

УДК 81-13

**РАЗВИТИЕ СПОСОБНОСТИ СТУДЕНТОВ РАЗРЕШАТЬ  
КРИТИЧЕСКИЕ СИТУАЦИИ В ОРГАНИЗАЦИИ ПРИ  
ИМИТАЦИИ БИЗНЕС-ИГРЫ «КРУШЕНИЕ КОРАБЛЯ»  
НА БАЗЕ ЭЛЕКТРОННЫХ ПЛАТФОРМ**

А.В. Хаперская, И.К. Забродина

*Национальный исследовательский  
Томский политехнический университет*

E-mail: khape@mail.ru

*Данная работа охватывает такие аспекты, как вовлечение студентов в виртуальную среду, которая схожа со средой реальной организации. Для того, чтобы студентам было проще адаптироваться в рабочей среде после образовательного процесса. Приведен бизнес-кейс, который помогает идентифицировать пути поведения студентов и вовремя скорректировать их. Также описаны плюсы использования электронной платформы.*

**Ключевые слова:** коммуникационные способности, бизнес-игра, самостоятельная работа, электронная платформа.

К числу важнейших задач в образовательном процессе относится развитие у студентов необходимых навыков и указание направлений для их успешной адаптации в компании после окончания университета. Нередко, попав в рабочую среду, человеку приходится встречаться с конфликтами в организации, с решением сложных задач, иметь дело с работой в команде, быть лидером, принимать какие-то важные решения, от которых будет зависеть дальнейшая судьба организации и другие социальные аспекты, но не все знают, как повести себя в такой ситуации.

Суть бизнес-кейса «Кораблекрушение» на электронной платформе в том, что студент попадает в виртуальную среду, которая по своим признакам схожа с реальной организацией. Ситуация заключается в том, что студенты находятся посреди океана на корабле, который медленно идет ко дну. Радио связь не работает. Все пассажиры уже заняли места на спасательных шлюпках, осталась только одна свободная шлюпка. Для того чтобы в безопасности добраться до берега, нельзя превышать загрузку этой шлюпки - на ней есть место только для провизанта и 6 человек. Пассажиры занимают в жизни различные должности, ниши и профессии. В данном бизнес-кейсе приводится 16 человек, градируемых по виду деятельности, например: врач-диетолог, политик,

Материалы III Всероссийского научно-методологического семинара-конференции «Профессиональная подготовка студентов технического вуза на иностранном языке: методическая готовность преподавателей»

олимпийский гребец с поломанной рукой, эксперт-лингвист, беременная женщина, учитель географии, яхтсмен – любитель, генерал в отставке, полицейский, первоклассный повар, лидер скаутов, гимнастка, адвокат, электрик, механик, медсестра-пенсионерка. Если в данной виртуальной игре будет присутствовать больше участников, то возможно к платформе подключить любые другие виды деятельности людей.

Когда роли распределены, то каждому участнику следует объяснить, почему именно он должен плыть в данной шлюпке до острова спасения. После того, как каждый опубликовал свой аргумент, то условие задачи меняется. Для публикации суждений студентам предлагается сервис образовательных блогов. Важной задачей блога является мотивация студентов к самостоятельной творческой работе, развитие их коммуникативных навыков как внутри группы, так и за ее пределами. Данной цели служит такое дидактическое свойство блог-технологии, как публичность. Ввиду того, что содержание конкретного блога может быть доступно любому участнику Интернет-проекта, независимо от того, где он находится, данная технология может использоваться для организации сетевого взаимодействия между обучающимися как на родном, так и на иностранном языке и организации внеаудиторной групповой учебной деятельности студентов.

Вне зависимости от того, какая роль досталась участнику, им необходимо объединиться в одну команду, выделить лидера и единогласно решить, каких людей им необходимо взять, чтобы решить задачу по спасению хотя бы 6 человек из 16. Если же выбор будет сделан неверно, то все 16 человек не будут спасены. Тем самым задача студентами будет решена неверно. Для организации совместной деятельности студентам предлагается использовать вики-документ, чтобы студенты создавали один документ на группу, в котором ведется обсуждение и принимается решение. Суть вики-технологии заключается в создании единого группового документа участниками, взаимодействующими онлайн и асинхронно. Преимуществом данной технологии при использовании в данном проекте является возможность формирования таких навыков у студентов, как открытость и готовность показать промежуточные результаты своей деятельности, а также благодарность к материалам, которые создают другие участники группы, и готовность открыто признавать их вклад в результаты работы.

Какие задачи ставятся перед участниками бизнес-кейса, если перенести их в реальную среду:

Материалы III Всероссийского научно-методологического семинара-конференции «Профессиональная подготовка студентов технического вуза на иностранном языке: методическая готовность преподавателей»

- 1) умение объяснить свою значимость и нужность в том или ином обществе;
- 2) анализировать происходящие ситуации и выделять в них ключевые элементы;
- 3) способность правильно выделить лидера команды, ведь от этого будут зависеть окончательные принятые решения;
- 4) умение работать в команде, отстаивать свою точку зрения, тактично критиковать чужую, но при этом выдвигать свои значимые существенные предложения.
- 5) умение управлять своими эмоциональными аспектами, чтобы не позволить им оказать негативное влияние на решение важных задач.

Последний пункт является наиболее важным и превалирующим, поскольку в списке людей есть пассажир, имеющий статус «беременной женщины». По статистике наибольшее число команд берут данного пассажира в шлюпку, а вместе с ним и «медсестру-пенсионерку». Поддавшись эмоциональному всплеску, команда осознанно делает выбор в сторону пассажира, который не принесет пользу попавшим в беду людей. Как следствие, при таком выборе вся команда не добирается до острова спасения, не имея шанса на корректировку. В данной ситуации, если перейти из виртуальной среды в реальную, то компания, попавшая в критическое положение, не справится с задачей, так как изначально были неправильно проставлены приоритеты и не поняты задачи, что приведет к негативным последствиям.

Достоинства бизнес-кейсов, которые проводятся на электронной платформе заключаются в том, что в игре могут принимать участие те, кто не смог присутствовать в определенное время, в определенном месте. У выявленного лидера возникает возможность увидеть в чате все точки зрения участников, проанализировать их, не имея внешних помех, осуществить выбор. Вероятность принятия правильного решения возрастает, так как налажена система коммуникаций и информация от источника, посредством каналов связей (сообщения в чате) достигает приемника практически без потери информации. Без прямого контакта с преподавателем студенты чувствуют себя более свободно и могут самовыражаться. Также существует много плагинов, которые позволяют без особых усилий адаптировать блоги к конкретным потребностям студентов.

Несомненным преимуществом является и автоматизация всех процессов планирования и управления образовательным процессом, а также информационной деятельности между участниками образовательного процесса, что позволяет преподавателю сократить время на осуществле-

Материалы III Всероссийского научно-методологического семинара-конференции «Профессиональная подготовка студентов технического вуза на иностранном языке: методическая готовность преподавателей»

ние контролирующих мероприятий, исправление возможных ошибок студентов.

### Список литературы

1. Забродина И.К. Методическая система развития социокультурных умений студентов посредством современных Интернет-технологий . И.К. Забродина // Филологические науки. Вопросы теории и практики. – Тамбов : Грамота, 2013. № 4 (22): в 2-х ч. Ч. I – С. 60-62.
2. Забродина И.К., Анализ дидактических свойств и функций блог-технологии в развитии социокультурных умений студентов / И.К. Забродина, Д.Э. Эрдубаева // Филологические науки. Вопросы теории и практики. – Тамбов: Грамота, 2013. № 11-2 – С. 74–79.
3. Забродина И.К. Значение методических условий в развитии социокультурных умений студентов посредством современных интернет-технологий / И.К. Забродина // Высшее образование сегодня. – 2015 – №. 1. – С. 23–25.
4. Мырина Д. Ф. Гибридное обучение: реальность и перспективы / Д.Ф. Мырина, Н.Ф. Кокшарова // Иностранные языки: лингвистические и методические аспекты. – Тверь : Твер. гос. ун-т., 2013. – Вып. 22. – С. 73-78.