

О.М. Демидова
*Национальный исследовательский
Томский политехнический университет*

Использование социальной сети «ВКонтакте» в процессе обучения студентов неязыковых специальностей иностранным языкам

Современное общество сталкивается с новыми вызовами. Один из них – COVID-19 и как следствие – организация дистанционного обучения. В статье рассматривается применение социального сервиса ВКонтакте для учебных целей. Описываются преимущества данного социального сервиса, которые позволяют применять его в процессе обучения письменной речи на иностранном языке.

Ключевые слова: социальные сервисы; ВКонтакте; письменная речь; иностранные языки; обучение.

Ситуация в современном глобальном обществе предоставляет вызовы, на которые необходимо быстро реагировать. Одним из таких вызовов, является текущая ситуация с пандемией *COVID-19*, требующая немедленной перестройки всех сфер жизни, включая систему и форму обучения иностранным языкам. Быстрый переход в дистанционную форму обучения позволил задействовать все имеющееся интернет-ресурсы, даже те, которые рассматривались для использования в процессе обучения иностранным языкам не так активно. В данной работе, предоставлен опыт использования социального сервиса ВКонтакте в процессе обучения иностранным языкам, а именно письменной речи.

Как и любое явление, социальные сервисы имеют свои достоинства и недостатки. По мнению Ч. Сайнил и Д. Авраам они позволяют развить навыки мышления более высокого порядка, метакогнитивных умений, применяемых, например, при решении совместных проектов. Достижение этих целей требует планированного внедрения социальных сервисов в образовательный процесс [1, с. 485].

Опираясь на полученную информацию, мы делаем вывод, что использование социальных сервисов Web 2.0 в учебном процессе является малоизученным, но перспективным. Поэтому ниже мы приведем опыт использования социального сервиса «ВКонтакте» в обучении академическому письму студентов неязыковых специальностей.

По данным опроса представленным в работе Е. Бондаренко более 66% опрошенных пользователей пользуются возможностями социальных сетей. Особенно активными пользователями являются молодые люди в возрасте от 16 лет [2]. Самые известные социальные сети в России – это «Мой мир», «Одноклассники», «ВКонтакте». 85% пользовате-

лей социальной сети «ВКонтакте» – это молодежь от подросткового возраста до 25 лет. Частота посещений данного социального сервиса варьируется от ежедневного до более одного раза в день. Каждый третий участник «ВКонтакте» тратит на посещение социальной сети до тридцати минут свободного времени [3, с. 174].

Опираясь на эти данные, мы предполагаем, что «ВКонтакте» является самым популярным социальным интернет-сервисом для молодой, студенческой аудитории. Термин «социальная сеть» в информационных технологиях определяется как «интерактивный многопользовательский веб-сайт, контент которого наполняется самими участниками сети» [2].

Опыт работы позволил выделить следующие достоинства использования социальной сети «ВКонтакте» в процессе организации учебной деятельности:

1. Комфортная виртуальная среда для студенческой аудитории.
2. Возможность наполнения собственным учебным материалом, отвечающим требованиям учебного процесса «здесь и сейчас».
3. Идентификация личности.
4. Форум, стена, чат позволяют проводить обсуждения в письменной форме, делиться новостями и делать объявления.
5. Возможность проводить дистанционную совместную и индивидуальную работу.
6. Возможность создания персональной интернет-зоны.
7. Активность участников отслеживается через ленту друзей.
8. Удобство проведения проектов.
9. Роль портфолио для участников учебного процесса.
10. Сочетание индивидуальных и групповых форм работы.

Сочетание индивидуальной и групповой работы в социальной сети «ВКонтакте» способствует выстраиванию индивидуальных образовательных траекторий, результатом чего является большая степень понимания и усвоения материала.

Что касается организации процесса обучения письменной речи на английском языке, то здесь будут полезны все инструменты, предлагаемые данной социальной сетью. Инструмент «Беседа» позволяет организовать студенческую аудиторию в учебную группу. Инструмент «Сообщение» позволяет отрабатывать навыки письменной речи как в формате групповой, так и индивидуальной работы. Инструмент «Комментирование» позволяет проводить взаимное рецензирование письменной работы студента. Инструмент «Ответить на сообщение» позволяет детально проанализировать письменный текст. Инструмент «Опрос» позволяет организовать процесс групповой оценки представленной работы.

Однако, следует отметить повышение нагрузки на преподавателя,

т.к. учебный процесс проходит в формате 24/7. Сервис социальная группа – «беседа» дает возможность проводить коллективную работу, наблюдать за развитием и оценивать работу и вклад каждого участника в общий проект. Высокий уровень взаимодействия, понятность интерфейса социальной сети «ВКонтакте» позволяют сэкономить время, сводя этап адаптации обучающихся и преподавателя до минимума. Мультимедийность коммуникативного пространства позволяет активно использовать в виртуальной учебной группе, так же, как и на личной странице аудио и видеоматериалов, интерактивных приложений, внося разнообразие, таким образом, процесс обучения.

В настоящее время, мы находимся на пороге третьей декады развития интернет-технологий – *Web 3.0*. Семантического Веб (*Semantic Web*). Важно понимать, что, различные концепции *Web 1.0*, *Web 2.0* и *Web 3.0* не делают устаревшими концепции *Web 2.0*. Наоборот, они являются опорной ступенькой для перехода к новому этапу развития интернет-технологий.

Ценность социальных сетей, и конкретно, сети «ВКонтакте» для обучения и развития активных видов речевой деятельности на иностранном языке, таких как письменная речь, еще недостаточно изучена, однако вопрос их использования как педагогического средства обучения или платформы для обучения становится всё более популярным.

Литература

1. Sainil C. Abraham J. Using Social Media for Educational Purposes: Approaches and Challenges // Proceedings of International Education conference. Learning Technologies in Education. 2015. P. 484–489.

2. Бондаренко Е. Социальные сети как инструмент развития: виды и возможности [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.trainings.ru/library/articles/?id=10067> (дата обращения: 10.08.2020).

3. Можяева Г.В. Использование виртуальных социальных сетей в обучении студентов – гуманитариев // Информационный бюллетень ассоциации история и компьютер: материалы конференции 2010. № 36 С. 174–175.