

обучающихся найден через в электронный IT-университет. Коллективом кафедры разрабатывается проект решения проблем региона по формированию ИКК на основе электронного IT-университета. E-learning (электронное обучение) является современной технологией обучения, в скором будущем станет обязательной, необходимой, а, возможно, и единственной конкурентоспособной формой образовательной деятельности.

На данном этапе проводятся мероприятия реализации проекта на информационных ресурсах кафедры (разработана структура портала, осуществляется закупка программного и аппаратного обеспечения и пр.). В коммуникационной среде Moodle разрабатываются электронные сетевые учебно-методические комплексы (СУМКД) дисциплин для бакалавров и магистров.

Важно, что в реализации проекта участвуют как преподаватели, так и студенты. Это даёт многие плюсы: приобретается опыт работы в команде, совершенствуются навыки работы с ИКТ преподавателей, студенты получают практический опыт реализации проекта, а в дальнейшем и опыт сопровождения портала и пр.

IT-университет является эффективным способом реализации комплексной системы формирования информационно-коммуникационной компетентности обучающихся, т.к. решается задача реализации каждого уровня владения ИК-компетенциями в рамках одного портала. Аналогов подобного комплексного решения задачи не найдено.

В структуре IT-университета наглядно отражены категории обучаемых, а также сферы деятельности кафедры по формированию ИКТ-компетенций. IT-университет решит интересы как обучаемых и их родителей, так и преподавателей. Работодатели смогут эффективно участвовать в образовательном процессе.

IT-университет так же позволит применить эффективные модели аут- и мультисорсинга для образовательных учреждений.

ЛИТЕРАТУРА

1. Захарова А.А. Интегрированная инновационно-ориентированная траектория подготовки ИТ-специалиста // *Качество. Инновации. Образование*, 2010. -№ 1(56) -с. 10-14
2. Панина Т.С., Дочкин С.А., Клецов Ю.В. Уровни информационно-коммуникационной компетентности педагогических работников // [Электронный ресурс] ГОУ ДПО «Кузбасский региональный институт развития профессионального образования». – 2008. Режим доступа: <http://www.krirpo.ru/etc.htm?id=744>. – Дата обращения 19.09.13

МЕЖДУНАРОДНЫЙ ОПЫТ РАЗВИТИЯ ДИСТАНЦИОННОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Е.С. Коптелова

(г. Томск, Томский политехнический университет)

Научный руководитель: к.э.н., доцент каф МЕН ИСГТ ТПУ

Антонова И.С.

ONLINE EDUCATION: INTERNATIONAL EXPERIENCE

E.S. Koptelova

(TPU, Tomsk Polytechnic University)

Scientific supervisor: Antonova I.S., PhD, associate professor

Information technologies development in education is basically interfaced to online education progress beginning from a school. In the article it is carried out the analysis of online

education application conducted abroad. The results of analysis will help to estimate the prospects of information technologies development in TPU as well as to consider progress and to correct disadvantages of foreign practice offering to get the highest positions in international rating.

Перспективы развития образования, как среднего, средне-специального, так и высшего, зависят от степени развития информационных технологий. Одно из направлений внедрения таких технологий – дистанционное образование. Дистанционное образование – это своеобразный процесс приобретения знаний, проводимый с помощью современных телекоммуникационных и информационных технологий. Этот процесс осуществляется удаленно, без личного контакта между преподавателями и учащимися. [1] Дистанционное образование (ДО) в современных условиях реализуется за счет применения следующих технологий:

- кейс-технологии (CD-технологии) – основываются на комплектовании и рассылке учебных материалов для учащихся на печатных и мультимедийных носителях для самостоятельного обучения, но с консультациями у преподавателей;
- телевизионно-спутниковые технологии – с помощью данного вида технологий лекции и семинары осуществляются по спутниковым каналам связи;
- сетевые технологии – технологии, базирующиеся на компьютерных обучающих программах и электронных учебниках, которые размещаются на интернет-серверах вуза. Некоторые вузы, используя Интернет, проводят лекции и семинары в режиме реального времени. [2]

Анализ практики применения информационных технологий позволяет выделить следующие тенденции и перспективы развития высшего дистанционного образования за рубежом:

1. *Рост числа курсов, представляемых онлайн.* С постоянным совершенствованием и распространением дистанционного образования все больше и больше расширяется диапазон предлагаемых курсов и дисциплин.

2. *Изменение статуса профессора в вузе.* С дальнейшим развитием дистанционного образования, особенно это касается таких американских вузов как, Гарвард и МПТ (Массачусетский технологический университет), закончив окончательную разработку своих проектов по ДО, потребность в дорогостоящих пожизненных профессорских контрактах иссякнет. Профессора нужны будут в основном для обновления курсов. Из этой перспективы вытекает следующая тенденция.

3. *Изменение в бюджете вуза.* Исходя из того, что потребность в пожизненных профессорских контрактах сократится, профессора будут получать комиссионные за имя и какие-то разовые обновления, а остальную работу могут проводить ассистенты и супервайзеры, чья заработная плата гораздо ниже. К тому же, дешевизна ДО по сравнению с очным образованием привлекает большее число обучающихся, что дает возможность заработать больше денег.

4. *Бесплатное распространение учебных материалов.* Например, в Гарварде запустили проект онлайн-университета под названием edX, в рамках которого были размещены бесплатные курсы для каждого, но если обучающийся желает получить диплом по окончании курсов, ему необходимо зарегистрироваться и начать платить: регистрационный взнос, экзаменационный взнос и т.д.

5. *Ограниченное применение.* Так, для дисциплин, требующих значительное число практических и лабораторных исследований, данные технологи применимы только ограниченно в плане теоретических аспектах, в практических же - необходим непосредственный контакт студента и преподавателя.

6. *Усиление конкуренции между вузами.* Вероятнее всего, те вузы, которые сейчас находятся на начальном этапе развития ДО и которые предлагают достаточно низкие цены, займут лидирующие позиции в мире, и станут самыми глобальными и лучшими. [3]

Последние несколько лет в мире наблюдается настоящий бум бесплатного онлайн-образования в формате Massive open online course (Массовые открытые дистанционные курсы).

Отличительной чертой этих курсов является не просто наличие видеолекций, пособий для чтения и заданий для самоконтроля, но и предоставление пользователям электронной площадки для обсуждения курсов. Особо продвинутые площадки дают возможность связи с преподавателем, который следит за общей успеваемостью и отвечает на вопросы. Наиболее успешные из подобных ресурсов представлены в Таблице 1.

Таблица 1 Число слушателей массовых дистанционных курсов [4]

	Название ресурса	Аудитория, млн. человек в мес.
1	Coursera	5,8
2	edX	1,6
3	Udacity	1,6
4	Khan Academy	3,9

Все это свидетельствует о формировании глобального рынка дистанционного образования, которому присущи следующие черты:

- прозрачность информации о рынке;
- простота входа на рынок
- низкие транзакционные издержки;
- объект сделки на таком рынке – право пройти тестирование на предмет получения документа об образовании, то есть некий продукт, а не услуга;
- низкая себестоимость товара (услуги), в связи с перераспределением структуры расходов.

Формирование более низкой цены на высшее образование и приведут к значительному притоку желающих получить высшее образование. При этом преимущество будет отдано именно всемирно известным вузам, лидерам международных рейтингов: MIT, Гарвард, Принстонский университет, Стэнфордский университет, Открытый университет Великобритании и т.д. Поэтому развитие дистанционного (онлайн) образования, сокращение стоимости курсов, приведет к перераспределению желающих получить высшее образование по уровню доходов. При этом значительное число неэффективных вузов (с низким рейтингом) потеряют значительное число обучающихся и не смогут существовать в прежнем режиме.

Таким образом, развитие дистанционного образования в России может послужить катализатором сокращения неэффективных вузов, а также войти на глобальный рынок дистанционного высшего образования. При этом, прежде всего, необходимо определить те конкурентные преимущества, которые позволят конкурировать с известными зарубежными вузами на данном рынке.

ЛИТЕРАТУРА

1. Дистанционное обучение. Дистанционное образование // Мое образование. [Электронный ресурс]. URL: http://www.moeobrazovanie.ru/distantionnoe_obuchenie.html (дата обращения 10.04.2014).
2. Шаров В.С. Дистанционное обучение: форма, технология, средство // Известия российского педагогического университета им. А.И.Герцена. – 2009. - №94. – 237с.

3. Сумленный С. Останется десять университетов // ЭКСПЕРТ ONLINE [Электронный ресурс]. URL: <http://expert.ru/expert/2013/48/ostanetsya-desyat-universitetov/> (дата обращения 10.04.2014).

4. Булин Д. Как бесплатно поучиться в МГУ, Гарварде и где угодно // BBC. Русская служба. Наука. [Электронный ресурс]. URL: http://www.bbc.co.uk/russian/science/2014/01/140122_russia_online_education.shtml (дата обращения 10.04.2014).

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СИСТЕМЫ ДОКУМЕНТАЦИОННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ УПРАВЛЕНИЯ ОРГАНИЗАЦИИ НА ОСНОВЕ ВНЕДРЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

А.М. Мандык

(г. Томск, Томский политехнический университет)

IMPROVING THE SYSTEM DOCUMENTATION SUPPORT OF MANAGEMENT BASED ON INFORMATION TECHNOLOGY

A.M.Mandyk

(s.Tomsk, Tomsk Polytechnic University)

The information technologies in hotel industry have a long history, but there is no unified system of information storage. It is important to hold the number of steps which are technically provided to improve the hotel operation

Информационные технологии (ИТ, от англ. *information technology*, ИТ) – широкий класс дисциплин и областей деятельности, относящихся к технологиям создания, сохранения, управления и обработки данных, в том числе с применением вычислительной техники []. В последнее время под информационными технологиями чаще всего понимают компьютерные технологии. В частности, ИТ имеют дело с использованием компьютеров и программного обеспечения для создания, хранения, обработки, ограничения к передаче и получению информации.

Повышение эффективности документационного обеспечения управления (ДОУ) может быть достигнуто за счет совершенствования его структуры, повышения квалификации кадров, улучшения организации, механизации и автоматизации выполнения наиболее трудоемких процессов документооборота.

Наибольший эффект достигается при комплексном и взаимосвязанном развитии всех этих направлений. На современном этапе можно отметить, что в связи с развитием информационных технологий значительно повысилась эффективность работы, но их внедрение на предприятиях происходит постепенно, что связано со значительными финансовыми и организационными затратами.

Выявленные в ходе преддипломной практики в ООО «Отель-Спорт» недостатки системы документационного обеспечения управления требуют определить направления ее совершенствования, а именно:

Наиболее оптимальным для ООО «Отель-Спорт» в аспекте совершенствования документационного обеспечения управления представляется переход к принципиально иной информационной технологии, основанной на включении комплекса технических