

С момента предсказания чрезвычайной ситуации проверяют и приводят в готовность системы оповещения населения, а также аварийно-спасательные службы, развёртывают системы наблюдения и разведки, нейтрализуются особо опасные производства и объекты (химические предприятия, атомные электростанции), проводится частичная эвакуация населения.

В целях повышения качества и оперативности подготовки прогнозов возникновения и развития чрезвычайных ситуаций, мониторинга обстановки, складывающейся на территории Российской Федерации, а так же осуществления поддержки принятия решений в кризисных ситуациях, в МЧС России первоочередное внимание уделяется развитию и внедрению новых информационных технологий. [5]

Проводится активная научно-исследовательская и аналитическая деятельность по созданию информационно-управляющих систем, предназначенных для осуществления автоматизированного мониторинга и анализа обстановки, а так же оценки возможности возникновения чрезвычайных ситуаций на всех уровнях управления.

На сегодняшний момент собран и продолжает формироваться обширный пакет прикладных программ и комплексов, позволяющих осуществлять оперативную оценку складывающейся обстановки. Ведутся работы по созданию единой автоматизированной системы поддержки принятия решений в кризисных ситуациях с применением географических информационных технологий, возможностей космического мониторинга. Данный подход позволяет осуществлять оперативный контроль паводковой, пожарной обстановки на территориях, отслеживать проявления развитие неблагоприятных и опасных явлений различного рода, вести мониторинг биолого-социальной ситуации. Чрезвычайно высокую наглядность и эффективность реализации данного решения показывают результаты внедрения географических информационных систем как на территориальном и региональном, так и на федеральном уровнях.

Одним из последних достижений в направлении повышения эффективности работы Системы мониторинга и прогнозирования чрезвычайных ситуаций является внедрение в практику деятельности региональных центров системы автоматизированного краткосрочного прогноза природно-техногенных чрезвычайных ситуаций. Следует отметить, что оправдываемость прогнозов, рассчитанных этими системами, составляет не менее 70%.

Идея интеграции информационных ресурсов и автоматизированных систем мониторинга и прогнозирования чрезвычайных ситуаций и создание единого тематического информационного пространства лежат в основе создания Национального центра управления в кризисных ситуациях единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций и гражданской обороны, организация которого осуществляется в соответствии с поручением Президента Российской Федерации [5]

Литература.

1. Чрезвычайные ситуации. Энергия: экономика, техника, экология, М., 2000 г. 150с.
2. <http://www.grandars.ru/>
3. <http://www.km.ru/referats/334242-obshchaya-kharakteristika-chrezvychainykh-situatsii-prirodnogo-kharaktera>
4. <http://catastrofe.ru/opp/176-opasnie-prirodnie-processi.html?start=4>
5. <http://www.mchs.gov.ru>

## **ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ ПОРТРЕТ СТРАХОВОГО МОШЕННИКА**

*О.А. Окоркова, ст. гр.17А10, М.А. Лоцилова, ст.преподаватель,  
Юргинский технологический институт (филиал) Национального исследовательского  
Томского политехнического университета, г. Юрга  
652055, Кемеровская обл., г. Юрга, ул. Ленинградская, 26  
E-mail: olichekk@yandex.ru*

В настоящее время проблема мошенничества в области страхового дела – одна из наиболее актуальных и обсуждаемых проблем среди специалистов страхового рынка России. За несколько последних лет было проведено огромное количество семинаров и конференций, осуществлена подготовка специальных проектов, участниками которых стали представители органов государства и представители ведущих страховых компаний.

В области страхового рынка, также как и в рамках других финансовых рынков, экономические преступления являются довольно частыми явлениями. К числу таких экономических преступлений относят и страховое мошенничество.

По результатам проведения семинаров и конференций, которые посвящены проблеме страхового мошенничества, выяснилось, что интерес к данной теме имеет в большей степени практический характер. В России до настоящего времени не проводились серьезные теоретические исследования в рамках данной темы. Лишь в последнее время появились монографии российских авторов. Но подход этих авторов, опять же, опирается на практическую точку зрения и ориентирован на решение частных, хоть и более распространенных в жизни, случаев [1].

Страховое мошенничество состоит из следующих элементов: объект; субъект; объективная сторона; субъективная сторона.

Под объектом в данном контексте подразумевается элемент, который представляет собой общественные отношения, охраняемые уголовным законом, и на которые посягает виновный.

Субъектом страхового мошенничества, как и в любом другом преступлении, является физическое лицо, вменяемое в момент совершения преступления и достигшее определенного возраста, предусмотренного УК РФ.

Не исключено, что в качестве страхователя может быть и юридическое лицо. Однако субъектом преступления все равно будет считаться конкретный гражданин (граждане), который является должностным лицом в организации или привлекается к совершению преступления сотрудниками страховой организации.

При совершении мошенничества страхователь, или же выгодоприобретатель, может как действовать, сообщая ложные сведения, провоцируя или имитируя наступление страхового случая, так и бездействовать, например, не сообщая страховщику факторы повышенного риска, не препятствуя распространению огня при пожаре и так далее.

Объективной стороной страхового мошенничества может являться хищение чужого имущества, либо приобретение права на имущество.

К способам осуществления хищения или приобретения права на имущество могут являться, например, обман или злоупотребление доверием.

Субъективной стороной страхового мошенничества является психическое отношение лица к совершаемому им деянию. Субъективная сторона включает в себя два элемента:

1. интеллектуальный элемент (лицо осознает общественную опасность и уголовную противоправность совершаемого им деяния);
2. волевой элемент (лицо желает или сознательно допускает наступление общественно опасных последствий) [2].

Мошенничество в области страхования является общественным явлением многоаспектного характера, и поэтому его необходимо исследовать не только с экономической и правовой точки зрения, но и с точки зрения психологии. Именно в области психологии кроются истинные причины возникновения сложностей в борьбе со страховым мошенничеством.

Существует такое понятие, как «психологический портрет страхового злоумышленника». В данное понятие включаются ответы на многие вопросы, например, такие как: Кем на самом деле является страховой мошенник? Какими личностными качествами он обладает? Чем он мотивируется, когда совершает свои деяния? Чем личность страхового мошенника отличается от обычного мошенника?

Следует отметить, что мошенники вообще, т.е. не только в области страхового дела, имеют принципиальные отличия от иных категорий преступников. Согласно точке зрения социодемографических характеристик среди мошенников больше лиц мужского пола, лиц в возрасте 30-45 лет, имеющих семью, высшее образование (в некоторых случаях не одно), материально обеспеченные и зачастую обладающие дорогостоящим имуществом. Все эти качества привлекают внимание страховых компаний, и во многих случаях страховщик не откажет человеку с такими характеристиками в оказании страховых услуг, даже если он будет казаться подозрительным.

Личность страхового злоумышленника является специфичной, но при этом не лишена привлекательности. Страховому злоумышленнику присущи следующие особенности и способности: умение убеждать; способность вызывать доверие (через симпатию) или уважение (через иллюзию силы); способность к гибкости и адаптивности; работа с информацией и быстрая реакция на ее изменение; спо-

способность к планированию, обдумыванию «до мелочей»; склонность к рискам; умение сохранять спокойствие; высокий самоконтроль, способность к самообладанию, терпимость и т.п.

В некоторых случаях для злоумышленника потребность постоянно рисковать является вообще физиологической необходимостью. Человек с такой потребностью не может спокойно существовать и хорошо себя чувствовать, пока не рискует.

Многие исследователи утверждают, что страховые злоумышленники имеют высокий уровень интеллекта. Однако это не всегда является правдой. Наоборот, к примеру, легко поджигать собственный дом или же отрубать себе палец ради получения страховой выплаты способны только неразвитые индивиды с низким уровнем интеллекта.

Наряду с вышеуказанными особенностями страховые злоумышленники – отличные психологи. Они отлично понимают, какие у человека могут быть слабые стороны, на которые без особого труда можно подействовать, надавить, чтобы убедить свою потенциальную «жертву» расстаться с деньгами.

Жертвами обычных мошенников являются в основном простые люди, которые не всегда обладают знаниями в области мошенничества. Страховой же злоумышленник решает задачу сложного уровня – вводит в заблуждение квалифицированных специалистов страховой организации, которые информированы о проблемах мошенничества.

Существует ряд психологических типов страховых злоумышленников и методов борьбы с ними. Наиболее распространенными являются четыре типа.

1. Актер. Отлично претворяется несчастным, сочувствие к нему у сотрудника страховой компании возникает самое настоящее. Ему доступна любая роль: не побрезгует и жаловаться, как ему плохо, а в других обстоятельствах, наоборот, произвести впечатление. Борьба с мошенником-актером тем тяжелее, чем выше его актерское мастерство. Он вызывает симпатию, ему действительно хочется верить. Основной метод противодействия – уводить разговор в плоскость фактов, задавать предельно конкретные вопросы и просить детально описывать подробности.

2. Скандалист. Ведет себя агрессивно, его лозунг – «Мне все должны!». Может выкрикивать угрозы, сведения о высокопоставленных знакомых, которые помогут наказать страховщика. Может быть абсолютно не прав, но под таким напором мягкие и интеллигентные сотрудники страховой компании совершенно теряются. Лучшее средство против скандалиста – так называемый срыв программы, когда разговор получает совсем не то продолжение, на какое тот рассчитывал.

3. Зануда. Хорошо знает все юридические тонкости и заявляет о готовности подавать в суд на страховщика при отказе. Чтобы вывести зануду из равновесия, надо самому стать еще большим занудой. А для этого надо в первую очередь хорошо знать все тонкости условий страхования, законодательство, опыт других страховых компаний. Страховой профессионал обязан знать это лучше любого клиента. Борьба с "занудой" при помощи обычных фактов и деталей бесполезно, он все тщательно продумал и подготовил, и документы у него в порядке. Следовательно, давить надо на ту часть информации, которая находится вне его контроля.

4. Случайный. Он еще не решил, надо ли ему доводить попытку получить что-то от страховщика до конца. Случайный мошенник проводит, скорее, "разведку боем" и проверяет страховщика на прочность: удастся получить деньги – хорошо, не удастся – ну и ладно. Вполне возможно, что он и не знает, насколько противоправны его деяния, а если узнает в процессе работы с ним, то больше не придет. Или придет в другой раз – с уже детально обдуманым новым мошенничеством [3].

Увеличение количества случаев страхового мошенничества в России к настоящему времени не достигло размеров, которые могли бы угрожать национальному страховому рынку. Исходя из опыта развитых стран, с расширением операций на страховом рынке увеличивается масштаб потерь от действий страховых мошенников. Несмотря на то, что непосредственные жертвы страхового мошенничества – страховые компании, в итоге в большей степени страдают добросовестные клиенты этих компаний, так как за счет их средств (взносов), которые они уплатили, осуществляется выплата страховым злоумышленникам.

Чтобы максимально сократить количество случаев страхового мошенничества, необходим целый комплекс мер: например, развитие взаимодействия правоохранительных органов со страховыми компаниями, внедрение современных зарубежных методов борьбы со страховыми мошенниками, а также более четкое предупреждение потенциальных страхователей об ответственности за ложные сведения о страховом объекте или страховом случае.

Исследования экспертов на тему страхового мошенничества свидетельствуют о том, что необходимо выявлять, наказывать и предупреждать мошенничество в сфере страхового дела, пока его размеры дают возможность проводить «борьбу» с ними с минимумом затрат.

Литература.

1. Лопашенко, Н. Мошенничество в сфере страхования [Электронный ресурс]. – <http://www.insur-info.ru/press/40870/>
2. Психология обмана и мошенничества [Электронный ресурс]. – <http://mtc.md/consulting/Psihologia%20Escrocilor%20ru.htm>
3. Жилкина М.С. Страховое мошенничество: Правовая оценка, практика выявления и методы пресечения. – М.: "Волтерс Клувер", 2005. – 192 с.

### ИССЛЕДОВАНИЕ СПОСОБОВ ПРЕДОТВРАЩЕНИЯ САМОВОЗГОРАНИЯ ГОРЮЧИХ ВЕЩЕСТВ И МАТЕРИАЛОВ НА ПОЖАРОВЗРЫВООПАСНЫХ ПРЕДПРИЯТИЯХ

*Н.С. Гринченкова, студент группы 17Г20*

*Научный руководитель: Луговцова Н.Ю.*

*Юргинский технологический институт (филиал) Национального исследовательского*

*Томского политехнического университета, г. Юрга*

*652055, Кемеровская обл., г. Юрга, ул. Ленинградская, 26*

*E-mail: lnyu-70583@bk.ru*

**Актуальность данной работы** связана с развитием народного хозяйства страны и с дальнейшим увеличением объема производства химических веществ и материалов с новыми, улучшенными свойствами. Прирост производства в химической промышленности осуществляется в основном за счет ввода в эксплуатацию нового высокопроизводительного оборудования, разработки и применения более эффективных технологических процессов.

Безопасная эксплуатация новых технологических процессов и особенно агрегатов большой единичной мощности невозможна без всестороннего анализа вероятностных опасных ситуаций, которые могут вызвать пожар или взрыв в аппарате или машине.

Горючие свойства вещества весьма разнообразны, но опасность пожара определяется не только химической природой, но и физическими характеристиками [1].

Статистика пожаров по причине самовозгорания показывает, что с каждым годом увеличивается прямой материальный ущерб (Табл.1) [2].

Таблица 1

Статистика пожаров по причине самовозгорания веществ и материалов

Год	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Количество пожаров, ед.	634	598	496	582	490	497
Прямой материальный ущерб, тыс. руб.	27521	31860	32551	43398	25486	123836
Погибло, чел.	11	6	3	6	3	15

**Целью** данной работы является исследование и анализ способов предотвращения самовозгорания горючих веществ и материалов. Для ее осуществления необходимо проанализировать методы предотвращения самовозгорания горючих веществ и материалов и предложить более удобный и подходящий способ.

**Современная** теория теплового самовозгорания веществ и материалов базируется на представлении о блуждающих «горячих точках», которые формируются по определенным закономерностям. Представим дисперсную систему (рис. 1) ограниченных размеров (кпы ваты, хлопка, мешки с рыбной мукой и т.п.). Система и окружающая среда имеют температуру  $T_0$ , а внутри ее образовалась небольшая зона, в которой начались окислительные процессы.