

взаимодействия Асиновский техникум промышленной индустрии и сервиса и Томского государственного педагогического университета.

Представленная «старт-модель» позволяет использовать программно-целевой подход и целенаправленно осуществлять процесс непрерывного повышения профессионального уровня педагогических работников [5].

Список литературы:

1. Аналитический обзор: Профессиональная подготовка и непрерывное образование в контексте развития науки и технологии // Минобрнаукой России совместно ФГБНУ «НИИ-Республиканский исследовательский научно-консультационный центр экспертизы» М.: - 2015. - С. 34.

2. Чекалева Н. В. Подготовка педагогических кадров к работе в условиях инновационного образования // Вестник Челябинского государственного педагогического университета. 2013. - С. 224-236.

3. Robert V. Bullough, Jr. «The continuing education of teachers: in-service training and workshops» // International Handbook of Research on Teachers and Teaching, Springer Science + Business Media LLC. 2009 С.159–169.

4. Смышляева Л.Г., Войтеховская М.П., Веснина Л.В., Колесникова Е.В., Матвеев Д.М., Пояркова О.Н., Высокоморная Ю.И. Проектирование процесса бакалаврской подготовки педагогов для системы профессионального образования в условиях стандартизации профессиональной деятельности // Научно-педагогическое обозрение – 2017. – № 2(16). – С. 131-143

5. Николаев А.Л., Поленин О.В. Особенности внутренней системы повышения квалификации педагогов учреждений начального профессионального образования // Мир науки, культуры, образования. - 2010. - №5. - С. 87-90

УДК 658.562.012.7

ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

Панина Марина Сергеевна

*Национальный исследовательский Томский политехнический университет,
г. Томск*

E-mail: marina.gurskih@mail.ru

EVALUATION OF QUALITY MANAGEMENT SYSTEM PERFORMANCE

Panina Marina Sergeevna

National Research Tomsk Polytechnic University, Tomsk

Аннотация: Статья посвящена рассмотрению процесса оценки результативности системы менеджмента качества с точки зрения целевого планирования. Такой подход позволяет структурировать цели организации, представив их наглядно и доступно для исполнителей, при этом повысив результативность системы в целом.

Abstract: The paper is devoted to the process of evaluating performance of the quality management system from the point of view of targeted planning. This approach allows to structure the goals of the organization, presenting them visually and accessible to performers, while improving the effectiveness of the system as a whole.

Ключевые слова: система менеджмента качества, результативность, X-матрица

Keywords: quality management system, performance, X-matrix

Организации, внедрившей систему менеджмента качества, необходимо постоянно поддерживать ее в рабочем состоянии. Для того, чтобы понять текущее положение дел и определить для себя области для улучшения, необходимо проводить периодическую оценку результативности системы менеджмента качества (далее – СМК) [1].

Результативность – это степень реализации запланированной деятельности и достижения запланированных результатов [2]. Основным документом, дающим рекомендации к СМК, является ГОСТ Р ИСО 9001-2015 Система менеджмента качества. Требования [3], в девятом разделе которого подробно описаны требования к проведению оценки результативности.

Если по результатам оценки в организации выявляются серьезные проблемы в одном из процессов, необходимо разбираться в их причинах и разрабатывать корректирующие мероприятия. Возможно, существующие проблемы игнорируются или в организации неверно происходит процесс постановки целей [4].

Целевое планирование должно идти от высшего руководства организации. Оно необходимо для того, чтобы видеть ориентир для дальнейшей деятельности, мотивировать людей на эффективный труд. Поэтому четкое понимание миссии и смысла деятельности организации, ясный вектор стратегического развития (видение, намерения, приоритеты), понятная визуализация стратегии организации и ее бизнес-единиц, общий язык общения, а также своего вклада в общее дело являются вдохновляющим фактором.

В исследуемой Организации было принято рассмотреть планирование целей по методу Хосин Кантри. Под Хосин Кантри понимается организованный, регулярно повторяющийся процесс, в результате которого формируется документ, X-матрица, содержащий ключевые направления развития предприятия. Выстраивание стратегии осуществляется через включенные друг в друга планы мероприятий (PDCA) [5].

Схематически процесс Хосин Кантри применительно к Организации представлен на рис. 1. Т.к. основным принципом построения системы менеджмента качества является процессный подход, сначала строится X-матрица процессов организации, на основании которой строятся X-матрицы отделов.

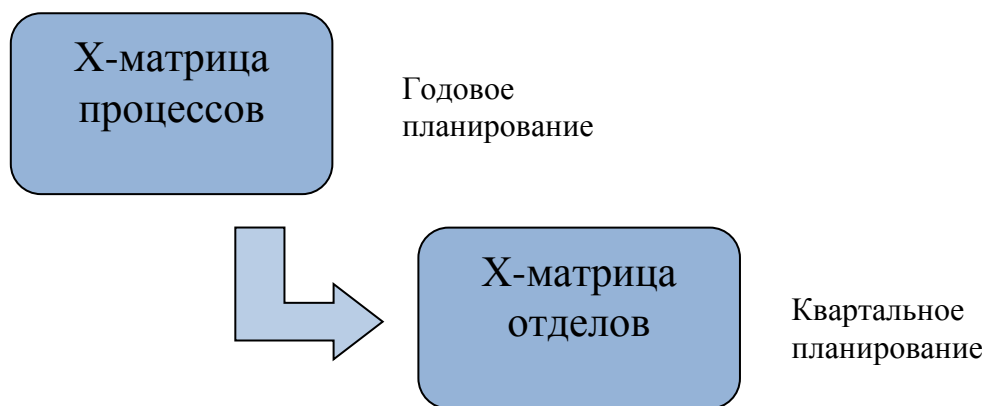


Рис. 1. Хосин Кантри – подход к каскадированию стратегии

Каждый уровень X-матрицы состоит из четырех блоков: количественные цели, тактики, стратегия и глобальные цели. При этом глобальные цели и стратегии нижестоящих уровней напрямую связаны с количественными целями и тактиками вышестоящих уровней. В связи с этим изменение, совершенное на одном из уровней, быстро передается и инициирует перемены на всех остальных [6]. Принцип заполнения X-матрицы представлен на рис. 2.

На нем пошагово обозначено, в какой последовательности следует заполнять матрицу [6]. Помимо заполнения каждого из блоков, между ними проставляется степень корреляции, за каждое из мероприятий назначается ответственное лицо.

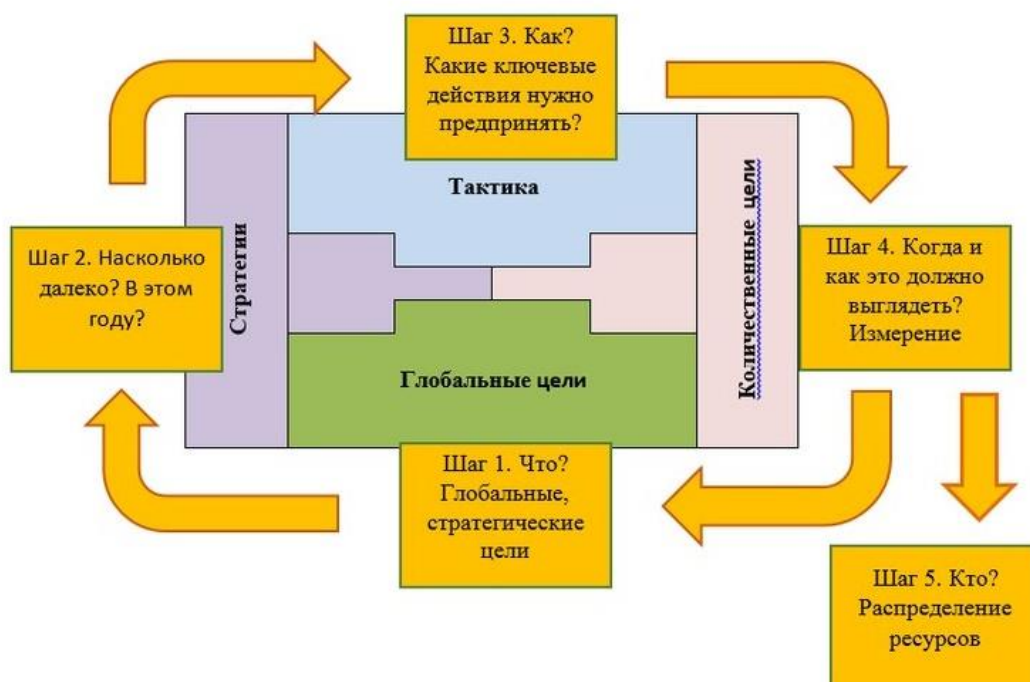


Рис. 2. Принцип заполнения X-матрицы

По принципу, представленному на рис. 2, построим X-матрицу (см. таблицу) для отдела, занимающегося проведением энергетических обследований (тепловой контроль (ТК), обследование системы вентиляции и т.п.), а также научными исследованиями (НИОКР) в этой отрасли.

В данной матрице (см. таблицу) проставлена степень корреляции каждого из элементов между собой. Построенная X-матрица позволяет визуализировать долгосрочную стратегию организации и разбить ее на цели и задачи. Проставленная корреляционная зависимость позволяет проследить прозрачные взаимосвязи в процессах отдела.

Также Матрица позволяет уделять особое внимание самым важным инициативам, которые необходимо выполнить.

Таким образом, проведя планирование целей проблемных процессов согласно методу Хосин Канри, организация сможет визуализировать долгосрочную стратегию и разбить ее на цели и задачи. Подход Хосин Канри является эффективным, т.к. содействует разрыванию во всей организации планов совершенствования при объединении усилий всех сотрудников. Его внедрение в организации позволит влиять на производительность труда сотрудников, их мотивацию к результативному труду, т.к. подход позволяет понять рядовым исполнителям свою роль в системе.

Таблица. X-матрица отдела

Корреляция				Корреляция			
Δ	•	Выезды на объекты и подготовка отчета		Δ	*	Δ	
*	Δ	Выполнение этапов НИОКР		*	Δ	Δ	
Осуществление тепловизионной съемки квартир и домов (зимне-весенний и осенне-зимний сезоны)	Выполнение НИОКР, запланированного на год	Стратегии	Тактика	Количественные цели	Выдача отчета по ТК в течении 10 дней	Выполнение работ в срок, установленный в ТЗ	Отсутствие жалоб от потребителей
			<u>X-матрица</u>				
			Глобальные цели				
•	Δ	Выход на рынок Томской области по энергетическим обследованиям		•	•	Δ	
Δ	*	Обеспечение 100% потребностей Компании в энергетических обследованиях		Δ	Δ	Δ	

Понимание сотрудником своей роли в структуре организации повлияет и на результативность системы менеджмента качества в целом.

Результативность должна рассчитываться по всей цепочке ключевых процессов и функций организации, начиная с целевого планирования. Очень важной составляющей анализа должно быть сравнение полученных величин показателей по конкретным функциям и процессам, которое необходимо

рассматривать как инструмент улучшения. По итогам оценки корректируется / конкретизируется карта процессов организации, налаживаются взаимосвязи между процессами, определяются области для улучшения и собираются объективные данные о состоянии процессов.

Список литературы

1. Редько Л.А., Сальков С.Е., Червова Л.В. Оценка результативности системы менеджмента качества// Вестник науки Сибири. 2013. № 3 (9). С. 65-69.
2. ГОСТ Р ИСО 9000-2015 «Система менеджмента качества. Основные положения и словарь». – М.: Стандартинформ, 2015. – 48 с.
3. ГОСТ Р ИСО 9001-2015 «Система менеджмента качества. Требования». – М.: Стандартинформ, 2015. – 27 с.
4. Панина М.С., Редько Л.А. Оценка результативности системы менеджмента качества согласно ISO 9001:2015// В сборнике: Управление качеством в образовании и промышленности Сборник статей Всероссийской научно-практической конференции. Ответственный редактор М.Н. Белая. Севастополь, 2018. С. 176-179.
5. Томас Джексон Хосин Канри. Как заставить стратегию работать. – М.: Институт комплексных стратегических исследований, 2008. -248 с.
6. Горячева Д. Как донести стратегию до каждого: метод Хосин Канри в Трансмашхолдинге // Трансмашхолдинг. – 2014. - №2, URL: <http://www.ur-pro.ru/library/strategy/management/hosin-kanri.html> , - свободный. – Загл. с экрана – Яз. рус. Дата обращения: 19. 05.2018 г.

УДК 658.382.61.53.17

АНАЛИЗ СОСТОЯНИЯ ПРОИЗВОДСТВЕННОГО ТРАВМАТИЗМА И РАЗРАБОТКА МЕРОПРИЯТИЙ ПО СНИЖЕНИЮ ТРАВМАТИЗМА НА ПАО «КОКС»

Ранде Валерия Романовна

*Национальный исследовательский Томский политехнический университет,
г. Томск*

E-mail: vrr2@tpu.ru

THE ANALYSIS OF OCCUPATIONAL TRAUMATISM AND THE DEVELOPMENT OF MEASURES TO REDUCE INJURIES AT PSC “COKE”

Rande Valeria Romanovna

National Research Tomsk Polytechnic University, Tomsk

Аннотация: Статья посвящена анализу состояния производственного травматизма на опасном производственном объекте. Проведенный анализ позволит рассмотреть причины и обстоятельства травматизма, а также установить воздействие какого опасного фактора