

формации платформ для управления корпоративным контентом в платформы, предоставляющие организациям различные контент-сервисы без каких-либо адаптационных сложностей, ощущается еще сильнее.

Компании, выбирающие СЭД, сталкиваются с одной и той же проблемой, состоящей в долгом объединении приобретенной системы и существующих бизнес-процессов организации. Для оптимизации работы всей компании важно встроить процессы документооборота в основные – сквозные процессы, и чем раньше произойдет такое объединение, тем лучше. Однако это трудоемкое мероприятие требует времени, опыта и постоянной коммуникации всех сотрудников, чья работа связана с документами. В той или иной мере, системы, используя свои функции, позволяют ускорить этот процесс, а главным критерием их оценивания на начальном этапе внедрения должно являться их функциональное наполнение.

Список литературы:

1. Филяк П.Ю. Системы электронного документооборота, ЕСМ-системы. – Сыктывкарский государственный университет им. Питирима Сорокина, 2014. – 108 с.
2. Ложкова Ю.Н. ИТ-архитектура предприятия: компоненты, применение, инновации // Современные научные исследования и разработки. – 2018. – № 3 (20). – С. 773-775.
3. Глинских А. Современные системы электронного документооборота [электронный ресурс]. – URL: http://www.ci.ru/inform09_01/p223edoc.htm (01.05.2018.)

ПРАКТИКА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММЫ MICROSOFT EXCEL В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ЖИЗНИ СТУДЕНТА

А.О. Проскурина, студент

*Юргинский технологический институт (филиал) Национального исследовательского
Томского политехнического университета
652055, Кемеровская обл., г. Юрга, ул. Ленинградская, 26
E-mail: antoninaproskurina@gmail., сот тел. (38451)7-77-63*

Проблема роли математических моделей и программного обеспечения в принятии решений волнует людей со второй половины XX века. В современном мире она приобрела ещё большую актуальность и не обошла стороной студентов. В данной работе автором предпринята попытка исследования программы Microsoft Excel, на предмет её повседневного использования в учебной деятельности студента.

«Когда знаешь – все просто» – именно таков девиз сайта известного IT-тренера и VBA-разработчика Николая Павлова. Он написал две книги, в которых собрал все советы для повседневной работы в Microsoft Excel. Действительно, если разобраться в основах какой-то программы, то решать с ее помощью сложные задачи - просто и приятно.

Обратим наше внимание на одну из самых популярных программ для работ с таблицами - Microsoft Excel, которую не оставляют без внимания и студенты, потому что ее функциональный диапазон очень широк.

История. В конце 70-х годов Ден Бриклин и Боб Фрэнкстон создали VisiCalc – первую в мире электронную таблицу для компьютеров типа Apple P. Очень скоро VisiCalc стала известной и особо дальновидные компании приобретали компьютеры Apple P с единственной целью – планировать бюджет с помощью программы VisiCalc. Поэтому многие считают, что своим успехом в то время компьютеры Apple P в значительной мере обязаны VisiCalc. Стремясь превзойти успех VisiCalc, небольшая группа программистов Кембриджа решила создать более совершенную программу управления электронными таблицами. Объединившись в небольшую компанию во главе с Митчем Капором и Джонатаном Заксом, эти энтузиасты создали новый программный продукт. Кроме того, впервые в истории создания программных средств была проведена широкомасштабная рекламная компания по продвижению нового продукта на рынок. Lotus, появившийся в 1983 году, пользовался неизменным успехом в течение многих лет. А самая первая версия Excel от Microsoft была выпущена в 1985 году, и с тех пор программа стала настолько популярной и востребованной, что работа с ней вошла в школьную программу, были выпущены сотни пособий, а при трудоустройстве нередко можно встретить пункт “знание Excel”.

Автор не раз обращался к помощи программы. В ходе работы им были выявлены наиболее часто используемые функции. Именно они, по мнению автора, позволили Excel завоевать расположение студентов. Вот некоторые из них:

1) проведение сложных математических расчётов. Для этого в программе заложены все основные математические операции и учтены правила их выполнения. Студенту нужно лишь корректно

ввести формулу в специальную строку. Это значительно уменьшает и риск возникновения ошибки, и время, затраченное на работу; оно, как известно, очень ценно для студента и работника;

2) возможность получить анализ данных и прогнозирование. Умение строить прогнозы, предсказывая (хотя бы примерно!) будущее развитие событий – неотъемлемая и очень важная часть любого производства. Программа с помощью специальных функций (ТЕНДЕНЦИЯ или ПРЕДСКАЗ), а также встроенной в обновленную версию возможности (Лист прогнозов) помогает студенту рассчитывать предварительные данные, опираясь на уже существующие, тем самым показывая предстоящее развитие и итог. Это играет значимую роль в принятии оптимальных решений, тем более, когда ты будущий работник серьезного предприятия;

3) анализ топовых значений. Часто необходимо найти наибольшее или наименьшее значение из имеющихся данных. Excel предлагает использовать либо функции МИН и МАКС, либо функции НАИМЕНЬШИЙ и НАИБОЛЬШИЙ. Последние помогают найти не самое большое или маленькое, а, например, 2-е или 7-е значение в ТОП-е. Достаточно лишь указать в формуле позицию желаемого значения;

4) создание баз данных. Существует много мощных программ, способных автоматизировать работу крупных компаний с обширными данными. Но студенту такая мощь ни к чему, именно поэтому он может обратиться к Excel;

5) поиск решения. Большинство задач, решаемых с помощью электронной таблицы, предполагают нахождение искомого результата по известным исходным данным. Но в Excel есть инструменты, позволяющие решить и обратную задачу: подобрать исходные данные для получения желаемого результата. Одним из таких инструментов является «Поиск решения», который особенно удобен для решения так называемых «задач оптимизации».

Вышеперечисленные функции – лишь одни из многих, которые способен выполнить Excel. Детальное ознакомление с возможностями этой программы повысит эффективность в принятии решений, сократит затрачиваемые время и ресурсы, минимизирует ошибочные действия.

Защита данных.

Excel наряду с многофункциональностью дает возможность защитить результаты работы. Автором отмечено, что существуют разные параметры для осуществления безопасности данных:

На уровне файла: можно заблокировать файл Excel с помощью пароля, чтобы его было невозможно открыть или изменить. Здесь есть несколько вариантов, но стоит помнить, что при утере пароля, компания Microsoft не сможет его восстановить.

- Шифрование файла. Вы можете задать пароль и заблокировать файл Excel. Это предотвращает открытие файла другими пользователями.
- Задание пароля для открытия или изменения книги. Этот вариант используется, если нужно предоставить некоторым пользователям доступ только для чтения или доступ на изменение.
- Пометка файла как окончательного. Функция «Пометить как окончательный», запрещает дальнейшие изменения другими пользователями.
- Ограничение доступа. Если в организации используется управление правами на доступ к данным (IRM), можно применить это и к документу.
- Цифровая подпись. В файл Excel можно добавлять цифровые подписи. Для этого нужен действительный сертификат, выданный центром сертификации.

На уровне книги: вы можете заблокировать структуру книги с помощью пароля. Это предотвращает добавление, перемещение, удаление, скрытие и переименование листов другими пользователями. На уровне листа: вы можете управлять тем, какие действия пользователи смогут выполнять на листе, чтобы предотвратить повреждение важных данных. Например, вы можете разрешить пользователю только добавлять строки и столбцы или только сортировать данные и применять автофильтр. Если включена защита листа, можно защитить и другие элементы, например, ячейки, диапазоны, формулы и элементы управления ActiveX или форм.

Программа Microsoft Excel – вещь непростая, хотя мы воспринимаем существование подобных приложений как нечто само собой разумеющееся. Но потраченные на изучение азов программы время и силы очень скоро окупятся. Не случайно она является одной из самых популярных программ в мире. С ее помощью можно за несколько минут выполнять задания, которые ранее требовали использование громоздких вычислительных машин или калькуляторов и огромного количества времени. Исследования автора показывают, что программа Excel дарит массу возможностей в работе с текстовыми, табличными данными, делает процесс принятия решений простым и понятным. Остается пожелать своим сверстникам-студентам: изучайте новое, развивайтесь, будьте успешными!

Список литературы:

1. Павлов, Николай. Планета Excel [Электронный ресурс]/ Н. Павлов. – Электрон. текстовые дан. – 2006-2018. – Режим доступа: <https://www.planetaexcel.ru> [20.10.2018]
2. Мир MS Excel [Электронный ресурс]/ Электрон. текстовые дан. – 2010-2018. – Режим доступа: <http://www.excelworld.ru> [20.10.2018]

ОБЗОР РОССИЙСКИХ CRM-СИСТЕМ ДЛЯ МАЛОГО И СРЕДНЕГО БИЗНЕСА

Ю.Н. Ложкова, к. т. н., доцент

*Бийский технологический институт (филиал) ФГБОУ ВО АлтГТУ им. И.И. Ползунова
659305, г. Бийск, ул. им. Героя Советского Союза Трофимова 27,
E-mail: ljn@bti.secna.ru, тел. (3854)-36-64-46*

Аннотация. В статье представлен обзор отечественного рынка систем управления взаимоотношениями с клиентами, описан основной функционал данных программных решений. Рассмотрены основные тенденции развития отечественного рынка CRM-систем, которые демонстрируют интенсивное развитие данного направления и все большую адаптацию под потребности конкретных организаций.

Клиенты – самый главный актив бизнеса, поэтому важно уметь анализировать и постоянно отслеживать взаимоотношения с ними. Но даже руководителю с большим опытом бывает сложно понять, чего же хочет клиент, как его привлечь и удержать.

Ответы на эти вопросы кроются в концепции управления взаимоотношениями с клиентами, то есть CRM (Customer Relationship Management).

Концепция CRM означает, что разрозненные инструменты ведения бизнеса объединяются в отлаженную систему. Вместо таблиц Excel, мессенджеров, множества документов и хождений по кабинетам остается один единственный сервис. В него входят программы для сбора данных о клиентах, управления сделками, контроля за менеджерами, аналитики и прогнозирования. Использование данного прикладного программного обеспечения (ПО) минимизирует рутину, ускоряет принятие правильных решений и исключает ошибки.

По оценкам ряда экспертов сегодня российский рынок CRM-систем находится еще в стадии становления. Ряд компаний, являющихся потенциальными клиентами разработчиков такого ПО, пока только задумывается о возможности его внедрения. Тем не менее, определенные выводы о текущей ситуации на рынке можно сделать уже сейчас.

Аналитики указывают, что общий объем этого рынка на сегодняшний день приближается к 30 миллиардам рублей, причем наиболее активными потребителями данного ПО являются несколько секторов российской экономики, к которым, в первую очередь, относятся финансовая и торговая сферы, а далее IT-компании, строительные, машиностроительные и телекоммуникационные организации [1].

В настоящее время растущий спрос на отечественные CRM-решения обусловлен как политикой импортозамещения, так и курсом валют. Это способствует благоприятным условиям для развития конкурентоспособности российских продуктов. Большинство разработчиков отечественных CRM-решений сосредоточены на улучшении своих информационных систем, чтобы сделать их быстрее и удобнее.

Небольшое предприятие или индивидуальный предприниматель предпочтет бесплатную программу с ограниченным функционалом и количеством рабочих мест, расположенную на облаке, но дающую возможность автоматизировать те задачи, которые стоят перед бизнесом [2].

Обзор CRM-решений для малого и среднего бизнеса на российском рынке

На сегодняшний день доступные версии своей продукции имеют следующие системы:

1. Мегаллан. Информационная система для компаний от пяти до пятисот сотрудников. Помогает управлять продажами: выставлять счета и следить за «воронкой». Наводит порядок в задачах и следит за сроками.
2. Битрикс 24. Система объединяет все каналы коммуникаций с клиентами: звонки, письма, обращения через социальные сети и с сайта, через веб-формы, оплату в «1С» и другие.
3. Smarty CRM. Простое решение для ведения бизнеса, включающее в себя корпоративный мессенджер, базу контактов, проектов и ряд других необходимых в работе функций. Подходит для индивидуальных пользователей, так и компаний от трех до трехсот человек в различных сферах бизнеса.
4. OptimaCRM. Optima CRM одна из самых функциональных систем на рынке, базовая версия которой содержит более 25-ти модулей, освобождающих сотрудника от большей части рутинной работы и позволяющих уделять больше времени взаимодействию с клиентами. ИС максимально