

# **ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РАЗВИТИЯ КОГНИТИВНО-КОММУНИКАТИВНЫХ УМЕНИЙ В ПРОЦЕССЕ ОБУЧЕНИЯ ИНОСТРАННОМУ ЯЗЫКУ**

**Е.Н. Горкальцева**

*Томский политехнический университет*

Когнитивно-коммуникативные умения представляют собой комплексный феномен и, применительно к специфике предмета «иностран- ный язык», интегрируют в себе когнитивный и коммуникативный ком- поненты речевой деятельности. Говоря о деятельности, мы обязательно подразумеваем наличие операционного компонента – умения – как вы- сокого уровня координации действий когнитивной и эмоционально- волевой сфер личности обучающегося. Умение возникает как результат освоения теоретической информации, её анализа и формирования дина- мических стереотипов применять полученные знания для решения практических задач в конкретных условиях. На современном этапе в понимании умения как понятия акцентируются не только наличие зна- ний и способности применять знания, но и сознательность и осмыслен- ность этих действий (Е. И. Пассов, 1989; Е. И. Ганаева, 1999; М. А. Олейникова, 2002; О. А. Скрыбина, 2010; Г. К. Селевко, 2006).

Развитие такого особого вида умений как когнитивно- коммуникативные, под которыми понимаются способности индивида воспринимать, перерабатывать, оценивать поступающую информацию, генерировать собственные продуктивные или репродуктивно- продуктивные высказывания в процессе речевого общения и адаптиро- вать собственное поведение (вербальное и невербальное) к изменяю- щимся условиям окружающей среды, имеет важное значение для реали- зации эталонного критерия эффективности коммуникации. Под эффек- тивной коммуникацией понимается «...достижение адекватного смыс- лового восприятия и адекватной интерпретации передаваемого сообще- ния» [2]. Соответственно, уровень сформированности когнитивно- коммуникативных умений обуславливает объём и точность восприня- той и извлечённой информации, понимание логических связей между смысловыми элементами высказывания.

Проблема несовершенства когнитивно-коммуникативных умений является довольно типичной в ситуациях общения на родном языке: ежедневно мы сталкиваемся с ситуациями, когда, общаясь с каким-либо собеседником мы обнаруживаем, что информация передаваемая нами, воспринимается и понимается либо не в полном объёме, либо искажён- но. При взаимодействии на иностранном языке данная проблема являет-

ся более острой из-за несовершенства лексических, грамматических, слухопроизносительных и просодических навыков. Таким образом, формирование и развитие когнитивно-коммуникативных умений представляет актуальную лингводидактическую проблему.

Эффективное решение проблемы развития когнитивно-коммуникативных умений требует организации и соблюдения ряда условий. Целью нашего исследования является обобщение данных по вопросу исследования условий, актуальных для решения данной лингводидактической проблемы. Данная проблема исследуется нами с 1997 г. в процессе преподавания английского языка у нескольких целевых групп: школьников, студентов языковых специальностей, слушателей ФПК технических специальностей и студентов технического вуза. Как показывает опыт преподавания иностранного языка у различных целевых групп обучающихся, перечень условий, которые одинаково эффективны для всех из перечисленных категорий обучающихся, можно систематизировать в две группы: психологические условия и педагогические условия. Следовательно, задачей данной статьи является рассмотрение условий развития когнитивно-коммуникативных умений, входящих в каждую из перечисленных групп.

Как показывают эмпирические данные, а также обзор работ специалистов в сфере образования, обращавшихся к исследованию данной проблематики, группа психологических условий является более обширной. На данный момент эта группа включает следующие условия, необходимые для успешного развития когнитивно-коммуникативных умений: 1) позитивный эмоциональный фон деятельности; 2) развитие коммуникабельности; 3) развитие способности к творчеству; 4) развитие способности к волевой саморегуляции. Целесообразно рассмотреть, каким образом обеспечивается каждое из перечисленных условий.

Что касается создания позитивного эмоционального фона, первым направлением работы является умение создать непринуждённую атмосферу на занятии. В частности, А. К. Колеченко утверждает, что «...эффективность речетворчества учеников очень зависит от ... умения раскрепостить учеников» [5, С. 310]. Несомненно, каждый опытный преподаватель, работающий в рамках подходов, актуальных для современной методики преподавания иностранных языков (коммуникативного, личностно-ориентированного, когнитивно-коммуникативного, компетентностного) располагает несколькими приёмами создания непринуждённой атмосферы в аудитории. Следует отметить, что некоторые приёмы эффективны только при регулярном применении, другие – при эпизодическом. Эффективность приёмов по раскрепощению обучающихся может зависеть от контингента обучающихся в группе (их уровня

языковой подготовки, интересов, психологической совместимости). Однако для поддержания и укрепления атмосферы непринужденности требуется постоянный поиск новых приёмов и грамотное варьирование знакомыми для обучающихся приёмами стимулирования речевой активности, иначе обучающиеся могут потерять к ним интерес. В качестве примеров таких приёмов исследователь А. К. Колеченко предлагает применение релаксационных методик с последующей фиксацией мыслей, причём предлагается писать с акцентом на комфортности обстановки для письма – стоя, лёжа, и т.д.

Следующим важным направлением в создании позитивного психологического фона является установление и поддержание на высоком уровне эмоционального тонуса [4, С. 141]. Необходимость соблюдения данного условия мотивирована тем фактом, что эмоциональная реакция на какое либо событие (включая речевое) является стимулом к оценке ситуации, а наличие какого-либо отношения и мнения становится импульсом к действию, в нашем случае, – речетворчеству в различных формах (диалога, полилога, либо монологического устного или письменного высказывания).

Третьим из выявленных условий создания позитивного эмоционального фона в процессе обучения иностранному языку является формирование ситуации успешности. Дефициты в знаниях и умениях обуславливают формирование чувства эмоционального дискомфорта и неуверенности, которые возникают у многих обучающихся в связи с изучением предмета «иностраный язык». Преодоление этих негативных психологических факторов требует систематической и целенаправленной работы.

Вторым из выявленных психологических условий успешного развития когнитивно-коммуникативных умения является развитие у обучающихся такого качества личности как коммуникабельность. Данное качество формируется из спектра качеств личности более частного порядка, таких как уважение к людям, доброжелательность, уступчивость, открытость в восприятии личности другого человека (т.е. способность вступать в контакт без предвзятости и навязывания собственных вкусов). Как утверждает исследователь А.Я. Сисюк, «...талант в общении рождается от ясного понимания того, что живущие рядом люди бесконечно многообразны, ... заслуживают внимания и уважения именно этой своей самобытностью» [9, С. 268]. Таким образом, основой коммуникабельности является интерес и уважение к личности другого человека.

Третьи важным психологическим условием, необходимым для успешного формирования и развития когнитивно-коммуникативных умений является развитие способности к творчеству. Главной движущей

щей силой в данном направлении является интерес как «...показатель формирования активной способности к творчеству, ... самообразованию и самовоспитанию» [1, С. 59]. Однако важно понимать, что наличие интереса не является самодостаточным условием, которое обеспечивает развитие когнитивно-коммуникативных умений. Это связано с тем, что интерес является субъективным и, во многих случаях, непостоянным состоянием.

К сожалению, невозможно получить хорошие результаты в обучении, если полагаться лишь на настроение обучающихся, самочувствие, наличие или отсутствие интереса к деятельности. Поэтому следующим важным условием развития когнитивно-коммуникативных умений является формирование способностей к волевой саморегуляции. Сюда мы относим потребности и способности действовать целесообразно и осознанно [4, С. 140]: уметь видеть цель, управлять собственной мотивацией, организовывать деятельность. Некоторые обучающиеся не могут развить свои способности в достаточной степени в связи с низким уровнем волевой саморегуляции. Первоначальным условием формирования способностей к волевой саморегуляции является учёт и контроль выполнения заданий со стороны преподавателя, это постепенно ведёт к формированию волевых качеств обучающихся. В результате обучающиеся научаются управлять своей деятельностью самостоятельно: осознавать свои слабые и сильные стороны, стремиться к улучшению результатов деятельности, а не просто обеспечивать сам факт выполнения задания.

Далее мы рассмотрим педагогические условия развития когнитивно-коммуникативных умений. На данный момент мы включаем в данную группу два важных условия.

Первым педагогическим условием является представление обучающимся всего многообразия связей между изучаемыми объектами (ассоциативных, пространственных, временных, причинно-следственных, структурных функциональных, классификационных и др.) [4, С. 86] Данное условие обеспечивает формирование прочных нейронных связей, необходимых для практического применения информации в конкретных условиях. Чем большее количество разнообразных связей сформировано между изучаемыми объектами, тем проще обучающимся использовать эту информацию.

Вторым выявленным педагогическим условием развития рассматриваемых нами умений является соблюдение условий формирования навыков [7, С. 61-66], которые предшествуют формированию умений. К таким условиям относятся формирование динамических стереотипов, характер использования упражнений (проговаривание, прочтение,

письмо), тренировка в восприятии речи, имитация, выполнение упражнений по аналогии и т.д.

Исследование психолого-педагогических условий для развития когнитивно-коммуникативных умений имеет значительные перспективы в педагогике средней и высшей школы, поскольку высокий уровень их развития позволяет обеспечить эффективное общение как на родном, так и иностранном языке.

#### СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Авдеева А. А. Авторская песня как средство развития познавательных интересов школьников-подростков на уроках музыки: дис. ... канд. пед. наук. – М., 1999.
2. Введенская Л. А., Павлова Л. Г., Кашаева Е. Ю. Русский язык и культура речи: учебное пособие для вузов. – 10-е изд. – Ростов н/Д: Феникс, 2004. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа URL: <http://sci-book.com/russkiy-yazyik/effektivnost-rechevoy-kommunikatsii-62007.html> (дата обращения: 15.09.2014).
3. Ганаева Е. А. Формирование когнитивно-коммуникативных умений подростков в историко-краеведческой деятельности : дис. ... канд. пед. наук. – Оренбург, 1999.
4. Зимин С. М. Производство и воспроизводство знания: когнитивно-антропологический аспект: дис. ... канд. философ. наук. – Саратов, 2004.
5. Колеченко А. К. Энциклопедия педагогических технологий: пособие для преподавателей. – СПб.: КАРО, 2002.
6. Олейникова М. А. Формирование исследовательских умений у будущих учителей начальных классов : дис. ... канд. пед. наук. – М., 2002.
7. Пассов Е. И. Основы коммуникативной методики обучения иностранным языкам. – М.: «Русский язык» 1989.
8. Селевко Г. К. Энциклопедия образовательных технологий. Том 1. – М., 2006.
9. Сисюк А. Я. Роль нравственно-эстетического компонента в общении преподавателей со студентами. // Современные теории и методы обучения иностранным языкам: материалы II Межд. науч.-практ. конф. «Языки мира и мир языка» – М.: Экзамен, 2006. – С. 261-276.
10. Скрябина О. А. Когнитивно-коммуникативный подход в обучении правописанию как текстоформирующей деятельности: 10-11 классы: дис. ... д-ра пед. наук. – М., 2010.