - это творческая работа. Даже если описывать «всё, как есть», все равно допускаются некоторые неточности, какие-то действия упускаются для простоты восприятия

Программное обеспечение для моделирования бизнес-процессов организации позволяют отобразить их табличном и графическом виде. Главное их назначение -отображение технологических и управленческих цепочек, а также событий и функций. Из этого и вытекает их прямое назначение в деятельности компаний - чаще всего они используются для реорганизации и реинжиниринга.

Список информационных источников

1. Репин, Владимир Владимирович. Процессный подход к управлению. Моделирование бизнес-процессов / В. В. Репин, В. Г. Елиферов. — 6-е изд. — Москва: Стандарты и качество, 2008. — 404 с.
2. Единая система программной документации: Сборник. — Москва: Изд-во стандартов, 2001. — 164 с.: ил. — Межгосударственные стандарты. — Сб. содержит стандарты, утвержденные до 1 дек. 2000 г.