

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ И ИХ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ В УПРАВЛЕНИИ ПЕРСОНАЛОМ ОРГАНИЗАЦИИ

*К.А. Головина, Е.Е. Черкашина
(г. Томск, Томский политехнический университет)*

INFORMATION TECHNOLOGIES AND THEIR USE IN PERSONNEL MANAGEMENT ORGANIZATION

*K.A. Golovina, E.E. Cherkashina
(s.Tomsk, Tomsk Polytechnic University)*

The article describes basics of using information technologies in modern HR management.

В современном мире эффективное управление является ценным ресурсом организации, вместе с материальными, финансовыми и человеческими ресурсами. Отсюда следует что, повышение эффективности управленческой деятельности является одним из направлений совершенствования работы предприятия в целом. Наиболее явным методом повышения эффективности протекания трудового процесса считается его автоматизация. Переход к рыночным отношениям в экономике и научно-технический прогресс весьма ускорили темпы введения в большинство сфер социально-экономической жизни российского общества последних достижений в области информатизации. [4]

Термин «информатизация» вошел в обиход при создании сетей массового обслуживания. Информационные технологии имеются в наличие большое количество времени, поэтому с ростом компьютеров и средств связи начали свое внедрение разные вариации: «компьютерные информационные технологии» и «информационные и коммуникационные технологии» так далее. Информационный процесс дает возможность рассматривать управление персоналом как выработка решений и контроль за их исполнением, то есть функционально включающий передачу, обработку, получение, использование и хранение информации, а информационную систему, как иерархическую систему управления. Процесс управления персоналом можно продемонстрировать в виде большинства гармоничных, постоянно реализуемых и принимаемых решений, которые направлены на завоевание главной цели организации. Выработка каждого из этих решений должна быть информационно обеспечена. Так же с материальной частью на человека сильное влияние оказывает информация — самые разные знания и сведения, которые узнаются в процессе всей жизни. [2]

С каждым веком, десятилетием и годом увеличивается объем информации, накапливаемой человечеством, растет и ее роль в жизни человека. Вместе со всем этим развиваются и информационные технологические процессы, которые используются в совокупности методов и средств сбора, накопления, обработки и передачи данных для получения информации нового качества о состоянии объекта, процесса или явления (информационного продукта). Информационное обеспечение систем управления персоналом представляет собой ряд выполненных решений по формам, размещению и объему организации информации, передвигающейся в системе управления при ее функционировании. В нее входит оперативная информация, нормативно-справочная информация, классификаторы технико-экономической информации и системы документации (унифицированные и специальные). Процесс управления можно изобразить как переработку, так как, чем информация качественнее обработана, тем эффективнее управление.

Принимают участие информационные технологии и в совершенствование управления. Сегодня на основе информационных технологий решаются важнейшие задачи управления персоналом:

1. Планирование штанных расписаний с формированием должностных инструкций.
2. Учет персонала (личные сведения о сотрудниках).
3. Подбор и перемещение новых сотрудников
4. Расчеты с персоналом(пособие, контроль выплат)

Информационная технология – совокупность средств и методов целенаправленного изменения свойств информации. Информационная технология сферы управления предъявляет самые большие требования к человеческому фактору, принципиально оказывая не малое влияние на квалификацию работника. Информационные технологии являются важной составляющей процесса использования информационных ресурсов. Информационная технология управления системы сбора, методов, хранения, накопления, поиска, защита управленческой информации на основе применения программного обеспечения, средств вычислительной связи и техники, а также способов, при помощи которых эта информация предоставляется пользователям. Новая информационная технология - это технология, которая основывается на использование компьютеров, участие пользователей в информационном процессе, широкое применение пакетов прикладных программ проблемного и общего назначения, высокий уровень пользовательского интерфейса, а также пользователь имеет полный доступ к удаленным базам программ, и все это благодаря компьютерным сетям. Информационное обеспечение управления- это динамичный процесс, который обеспечивает удовлетворение информационных потребностей управленцев и выполняющий функции аппарата управления, процесс предоставления группам а также отдельным лицам информации. [1]

Современные информационных технологии основаны на использование различных видов информационных процессов, на базе технического комплекса, основой которого является компьютер. Выделяют два подхода к совершенствованию управленческой деятельности на основе информационных технологий. Первый подход - выполнение отдельных видов работ с помощью применения универсальных ИТ. Второй - внедрение информационных технологий во все сферы управления. Каждая фирма, организация, учреждение, проходит свой путь с целью усовершенствования управления с помощью внедрения информационных технологий. Несмотря на сравнительную молодость отрасли как таковой, это уже вполне сформировавшийся рынок, с брэндами-лидерами и лидирующими продуктами. На настоящий момент существует достаточно широкий спектр продукции, призванной удовлетворить самые разнообразные нужды, как небольших компаний, так и компаний-гигантов. Эти программные продукты в полной мере охватывают все аспекты деятельности предприятий, от логистики, маркетинга, производства, сбыта, до бухгалтерского учета и управления персоналом. Для решения определенных проблем, испытываемых организацией при переходе к новой информационной системе управления или введении иной в эксплуатацию, уже разработана методика преодоления, позволяющая сравнительно легко осуществлять внедрение ИТ. [3]

ЛИТЕРАТУРА

1. Кисляков Ю.Н., Слуднов А.В. Информационные технологии Управления персоналом. – Новосибирск, 2005. – 146 с.
2. Романов В.П. Интеллектуальные информационные системы в экономике. – М, 2003. – 496 с.
3. Уотермен Д. Руководство по экспертным системам.– М, 2000.– 388 с.
4. Пахоменко В.П. Управление персоналом. – М, 2005. – 190 с.