

АУДИТ СОВРЕМЕННЫЙ ИНСТРУМЕНТ МОНИТОРИНГА

Брянская Д.С.

Томский политехнический университет

*Научный руководитель: Плотникова И.В., к.т.н., доцент кафедры
физических методов и приборов контроля качества*

Аудит – это систематически независимая проверка организации, системы, процесса, проекта или продукта, компетентным лицом с целью установления объективной оценки тех или иных параметров. Аудиторская деятельность в целом весьма многогранна, но в данной статье будет рассмотрен пример проведения внутреннего аудита на предприятии г. Томска ОАО АК «Томские мельницы», занимающиеся производством мучных изделий, круп и комбикорма. Так как целью исследования является оценка функционирования системы ХАССП на предприятии, наиболее подробный результат работы сможет помочь выявить именно внутренняя проверка.

Внутренний аудит является неотъемлемым и важным элементом управленческого контроля. Чаще всего, как правило, потребность во внутреннем аудите возникает на крупных предприятиях в связи с тем, что верхнее звено руководства не может заниматься повседневным контролем деятельности организации. Внутренний аудит дает информацию об этой деятельности и подтверждает достоверность отчетов всех подразделений предприятия.

Проблема повышения качества продукции является одной из наиболее важных проблем в условиях конкурентного рынка. Опасности в пищевой продукции могут возникнуть на любой стадии её производства, в связи с этим, адекватное управление по всей пищевой цепочке является весьма важным. И здесь, немалое значение имеют, так называемые – критические точки контроля, то есть определение проблемных мест, связанных с употреблением пищевых продуктов. Выделяя такие точки и организуя, контроль над ними, предприятие может существенно уменьшить или предотвратить значительную часть рисков или опасностей, то есть целенаправленно влиять на повышение качества и безопасность выпускаемой продукции. Именно поэтому существует необходимость проведения регулярных проверок (аудитов), функционирования существующей системы в организации.

На сегодняшний день производство ОАО АК «Томские мельницы» состоит из шести ККТ, внутренний аудит был произведен по каждой критической контрольной точки, что в свою очередь помогло более наглядно рассмотреть функционирование внедрённой системы ХАССП.

Необходимая документация, процедура и последовательность проведения внутреннего аудита функционирования системы ХАССП на предприятии ОАО АК «Томские мельницы», были разработаны и реализованы на основе лучших практик отечественных и зарубежных экспертов в области проведения аудитов. План и программа аудита являются важными документами содержащими перечень задач в определенной последовательности их выполнения, с помощью которых получают достаточные и надежные аудиторские доказательства.

Для составления плана мероприятия и программы проведения проверки, необходимо в первую очередь ознакомиться с видом деятельности предприятия, выпускаемой продукцией и всем необходимым пакетом документов касающихся области проверки. В течение месяца был изучен план ХАССП предприятия ОАО АК «Томские мельницы», на основании шести критических контрольных точек, выделялись основные процессы, которые в последующем подверглись проверке, и каждый процесс был отнесен к соответствующему пункту стандартов ГОСТ Р ИСО 22000-2007 и ГОСТ ISO 9001-2011.

Составление контрольного чек – листа (вопросник), позволяющий не упускать важные факты, и фиксировать все возникающие замечания и комментарии. Чек – лист или как его обычно называют, вопросник выглядит следующим образом согласно таблице 1.

По разработанному вопроснику и программе аудита произведена проверка работы системы безопасности пищевой продукции с помощью анализа документации, проведения интервью с сотрудниками производства и наблюдения за процессом выполнения работы.

На завершающем этапе аудита произведено обобщение всей полученной в ходе проверки и сосредоточенной в рабочей документации информации, а так же выделены моменты, нуждающиеся в исправлении.

Таблица 1

Фрагмент чек – листа, аудита системы менеджмента безопасности пищевой продукции на предприятии ОАО АК «Томские мельницы»

Нормативный документ	№ п/п	Вопросы аудита	Примечания, комментарии	ККТ
ГОСТ Р ИСО 22000-2007	7.5	1.Разработка производственных программ обязательных предварительных мероприятий		ККТ 1 - Прием зерна на элеватор, формирование партий зерна
		1.Разработаны ли программы обязательных предварительных мероприятий?	(указываются обнаружения аудита)	
		2.Поддерживаются в рабочем состоянии		
ГОСТ ISO 9001 :2011	7.4.	2.Закупки зерна по договорам с поставщиками		ККТ 1 - Прием зерна на элеватор, формирование партий зерна
		1.Производится ли оценка и выбор поставщиков на основе их способности поставлять продукцию в соответствии с требованиями организации?		
		2.Разработана ли документированная процедура по закупкам продукции?		

Таким образом, если аудиты выполняются должным образом, любая проверка может служить мотивацией для персонала всех уровней и поможет создать и поддерживать настоящую среду качества. Правильная организация процесса внутреннего аудита помогает каждому работнику на своем месте определить, насколько верно он выполняет предписанные ему функции и свое взаимодействие в рабочем процессе. Ценность внутреннего аудита зависит от того, как

запланировано его проведение, как он осуществляется и каковы его результаты.

Список информационных источников

1. Аудит качества. URL: <http://www.up-pro.ru/encyclopedia/audit-kachestva.html> (дата обращения 06.05.15).
2. Особенности внутреннего аудита системы менеджмента. URL: <http://biglibrary.ru/category38/book135/part9/> (дата обращения: 04.05.15).

РАЗРАБОТКА И ВНЕДРЕНИЕ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА В УПРАВЛЯЮЩЕЙ КОМПАНИИ

Буреева М.С.

*Томский политехнический университет, г. Томск
Научный руководитель: Редько Л.А., к.т.н., доцент кафедры
физических методов и приборов контроля качества*

Важным направлением проводимых в России преобразований является совершенствование системы управления, вызванное необходимостью стабилизации социально-экономической ситуации в стране. Одним из показателей стабильности и благополучия жизнедеятельности общества является эффективное функционирование жилищно-коммунальной сферы. В качестве решения задачи создания эффективной системы управления сферы жилищно-коммунальных отношений предлагается внедрение системы менеджмента качества.

Ключевые слова: система менеджмента качества, жилищно-коммунальное хозяйство, управляющая компания, качество.

В современных условиях рыночной экономики эффективная деятельность любой организации возможна лишь в том случае, если производимая продукция или оказываемые услуги соответствуют потребительскому спросу и действующим нормативным документам; предлагаются покупателю по конкурентоспособным ценам; обуславливают получение прибыли. Продукция или услуга должны быть качественными и недорогими.

Концепция национальной политики России в области качества продукции и услуг совершенно справедливо подчеркивает, что главной