

# ПРОЦЕДУРА УПРАВЛЕНИЯ НЕСООТВЕТСТВУЮЩЕЙ ПРОДУКЦИЕЙ

*Ханкишиева Н.Р.*

*Томский политехнический университет, г. Томск*

*Научный руководитель: Редько Л.А., к.т.н., доцент отделения контроля и диагностики ТПУ*

Работы по управлению несоответствующей продукцией проводятся в процессах изготовления и контроля продукции с целью предотвращения ее непреднамеренного использования или поставки потребителю.

Управление несоответствующей продукцией включает следующие действия:

- выявление, идентификация и регистрация несоответствующей продукции;
- изолирование;
- анализ несоответствий с целью определения дальнейших действий с такой продукцией;
- оперативное выявление причин, конкретного места и времени появления несоответствий, принятие мер по предупреждению их повторного появления в других партиях продукции;
- исправление, устранение несоответствия, повторный контроль и испытание продукции для подтверждения соответствия установленным требованиям;
- информирование потребителя;
- санкционирование использования по «Разрешению» (утверждается заместителем директора по качеству);
- сдача в отходы окончательно забракованной продукции;
- возврат и приемка по качеству продукции забракованной у потребителя;
- приостановка поставки продукции

## Список информационных источников

1. СТП К56.163-2017 Стандарт предприятия. Интегрированная система менеджмента. Управление несоответствующей продукцией.