

# WEB-СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТАМИ

Осипюк А. И.

Вичугова А. А.

Томский политехнический университет

izikid01@gmail.com

## Введение

Управление проектом – это деятельность, направленная на руководство и координацию людских и материальных ресурсов на протяжении жизненного цикла проекта путем применения современных методов и техники управления для достижения определенных в проекте результатов по составу и объему работ, стоимости, времени, качеству и удовлетворению участников проекта [1].

Применять профессиональные методы управления проектами нужно для успешного достижения целей проекта в установленные сроки, в рамках бюджета и с требуемым качеством для удовлетворения участников проекта. Эти методы позволяют избежать нежелательных, критических ситуаций при осуществлении проекта. Частью этих методологий является использование систем управления проектами (СУП).

## Модель ПО SaaS

В настоящее время все большую популярность набирают web-системы управления проектами. Большинство из них используют модель распространения ПО SaaS (Software as a Service). Ее суть заключается в предоставлении программного обеспечения как услуги. Доступ к такой системе и ее функционалу осуществляется через web-интерфейс сервиса, позволяющий использовать услугу в любой точке земного шара, в которой есть доступ к сети Интернет. Наглядное представление принципа работы данной модели распространения ПО показано на рисунке 1.

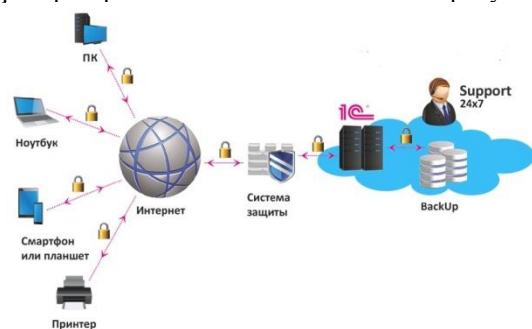


Рис. 1. Модель SaaS на примере IC

Основными преимуществами данной модели для СУП являются:

- Относительная дешевизна в сравнении с настольными версиями ПО, что очень полезно для небольших предприятий;
- Техническая сторона – поддержку и обслуживание осуществляет компания, предоставляющая услуги;

- Получить доступ к своим проектам возможно из любого места, где есть доступ к сети Интернет.

Однако у подобной модели распространения ПО существует и ряд существенных минусов. Наиболее значимые среди них это:

- Невозможность доступа к проектам и данным, связанным с ними, без наличия соединения с сетью Интернет;
- Необходимость передавать коммерческие данные стороннему провайдеру услуг;
- Низкое быстродействие системы в сравнении с настольным вариантом, которое зависит от скорости соединения с Интернетом.

## Основные web-СУП на российском рынке

В настоящее время основными web-системами управления проектами на российском рынке являются следующие продукты:

- «Мегаплан»;
- «Битрикс24»;
- «JIRA»;
- «Trello»;
- «Asana»;
- «Адванта».

В каждой из них присутствуют все основные функции, необходимые для управления проектами. Среди них: календарь, отслеживание задач, управление доступом, обмен файлами, комментарии и уведомления, совместная работа и система категорий. Тем не менее, у каждой из систем есть свои особенности, определяющие ее пригодность для тех или иных предприятий и их проектов. Рассмотрим некоторые из них подробнее.

«Trello» весьма удобна для небольших проектов. Основным ее преимуществом можно назвать просмотр нескольких одновременно запущенных проектов и их состояние в данный момент. Однако, в ней нет таких функций, как тайм-менеджмент и диаграммы Ганта, как в «JIRA» или «Мегаплан». Но в то же время, в ней присутствуют мгновенные сообщения и уведомления о действиях участников проекта в реальном времени, что делает ее более приспособленной для проектов малых размеров.

Для более крупных проектов и компаний больше подойдут такие web-системы как «Мегаплан» или «Адванта» обладающие куда большим функционалом по сравнению с остальными в списке. Более подробное сравнение СУП приведено в таблице 1.

Таблица 2. Сравнительная характеристика функционала систем управления проектами

|                                   | Мегаплан                          | Аванта                      | Trello             | JIRA                        | Asana  | Битрикс24   |
|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------|--------------------|-----------------------------|--|---|
| Диаграмма Ганта                   | +                                 | +                           | -                  | +                           | -  | +   |
| Тайм-менеджмент                   | +                                 | +                           | -                  | +                           | +  | -   |
| Управление доступом               | +                                 | +                           | +                  | +                           | +  | +   |
| Отслеживание развития проекта     | +                                 | +                           | -                  | +                           | +  | -   |
| Вложение файлов                   | +                                 | +                           | +                  | +                           | +  | +   |
| Комментарии к задачам             | +                                 | +                           | +                  | +                           | +  | +   |
| Поиск и фильтры                   | +                                 | +                           | +                  | +                           | +  | +   |
| Оценка и учет затрат              | +                                 | +                           | -                  | -                           | -  | +   |
| Расписания                        | +                                 | +                           | -                  | +                           | +  | +   |
| Объем облачного хранилища (ГБ)    | 1000                              | -                           | -                  | 10                          | Неограниченно                                  | Неограниченно                                       |
| Повышенная защита                 | +                                 | +                           | -                  | +                           | -  | -   |
| Синхронизация с другими сервисами | 1С, Октелл, Roistat и др.         | Active Directory, MS Office | Google Docs, Gmail | FishEye, продукты Altassian | Evernote, DropBox, JIRA и др.                  | Google Docs, MS Office Online                       |
| Дэшборды                          | -                                 | -                           | -                  | +                           | +  | -   |
| Управление ресурсами              | -                                 | +                           | -                  | -                           | -  | -   |
| Цена                              | Проект-менеджер — 1750 руб./месяц | От 180000 руб./месяц        | 0                  | 600 – 120000 руб./месяц     | До 15 человек – бесплатно. Больше – 21\$/месяц | До 12 человек – бесплатно. Больше – 5000 руб./месяц |

Данная сравнительная характеристика была проведена на основе материалов электронного ресурса, посвященному рассмотрению, сравнению и обзору функционала облачных и web-сервисов StartPack [2].

#### Возможности для расширения функционала

Какой бы многофункциональной ни была система управления проектами, ей одной не удастся покрыть весь спектр задач управления проектами. В каждой из таких систем есть то, чего нет в остальных, и наоборот.

Для расширения функционала СУП используют интеграцию со сторонними сервисами и другими системами управления проектами. Хорошим примером может послужить интеграция системы Asana с другой СУП – JIRA, менеджером задач – Evernote, системой контроля версий – GitHub и многими другими сервисами, которые могут помочь расширить возможности системы.

Для компенсации отсутствия встроенных возможностей системы моментальных сообщений и уведомлений используются интеграция с сервисами электронной почты и чатами. В качестве примера можно рассмотреть интеграцию систем «Мегаплан» и «Trello» с такими сервисами Google, как Gmail, Google Drive и Google Docs.

#### Заключение

Постепенно с ростом информационных технологий идет развитие web-систем управления

проектами. Многие из них уже широко распространены по всему миру. И хотя у модели распространения Software as a Service есть серьезные недостатки, отпугивающие клиентов, с ростом технологий они постепенно перестают быть препятствием для компаний к началу пользования web-системами управления проектами.

Чтобы выбрать наиболее подходящую для себя систему, необходимо четко сформулировать для себя, какие задачи должна решать система и каким требованиям компании или предприятия удовлетворять. Иногда становится куда целесообразнее выбрать систему с меньшим функционалом и после провести ее интеграцию со сторонними сервисами или со своими собственными наработками, чтобы покрыть те недостатки, которыми обладает та или иная система управления проектами.

#### Список использованных источников

1. Управление инновационными проектами. Учебное пособие в 2-х частях. Издание второе, переработанное и расширенное. Часть I. Методология управления инновационными проектами. / Т.В.Александрова, С.А.Голубев; - СПб: СПбГТУ, 1999. -100 с.
2. StartPack. Облачные сервисы. [Электронный ресурс]. – URL: <https://startpack.ru/> (дата обращения: 21.10.2015)