

рынок ИТ в области управления бизнес-процессами будет бурно развиваться в ближайшие годы.

Внедрение ИТ-технологий в бизнес сферы позволяет сделать оптимальным выбор глобальных и локальных стратегий повышения отдачи от работы внутренних подразделений и результативности бизнеса, внедрять инновационные методы корпоративного управления. Совершенствование базовой технологии шло неуклонно на протяжении последнего десятилетия, а вслед за ним совершенствовались такие технологии, как мультимедиа, Интернет-технологии, IP-телефония, ПО управления бизнес-процессами, притом, что компьютерная техника становилась дешевле и мощнее и т.д. [4].

ЛИТЕРАТУРА

1. АКДИ “Экономика и жизнь” <http://www.akdi.ru/> [1]
2. Большая онлайн библиотека <http://www.e-reading.org.ua>
3. Российская государственная библиотека <http://dlib.rsl.ru/> [3]
4. Сети и системы связи <http://www.ccc.ru/> [4]
5. Центр гуманитарных технологий <http://gtmarket.ru>

ВНЕДРЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ПРОЦЕСС УПРАВЛЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЕМ

Ж.В. Иванова

(г. Томск, Томский политехнический университет)

IMPLEMENTATION OF INFORMATION TECHNOLOGY IN MANAGEMENT PROCESS

Z.V. Ivanova

(с. Tomsk, Tomsk Polytechnic University)

The author explains the importance of the introduction of information technology in managing a modern organization.

Инновационное развитие предприятий невозможно без внедрения в процесс их функционирования информационных технологий управления⁴[1]. Внедрение инновационных разработок в области информационных технологий позволяет повысить конкурентоспособность промышленных предприятий. В условиях рыночной конкуренции управленческая деятельность связана с целым спектром рисков. Поэтому, для минимизации возможных рисков, необходимо уделять особое внимание информатизации управленческой деятельности.

Внедрение современных информационных технологий является актуальным процессом в настоящее время. На рынке предлагается широкий ассортимент программных

⁴ *Информационные технологии в управлении* – это комплекс методов переработки исходных данных в надежную и оперативную информацию механизма принятия решений с помощью аппаратных и программных средств с целью достижения оптимальных рыночных параметров объекта управления.

продуктов разных разработчиков, которые по замыслу создателей направлены на оптимизацию управленческого труда.

Информационные технологии в широком смысле расширяют возможности эффективного управления, так как представляют менеджерам, руководителям, финансистам и маркетологам новые методы обработки и анализа экономической информации, необходимой для принятия управленческого решения. Популярностью в информационном обеспечении управления пользуются системы электронного документооборота, позволяющие в полном объеме гарантированно доставить электронные документы.

Так же информационные технологии позволяют определить конкурентные преимущества предприятия и его стратегическое позиционирование. Использование методов математического моделирования и принятия их на основе обоснованных решений по управлению предприятием является конкурентным преимуществом по отношению к предприятиям в тех же сегментах рынка, которые не используют математические методы в управлении.

Информационные технологии зависят, прежде всего, от состояния предприятий и рынка информационных технологий. Состояние российских предприятий чаще всего характеризуется устаревшими технологиями основного производства и высокой степенью их износа, поэтому первоочередным вопросом является модернизация оборудования, в связи с чем, информационные технологии выступают в роли составляющей новых технологий производства.

Большинство отечественных промышленных предприятий постепенно осознают то, что будущее их развитие не может осуществляться без внедрения информационных продуктов и рассматривают информационные технологии как средство решения проблем: повышения производительности труда или снижения издержек производства.

Основными проблемами их функционирования на современном этапе являются: отсутствие инвестиционных и оборотных средств, значительная степень морального и физического износа основных фондов и низкая конкурентоспособность. Для нормального функционирования предприятия следует использовать современные информационные технологии и производственное оборудование, которое позволяет автоматизировать процессы изготовления продукции. А при наличии большого числа подразделений предприятия требуется обязательный автоматизированный учет движения товарно – материальных ценностей.

Развитие информационных технологий все более направленно в область интеллектуальных, наукоемких проблем. Обработка изображений или визуализация данных, позволяют человеку погрузиться в образную среду решения сложных задач, приблизиться к целям и выбрать верное управленческое решение.

Главным направлением системы управления и его адаптации к современным условиям стало массовое применение новой компьютерной техники, формирование на ее основе высокоэффективных информационных технологий. Применение информационных технологий в управлении обуславливает модификацию предприятий с позиции

организационной структуры, организации процессов и управления. От степени рациональности структуры управления в значительной степени зависит уровень технико-экономических показателей производства. Правильно построенная структура управления предприятием создает предпосылки высокой оперативности управления, согласованной работы всех его структурных подразделений.

Новые технологии, основанные на компьютерной технике, требуют также радикальных изменений кадрового потенциала, системы документации, фиксирования и передачи информации. Информационное обеспечение современных предприятий основано на использовании электронных способов хранения, получения и распространения информации посредством коммуникационных общественных сетей.

Совершенствование организационной структуры стало возможным благодаря современным достижениям информационных технологий, которые связывают участников бизнес – процессов в единые технологические цепочки быстрее и надежнее по сравнению с традиционными организационными методами контроля и координации. Автоматизированная система управления представляет собой целый ряд технологий, позволяющих координировать и контролировать работу производственного оборудования при помощи компьютера. В результате этого сокращаются затраты времени на межоперационные переходы, достигается гибкое планирование и использование имеющихся ресурсов.

Развитие современных информационных технологий открывает широкие возможности для совершенствования процесса управления, также оно является одним из условий для стабильного развития предприятия. В последнее время возможности информационных технологий значительно расширились. Их можно использовать как систему отношений между производителем и потребителем промышленной продукции.

Внедрение информационной системы будет способствовать инновационному развитию промышленного предприятия, повышению производительности аппарата управления, его надежности, гибкости и адаптивности, оперативности принятия управленческих решений. Эффект от внедрения проявляется так же в том, что реализуется единая учетная политика и достигается прозрачность планирования.

ЛИТЕРАТУРА

1. Электронная библиотека. <http://www.erudition.ru>
2. Управление процессами. Методы управления предприятием с использованием информационных технологий – М.: Компания АйТи, 2010. – 224 с.
3. Е.Л. Шуремов, Д.В. Чистов, Г.В. Лямова. Информационные системы управления предприятиями. [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.fa-kit.ru>
4. Креативная экономика. [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.creativeconomy.ru>
5. Каткова Л.А. Информационно-технологическое перевооружение системы управления предприятием как фактор повышения конкурентоспособности предприятия. Теория и практика общественного развития. – 2011.- №8