

ФРИЛАНСИНГ – БЕЗОПАСНОСТЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Д.А. Котик

(г. Томск Томский политехнический университет)

FREELANCE – PROBLEMS OF ACTIVITY

D.A. Kotik

(с. Tomsk, Tomsk Polytechnic University)

The article discusses the concept of freelancing; reason for the popularity of freelancing; activities freelancing; positive aspects and problems; solutions to problems.

Одной из самых значительных проблем при организации бизнеса является подбор профессионалов, но с появлением интернета и масштабным применением его людьми в домашних условиях возникла возможность развития соответствующих ресурсов, способных решить эту проблему.

Работодатели получили возможность набирать работников по своему желанию и усмотрению, и такие проблемы, как разница в географическом положении и часовом поясе стали более не актуальными. А работники с помощью средств удаленного доступа смогли выполнять свои обязанности, не выходя из дома, в любое время, которое они для этого отводят[1]. Так на просторах интернета сформировалось новое явление, названное в дальнейшем фрилансингом.

Фрилансинг происходит от английского Freelancer - свободный (удаленный) работник, самостоятельно определяющий, где и как ему работать. Рабочим местом фрилансера может быть собственный дом, кафе или лужайка в городском парке, главное – доступ в интернет, возможность сосредоточиться на выполняемой работе[2].

С каждым годом этот вид деятельности становится все более популярным. Это связано с тем, что множество талантливых исполнителей проживающих в разных странах мира готовы предложить свои креативные идеи, по ценам более низким, чем в офисе. В то же время именно среди фрилансеров можно найти по-настоящему наиболее креативных исполнителей, ведь множество работников в обычных условиях не могут эффективно справляться со своими обязанностями. Они вынуждены ограничивать себя корпоративными правилами, трудовым распорядком, проблемами вхождения в коллектив и возможными конфликтами на рабочем месте. У фрилансеров дела обстоят иначе: они не ограничены в местах и времени работы; их невозможно уволить, они вправе сами выбирать себе заказчиков; нет необходимости вливаться в коллектив. У них есть все для того, чтобы максимально эффективно справляться со своими обязанностями[3].

Стать фрилансером может каждый, обладающий определенными навыками и знаниями. Наиболее распространенными видами деятельности во фрилансинге являются: журналистика; графическое оформление и дизайн, включающий в себя рекламу, веб-дизайн, ландшафтный дизайн, дизайн интерьера; программирование и администрирование сайтов; фото и видео съемка; предоставление консультационных услуг разного рода; переводы текстов и «копирайтинг».

Фрилансинг, как и любые отношения «на расстоянии», не лишено недостатков. В частности, относительно низкий уровень оплаты труда по сравнению с постоянной работой. Особенно это чувствительно на начальном этапе, но в дальнейшем заработная плата может превзойти все ожидания [4].

Во многих странах фрилансер не числится среди занятого населения. Он не то, чтобы безработный, но и работающим официально его назвать нельзя. Стало быть, о пенсии речь не идет, об отпуске и больничных - тоже. Именно поэтому многие предпочитают официальное трудоустройство, где имеет место быть стабильность.

И наконец, самая острая проблема фриланса - это безопасность взаимоотношения между работником и работодателем при вопросах оплаты за выполнение работы или невыполнения работником взятых на себя обязательств, или, другими словами, возможность нарваться на мошенников или недобросовестных работодателей, которых в интернете крайне большое количество.

Как можно максимально обезопасить данный вид деятельности? Существует значительное количество фриланс Интернет-ресурсов (фриланс биржи), подобных социальным сетям, где работодатель может найти исполнителей, которые качественно и в установленный срок выполняют требуемую работу. Данные сайты объединяют высококвалифицированных профессионалов, делая процесс поиска работы, совместного сотрудничества и оплаты труда более простым и надежным. Наиболее популярной фриланс биржей является Free-lance.ru, на которой в настоящий момент зарегистрировано более миллиона пользователей.

Способов заключения фриланс - сделок существует два: напрямую с работодателем или исполнителем, минуя биржи и путем «сделки без риска». Рассмотрим подробно каждый из способов.

К традиционным опасностям фриланса путем прямых сделок (вероятности неуплаты выполненных заказов или невыполнения заказов по внесенной предоплате) добавился новый фактор риска: мошенники, которые под видом заданий отсылают фрилансерам вирусы или вредоносные программы, с последующим вымоганием денег. Вследствие этого необходимо быть максимально осторожным и использовать ряд методов для уменьшения рисков:

- необходимо стараться заключать сделки лишь с проверенными работодателями или исполнителями;
- необходимо иметь на компьютере антивирус;
- не загружать подозрительные файлы или архивы;
- избегать посещение сайтов с отрицательной репутацией и др.

Однако, следует учитывать, что выполнение этих действий поможет лишь уменьшить возможные риски, но никак не исключить их.

Второй способ заключения сделок – это «сделка без риска» или «безопасная сделка». «Безопасная сделка» - это online-сервис, который позволяет исключить возможные финансовые риски при заключении сделок. Таким образом, работодатель, заключая сделку с исполнителем, не рискует своими денежными средствами, а исполнитель, в свою очередь, может быть уверен, что получит деньги за свою работу.

Подобные услуги предоставляет большинство фриланс - ресурсов, взимая определенный процент с заключенной сделки. В их обязанности входит: возврат денег работодателю, в случае если исполнитель не справляется с заказом; контроль работы исполнителя, которая в обязательном порядке должна быть выполнена качественно и в срок; выплата гонорара исполнителю, после принятия итоговой работы, исключительными правами на результат которой, будет обладать работодатель. Таким образом, сервис «безопасная сделка» направлен в большей степени на уменьшение рисков работодателя, нежели исполнителя [5].

Таким образом, фрилансинг – это новое направление деятельности и подбора кадров, стремительно набирающее популярность за счет своей гибкости и доступности. Он обладает как положительными, так и отрицательными сторонами, связанными с рисками. Риски

присутствуют всегда и везде, полностью исключить их просто невозможно. Но способы минимизации существуют. Какому из них придерживаться дело каждого. Возможно, в связи с преобладанием положительных сторон и стремительного роста популярности данного вида деятельности, будущее – это фрилансинг.

ЛИТЕРАТУРА

1. Трудись дома [Электронный ресурс] / Фрилансинг. Заработок на фрилансе. – URL: <http://trudisdoma.ru>, свободный.
2. Бизнес идеи [Электронный ресурс] / Фриланс – удаленная работа. – URL: <http://hombiz.ru>, свободный.
3. Заработок в интернете для начинающих [Электронный ресурс] / Преимущества фрилансинга; Беляшов А.В., 2013. – URL: <http://whitik.ru>, свободный.
4. SEOBELLE [Электронный ресурс] / Риски фрилансера., 2010. – URL: <http://seobelle.ru>, свободный.
5. Работа для фрилансеров [Электронный ресурс] / Безопасная сделка. – URL: <http://fl.ru>, свободный.

ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТООБОРОТ КАК ФАКТОР СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ ОРГАНИЗАЦИИ

А.П. Лобыня

(г. Томск, Томский политехнический университет)

ELECTRONIC DOCUMENT MANAGEMENT AS THE FACTOR OF IMPROVEMENT OF THE ORGANIZATION

A.P. Lobyňa

(c.Tomsk, Tomsk Polytechnic University)

The introduction of electronic document management in the practice of organizations has social implications associated with increased comfort of professional functions. Satisfaction with the new labor organization increases the motivation and performance of staff.

Документ является активным объектом, выполняющим функцию взаимодействия в мировом глобализованном информационном пространстве, как на межличностном уровне, так и развития бизнеса[2]. Это придает особую значимость внедрению корпоративных систем электронного документооборота, которое дает бизнес - организациям следующие преимущества.

К первой группе преимуществ внедрения систем электронного документооборота относятся преимущества, связанные с улучшениями в реализации управленческих решений. Итак, внедрение электронного документооборота дает следующие кардинальные преимущества:

- Расширение возможности эффективной коллегиальной работы над документами (при бумажном делопроизводстве подобный вид деятельности технологически затруднён).
- Многократное ускорение темпа поиска и выборки документов.
- Усиление безопасности хранения информации в связи с тем, что работа в системе электронного документооборота защищена от несанкционированного доступа к информации.
- Гарантированность сохранности документов и улучшение условий их хранения.