

Министерство образования и науки Российской Федерации



Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ТОМСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Институт электронного обучения  
Направление 39.03.02 «Социальная работа»  
Кафедра ИФНТ

**БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА**

Тема работы
Социальная работа с многодетными семьями в г. Томске

УДК 364.652:314.372.43

Студент

Группа	ФИО	Подпись	Дата
3-11А21	Ульева Наталья Валерьевна		

Руководитель

Должность	ФИО	Ученая степень, звание	Подпись	Дата
Доцент кафедры ИФНТ	Чмыхало Александр Юрьевич	к.ф.н., доцент		

**ДОПУСТИТЬ К ЗАЩИТЕ:**

Зав. кафедрой	ФИО	Ученая степень, звание	Подпись	Дата
ИФНТ	Трубникова Наталья Валерьевна	Д.и.н., профессор		

Томск – 2017 г.

Министерство образования и науки Российской Федерации



федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ТОМСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Институт электронного обучения  
Направление 39.03.02 «Социальная работа»  
Кафедра ИФНТ

УТВЕРЖДАЮ:  
Зав. кафедрой ИФНТ

\_\_\_\_\_  
(Подпись) (Дата) (Ф.И.О.)

**ЗАДАНИЕ**  
**на выполнение выпускной квалификационной работы**

В форме:

Бакалаврской работы

(бакалаврской работы, дипломного проекта/работы, магистерской диссертации)

Студенту:

Группа	ФИО
3-11А21	Ульева Наталья Валерьевна

Тема работы:

**Социальная работа с многодетными семьями в г. Томске**

Утверждена приказом директора (дата, номер)

Срок сдачи студентом выполненной работы:

06.06.2017г.

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ:**

**Исходные данные к работе**

*(наименование объекта исследования или проектирования; производительность или нагрузка; режим работы (непрерывный, периодический, циклический и т. д.); вид сырья или материал изделия; требования к продукту, изделию или процессу; особые требования к особенностям функционирования (эксплуатации) объекта или изделия в плане безопасности эксплуатации, влияния на окружающую среду, энергозатратам; экономический анализ и т. д.).*

1. Материалы курсовых работ по дисциплинам «Теория социальной работы», «Психология социальной работы», « Опыт социальной работы с различными группами населения»
2. Монографии.
3. Статьи периодических изданий.
4. Учебники.

<p><b>Перечень подлежащих исследованию, проектированию и разработке вопросов</b></p> <p><i>(аналитический обзор по литературным источникам с целью выяснения достижений мировой науки техники в рассматриваемой области; постановка задачи исследования, проектирования, конструирования; содержание процедуры исследования, проектирования, конструирования; обсуждение результатов выполненной работы; наименование дополнительных разделов, подлежащих разработке; заключение по работе).</i></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Раскрыть понятие и типологию многодетной семьи.</li> <li>2. Охарактеризовать основные проблемы многодетных семей.</li> <li>3. Выявить нормативные основы социальной работы с многодетными семьями.</li> <li>4. Определить направления деятельности социальной работы с многодетными семьями.</li> <li>5. Проанализировать проблемы и перспективы социальной работы с многодетными семьями на примере ОГКУ Центр социальной поддержки населения Ленинского района г. Томска.</li> </ol>
<p><b>Названия разделов, которые должны быть написаны на русском и иностранном языках:</b></p>	
<p>1. Теоретические аспекты многодетной семьи как объекта социальной работы</p>	
<p>2. Социальная работа с многодетными семьями в ОГКУ Центр социальной поддержки населения Ленинского района г. Томска</p>	

<p><b>Дата выдачи задания на выполнение выпускной квалификационной работы по линейному графику</b></p>	<p>20.01.2017г.</p>
--	---------------------

**Задание выдал руководитель:**

Должность	ФИО	Ученая степень, звание	Подпись	Дата
<p>Доцент кафедры ИФНТ</p>	<p>Чмыхало Александр Юрьевич</p>	<p>к.ф.н., доцент</p>		<p>20.01.2017г.</p>

**Задание принял к исполнению студент:**

Группа	ФИО	Подпись	Дата
<p>3-11A21</p>	<p>Ульева Наталья Валерьевна</p>		<p>20.01.2017г.</p>

**Министерство образования и науки Российской Федерации**



федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования

**«НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ТОМСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

Институт электронного обучения

Направление подготовки – 39.03.02 «Социальная работа»

Уровень образования – бакалавр

Кафедра ИФНТ

Период выполнения – весенний семестр 2016/2017 учебного года

Форма представления работы:

**Бакалаврская работа**

**КАЛЕНДАРНЫЙ РЕЙТИНГ-ПЛАН  
выполнения выпускной квалификационной работы**

Срок сдачи студентом выполненной работы:	06.06.2017	
Дата контроля	Название раздела (модуля) / вид работы (исследования)	Максимальный балл раздела (модуля)
20.02.2017	Составление библиографии, обзор литературы	10
20.03.2017	Изучение опыта работы ОГКУ Центр социальной поддержки населения Ленинского района г. Томска	5
05.05.2017	Написание чернового варианта ВКР	15
01.06.2017	Литературное оформление ВКР, подготовка доклада, раздаточных листов	10
Итого:		40
<b>Схема оценивания</b>		
39 – 40	– отлично	
35 – 38	– очень хорошо	
31 – 34	– хорошо	
27 – 30	– удовлетворительно	
22 – 26	– посредственно	
17 – 21	– условно неудовлетворительно	
0 – 16	– безусловно неудовлетворительно	

Составил преподаватель:

Должность	ФИО	Ученая степень, звание	Подпись	Дата
Доцент кафедры ИФНТ	Чмыхало Александр Юрьевич	К.ф.н., доцент		

СОГЛАСОВАНО:

Зав. кафедрой		Ученая степень, звание	Подпись	Дата
ИФНТ	Трубникова Наталья Валерьевна	Д.и.н., профессор		

## РЕФЕРАТ

Выпускная квалификационная работа \_\_\_\_\_ 87 \_\_\_\_\_ с., \_\_\_\_\_ 3 \_\_\_\_\_ рис., \_\_\_\_\_ 3 \_\_\_\_\_ табл.,  
\_\_\_\_\_ 48 \_\_\_\_\_ источников, \_\_\_\_\_ 2 \_\_\_\_\_ прил.

Ключевые слова: многодетная семья, социальная работа, проблемы многодетных семей, поддержка многодетных семей, социальные проблемы.

Объектом исследования является современная многодетная семья и ее социальные проблемы.

Цель работы – оценка возможностей органов социальной работы в разрешении проблем, с которыми сталкивается современная многодетная семья в РФ (на примере деятельности ОГКУ Центр социальной поддержки населения Ленинского района г. Томска).

Теоретическая значимость: в настоящее время социальная работа с семьями – это многофункциональная деятельность по социальному обслуживанию, социальной поддержке и защите семей на государственном уровне. Данная деятельность реализуется сотрудниками по социальной работе с многодетными семьями, которая осуществляется в условиях определенного социума (территориального или федерального) и определяется его спецификой.

Практическая значимость работы: данная работа вносит определенный вклад в изучение основных аспектов социальной защиты многодетных семей.

Область применения: в ходе исследования обобщен опыт работы центра социальной поддержки населения по проблеме организации и ведения социальной работы с многодетными семьями. Он может быть использован муниципальными служащими для анализа и подготовки предложений по совершенствованию деятельности муниципальных органов в отношении многодетных семей, в том числе и специалистами ОГКУ Центр социальной поддержки населения Ленинского района г. Томска.

## Содержание

Введение	7
1 Теоретические аспекты многодетной семьи как объекта социальной работы	12
1.1 Понятие и типология многодетной семьи	12
1.2 Проблемы многодетных семей	20
1.3 Нормативные основы социальной работы с многодетными семьями	28
1.4 Направления деятельности социальной работы с многодетными семьями	41
2 Социальная работа с многодетными семьями в ОГКУ Центр социальной поддержки населения Ленинского района г. Томска	48
2.1 Положение многодетных семей в г. Томске	48
2.2 Характеристика деятельности учреждения	52
2.3 Технология и практика социальной работы с многодетными семьями в учреждении	62
2.4 Анализ и оценка деятельности учреждения по социальной работе с многодетными семьями	67
2.5 Направления развития и совершенствования социальной работы с многодетными семьями в учреждении	71
Заключение	77
Список использованных источников и литературы	80
Приложение А План работы клубов на 2016-2017 гг.	85
Приложение Б План творческой мастерской на 2016-2017 гг.	87

## Введение

**Актуальность.** Социально-экономическое развитие любого государства зависит от взвешенной социальной политики и создания прочной системы государственных стандартов и социальных гарантий защиты различных категорий населения. Особенно это касается многодетных семей, которые являются основой решения демографических проблем и показателем социального благополучия страны.

На современном этапе в России многодетной признается семья, воспитывающая трех и более детей (в ряде субъектов Федерации - пяти и более). Многодетные семьи, когда-то составляющие большинство семей в нашей стране (в 20 веке в Европейской части страны на каждую семью приходилось в среднем 8-9 рождений), в настоящее время стали занимать незначительную долю от общего количества семей.

Причиной уменьшения количества многодетных семей послужил социально-экономический кризис предыдущих лет, который привел к существенному снижению жизненного уровня подавляющего большинства населения, росту безработицы и неполной занятости, расслоению общества на богатых и бедных, ухудшению структуры потребления большинства семей, и наиболее уязвимыми в этой ситуации оказались семьи с низким уровнем доходов, одной из которых является многодетная семья.

На современном этапе существование многодетной семьи как социальной группы по-прежнему осложнено рядом социальных проблем, среди которых: недостаточное обеспечение жильем, медицинским обслуживанием, наличие трудностей с трудоустройством и т.д.

В связи с этим, многодетные семьи нуждаются во взвешенной государственной поддержке в сфере социальной защиты, которая включает не только материальную составляющую помощи, но и внедрение системы социально-педагогической поддержки, предусматривающей со стороны государственных органов и служб, а также общественных организаций

самоактуализацию и самосовершенствование собственных возможностей многодетных семей в преодолении возникающих проблем.

Особую актуальность социальная работа с многодетной семьей приобретает в свете демографических проблем, признанных всеми странами мира наиболее важными и значимыми. В нашей стране демографическая проблема достигла критического уровня и требует тщательных исследований и принятия мер, чтобы выйти из этого положения. В современной России главными особенностями сложившейся демографической ситуации являются: значительные масштабы сокращения населения, продолжающееся старение населения, низкая рождаемость. В связи с этим увеличение количества многодетных семей могло бы быть одним из путей выхода из создавшейся ситуации, однако, в настоящем Российском обществе отношение к многодетности имеет отрицательный характер.

Современным многодетным семьям приходится жить в агрессивном окружении. Эта агрессия не только субъективна (стереотипные воззрения сограждан, реклама и пропаганда антисемейных ценностей, работа центров планирования семьи), но и объективна. Это агрессия российской городской среды, не приспособленной не только под многодетную семью, но очень часто и под семью вообще, это дыры в законодательстве и бюрократия, проблемы в здравоохранении и образовании, деградация села, которое традиционно представляет лучшую среду обитания для многодетных семей.

Проблематика социальной работы с семьей за последние десятилетия вошла в круг научных интересов многих исследователей. Различные вопросы сферы социальной защиты, предоставления социальных услуг и осуществления социальной поддержки семей (в том числе и многодетных) затронуты в трудах многих отечественных и зарубежных ученых.

Так, социальная политика государства, социальная сфера, предоставление социальных услуг и повышение их качества местными органами власти является предметом исследований А.Г Здравомыслова, А.У. Кравченко, Т.Н. Поддубной и др. Проблематика социальной защиты



рассматривается в работах А.Н. Аверина, А.И. Антонова, Н.Ф. Дивициной. В.В. Першикова исследовала основные направления предоставления социальной помощи семье в соответствии с обстоятельствами, которые провоцируют возникновение семей социального риска.

Среди зарубежных специалистов интересные идеи в контексте изучения сферы предоставления социальных услуг многодетным семьям предлагают С. Бекман, Р. Лоуренс, Т. Мартин, Г. Холлис, Е. Фултз и др. Теоретические и практические аспекты работы с семьей, исследование ее проблем осуществляли В. В. Завражнов, А.Г. Леонтьева, А. Б. Синельников и др.

В рамках данного исследования был проанализирован также ряд нормативных документов, регулирующих деятельность ОГКУ Центр социальной поддержки г. Томска, среди которых: Федеральный закон от 10.12.1995 № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации», Закон Томской области от 16.12.2004 года № 254-ОЗ «О мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан, проживающих на территории Томской области», Закон Томской области от 20.01.2005 года № 14-ОЗ «О мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан, проживающих на территории Томской области по оплате проезда на общественном транспорте», Закон Томской области от 7.10.2008 г. № 200-ОЗ «О мерах социальной поддержки беременных женщин и кормящих матерей на территории Томской области», Акт № 135-ОЗ от 16.08.2005 г. «О социальном обслуживании населения в Томской области» и др.

Внимание к многодетным семьям в настоящее время объясняется и тем, что в условиях углубления социально-экономического кризиса они занимают одно из первых мест среди других социально незащищенных категорий населения. Таким образом, на современном этапе возникает проблема острой необходимости предоставления своевременной квалифицированной помощи многодетной семье. Решение данного вопроса относится к сфере деятельности центров социальной поддержки населения.

**Объект исследования:** современная многодетная семья и ее социальные проблемы.

**Предмет исследования:** технология социальной работы с многодетной семьей.

**Целью** нашего исследования является оценка возможностей органов социальной работы в разрешении проблем, с которыми сталкивается современная многодетная семья в РФ (на примере деятельности ОГКУ Центр социальной поддержки населения Ленинского района г. Томска).

Поставленная цель обусловила необходимость решения ряда следующих задач:

1. Раскрыть понятие и типологию многодетной семьи.
2. Охарактеризовать основные проблемы многодетных семей.
3. Выявить нормативные основы социальной работы с многодетными семьями.
4. Определить направления деятельности социальной работы с многодетными семьями.
5. Проанализировать проблемы и перспективы социальной работы с многодетными семьями на примере ОГКУ Центр социальной поддержки населения Ленинского района г. Томска.

**Научно-теоретическая база исследования:**

- современные исследования по социологии семьи (В.В. Завражнов, А.Г. Леонтьева, А. Б. Синельников и др.)

- исследования направлений профессиональной деятельности социального работника (А.А. Госпорьян, М.О. Новикова, Т.С. Зубкова и др.)

- исследования по содержанию социальной работы с многодетными семьями (А.Н. Аверин, А.И. Антонов, Н.Ф. Дивицинаи др.).

**Методы исследования:**

- теоретические: изучение социально-психологической, психолого-педагогической и методической литературы;

- практические: изучение и анализ опыта работы центра социальной поддержки населения.

**Научная новизна:** в ходе исследования обобщен опыт работы центра социальной поддержки населения по проблеме организации и ведения социальной работы с многодетными семьями.

**Практическая значимость:** Интерес у социальных работников может вызвать обобщение разрозненных источников по теме, обобщение практического опыта.

**База исследования:** ОГКУ Центр социальной поддержки населения Ленинского района г. Томска.

**Структура работы:** исследование состоит из введения, двух глав, заключения, списка литературы и приложения.

Введение содержит обоснование актуальности темы, отмечает проблемы практики, формулирует научный аппарат (цель и задачи, объект и предмет, гипотезу, научно-теоретическую базу, практическую значимость, структуру работы и базу эксперимента).

Глава 1 посвящена анализу теоретических основ социальной работы с многодетными семьями, раскрытию понятия и типологии многодетной семьи, характеристике проблем многодетных семей на современном этапе, изучению нормативных основ социальной работы с многодетными семьями, а также направлений деятельности социальных служб с многодетными семьями.

В главе 2 рассмотрена технология и практика социальной работы с многодетными семьями в ОГКУ «Центр социальной поддержки населения» Ленинского района г. Томска, осуществлены анализ и оценка деятельности учреждения по социальной работе с многодетными семьями, охарактеризованы направления развития и совершенствования социальной работы с многодетными семьями в учреждении.

В заключении обобщены выводы, подводятся теоретические и практические итоги исследования.

Список литературы насчитывает 48 источников.

# **1 Теоретические аспекты многодетной семьи как объекта социальной работы**

## **1.1 Понятие и типология многодетной семьи**

«Семья - одна из древнейших форм общности людей. Она возникла раньше, чем нации, государства, еще во времена первобытного общества. Именно семья была, есть и, наверное, всегда будет важнейшей средой формирования и развития личности, которая отвечает не только за социальное воспроизводство населения, но и за воссоздание определенного образа его жизни» [41.С. 67].

Для женщины семья - это «возможность нормального существования, спокойствие и уверенность в себе, материальная и моральная поддержка, ощущение радости и счастья, полноценное воспитание детей» [40.С. 123].

Мужчине семья предоставляет стимул к жизни, помогает в преодолении затруднений и проблем. Для ребенка семья играет важное значение, прежде всего, потому, что дает первые и важнейшие знания о жизни, о взаимоотношениях с людьми [39.С. 72]. По мнению А.И. Антонова: «...семья создает материальные и моральные условия для роста ребенка, формирует нравственные жизненные основы и поло-ролевые установки» [44. С. 66].

«Человеческая семья – это сложнейший механизм возобновления общества, который был сформирован в течение десятков, если не сотен, тысячелетий. Во все времена развития человечества он должен был обеспечивать исполнение нескольких задач по непрерывному и последовательному возобновлению жизнедеятельного процесса (общественного развития)» [8.С. 45].

К таким задачам или функциям института семьи следует в первую очередь отнести:

- функцию биолого-репродуктивного возобновления общества;
- функцию социального возобновления общества;

- функцию духовного возобновления общества.

Функция биолого-репродуктивного возобновления общества включает в себя «передачу следующему поколению репродуктивного здоровья, включающего не только способность к зачатию, но и таких важных способностей как способность к вынашиванию плода в дородовой период, способность к собственно здоровым родам, способность к материнскому вскармливанию и выхаживанию младенца и многие другие способности» [18.С. 90].

Проявления ущербности в биолого-репродуктивном возобновлении общества сегодня связаны с общим экологическим неблагополучием, о котором непрерывно извещают нас СМИ. Из общеизвестного следует отметить недостаточное внимание основной части наших российских семей к своему репродуктивному здоровью. Важнейшим недостатком является и отсутствие каких-либо рекомендаций по сохранению и преумножению репродуктивного здоровья у детей в семье с раннего возраста. Прежде такого рода опыт и сведения передавались в семье от старших поколений к младшим: от отцов и дедов к сыновьям и внукам, от матерей и бабушек к дочерям и внукам. В силу военно-политических катаклизмов в России в XX веке и гибели значительной части населения страны такой опыт в значительном числе семей утрачен. Существенное влияние на невозможность передачи или даже принятия такого опыта имеет складывающаяся и развивающаяся разобщённость поколений [9.С. 88].

Функция социального возобновления общества заключается в формировании у каждого следующего поколения способности к индивидуальному труду, способности к коллективному труду, способности к разумному и социально ответственному действию, способности к защите семьи, своего дома и Отечества, формировании способности к творческому осмыслению действительности, способности к творческому труду. К сожалению, приходится констатировать сегодня в обществе общее отрицательное отношение к труду как таковому. Особенно отрицательное

отношение сформировано в общественном мнении к физическому труду. Последнее не может не вызывать тревоги у педагогов, поскольку именно физический труд исторически предопределил формирование разума у человека. Более того, исследованиями показано, что монотонный физический труд способствует развитию подсознания и, таким образом, развивает творческое мышление индивида [5.С. 34-36]. Безусловно, полезным является и совместный труд в семье, который в силу современной оторванности-отчужденности членов семьи друг от друга (родители на работе, дети играют в детских яслях или в детском саду, учатся в школе) подчас трудно реализуем. Более того, детям в семье подчас прививают нездоровый вкус к праздному образу жизни, отстранив от работы с помощью педагогически неграмотных и неадекватно сердобольных родных и близких [11.С.3].

В результате в современной семье дети не могут приобрести навыков работы, не приобщаются к совместному коллективному труду, к общественной деятельности. Как результат, у них не формируется ключевая потребность в своей самооценке, фундаментальная потребность поиска смысла жизни, потребность участия в общественном труде. Отсюда берут начало инфантилизм, страх к принятию решений и соответствующая неспособность к защите и себя, и семьи, и своего Отечества. Завершается разложение личности разными видами наркомании, психическими расстройствами, преступностью. Между тем, традиционным семейно-родовым укладом предполагалось, напротив, совместным трудом в семье формировать в молодом поколении трудовые навыки, уважение к труду, к трудовым способностям каждого члена семьи и рода, позитивное отношение у индивидуума к своей собственной трудовой самооценности, к поиску своего места в общественной трудовой жизни [9.С. 23].

Функция духовно-нравственного возобновления общества заключается в формировании у каждого следующего поколения способности к сочувствию, соучастию, сопереживанию с другими людьми, способности к духовному объединению с гражданами своей страны, способности самоотверженно

служить своему Отечеству. Таким образом, важнейшей функцией семейно-родового уклада является формирование в молодых людях развитых духовно-нравственных качеств.

Семья - ведущий фактор развития личности ребенка, от которого во многом зависит дальнейшая судьба человека. Важность семьи заключается в том, что она есть самым первым предметно - пространственным, социально-поведенческим, действенным и информационным окружением для ребенка. Пространство семейной среды не создается само собой, оно является результатом совместных усилий матери и отца (например, они обеспечивают необходимые гигиенические условия, полноценное питание; покупают соответствующие игрушки, книги и другие средства воспитания; демонстрируют соответствующие образцы поведения и тому подобное).

Семья – это устойчивая социальная группа, объединенная друг с другом брачными или родственными узами [46.С. 44]. Современная семья – это папа, мама и ребенок, иногда два, но очень редко детей в семье три и более.

«Многодетная семья - это семья, имеющая в своем составе трех и больше детей и воспитывающая их до восемнадцатилетнего возраста» [5.С. 113]. Следует отметить, что до конца XIX начала XX века семья в России была обязательно ориентирована на многодетность. Среднее число детей, которое появлялось в семье, могло достигать до 12-15 человек, но учитывая уровень развития здравоохранения, высокий уровень детской смертности, выживали не все рожденные дети. Многодетная семья, высокий естественный прирост населения являлись залогом успешного развития и благосостояния страны [7. С. 223].

Сам менталитет требовал от семьи обязательного появления детей, так как основной массой населения являлись крестьяне, с архаичной демографической установкой. Крестьянская семья должна была себя прокормить, ей необходимы были рабочие руки. Наличие взрослых детей гарантировало обеспеченную старость, поэтому в семье должно быть не меньше трех сыновей – один для службы в армии, один для Бога, один для

семьи. Чтобы появилось такое количество мальчиков, женщина рожала много раз. Поэтому многодетность была залогом успешного существования семьи.

Революция, смена типа государственности в нашей стране способствовали тому, что женщина получила равные с мужчиной возможности и права. Это привело к тому, что женщина стала работать наравне с мужчиной (в такой ситуации возрастает доход семьи, что позволяет ей существовать более или менее безбедно), но, если женщина работает - ей требуется декретный отпуск, дети болеют, требуют внимания [12.С.34].

Современная экономика устроена так, что ей невыгодна женщина-мать: само общество осуждает семью, в которой больше двух детей. С каждым рождающимся ребенком уровень благополучия семьи снижается. Поэтому современная семья предпочитает дать хорошее воспитание и образование хотя бы одному – двоим рожденным детям, нежели «прозябать» за чертой бедности с «кучей» ребятишек.

Уровень социальной защиты многодетных семей в России очень низок. Конечно, есть детские пособия, льготы, но всего этого недостаточно, чтобы покрыть все возникающие расходы. Женщине очень трудно сочетать роль работницы и роль матери, на одну из социальных ролей всегда приходится меньше времени и внимания. Либо женщина работает, получает хорошую заработную плату, либо она сидит дома, ограниченная в средствах.

Многодетная семья отличается от других типов не только социальной незащищенностью, но и возросшей экономической нагрузкой. Она, прежде всего, - социальный феномен, реагирующий на социальные изменения. При благоприятных и критических условиях многодетная семья дает полярные результаты формирования и развития личности: с одной стороны, многодетная семья меньше подвержена истиранию гендерных различий, она формирует традиционные и здоровые отношения типа «мужчина и женщина», «родители и дети», именно в многодетной семье складывается наиболее благоприятная ситуация для сохранения национальных обычаев и традиций, с другой - при



неблагоприятных условиях жизни в многодетной семье выявляются отклонения от моральных норм.

Отношение окружающих к многодетным семьям далеко не всегда доброжелательно - в них видят конкурентов при распределении социальной помощи. Большое или среднее количество детей в семье стало оцениваться как следствие ограниченности интересов, культурной отсталости. Среди семей с высоким уровнем притязаний сложилась новая прокреативная этика, которая рассматривает многодетность как синоним бедности, маргинальности, отсталости (это характерно для многих культур «общества потребления»).

Все многодетные семьи можно разделить на три категории:

1. «Сознательная многодетность - семьи, многодетность которых запланирована (например, национальными традициями, религиозными убеждениями, культурно-идеологическими позициями, традициями семьи). Такие семьи переживают много трудностей, связанных с малообеспеченностью, теснотой жилища, но у родителей есть мотивация к воспитанию детей».

«Многодетная семья (сознательная многодетность) имеет, как правило, крепкие семейные ценности, четкую внутреннюю структуру, достаточно прочную защиту, традиционно-уважительное отношение к старшим. В таких семьях легче решаются проблемы и конфликты, у родителей не бывает одинокой старости» [46.С. 143].

Детям, выросшим в таких многодетных семьях, несвойственен эгоизм, потребительское отношение к жизни. Это связано с наличием у них сильной ориентации на удовлетворение нужд окружающих людей, прежде всего, родственников. Именно поэтому выходцы из многодетных семей более склонны отдавать приоритет семейным ценностным ориентациям, успешная реализация которых также зависит от умения человека подчинять собственные интересы интересам других людей.

Именно в большой семье есть все необходимые условия для преемственности поколений. У детей постепенно вырабатываются навыки общения с братьями и сестрами, затем у старших появляются свои дети, и

маленькие дяди и тети учатся общаться с племянниками, разница в возрасте с которыми может быть не так уж велика. Так дети постепенно, поднимаясь со ступеньки на ступеньку, сами дорастают до роли родителей. Вообще, дети из многодетных семей лучше подготовлены к браку. Они понимают различие мужской и женской психологии, умеют идти на компромисс, очень ответственны, мальчики не чураются «женской» работы по дому, умеют ухаживать за младенцами [41.С. 88].

В подобных условиях ошибки предыдущего поколения родителей учитываются и поэтому сглаживаются. Такого не происходит в семье с одним ребенком, где родители не имеют возможность учитывать свои ошибки. В многодетной семье существует эффект маленького коллектива. Если в семье один - два ребенка, то быстро происходит эмоциональное насыщение детей друг другом, родителям приходится что-то изобретать, гасить ссоры и конфликты - и это при усталости и наличии других дел. В многодетной же семье возникает система разновозрастного детского коллектива: в ней существует возрастная иерархия, старшие руководят младшими.

2. Вторым типом многодетной семьи являются «смешанные семьи, которые образовались в результате повторного и последующих браков матери (реже - отца), в которых рождаются новые дети». Исследования [17.С. 90] свидетельствуют, что такие семьи могут быть и достаточно благополучными, но их членам присуще ощущение неполной семьи.

Смешанная семья или семья повторного брака - это новая семья, объединяющая части существовавших и распавшихся по разным причинам семей. Выделяют три типа таких семей:

- Женщина с детьми выходит замуж за мужчину без детей.
- Мужчина с детьми женится на женщине без детей.
- Оба, и мужчина, и женщина, заключая брак, имеют детей от предыдущих партнеров.

Смешанная семья живет и развивается благополучно при условии, если каждый ее член важен и нужен. Многие люди пытаются жить так, будто другие,

с которыми они были ранее связаны, не существуют. В то же время все эти люди в той или иной степени влияют на жизнь семьи.

С каждым годом увеличивается количество граждан, повторно связывающих себя супружескими узами. Особенностью новой семьи является то, что у каждого члена новой семьи была прошлая жизнь, и многое из того, что происходит с ним сегодня, имеет свои корни в прошлом.

3. «Неблагополучные многодетные семьи, образовавшиеся в результате безответственного поведения родителей, иногда на фоне интеллектуально-психического недоразвития, алкоголизма, асоциального образа жизни».

Морально-психологическая атмосфера неблагополучных семей порождает «трудных» детей. До 90% детей из этих семей имеют отклонения в поведении от нормы. Проблемы неблагополучных семей самые разнообразные. Это трудности супружеских отношений, противоречия во взаимоотношениях родителей и детей, разногласия во взглядах на воспитание детей и роли в этом каждого из родителей, гипертрофированные потребности одного или обоих супругов и т.д.

Дети из таких многодетных семей часто нуждаются в помощи, реабилитации, страдают от болезней и недоразвития. В случае потери родительской заботы их судьбу особенно трудно устроить, потому что семейное законодательство препятствует разлучению детей из одной семьи, а усыновить 3-7 детей разного возраста и разного уровня социальной дезадаптации не всегда реально возможно [10].

Многодетные семьи всех типов имеют общую социальную проблему, специфически связанную с многодетностью: дети из таких семей, сравнительно со сверстниками из преимущественно малодетных семей, чаще демонстрируют заниженную самооценку, им присущи неадекватные представления о собственной значимости, что может негативно повлиять на их дальнейшую жизнь.

## 1.2 Проблемы многодетных семей

Многодетные семьи - это тот слой общества, который пытается сохранить семейственность несмотря ни на какие мировые финансовые кризисы, но в этих семьях не меньше проблем, чем у других. Охарактеризуем их [11.С.3].

1) «Материально-бытовые (финансовые) проблемы. Многодетные семьи являются наименее обеспеченными, с низким среднемесячным доходом на одного члена семьи. В структуре доходов пособия на детей невелики. Доля расходов на продовольственные товары выше, а структура питания гораздо меньше разнообразна. Дети таких семей меньше получают фруктов, ягод, мяса, яиц, рыбы и т. В связи с постоянным ростом цен отмечаются крайне ограниченные возможности удовлетворять потребности, дефицит в необходимых предметах: обувь, одежда, школьно-письменные принадлежности. Редкая натуральная и материальная помощь проблемы не решает» [45.С. 66].

Многодетные семьи сохраняют высокие риски бедности, особенно в том случае, если это неполные многодетные семьи. Между числом, проживающих в семье, детей и доходами, приходящимися на каждого члена семьи, существует тесная взаимосвязь. Ни для кого не секрет, что с рождением ребенка доход семьи резко уменьшается, особенно если это третий, четвертый ребенок. Бюджет таких семей не имеет средств на образование, культурное и спортивное развитие детей, музыкально-художественное образование и даже на летний отдых.

2) «Проблема трудоустройства родителей. Когда мать не работает, а отец не получает длительное время зарплату, пособия на детей нерегулярны и недостаточны - возникает проблема поиска новой работы. Часто это усугубляется незнанием законов и информации о тех льготах, которые положены таким семьям. Выживание многодетной семьей в современных

условиях возможно путем повышения собственных доходов (личная инициатива, вторичные заработки, работа подростков).

Уязвимость членов многодетных семей на рынке труда во многом порождена их относительно низким образовательным потенциалом и, прежде всего, дефицитом профессионального образования» [37.С. 90].

3) Жилищная проблема для многодетных семей в настоящее время приобрела первостепенную важность. Жилищные условия не соответствуют нормативам по общим правилам и не могут улучшиться за счет муниципального жилья, а приобретение жилья за счет собственных средств для большинства семей невозможно.

Достаточно острой жилищная проблема является для молодых многодетных семей, которые часто вообще не имеют жилья и вынуждены арендовать его. Стоит отметить, что проблемы с жильем оказывают и прямое, и косвенное влияние на развитие ребенка. Прямое влияние оказывается в период, когда ребенок становится более активным, начинает с большим интересом осваивать жизненное пространство. Если семья имеет ограниченные жилищные условия, то у ребенка вырабатывается пассивность, что, в свою очередь, сказывается на развитии индивидуальности ребенка. Косвенное влияние заключается в том, что в «стесненных жилищных условиях складываются более конфликтные отношения между членами семьи, что может вызвать у ребенка тревогу и психологический дискомфорт» [42.С. 57].

Рост платы за жилищно-коммунальные услуги еще больше усложняет материальные проблемы многодетных семей. Уровень благоустройства жилья многодетных семей крайне низок. Если в деревнях они не очень выделяются среди других типов семей, то в городах уровень благоустройства жилья многодетных семей в 2 раза ниже, чем семей с одним ребенком, хотя от жилищных условий зависит очень многое в судьбе детей.

В период, когда ребенок начинает осваивать жизненное пространство и должен проявлять активность, отсутствие необходимых жилищных условий делает его пассивным, робким, закладывает неблагоприятный жизненный

сценарий на будущее. Стесненные жилищные условия в значительной степени влияют на здоровье детей в многодетной семье. Во-первых, из-за скученности в таких семьях дети болеют чаще, потому что заражают друг друга. Во-вторых, существует прямая связь между жилищными условиями и смертностью детей на первом году жизни [22.С. 71].

Жилищные проблемы создают трудности в соблюдении режима дня детей. Как правило, такие семьи не имеют возможности для автономности каждого ребенка - личного уголка, своей территории с соблюдением границ, личных любимых игрушек, что часто приводит к затяжным длительным конфликтам между детьми.

4) Психолого-педагогические проблемы. В благополучной многодетной семье дети находятся в равном положении: нет дефицита общения, старшие заботятся о младших, формируются, как правило, положительные нравственные качества, такие как чуткость, человечность, уважение к старшим. Но вместе с тем, дефицит времени, недостаточность знаний по воспитанию детей создают определенные проблемы в таких семьях. Дефицит воспитания приводит к тому, что дети вырастают, имея заниженную самооценку, тревожность, неуверенность в себе, неадекватное представление о собственной личности. «Большое количество детей в многодетных семьях ведет к повышению социального возраста старших детей. Они рано взрослеют и менее тесно связаны со своими родителями» [38.С. 208].

Подростки из многодетных семей обычно рано включаются в домашние дела и часто бросают школу, начинают рано работать, имеют большую вероятность приобрести вредные привычки (курение, алкоголь) и другие формы девиантного поведения. Многодетные, особенно неполные семьи, отличаются большей безнадзорностью детей. Дети много времени проводят на улице.

Возникает проблема коммуникации как взрослых членов семьи, так и детей, особенно подростков. Это усложняет процесс социализации детей и может способствовать появлению определенных проблем в дальнейшей жизни.

Многодетные родители испытывают дискомфорт в общении с коллегами по работе, часто лишены доброжелательного отношения в профессиональной среде.

Дети из многодетных семей также испытывают негативное отношение сверстников - трудности в общении с другими детьми, несовпадение интересов и т.д.

Воспитание детей в многодетной семье предполагает куда больше родительских сил. И финансовых, и моральных. Ребята, на глазах которых проходит весь семейный быт, довольно рано знакомятся со всеми его особенностями.

Воспитание детей в многодетной семье имеет достаточно трудностей. Традиционно в первую очередь - недостаточное финансирование многодетных семей и вытекающих отсюда последствий. Многие из деток по большому счету не имеют собственной одежды и других вещей - все приходится донашивать. Родителям такой подход удобен, а вот малышей заставляет чувствовать себя ущербными. Стесняться «поношенного» вида и невозможности выглядеть наравне со сверстниками. Эта проблема расцветает позже, к подростковому возрасту, но зачастую омрачает ни один год жизни детей из большой семьи.

Нередко личности детей из больших семей присущи стеснительность и зависть. Эти качества могут породить озлобленность и даже асоциальное поведение. Естественно, о нем не приходится говорить в благополучных семьях, но подобный риск все же существует.

Проблемы детей из многодетных семей включают в себя и недостаток родительского внимания. Фактически то, что называется «недолюбленностью», толкает малышей на неприятные поступки, связанные с попыткой обратить на себя внимание. Разрастаются психологические комплексы на фоне дефицита внимания и заботы. Причем, быть может, в реальности родители обожают всех своих детей одинаково. Но ситуация дефицита времени заставляет малышей воспринимать окружающую реальность с детским максимализмом и в темных тонах.

Наконец, серьезной проблемой детей из многодетных семей является реальный недостаток образованности. Педагоги называют это явление педзапущенностью, когда интеллект и способности позволяют подростку блистать эрудицией, а он перебивается на самых низких оценках и не отличается прилежностью.

5) Медицинские проблемы. Основные медицинские проблемы многодетных семей:

1. Проблемы, связанные со здоровьем детей. Многодетная семья – «это большой коллектив, поэтому актуальной проблемой является проблема инфекционных заболеваний». Ведь, кроме того, что все члены семьи общаются дома, как правило, каждый ребенок посещает еще и детский коллектив - будь то группа детского сада, школьный класс или группа развития. И в первую очередь к таким заболеваниям относятся острые респираторные заболевания. Решить проблему ОРЗ в многодетной семье сложно, но можно попробовать. И краеугольным камнем в ее решении является профилактика. Для предотвращения острых респираторных заболеваний важны закаливание, прием поливитаминных препаратов, вакцинация. Дети в многодетных семьях болеют значительно чаще по сравнению с другими семьями по объективным причинам. Дети в таких семьях получают недостаточно полноценное питание, не имеют возможности для полноценного отдыха, а родители не всегда могут приобрести необходимые лекарства, значительно меньше здесь и возможностей для ухода за больным ребенком [26.С. 32].

В многодетных семьях доля расходов на продовольственные товары выше, а структура питания менее рациональная, чем в других семьях. Кроме респираторных заболеваний, велика вероятность распространения детских инфекций. Эта проблема имеет особое значение для мам, так как, во-первых, детские инфекции переносятся взрослыми довольно трудно, а во-вторых, к моменту эпидемии в семье той или иной детской инфекции мать может находиться в состоянии ожидания следующего малыша. Тогда инфекционное заболевание отразится и на здоровье будущего ребенка. В связи с этим все дети



в многодетной семье должны быть своевременно вакцинированы. С другой стороны, у этой проблемы есть и свои положительные моменты. Если кто-то из детей заболевает корью или ветрянкой, то, скорее всего, переболеет все дети. Таким образом, все детские инфекции дети перенесут в раннем возрасте, когда эти заболевания протекают легко.

К инфекционным заболеваниям, которыми могут заразиться все члены семьи, относятся кишечные инфекционные заболевания. Для того чтобы уберечь семью от этих инфекций, необходимо соблюдать элементарные санитарно-гигиенические правила.

2. Проблемы, связанные со здоровьем матери. Мать в многодетной семье значительную часть времени проводит в состоянии беременности или лактации. Каждая последующая беременность многодетной матери склонна к некоторым рискам и осложнениям. Усталость, невозможность восстановиться от родов до родов, особенно если во время предыдущих беременностей и родов были осложнения, приводит к тому, что при каждой последующей беременности возникает риск осложнений.

Еще одна проблема - возраст матери, имеющей уже нескольких детей. Третьи, четвертые и последующие роды, как правило, приходятся на возраст после 30-35 лет. Это также повышает вероятность осложнений беременности и повышает риск рождения детей с генетической патологией. Учитывая все эти обстоятельства, многодетная мать должна своевременно обращаться в женскую консультацию по поводу очередной беременности, как можно тщательнее соблюдать график посещения врача и все его рекомендации, не полагаясь только на имеющийся у нее опыт [40.С. 72].

б) Социальные проблемы. «Многодетные семьи чаще всего не могут обеспечить своим детям престижный уровень жизни и образования. При существующих формах социальной поддержки, многодетные семьи обречены на социальную деградацию. Многодетные семьи зачастую формируют круг своего общения, испытывая дискомфорт в общении, установлении контакта с окружением. Дети из многодетных семей предпочитают оставаться дома, в то

время, как сверстники из малодетных семей ведут активный образ жизни. Довольно сложным является общение многодетных (особенно женщин) с коллегами» [1.С. 173]. Окружающие люди в профессиональной среде и родственники многодетных семей не всегда одобряют многодетность, особенно в современных условиях. Вследствие чего многодетные родители отмечают отсутствие доброжелательного отношения к своей семье. «Дети из многодетных семей сталкиваются с негативным отношением, трудностями в общении и несовпадениями интересов со сверстниками» [35.С. 89].

Многие многодетные семьи часто сталкиваются с проблемами в сфере образования. Подобные семьи имеют меньшую возможность для обучения детей, их образования и воспитания вследствие отсутствия высоких доходов. Зачастую дети не посещают детские сады, неподготовлены к школе из-за ограниченного духовного и культурного развития, поэтому они плохо учатся, имеют пробелы в знаниях, подвергаются отрицательному влиянию улицы. Поэтому в многодетных семьях могут вырасти дети с асоциальным поведением. Такие семьи являются объектом работы специалиста по социальной работе и потребителями социальных услуг. Многодетные, особенно неполные семьи, отличаются большей безнадзорностью детей. Дети большую часть времени проводят на улице. Как показывают исследования, чаще всего несовершеннолетние правонарушители и преступники воспитывались в неполных семьях по причине недостатка должного надзора со стороны родителя, тем более в многодетных семьях. Возникает проблема коммуникации как взрослых членов семьи, так и детей, особенно подростков, что затрудняет процесс социализации и мешает в дальнейшей жизни при построении отношений с социальным окружением, сверстниками и создании собственной семьи.

Важной и очень сложной проблемой многодетных семей является проблема взаимоотношений детей друг с другом, детей с родителями, родителей между собой, а также взаимоотношения с другими родственниками. Дети в многодетных семьях, оказываясь под строгим контролем родителей,

старших сестер и братьев, бабушек и дедушек, имеют меньше свободы в принятии решений, в своих действиях и поведении. В результате личность ребенка будет формироваться с отклонениями: дети вырастают скованными, замкнутыми, закомплексованными и неразговорчивыми. Кроме того, на старших детей родители возлагают дополнительные обязанности по дому, заботе о младших детях и их воспитании. Поэтому старшим детям приходится отказываться от своих дел, желаний, что может ухудшить отношения между старшими и младшими детьми, породить ненависть друг к другу. Среди старших детей из многодетных семей наблюдается снижение социального возраста. Они рано взрослеют и менее связаны со своими родителями. На внутрисемейные отношения влияет также «загруженность родителей как обязанностями по дому, уходу за остальными членами семьи, так и необходимостью много работать, чтобы обеспечить семью материальными благами» [43.С. 69-70].

Многодетная семья в настоящее время сталкивается с проблемами правового или юридического характера. Огромное количество многодетных семей не знают законодательства, не представляют, какие необходимы документы для реализации своих прав. Именно поэтому они нуждаются в помощи специалиста по социальной работе для разъяснения вопросов трудоустройства, порядка получения различных выплат, льгот, пособий, улучшения жилищных условий, получения ребенком образования, предоставления медико-социальной, психологической, юридической помощи; срочного социального обслуживания (обеспечение бесплатным горячим питанием или продуктовыми наборами, обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости, разовое оказание материальной помощи, содействие в получении временного жилого помещения); а также вопросы информирования по выплате пенсий, пособий, компенсаций, льгот и т. п. [3.С. 55].

Исходя из вышесказанного можно заключить следующее, многодетная семья сталкивается с огромным количеством трудностей, но все же обладает

достаточным потенциалом для нормального воспитания детей. Родителям в силу сложившихся обстоятельств необходимо осознавать психологические особенности данной ситуации и делать все, чтобы не допустить негативных последствий в процессе воспитания и социализации детей, чтобы сформировать личность с правильными жизненными установками и ценностями.

Итак, все перечисленные проблемы, так или иначе, сказываются на функционировании, развитии и жизнеспособности современных многодетных семей. К сожалению, в настоящее время такая семья не в состоянии самостоятельно решать проблемы такого характера. Вот почему многодетная семья является одним из объектов социальной работы. Нарушение функционирования семьи как социального института может отрицательно сказаться на функционировании общества. Многодетной семье в современной России требуется помощь общества и государства в восстановлении нормального функционирования, путем качественного оказания социальных услуг и внедрением инновационных социальных технологий по работе с семьей на уровне социальных учреждений.

### **1.3 Нормативные основы социальной работы с многодетными семьями**

Прежде чем охарактеризовать нормативные основы социальной работы с многодетными семьями, рассмотрим понятие и основные составляющие социальной работы.

Появление социальной работы как новой специальности было вызвано масштабными изменениями в нашем обществе, связанными с социальным кризисом и, как следствие этого, появлением уязвимых групп населения, нуждающихся в профессиональной помощи и поддержке - и не только материальной. Социально-экономический кризис сопровождался идейным: разрушались идеологические принципы и догмы, привычные для общества, происходила потеря чувства внутренней определенности и стабильности [19].

В течение непродолжительного периода существования социальной работы можно наблюдать интерес к этой профессии, который растет все больше. Об этом свидетельствует не только создание значительного количества общественных организаций, которые предлагают услуги по решению социальных проблем различных групп населения, но и возникновение кафедр, где готовят социальных работников. Сейчас уже мало кто сомневается в том, что социальная работа необходима в любом обществе, - а не только в том, где существуют сложные социально-экономические проблемы. Ведь она является одной из самых распространенных профессий в развитых странах Европы и Северной Америки.

Попробуем определить, что такое социальная работа, оттолкнувшись от некоторых мифов, которые сформировались в нашем обществе по этой профессии. Иногда можно услышать утверждение о том, что социальная работа - это просто современный вариант благотворительности. Если проанализировать суть благотворительности, то становится очевидной его отличие от социальной работы. Так, важной движущей силой для людей, которые занимаются благотворительностью, были и являются их чувство морального долга и желание делать добро. Как правило, такие чувства и желания человека базируются на религиозных убеждениях, например, вера в бессмертие души. Таким образом, в основе благотворительности лежат стремления и убеждения тех, кто помогает.

Современный социальный работник видит свою задачу в том, чтобы человек, которому помогают, смог в результате проведенной работы решать свои проблемы самостоятельно, что считается основным критерием профессионального успеха. Важно также отметить, что в социальной работе, в отличие от благотворительности, центральной фигурой является клиент, а целью - освобождение его от потребности в социальных работниках. Самое главное отличие социальной работы от благотворительности заключается в том, что деятельность социальных работников определяют как

профессиональную, а вот «профессиональным благодетелем» быть нельзя [30.С. 118].

Еще один миф, который требует внимания: социальная работа - это только выплата материальной помощи, пенсий, субсидий и т.п. Такое понимание сводит все только к денежным выплатам и обезличивает процесс социальной работы, ведь в лучшем варианте клиент может получить деньги через счет в банке. Безусловно, оказание материальной поддержки является важной частью социальной работы, но не всегда решающей. Здесь стоит вспомнить иерархию потребностей по А. Маслоу, которую принято изображать в виде пирамиды, в основе которой лежат базовые потребности, как: голод, жажда и т.д. Далее следуют потребности в безопасности, принадлежности и любви, самоуважении и самоактуализации.

В основе этой схемы лежит допущение о том, что потребности, которые доминируют и поэтому находятся в основании пирамиды, должны быть более или менее удовлетворены, чтобы человек смог осознать наличие других потребностей и иметь мотивацию их удовлетворить. Таким образом, физиологические потребности должны быть достаточно удовлетворены, чтобы возникли потребности в безопасности; физиологические потребности и потребности в безопасности и защите должны быть удовлетворены, чтобы возникли и были удовлетворены потребности в принадлежности и любви и т. д.

Если бы целью социальной работы была только материальная помощь, то социальные работники способствовали бы удовлетворению только базовых потребностей. Социальная работа как профессия имеет своей целью повышение уровня социального функционирования индивидов и, таким образом, способствует удовлетворению потребностей высших уровней путем предоставления социальных услуг разным группам клиентов [28.С. 64].

Социальная работа, как и большинство профессий, связанных с оказанием помощи другим людям, является неоднозначной деятельностью, ее сложно определить с помощью одного определения. Так, А. Стивенсон предлагает нам достаточно метафорическое определение социальной работы:

«... те, кто посвятили себя социальной работе, повышают чувствительность общества ... Они имеют дело с оттенками серого, в то время как общественность ищет черное и белое». Данное определение отражает процесс принятия решения социальными работниками в тех случаях, когда найти однозначный ответ бывает чрезвычайно сложно.

Целью социальной работы, по определению Американской ассоциации социальных работников, является «развитие или восстановление взаимовыгодных отношений между индивидом и обществом для улучшения качества жизни каждого его члена». Таким образом, социальная работа пытается отвечать на потребности отдельного человека и включать ее в активную жизнь общества. Ядром социальной работы, которое получило распространение на Западе, стал обобщенный метод «работы с конкретным случаем», вобравшего в себя элементы различных научных дисциплин и опыт оказания помощи индивидам в кризисных ситуациях.

А.Г. Здравомыслов выделяет следующие направления социальной работы:

- Помощь людям, которые столкнулись с проблемами, найти пути их решения. Круг проблем, которые могут входить в компетенции социального работника, охватывает сложности во взаимоотношениях с другими людьми, неспособность к выполнению различных социальных ролей, неспособность ухаживать за собой по каким-либо причинам, кризисные ситуации в жизни и т.д..

- Помощь людям помочь себе. Важно так работать с людьми, чтобы помочь им в достижении их собственных целей и научить в результате обходиться без социального работника.

- Социальные работники оказывают помощь не только тем, кто в ней нуждается, но и принимают меры по защите наиболее уязвимых членов общества от них самих и от других лиц. Такими группами клиентов являются: дети, которые подвергаются насилию, люди с проблемами в обучении,

пользователи психиатрических служб, старики, если есть риск, что родственники могут использовать их в своих интересах.

- Социальные работники осуществляют уход за теми, кто не в состоянии сам за собой ухаживать. Клиенты, которые нуждаются в таком уходе находятся в домах престарелых, детских домах и других учреждениях, где предоставляется уход тем, кто не в состоянии делать это самостоятельно [20. С. 66-69].

Этот перечень деятельности социального работника далеко не полный, но он дает представление о том, что включает в себя работа социального работника.

Задачи социальной работы можно сформулировать следующим образом:

1. Расширение возможностей и самостоятельности клиентов в преодолении их проблем.

2. Установление связей клиентов с системами, которые имеют необходимые ресурсы, предоставляющие услуги.

3. Содействие эффективному и гуманному функционированию этих систем.

4. Содействие развитию служб, которые отвечают потребностям клиентов.

5. Влияние на социальную политику.

К основным методам социальной работы относятся:

- Индивидуальная работа;

- Групповая работа.

Выше уже отмечалось, что ядром социальной работы является работа с конкретным случаем. Конкретным случаем может быть отдельный клиент (индивидуальная работа), семья или группа клиентов (групповая работа).

Чрезвычайно важным для социального работника, особенно того, кто работает с семьей, является определение клиента, то есть личности, с которой он устанавливает отношения и от имени которого действует. В случае, когда социальный работник работает с семьей, интересы одних членов могут быть в



прямом конфликте с интересами других членов семьи. Поэтому важно определить, кто является клиентом: семья в целом или отдельный ее член, которого, возможно, необходимо защищать от его семьи (например, в случае домашнего насилия).

В. И. Добреньков рассматривает семь принципов работы с конкретным случаем:

- Индивидуализация: социальные работники должны избегать стереотипов и клеймение и относиться к каждой истории клиента как к неповторимому опыту;

- Конфиденциальность: клиент имеет право на неразглашение информации о себе, когда получает помощь в агентстве. Основные правила огласки информации такие: клиенту должны сказать, что подлежит огласке,

- когда, как и почему; огласку распространяется только на определенный круг людей; разглашается только существенная информация;

- Принятия: социальные работники сохраняют уважение к клиенту, несмотря на его возможные негативные установки и поведение. Принятие проявляется в сочувствия, теплоте, эмпатии;

- Непредвзятое отношение: те, кто работает с конкретными случаями, не проводят оценку моральных качеств клиента. Так, например, при работе с виновниками насилия социальные работники не должны навешивать моральное клеймо на клиентов, но, вместе с тем, должны противостоять попыткам насильников уменьшить или оправдать свои поступки;

- Целенаправленное проявление чувств - в том, что клиенты имеют право говорить о своих эмоциях и чувствах и проявлять их, даже отрицательные, не испытывая осуждение со стороны социальных работников;

- Контролируемое эмоциональное вовлечение заключается в умении профессионала понять чувства клиента и отреагировать на них, не нарушая при этом профессиональные границы;

- Самоопределение клиента означает уважение желаний, прав и способностей клиента к самоопределению и ответственности за свои поступки[17.С. 111].

Процесс взаимодействия социального работника и клиента в пределах конкретного случая состоит из четырех фаз.

Первая фаза первичного оценивания предусматривает сбор и анализ информации о клиенте: его потребности, проблемы, ограничения и ресурсы. Источниками информации могут быть показания самого клиента, других людей (соседей, родственников, социальных работников других агентств и т.д.) и документы, содержащие необходимую информацию.

На фазе планирования происходит согласование с клиентом цели, задач, избираются методы работы, определяются ресурсы и временные рамки. Как правило, на этом этапе заключается контракт - письменное соглашение, накладывает обязательства на клиента и социального работника. Контракты социальной работы не имеют юридической силы, но они накладывают определенные моральные обязательства, которые являются результатом длительных обсуждений двух сторон.

Фаза выполнения предусматривает, что клиент выполняет запланированное, опираясь на социального работника, а социальный работник использует необходимые навыки для осуществления представительства клиента. Важной характеристикой фазы выполнения является мониторинг - текущая оценка работы, анализ неудач и достижений, сильных и слабых сторон плана и т.п.

На фазе конечного оценивания определяется эффективность результатов работы, обсуждается процесс помощи, его производительность. Важной составляющей этой фазы является завершение отношений между социальным работником и клиентом: необходимо, чтобы человек вышел из роли клиента.

Движение по фазам процесса социальной работы может происходить не только в описанном выше направлении: первичного оценивания, планирования,

выполнения, конечного оценивания. Возможен возврат от одной стадии к другой.

Социальная работа, основанная на отношениях социальных служб, социальных работников с клиентами, несмотря на универсальную логику, общие закономерности функционирования, в каждом конкретном случае является самобытным феноменом. Ведь социальные работники в своем стремлении улучшить жизнь клиентов (индивидов, семей, групп, общин), часто следуя различным, порой антагонистическим теориям человеческого поведения и основанных на них моделей практики, используют различные стратегии вмешательства. Соблюдая одинаковую цель, они могут выбирать различные варианты последовательности действий по ее достижению, которые в совокупности образуют процесс социальной работы [8.С.14].

Процесс социальной работы - последовательность действий, по которой происходит вмешательство социального работника в ситуацию клиента для достижения конкретного результата.

Социальная работа является динамичным процессом, в структуре которого нелегко выделить фазы, и не все они представлены в каждом конкретном случае. Многомерность и многоаспектность процесса социальной работы обусловлены разными подходами к толкованию сути, разным видением его внутренней структуры.

Рациональный (линейный) подход. Его сторонники считают процесс социальной работы своеобразным циклом, состоящая из отдельных последовательных фаз (первоначальной оценки, планирования, реализации плана, конечного оценивания). Они исходят из того, что человек, чувствуя или осознавая потребность в помощи, преодолевает вместе с социальным работником цикл из четырех последовательных фаз, образующих процесс помощи или процесс решения проблемы.

Линейная модель сосредоточена на целях и последствиях (решении проблем). Ее еще называют рациональной, поскольку она ориентирует на поиск технического и оптимального (рационального) метода решения определенной

проблемы, предполагает ее структурный анализ, определение целей и приоритетов, альтернатив и инструментов, выбор оптимального варианта.

Пошаговый (инкрементальный, аналитический) подход. Ему не свойственно видение социального процесса через призму долгосрочных целей и альтернатив, он ориентирует на умеренность, постепенные изменения с учетом сложившейся ситуации, достижения на каждом этапе компромисса, договоренности между субъектами социальной работы. Пошаговый подход интерактивным, что предусматривает взаимодействие многих элементов. Его используют в сосредоточенной на задании модели социальной работы.

3. Практический подход. Его основополагающей основой является диалог между социальным работником и клиентом. Деятельность может начинаться без предварительного знания адекватных стратегий вмешательства и методов работы, благодаря которым можно предсказать конечный результат, без формулировки целей. Социальные работники отталкиваются от своей обязанности содействовать благополучию, используют различные представления и идеи, чтобы понять конкретную задачу. Конечный результат проектируется с учетом пригодных конкретном случае средств деятельности.

Интерактивный подход - взаимосвязанный обмен действиями, умениями, навыками, организация совместной деятельности. По беспрепятственному течению общения взаимодействие происходит в несколько этапов.

Выбор подхода к процессу социальной работы зависит от теоретической модели, которой придерживаются социальные работники, выбранной стратегии вмешательства и метода социальной работы.

Социальная работа с многодетной семьей является деятельностью социальных служб по оказанию социально-бытовых, социально-медицинских, психолого-педагогических, социально-правовых услуг и материальной помощи, проведению социальной адаптации и реабилитации [15.С.26]. Исходя из этого, социальный работник призван выполнять следующие функции:

– диагностическую (изучение особенностей многодетной семьи, выявление ее потенциалов);

– охранно-защитную (правовая поддержка многодетной семьи, обеспечение ее социальных гарантий, создание условий для реализации ее прав и свобод);

– организационно-коммуникативную (организация общения, инициирование совместной деятельности, совместного досуга, творчества);

– социально-психолого-педагогическую (психолого-педагогическое образование членов многодетной семьи, оказание неотложной психологической помощи, профилактическая поддержка и патронаж);

– прогностическую (моделирование ситуаций и разработка определенных программ адресной помощи);

– координационную (установление и поддержание общих усилий департаментов помощи, отделов семейного неблагополучия органов внутренних дел, социальных педагогов образовательных учреждений, реабилитационных центров по оказанию помощи многодетной семье).

Социальная работа с многодетной семьей состоит из определенных технологий [32.С. 88]:

а) социальной защиты многодетной семьи - многоуровневой системы, преимущественно государственных мер по обеспечению минимальных социальных гарантий, прав, льгот и свобод семье, которая нормально функционирует, в ситуации риска в пользу гармоничного развития семьи, личности и общества. Важная роль в социальной защите многодетной семьи направлена на: укрепление родительских уз; формирование устойчивости против пропаганды секса, наркотиков, насилия, агрессивного поведения; поддержания в норме психологического здоровья семьи и т.д.;

б) социальной поддержки многодетной семьи, которая предусматривает формальную и неформальную деятельность и взаимоотношения специалистов с семьями, которые оказались в сложных обстоятельствах. Она предусматривает различные формы помощи (моральную, психолого-педагогическую, материальную и физическую), медицинское страхование, социальное сочувствие и единство и тому подобное.

Специалист по социальной работе должен:

- знать потребности многодетных семей и лиц, проживающих в них;
- уметь составлять план действий, не упуская из виду ни одной проблемы многодетной семьи;
- привлекать различные организации и службы, которые способны помочь многодетной семье (социальные, правоохранительные, юридические, охраны здоровья, образования, а также местные администрации и общественные организации, объединения, ассоциации).

Социальная помощь малообеспеченным многодетным семьям - важная составляющая часть общей системы социальной поддержки населения. Обычно наиболее значимыми для себя люди считают денежные выплаты. В связи с этим социальный работник обязан помочь многодетной семье в предоставлении информации о помощи, социальных льготах, предусмотренных для таких семей, а также в получении этих видов материальной помощи и льгот.

Поддержка многодетных семей в России осуществляется посредством реализации Программы государственной поддержки многодетных семей. Эта программа определяет основные, приоритетные направления социальной политики государства.

В Программе для многодетных семей предусмотрен ряд социальных прав, выплат и льгот. Эти же льготы и права распространяются на членов их семей (кроме бабушек и дедушек, проживающих вместе).

Законодательством предусмотрено:

- плата за пользование коммунальными услугами (вода, канализация, отопление, электроэнергия, газ) для многодетных семей уменьшается не меньше чем на 30%, а для семей, проживающих в условиях без центрального отопления — не меньше чем на 30% от приобретённого топлива, в соответствии с нормами;
- при устройстве на работу в учреждение бюджетной сферы, муниципальную или госслужбу, родителям, имеющим 3х и более детей, отдается предпочтение;

- предоставляется дополнительный оплачиваемый отпуск обоим родителям из расчета 5 календарных дней на третьего и каждого последующего ребенка, а также приоритет в выборе времени очередного отпуска при составлении графика отпусков;

- на каждого третьего и последующего ребенка выплачивается повышенное единовременное пособие при рождении;

- лекарства, выписанные детям, проживающим в многодетных семьях и возрастом не старше 6 лет, выдаются бесплатно;

- бесплатный проезд в городском и пригородном транспорте (исключая такси) для детей до 18 лет, которые обучаются в общеобразовательных заведениях;

- детям, не достигшим 18-ти летнего возраста возможен проезд один раз в течение года на ином виде транспорта (воздушном, железнодорожном и т.п.) со скидкой 50%, при условии перемещения по территории России к месту оздоровления и обратно и при предоставлении заключения здравоохранительного учреждения, с путёвками (курсовками). Такая же скидка предоставляется сопровождающему ребёнку одному из родителей многодетной семьи;

- право на приём в первую очередь в дошкольные учреждения для детей, подрастающих в многодетных семьях, а также предоставление льгот при оплате (исходя из прожиточного минимума);

- льготный порядок зачисления абитуриентов (детей из многодетных семей) в учебные заведения для получения высшего и среднего образования, предоставление им бюджетных мест;

- для всех учащихся из многодетных семей (вплоть до обучающихся в профтехучилищах) предусмотрено бесплатное питание за счёт поступлений денежных средств от производственной деятельности этих учреждений и прочих отчислений;

- за счёт этих же средств дети из многодетной семьи обеспечиваются бесплатной спортивной и школьной формой (либо одеждой, заменяющей её) на всё время обучения в учебных заведениях разных форм;

- обеспечение первоочередными местами во всех видах учреждений, предусматривающих оздоровление детей из многодетных семей до 18 лет, в том числе и в детских учреждениях лечебного специализированного и санаторного типа, если есть медицинские показания;

- медицинская помощь в лечебных учреждениях, а так же в лечебно-профилактических учреждениях предоставляется бесплатно, а при показаниях врачей - обеспечиваются протезно-ортопедическими изделиями;

- бесплатное посещение детьми один раз в месяц выставок, парков культуры и отдыха, музеев;

- на приобретение жилья, строительство жилья и приобретение строительных материалов предусмотрено одноразовое выделение беспроцентного займа или долгосрочного кредита на льготных условиях для родителей многодетных семей;

- предоставление жилья многодетным семьям, которым необходимо улучшить жилищные условия, происходит в первую очередь;

- тоже касается и земельных (дачных) участков, которые предоставляются не меньше 0,15 гектара на одну многодетную семью.

- помощь в получении земельного участка для строительства жилья. При этом оказывается помощь в инженерном обустройстве (газ, электричество, вода);

- предусмотрены одноразовые льготы многодетным семьям, желающим создать фермерское (крестьянское) хозяйство или для создания иных земельных предприятий с льготным налогообложением в рамках законодательства Российской Федерации;

- в первую очередь многодетным семьям, которые создают фермерские хозяйства, предоставляются кредиты и беспроцентные займы на развитие



данных хозяйств, приобретение оборудования, техники и прочие цели, тесно связанные с сельскохозяйственным производством.

Не стоит забывать и такой мере, как «материнский (семейный) капитал», который полагается родителям при рождении второго и последующих детей.

Также, помимо федеральной Программы поддержки многодетных семей, практически везде действуют региональные, областные и городские программы, которые также устанавливают перечень прав и льгот детям, проживающим в многодетных семьях и их родителям (опекунам).

Например:

- в рамках региональных программ занятости многодетным родителям предоставляется трудоустройство с применением неполной рабочей недели, неполного рабочего дня, надомная работа и прочее;

- при необходимости многодетных родителей обучают или переобучают в первую очередь тем специальностям, которые востребованы в данном регионе и другие меры поддержки.

Подробно о порядке предоставления льгот в регионе можно узнать в Управлении социальной защиты населения по месту своего жительства.

#### **1.4 Направления деятельности социальной работы с многодетными семьями**

Социальная политика государства направлена на социальную помощь и поддержку семьи. На данный момент в России в результате преобладания малодетных семей произошло смещение понятия «многодетная семья» - сейчас так называют семью с тремя детьми и более, хотя в демографии и социологии принято считать малодетной семью с 1-2 детьми, среднедетной - семью с 3-4 детьми, многодетной - семью с 5 детьми и более [4, С.13]. В связи с чем, возникает проблема оказания социальной помощи и поддержки многодетным семьям. Многодетные семьи нуждаются в помощи и поддержке со стороны государства.

В настоящее время происходят стремительные изменения в политической, духовной и социально-экономических сферах жизни, под которые каждая семья вынуждена подстраиваться. Семьи могут сталкиваться с определенными трудностями, и, к сожалению, не каждая обычная семья в полной мере адаптируется к происходящим переменам, а многодетная семья тем более сталкивается с некоторыми сложностями в процессе организации быта, воспитания и социализации детей. Данные проблемы семья не может решить самостоятельно, возникает трудная жизненная ситуация, этим и объясняется необходимость социальной работы с данной категорией граждан.

Указом Президента РФ от 5 мая 1992 г. № 431 «О мерах по социальной поддержке многодетных семей», принятым в целях проведения целенаправленной и адресной политики в условиях либерализации цен, субъектам РФ было предложено с учетом национальных и культурных особенностей в социально-экономическом и демографическом развитии региона определить категории семей, которые относятся к многодетным и нуждаются в дополнительной социальной поддержке. Согласно региональному законодательству многодетной именуется «семья, имеющая трех и более детей в возрасте до 16 (18) лет». Следовательно, если в такой семье со временем остаются несовершеннолетними лишь двое детей, она утрачивает статус многодетной [6.С. 70].

При исследовании характеристик, присущих многодетной семье, выделяют основные типы этих семей:

- «семьи, в которых родители любят детей и хотели бы их иметь. В таких семьях дети являются ценностью, и родители делают все, чтобы их дети жили в хороших условиях;

- семьи, в которых родители не стремились иметь нескольких детей. Они могут образоваться в результате рождения двойни либо тройни, отсутствия планирования семьи, а также сохранения беременности по показаниям врачей;

- семьи, образовавшиеся в результате слияния двух неполных семей с детьми. В подобных семьях адаптация детей друг к другу может проходить достаточно долго, но в результате взаимоотношения в семье стабилизируются;

- семьи, в которых рождение большого числа детей можно считать проявлением неблагополучия. Такой тип семьи является источником отклонений в процессе воспитания и социализации детей. В подобных семьях желание родить еще одного ребенка обуславливается либо стремлением получить право на различные пособия, льготы и блага, либо психологическим самоутверждением в случае повторного или неудачного брака. При этом после рождения ребенка такие родители считают свою миссию выполненной и не задумываются о том, что его надо растить, воспитывать и дать ему образование» [35.С.206].

Социальная работа с многодетными семьями осуществляется по следующим направлениям:

Социальное обслуживание - социальная работа, направленная на осуществление системы мер по удовлетворению различных потребностей с целью гармоничного и всестороннего развития детей и других членов многодетной семьи. В частности:

- предоставление социально-бытовых услуг по уходу за детьми, содействие в получении медицинской помощи и т.д.;

- организация дневного пребывания для детей с предоставлением социально-бытового, медицинского и психологического обслуживания;

- осуществление консультативной помощи по вопросам социально-экономического и медико-социального, психолого-педагогического и правового обеспечения жизнедеятельности;

- предоставление материальной помощи в виде продуктов питания, денежных средств, предметов личной гигиены, медикаментов и тому подобное[34].

Социальное сопровождение - социальная работа, направленная на осуществление системы мер по поддержке условий, достаточных для

обеспечения жизнедеятельности многодетной семьи, с целью преодоления жизненных трудностей, сохранения, повышения ее социального статуса. В частности:

- осуществление социально-психологической экспертизы и диагностики с целью определения проблем и кризисных состояний детей и других членов семьи;

- составление индивидуальных карт сопровождения с определением основных этапов сопровождения;

- осуществление комплекса информационных, медико-социальных, психолого-педагогических, социально-экономических услуг;

- осуществление посреднической работы по содействию в решении проблем многодетной семьи;

- постоянный контакт с семьей, системность и комплексность предоставления услуг[24.С.89].

Социальная профилактика - социальная работа, направленная на организацию и внедрение системы мер по предупреждению аморального, противоправного, другого асоциального поведения, выявление и предотвращение любого негативного влияния и его последствий на жизнь и здоровье семьи. В частности:

- предоставление многодетной семье информации о негативных явлениях, их последствия и ответственность за противоправные действия;

- осуществление социальной работы с детьми и молодежью по месту жительства с целью профилактики негативных явлений (деятельность консультативных пунктов, комнат школьника, клубных объединений и т.п.);

- осуществление индивидуальной и групповой социальной работы с детьми и их родителями;

- выявление детей с девиантным поведением и проведение превентивных психологических и педагогических мероприятий (установка индивидуального педагогического подхода, психологическая коррекция и т.д.);

- психолого-просветительская работа, направленная на развитие личности ребенка;

- проведение профилактических акций, конкурсов, спортивных соревнований, театрализованных действий с целью профилактики негативных явлений и проявления социальных инициатив, пропаганда здорового образа жизни[31.С.83].

Социальная реабилитация - социальная работа, направленная на осуществление системы мер по восстановлению нравственного, психического и физического состояния многодетной семьи, ее социальных функций, приведение индивидуального или коллективного поведения в соответствие с общепризнанными общественными правилами и нормами. В частности:

- осуществление коррекции отклонений в поведении членов многодетной семьи путем индивидуального подхода;

- осуществление психотерапевтической работы с целью восстановления физического и психологического состояния семьи;

- предоставление индивидуальных и групповых консультаций с целью адаптации к новым условиям жизни;

- помощь в профессиональном определении [36].

## Выводы по первой главе

«Многодетная семья - это сложная социальная система, которой присущи черты социально-воспитательного института и малой социальной группы. Это тот слой общества, который пытается сохранить семейственность несмотря ни на какие мировые финансовые кризисы, но в этих семьях не меньше проблем, чем у других».

Внимание к многодетным семьям в настоящее время объясняется тем, что в условиях углубления социально-экономического кризиса они занимают одно из первых мест среди других социально незащищенных категорий населения.

Данная категория семей имеет как свои специфические проблемы, так и те, которые свойственны любой другой семье (с одним или двумя детьми, неполной семьи и др.), однако в ней они протекают значительно тяжелее. Специфика проблем многодетной семьи заключается в том, что, во-первых, говоря о данной категории семьи надо иметь в виду не только проблемы, возникающие в ней самой, но и проблемы детей, проживающих в таких семьях. Во-вторых, проблемы многодетной семьи различаются в зависимости от места ее проживания: разных регионов страны, города или села.

Многодетные семьи делятся на три категории: семьи, в которых многодетность запланирована; семьи, создающиеся в результате нескольких браков матери (реже – отца), в которых снова рождаются дети; многодетные семьи неблагополучного типа, создавшиеся в процессе безответственного поведения родителей, в некоторых случаях на фоне психических отклонений.

Все проблемы, которые относятся к современным многодетным семьям, распределяются на несколько групп: проблемы стабильности семьи; социально бытовые проблемы; проблемы рождаемости и планирования семьи; проблемы семейного воспитания; социально психологические проблемы; специфические проблемы семей «группы риска».

Материальное неблагополучие является основной проблемой многодетных семей. В современных условиях рождение каждого ребенка существенно влияет на доход семьи. Исследователями выявлена взаимосвязь между количеством детей в семье и уровнем доходов родителей.

Выявленный комплекс проблем многодетных семей характеризует собой необходимость оказания целенаправленной помощи таким семьям со стороны общества.

Реальную помощь многодетным семьям оказывают центры социальной помощи, в которых социальная работа с многодетными семьями осуществляется по следующим направлениям:

- социальное обслуживание;
- социальное сопровождение;
- социальная профилактика;
- социальная реабилитация.

## 2 Социальная работа с многодетными семьями в ОГКУ Центр социальной поддержки населения Ленинского района г. Томска

### 2.1 Положение многодетных семей в г. Томске

Согласно данным «Департамента по вопросам семьи и детей в Томской области» по состоянию на 1 января 2017 года на территории Томской области проживает 130,5 тыс. семей, воспитывающих 219 345 несовершеннолетних детей. Из них 7499 многодетных семей. Из которых: с тремя детьми-5864 семьи, с четырьмя детьми-1244 семьи, с пятью и более детьми - 571 семья. Численность рожденных детей за последние 5 лет отражена в рисунке 1.

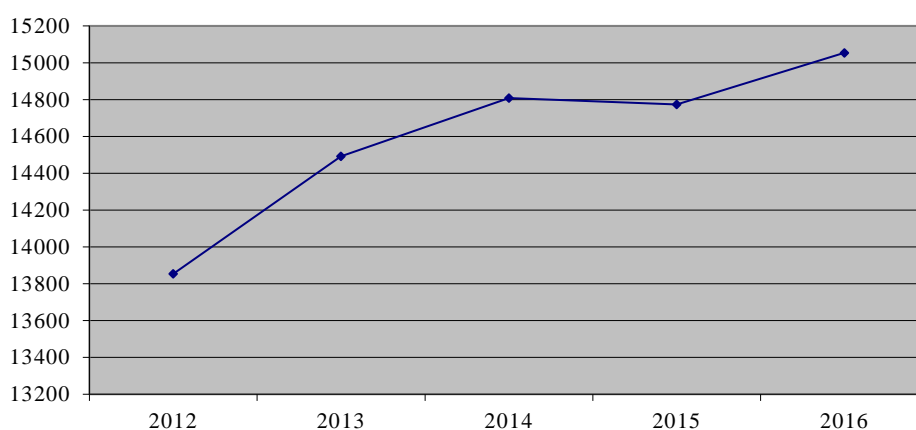


Рисунок 1 – Численность рожденных детей в 2012-2016 годах в Томской области

На территории города Томска проживает 1286 многодетных семей. Из них, с тремя детьми- 1044 семьи, с четырьмя детьми-161 семья, с пятью и более детьми - 81 семья.

На учете в органах социальной защиты населения состоит 5 253 многодетных малоимущих семей с численностью детей 17 491 чел.

Численность многодетных семей ежегодно увеличивается более чем на 280 семей. Росту рождаемости способствует, в том числе, система



государственных мер социальной поддержки семей с несовершеннолетними детьми, которая действует на территории Томской области. Так,

- малоимущим многодетным семьям региональным законодательством установлены следующие денежные выплаты: ежемесячное пособие на ребенка, ежегодная денежная выплата на подготовку ребенка к учебе в общеобразовательном учреждении, ежемесячная денежная выплата на оплату коммунальных услуг. Детям от года до десяти лет предоставляется новогодний подарочный набор;

- многодетные семьи, проживающие на территории Томской области, имеют право бесплатно посещать ОГАУК «Томский областной краеведческий музей имени Михаила Бонифатьевича Шатилова» (последняя пятница каждого месяца), ОГАУК «Томский областной художественный музей» (последняя среда каждого месяца);

- ежемесячно для многодетных семей распространяются билеты на мероприятия и концерты Томского академического симфонического оркестра и других музыкальных коллективов ОГАУК «Томской областной государственной филармонии» на благотворительной основе. ОГАУК «Томский областной театр кукол и актера «Скоморох» имени Р.Виндермана» осуществляет льготную продажу билетов. Многодетные семьи бесплатно приглашаются на мероприятия, посвященные открытию и закрытию театрального сезона, Международному Дню театра, Дню защиты детей, Новогодние интермедии, а также на генеральные репетиции премьерных детских спектаклей и пр.;

- приняты и реализуются нормативно-правовые акты, направленные на материальную поддержку семьи и детства, развивается семейное жизнеустройство детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

- в целях укрепления института семьи и повышения статуса многодетной семьи в Томской области введен знак отличия «Родительская доблесть» (Закон Томской области от 14 июля 1998 года № 13-ОЗ «О наградах и почетном звании в Томской области»). К награждению знаком отличия

«Родительская доблесть» могут быть представлены родители (лица, их заменяющие), состоящие в браке, либо, в случае неполной семьи один из родителей (лицо, его заменяющее), которые воспитывают и (или) воспитали пятерых и более детей, обеспечивая достойный уровень их содержания и развития, внося существенный вклад в укрепление семьи. В 2016 году «Родительской доблестью» отмечены 18 семей, в которых воспитывается 111 детей, в том числе семеро приемных. Всего с 2008 года, когда в Томской области появилась эта награда, ее получили 243 многодетные семьи, воспитавшие 1592 детей, в том числе 117 приемных. В таблице 1 представлено количество семей, награжденных знаком отличия «Родительская доблесть» в 2008-2016 гг.;

Таблица 1 – Количество семей, награжденных знаком отличия «Родительская доблесть» в 2008-2016 гг.

№	Район	Год									Итого
		2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	
1	Александровский	1	0	0	0	0	0	0	0	1	2
2	Асиновский	1	1	1	1	2	0	1	1	1	9
3	Бакчарский	1	1	0	0	1	1	1	1	0	6
4	Верхнекетский	1	0	0	1	2	1	1	1	1	8
5	Зырянский	1	2	1	1	2	1	1	1	0	10
6	Каргасокский	1	2	1	2	1	1	1	1	1	11
7	Кожевниковский	0	1	1	2	1	1	1	2	1	10
8	Колпашевский	1	2	1	0	1	0	1	2	0	8
9	Кривошеинский	0	0	1	1	1	1	1	2	1	8
10	Молчановский	0	1	1	1	1	0	1	2	1	8
11	Парабельский	0	0	0	0	1	1	0	0	1	3
12	Первомайский	1	1	1	1	1	1	0	0	1	7
13	Тегульдетский	1	1	1	1	2	1	1	0	1	9
14	Томский	1	1	2	1	0	3	3	1	1	13
15	Чаинский	1	1	1	0	1	1	1	1	1	8
16	Шегарский	1	1	1	1	0	1	1	0	0	6
17	Кедровый	1	1	1	1	0	0	0	0	0	4

18	Северск	4	2	3	2	2	2	2	1	1	19
19	Стрежевой	1	1	1	0	0	1	0	0	0	4
20	Кировский	3	3	3	3	3	3	2	0	1	21
21	Ленинский	3	2	2	2	2	2	3	3	2	21
22	Октябрьский	5	4	4	4	2	3	3	2	1	28
23	Советский	3	4	3	2	2	2	2	1	1	20
Итого		32	32	30	27	29	27	26	22	18	243

- в соответствии с Законом Томской области от 4 октября 2002 года № 74-ОЗ «О предоставлении и изъятии земельных участков» многодетные семьи (т.е. семьи, в которых число несовершеннолетних детей на момент постановки на учет для получения земельного участка - 3 и более), признанные в установленном порядке нуждающимися в улучшении жилищных условий имеют право на предоставление земельных участков для индивидуального жилищного строительства с последующим предоставлением в собственность бесплатно;

-согласно Закону Томской области от 06.09.2006 № 212-ОЗ «О специализированном жилищном фонде Томской области» многодетным семьям, имеющим пять и более несовершеннолетних детей, принятым на учет в органах местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляются жилые помещения специализированного жилищного фонда Томской области в безвозмездное пользование;

- особенностью начисления «детских» пособий в Томске и Томской области является наличие районного коэффициента, который увеличивается по мере продвижения на север. Районный коэффициент для проживающих в Томске - 30%, для жителей Стрежевого и Северска - 50%. В 2016 году 3 901 многодетная семья Томской области получила повышенные «детские». Эти семьи воспользовались региональной льготой - ежемесячным «детским» пособием в размере прожиточного минимума. На их выплату область направила 497 миллионов рублей.

На 2017 год предусмотрена еще большая сумма - 532,8 миллиона рублей. Размер выплаты на сегодняшний день составляет 11 003 рубля, что соответствует установленному в регионе размеру прожиточного минимума на детей.

Повышенные «детские» полагаются многодетным семьям Томской области со среднедушевым доходом в пределах одного прожиточного минимума. Также должно быть соблюдено одно из условий: один из родителей работает, или состоит на учете в службе занятости, или учится, или служит в армии; дети воспитываются одним из родителей; в семье воспитывается ребенок-инвалид; оба или один из родителей имеют инвалидность I или II группы. Льгота назначается на третьего и последующих детей, рожденных после 2012 года. Пособие начисляется, пока ребенку не исполнится три года.

- максимальный упор при работе с многодетными семьями делается на оказание психолого-педагогических услуг, консультативную работу по вопросам воспитания, материального обеспечения, работу с детьми и подростками по различным направлениям.

Таким образом, следует отметить, что многодетная семья находится в центре внимания администрации города Томска, органов социальной защиты населения, учреждений социального обслуживания населения.

## **2.2 Характеристика деятельности учреждения**

Областное государственное казенное учреждение «Центр социальной поддержки населения Ленинского района г. Томска» осуществляет предоставление гражданам социальной помощи, социального обслуживания, иных мер государственной социальной поддержки. Структуру областного государственного казенного учреждения «Центр социальной поддержки населения Ленинского района г. Томска» можно представить следующим образом (см. рисунок 2).



Рисунок 2 – Структура ОГКУ «Центр социальной поддержки населения Ленинского района г. Томска

Деятельность Учреждения осуществляется в соответствии с № 442-ФЗ от 28.12.2013 года «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Целью деятельности Учреждения является решение вопросов оказания семьям, детям и отдельным гражданам района, попавшим в трудную жизненную ситуацию, помощи в реализации их законных прав и интересов, содействия в улучшении их социального и материального положения, а также психологического статуса.

Качественное обслуживание и результаты социальной работы во многом зависят от коллектива работников Центра, его профессиональной подготовки и чувства ответственности за исполнение своих должностных обязанностей.

Главным условием результативности работы Учреждения является профессионализм специалистов, ее осуществляющих. Поэтому работники Центра постоянно повышают свой профессиональный уровень: участвуют в семинарах, курсах повышения квалификации, проводимых Департаментом социальной защиты населения Томской области; принимают участие в Круглых столах по различной тематике, проводят семинары и профессиональные учебы в своем коллективе; самостоятельно изучают методическую литературу.

В Учреждении разработаны и утверждены локальные нормативные акты по следующим направлениям деятельности Учреждения:

- руководство по качеству;
- политика Центра в области контроля качества оказания социальных услуг;
- организационная структура системы качества;
- организационная структура Центра;
- порядок проведения внутренних проверок оценки качества предоставляемых услуг;
- положение о Центре;
- положения о структурных отделениях;
- положение о Патронажном совете;
- положение о социальном патронаже.

В отделениях на каждого специалиста (согласно штатному расписанию) разработаны должностные инструкции, которые утверждены директором центра. Должностные инструкции включают следующие разделы: общие положения (подчиненность, правая основа деятельности, требования к знаниям и умениям), обязанности, права и ответственность.

Деятельность Учреждения осуществляется в соответствии с планом работы на год, разработанного на основе анализа работы за предыдущий год. Планирование работы проводится в системе: годовое, месячное. Все планы работы утверждены директором центра. План работы на год согласуется с начальником Управления труда и социальной защиты населения. При

необходимости в планы вносятся соответствующие коррективы. Годовой план включает в себя следующие разделы: работа с кадрами, работа с клиентами, работа с семьей, методическая работа, укрепление материально-технической базы. К годовому плану как приложение идут планы работы по направлениям: план профессиональных учеб на рабочем месте; план внутренних проверок.

В Учреждении осуществляется анализ работы за квартал, полугодие, год в сравнении с аналогичным периодом предыдущего года. Результаты работы подводятся и анализируются на ежемесячных производственных совещаниях в отделениях.

Деятельность Учреждения анализируется методом сравнения количественных показателей обращаемости граждан и семей, сравнительной характеристикой социальных услуг, деятельности по профилактике семейного неблагополучия, безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, организацией проблемных групп, реализацией проектной работы, участия специалистов отделений в конкурсах, изучением мнения клиентов об эффективности оказанных услуг (в 2016 году анкетирование клиентов проводилось в течение года - уровень удовлетворенности клиентов качеством предоставляемых услуг составил 98 %). Кроме того, в Центре ведется книга отзывов клиентов о качестве предоставляемых услуг.

Повышение уровня информированности населения о предоставляемых услугах также является важным условием эффективности реабилитационной работы. В Центре оформлены информационные стенды, которые регулярно обновляются. Также информация о работе учреждения выставлена на страницах интернет-сайта.

В течение 2016 года в Учреждении продолжена работа Попечительского совета. В его состав вошли представители общественных организаций, СМИ, отдела занятости населения, отдела ЗАГС. В 2016 году состоялось 4 заседания совета по следующим вопросам:

- содействие в решении текущих и перспективных задач развития и эффективного функционирования организации;

- содействие в разработке программ и проектов, направленных на улучшение качества жизни граждан, обратившихся в организацию;
- содействие в улучшении качества предоставляемых социальных услуг;
- содействие в привлечение внебюджетных источников для укрепления материально - технической базы;
- содействие в осуществлении контроля качества предоставляемых услуг организацией;
- содействие в повышении популяризации деятельности организации;
- содействие в решении иных вопросов, связанных с повышением эффективности деятельности организации.

Следует отметить, что специалисты Центра активно участвуют в областных и районных конкурсах и акциях (см. таблица 2)

Таблица 2 – Областные и районные конкурсы и акции

Название	Количество участников
Областная акция «Помощь ветерану»	14
Ежегодная Всероссийская антинаркотическая акция «За здоровье и безопасность наших детей» (февраль - май)	74
Областная премия «Волонтер года» (март - декабрь)	10
Всероссийская антинаркотическая акция «Сообща, где торгуют смертью»	42
Региональный этап ежегодной общероссийской добровольческой социальной акции «Весенняя неделя добра»	38
Районный интегрированный конкурс детских рисунков «Память о войне» (март -	12



Название	Количество участников
апрель)	
V Всероссийская акция «Добровольцы - детям»	345
Антинаркотический месячник «Береги себя для жизни»	198

В настоящий момент в Учреждении функционируют 5 отделений.

1. Отделение срочного социального обслуживания:

Основной целью деятельности отделения срочного социального обслуживания является оказание гражданам, остро нуждающимся в социальной поддержке, неотложной помощи разового характера, направленной на поддержание их жизнедеятельности.

Общая численность населения в Ленинском районе г. Томска в 2016 году составила 6719 человек, из них: семьи с детьми - 901/1569, пенсионеры - 2733, инвалиды - 1395, безработные граждане, состоящие в ОЗН - 250, граждане, освободившиеся из МЛС – 23. В таблице 3 и рисунке 3 приведены показатели по выплате социальной помощи ОГКУ Центр социальной поддержки населения Ленинского района г. Томска:

Таблица 3 – Показатели по выплате социальной помощи ОГКУ Центр социальной поддержки населения Ленинского района г. Томска

Наименование	2015 год сумма	2016 год сумма	Тенденции (+/-)
Общее количество получателей ГСП	1358900,00	1299998,00	- 4,3%
Единовременная материальная помощь	670000,00	650000,00	- 3,0%
Социальное пособие на	660000,00	625998,00	- 5,2%

Наименование	2015 год сумма	2016 год сумма	Тенденции (+/-)
основании социального контракта			
Ежеквартальное социальное пособие	28900,00	24000,00	- 17,0%

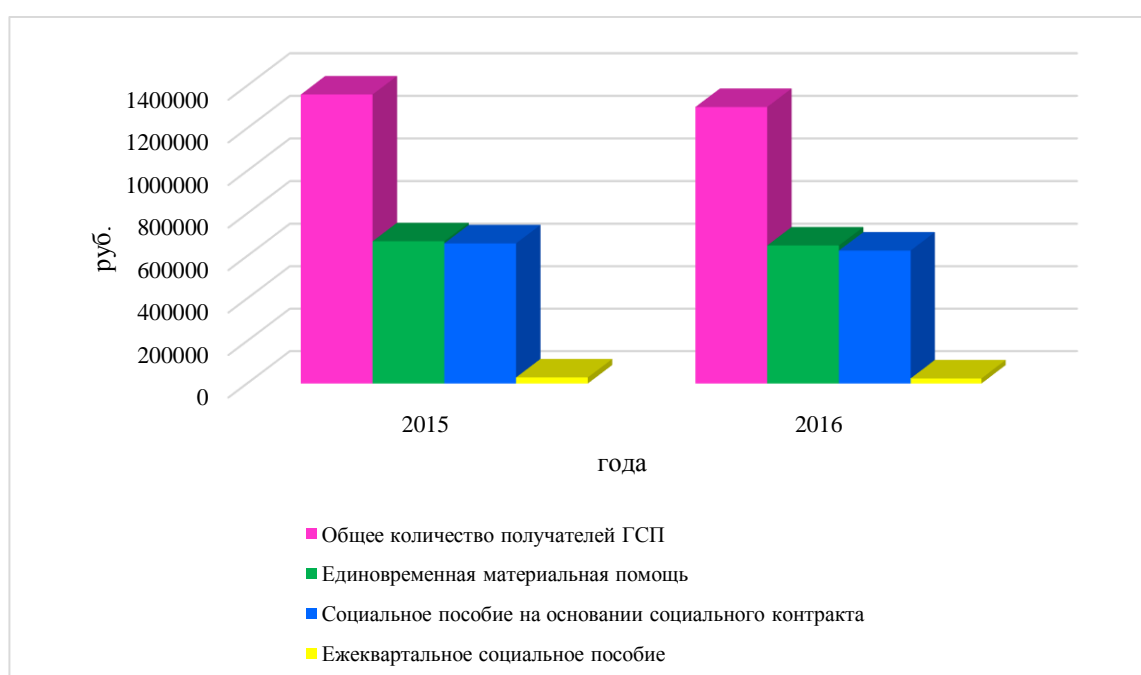


Рисунок 3 - Показатели по выплате социальной помощи ОГКУ Центр социальной поддержки населения Ленинского района г. Томска

В 2016 году общее количество получателей государственной социальной помощи незначительно увеличилось (на 1,8%). Средств областного бюджета, предусмотренных на 2015 год было выделено на 4,3% меньше.

В настоящее время одной из важнейших задач социальной работы является сохранение и поддержание семей в состоянии активного и самостоятельного отношения к себе, своей жизни и деятельности.

В связи с этим на первый план выходит создание условий, при которых люди могут в максимальной мере проявить свою индивидуальность и реализовать свои возможности.

Практика работы по активизации адаптивных возможностей малоимущих семей свидетельствует о том, что одним из наиболее эффективных реабилитационных мероприятий, направленных на восстановление социального статуса семей, достижение материальной независимости, является - «социальный контракт».

В 2016 году данным видом помощи воспользовалось 30 малоимущих семей и малоимущих одиноко проживающих граждан (в 2014 году – 29). С каждой семьей специалистами отделения осуществлялась работа в соответствии с индивидуальным планом, направленная на преодоление трудной жизненной ситуации. Количество социальных контрактов, выплата по которым была закончена в конце 2016 года, составляет 39, из них:

- 15 назначения 2015 года;
- 24 назначения 2016 года

Категория обратившихся за этим видом помощи в основном семьи с детьми (на ведение ЛПХ – 23 обращения, в связи с трудоустройством – 7). Все семьи вышли из трудной жизненной ситуации: доход увеличился, но выше прожиточного минимума не стал. На это влияет большая иждивенческая нагрузка в семьях, т.к. в основном дети в них — в возрасте до 16 лет (9 семей – многодетные, 11 семей – неполные). Еще одним фактором риска является низкооплачиваемая работа родителей или ее отсутствие. Но качество жизни в семьях улучшилось за счет проведенных дополнительных мероприятий по программе социальной адаптации:

- оформление документов на жилищную субсидию, детских пособий, социальной стипендии;
- оформление детей в ДОУ;
- содействие в прохождении медицинского обследования, лечение;

- оплата задолженностей по родительской плате за ДОУ, по коммунальным услугам.

Ведя ЛПХ, семьи улучшили свое благосостояние и тем самым рацион питания. Семьи перешли на самообеспечение (натуральные поступления из личного подсобного хозяйства, сбыт излишек продукции). Родители из 11 семей по итогам проведенных мероприятий по программе социальной адаптации трудоустроились (некоторые неофициально, но на постоянной основе).

Многие семьи имеют дополнительный доход, занимаясь сбором ягод и грибов не только для себя, но и на продажу, оказывая транспортные услуги, услуги в виде заготовки дров знакомым, пенсионерам (расколка и укладка).

В связи с ростом цен на предметы первой необходимости, с низким экономическим потенциалом граждан, увеличилось число повторных обращений, выделенные на ГСП средства использованы в полном объеме. Средний размер оказываемой помощи в 2016 году составил 2196,00 рублей.

Очень часто, когда в семье воспитывается ребенок с особенностями в развитии, родители не знают, куда обратиться за помощью, испытывают страх, тревогу за будущее ребенка, не знают, как с ним заниматься, во что играть, как помочь научиться дружить с другими детьми, не бояться трудностей, жить полноценной жизнью.

Для решения данных проблем в 2016 году на территории Ленинского района было продолжено внедрение услуги социального сопровождения участковыми социальными работниками семей, имеющих детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья. Специалистами отделения была продолжена работа с семьями, имеющими детей-инвалидов, которые изъявили желание воспользоваться услугой социального сопровождения, в соответствии с разработанными индивидуальными программами:

- специалистами отделения и психологом центра даны необходимые консультации родителям по проблемам, возникающим в воспитании особенных детей, выданы информационные буклеты и листовки;

- 2 семьям в течение года была оказана государственная социальная помощь на предметы первой необходимости и в связи с лечением (общая сумма 12000,00 рублей);

- 1 ребенок-инвалид в феврале прошел повторный курс реабилитации в реабилитационном центре г. Томска.

Кроме того, в течение года проводилась работа с гражданами до 35 лет, имеющими инвалидность (12 человек). Специалистами отделения предоставлены консультативные услуги, материальная помощь. Семь человек принимали участие в социокультурных мероприятиях (день Победы, день матери, день инвалида), посетили Районный краеведческий музей.

В 2016 году был продолжен социальный патронаж семей и одиноко проживающих граждан.

В течение 2016 года специалистами отделения была продолжена проверка условий жизни инвалидов и ветеранов Великой Отечественной войны 1941–1945 годов. Осуществлено 296 выходов и визитов Милосердия. Продолжена работа по заполнению «Карт внимания» (на конец года - 183 карты). Проведена работа в соответствии с планом, разработанным ко Дню Победы. Совместно с представителями ВОИ, Совета ветеранов, Женсовета, администрации поселений осуществлены выходы к ветеранам ВОВ, вдовам с целью вручения памятных подарков и благодарственных писем.

В отделении налажено информирование граждан в социальных услугах. Ежегодно проводятся опросы граждан, обратившихся за государственной социальной помощью с целью определения заинтересованности семей в поиске путей выхода из трудной жизненной ситуации, определения качества предоставленных услуг, в том числе с привлечением общественных организаций. В соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 года №286 «О формировании независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги» в 2016 году опрос общественного мнения получателей государственной социальной помощи проводился с привлечением независимых экспертов - общественных

организаций (Совет ветеранов) и специалистов администраций сельских поселений. На 01.11.2016 года в опросе приняло участие 211 респондентов, то есть 75% получателей государственной социальной помощи. Удовлетворенность предоставленными видами помощи составляет 100%.

### **2.3 Технология и практика социальной работы с многодетными семьями в учреждении**

Помимо государственной поддержки существуют различные технологии социальной работы с многодетной семьей. Рассмотрим каждую из них подробно.

Социально-педагогический мониторинг семьи - это научно обоснованная система периодического сбора, обобщения и анализа информации о процессах, происходящих в семье, принятие на этой основе стратегических и тактических решений.

К основным принципам мониторинга семьи относятся: достоверность, полнота, системность информации; оперативность получения сведений и их систематическая актуализация; соотношение обобщенных и дифференцированных оценок и выводов [13.С. 73].

Содержание социально-педагогического мониторинга семьи - комплексное использование всех источников данных о процессах и явлениях в семье, которое социальный работник получает на основе:

- сбора информации, которую предоставляют члены семьи по личной инициативе;
- наблюдения;
- опроса, анкетирования, метода экспертной оценки, психологических методик, направленных на выявление внутрисемейных отношений.

Среди различных технологий социальной, социальной работы с многодетной семьей особое место отводится диагностике. Технология

социальной диагностики включает в себя принципы, алгоритм процедур и способов проверки различных методов исследования социальных процессов. В основе диагностики лежит проблема анализа и обобщения факторов, характеризующих социальное развитие многодетной семьи и ее членов. Своевременное применение методов социальной диагностики способно предотвратить возникновение и обострение нежелательного развития событий.

Примерами применения социальной диагностики при работе с многодетными семьями может служить: диагностика благополучности семьи, диагностика социально-психологического здоровья семьи, диагностика семейных нарушений и т. д.

Общая схема диагностики включает в себя ряд этапов:

- Предварительное ознакомление с объектом, которое предполагает получение достоверного представления о предмете изучения, определение его сильных и слабых сторон, возможных направлений изменения и совершенствования;

- Проведение общей диагностики, т.е. постановка задач, выделение состава диагностируемых ситуаций, определение эталонных (нормативных) параметров ситуаций, выбор методов диагностирования;

- Проведение специальной диагностики по каждой из взятых для углубленного исследования проблем, измерение и анализ всех необходимых показателей;

- Построение выводов, на основе которых делается общий вывод.

Выявленные в ходе общей и специальной диагностики проблемы и составляют, социальной, социальный диагноз. Корректировка полученных результатов может осуществляться путем совместной работы с практическими работниками, занятыми в той или иной социальной сфере. Определение диагноза - заключительный этап социально-педагогической диагностики, далее начинается разработка конкретных программ и решений государственных или общественных организаций по преодолению, поддержке или развитию выявленных процессов и тенденций в исследованном социальном объекте или

явлении[25.С.37].

Относительно многодетных семей технология социально-педагогической диагностики имеет очень важное значение, поскольку вычленение и углубленное изучение основных проблем каждой конкретной семьи обуславливает дальнейшую эффективность социальной работы с данной категорией семей. На основе диагноза выделяются приоритеты и осуществляется выбор в оказании той или иной социальной помощи.

Адаптационная работа. Социальная адаптация занимает важную роль в системе технологий социальной работы с многодетными семьями. Рассмотрим общие положения социальной адаптации. Социальная адаптация представляет собой не только состояние человека, но и процесс, в течение которого социальный организм приобретает равновесие и устойчивость к воздействию и влиянию социальной среды. Социальная адаптация приобретает исключительную актуальность в переломные периоды как жизнедеятельности человека, так и в периоды радикальных экономических и социальных реформ.

Под социальной адаптацией понимается процесс активного приспособления человека к новым для него социальным условиям жизнедеятельности. В процессе адаптации человек выступает объектом воздействия социальной среды и активным субъектом, который понимает влияние этой среды. Все виды адаптации взаимосвязаны между собой, но доминирующим здесь является социальная. Полная социальная адаптация человека включает физиологическую, управленческую, экономическую, педагогическую, психологическую и профессиональную адаптацию.

Применение технологий социальной адаптации в социальной работе с многодетными семьями определяется основными задачами, решаемыми при работе с указанной категорией семей. В зависимости от социального статуса, семейного состава многодетных семей меняются содержание процесса социальной адаптации, формы и методы работы.

Профилактическая работа с многодетными семьями. Технология социальной профилактики и коррекции в работе с многодетной семьей может



быть применима, при предотвращении и коррекции девиантного поведения среди детей и подростков многодетных асоциальных семей, профилактике безнадзорности и правонарушений детей в многодетных семьях и т. д.

Профилактика является одним из перспективных и важных направлений контрольно-коррекционной деятельности в социальной работе. Современная профилактическая, предупредительная деятельность способствует значительному снижению издержек социальной работы с уже имеющимися место, «состоявшимися» девиациями [21, с. 64].

Основная цель профилактической деятельности состоит в выявлении причин и условий ведущих к отклонениям, предупреждении и уменьшении вероятности проявления отклонений с помощью социально-экономических, правовых, организационно-воспитательных, психолого-педагогических мер воздействия. В профилактической работе важнейшее значение имеет правильно и гибко ориентироваться в каждой конкретной ситуации, объективно, с научной достоверностью обобщать фактический материал [21, с. 64]. Своевременная профилактическая, предупредительная деятельность способствует значительному снижению затрат социально-педагогической работы.

В обобщенном виде профилактические мероприятия могут быть определены как нейтрализующие, компенсирующие, предупреждающие возникновение обстоятельств, ведущих к социальным отклонениям; устраняющие эти обстоятельства; меры последующего контроля за проведенной профилактической работой.

Реализация профилактических мероприятий осуществляется через систему методов. К числу методов социальной профилактики можно отнести: профилактическую информационно-консультационную беседу; системное наблюдение; профилактические тренинги; метод поддержки и стимулирования новых навыков, моделей поведения, социальной среды; метод заблаговременной нейтрализации конфликтной ситуации; метод профилактического вмешательства и др. Наиболее распространенным является метод профилактической беседы.

Консультирование. Когда семьи сталкиваются с проблемами, которые не в состоянии решить сами возникает потребность в социальном посредничестве и консультировании.

Посредническая деятельность социального работника начинается с диагностики социальной ситуации, уточнения проблемы, затем устанавливается связь с организацией, потенциально способной решить проблему [32, с. 109].

На следующем этапе посреднического процесса социальный работник совместно с клиентом делают выбор учреждений, к услугам которым они хотят обратиться. После осуществления выбора учреждения социальный работник помогает установить контакт с избранной организацией.

Консультирование в социальной работе может быть очным и дистантным. Существует разнообразие форм социального консультирования, например, психолого-педагогическое, семейно-терапевтическое, медико-социальное, социально-правовое. Консультирование как социальная технология имеет большие возможности и огромный потенциал использования для решения социальных проблем.

Примером применения данной технологии в работе с многодетной семьей можно привести консультацию по вопросам оформления льгот и субсидий для многодетных семей, психолого-педагогическая консультация и т. д.

Социально-педагогический патронаж. Важной технологией социальной работы с многодетной семьей, направленной на поддержку данной категории семей, является социально-педагогический патронаж. Патронаж - это индивидуальная деятельность специалиста, благодаря которой семья (клиент) получает конкретную помощь и поддержку, которая призвана мобилизовать и повысить ее адаптационные возможности. В настоящее время различают два направления социального патронажа семьи.

Первое направление основывается на характере тех действий, которые осуществляет социальный педагог с семей детей особого риска. Она включает в

себя такие виды патронажа, как медико-социальный, социально-педагогический, социально-психологический, социально-экономический, выражается в выдаче пособий, продуктов, одежды и т.д.

Второнаправление основывается на характеристике объектов патронажа. Они классифицируются по возрасту (дети, подростки), по половой принадлежности (девочки, мальчики, женщины, мужчины), по медицинским показаниям (инвалиды, беременные женщины и т. д.), по социальному статусу (безнадзорные дети, жертвы насилия), по семейным проблемам (неблагополучные семьи, дети родителей алкоголиков).

Патронаж способствует изучению и прояснению ситуации с учетом социального и психологического состояния клиента при использовании средств, снижающих уровень тревоги и оказывающих эмоциональную поддержку, а также направлен на оказание конкретной помощи по ликвидации кризисной или критической ситуации в семье и на стабилизацию благоприятных тенденций. Социальный патронаж включает в себя всестороннюю и действенную помощь семье, которая имеет различные проблемы.

#### **2.4 Анализ и оценка деятельности учреждения по социальной работе с многодетными семьями**

Семья в современном российском обществе является важнейшим социальным институтом, поэтому имеющиеся проблемы обуславливают необходимость оказания ей помощи со стороны общества. Изучение потребностей многодетных семей и предоставление им социальной, психолого-педагогической помощи - одно из направлений работы ОГКУ Центр социальной поддержки населения Ленинского района г. Томска.

По улучшению положения и для поддержки многодетных семей в ОГКУ Центр социальной поддержки населения Ленинского района г. Томска проводится множество мероприятий:

- ежегодно детям из малообеспеченных многодетных семей, которые идут в первый класс вручаются школьные ранцы,

- ежеквартально анализируется состояние социальных выплат этим семьям, состояние медицинского обслуживания детей, обеспечение бесплатным питанием в общеобразовательных школах. Обеспечивается первоочередное оздоровление (дети из многодетных семей получают направление на санаторно-курортное лечение),

- осуществляется постоянное посещение выявленных многодетных семей, оказавшихся в сложных жизненных обстоятельствах. По результатам обследования составляются соответствующие акты и пополняется банк данных, в случае подтверждения сложных жизненных обстоятельствах такие семьи берутся под социальное сопровождение.

В порядке и способом, предусмотренным действующим законодательством, многодетным семьям предоставляются такие льготы [17, С.13]:

- лекарства, выписанные детям, проживающим в многодетных семьях и возрастом не старше 6 лет, выдаются бесплатно;

- бесплатный проезд в городском и пригородном транспорте (исключая такси) для детей до 18 лет, которые обучаются в общеобразовательных заведениях;

- право на приём в первую очередь в дошкольные учреждения для детей, подрастающих в многодетных семьях, а также предоставление льгот при оплате (исходя из прожиточного минимума);

- льготный порядок зачисления абитуриентов (детей из многодетных семей) в учебные заведения для получения высшего и среднего образования, предоставление им бюджетных мест;

- для всех учащихся из многодетных семей (вплоть до обучающихся в профтехучилищах) предусмотрено бесплатное питание за счёт поступлений денежных средств от производственной деятельности этих учреждений и прочих отчислений;

- за счёт этих же средств дети из многодетной семьи обеспечиваются бесплатной спортивной и школьной формой (либо одеждой, заменяющей её) на всё время обучения в учебных заведениях разных форм;

- медицинская помощь в лечебных учреждениях, а также в лечебно-профилактических учреждениях предоставляется бесплатно, а при показаниях врачей - обеспечиваются протезно-ортопедическими изделиями;

- бесплатное посещение детьми один раз в месяц выставок, парков культуры и отдыха, музеев.

Поддержка многодетных семей является важной составляющей государственной семейной политики. Среди приоритетных задач в ОГКУ Центр социальной поддержки населения Ленинского района г. Томска выделяют, в частности, активизацию работы по привлечению бизнес-структур к взаимодействию с многодетными семьями. Сейчас на большинстве территорий бизнесмены или вообще не принимают в этом участие, или же их участие является чисто формальным. С этой целью активно проводится работа с представителями бизнеса с целью определения действенных механизмов решения бытовых проблем, обеспечения жильем, автотранспортом, земельными участками многодетных семей, в порядке и способом, предусмотренным действующим законодательством.

Основными задачами ОГКУ Центр социальной поддержки населения Ленинского района г. Томска в работе с многодетными семьями являются:

- профилактическая работа, направленная на предотвращение сложных жизненных обстоятельств семей;

- выявление семей, находящихся в сложных жизненных обстоятельствах;

- осуществление социального сопровождения, оказание социальных услуг и осуществление других мер по восстановлению социальных функций, психологического и физического состояния семей, находящихся в сложных жизненных обстоятельствах и нуждающихся в посторонней помощи;

- проведение информационно-просветительской работы с семьями;

- обеспечение взаимодействия со структурными подразделениями местных органов исполнительной власти, органов местного самоуправления, предприятиями, учреждениями и организациями, а также привлечение потенциала территориальной общины к проведению социальной работы с семьями.

В ОГКУ Центр социальной поддержки населения Ленинского района г. Томска социальная работа с многодетной семьей основывается на определенных принципах. Данные принципы способствуют развитию потребности в принятии помощи и активизации роли семьи в решении собственных проблем: принцип гуманизма, принцип объективности, принцип системности, принцип толерантности, принцип позитивного образа семьи, принцип равной ответственности.

Ведущими направлениями деятельности с многодетными семьями в условиях Центра являются: консультирование по вопросам самообеспечения многодетных семей, развитие семейного предпринимательства, надомных промыслов; содействие в решении вопросов занятости, устройство на курсы переподготовки; социальный патронаж многодетных семей; консультирование по социально - правовым вопросам; содействие в получении льгот, пособий, компенсаций и других выплат, материальной и натуральной помощи.

В центре также осуществляется социально - педагогическая поддержка многодетных семей. Эта поддержка основывается на актуализации потребности в принятии этой поддержки через формы, которые выполняются поэтапно: материальная помощь, консультативная помощь, оперативно педагогическая помощь, патронаж, адресная социальная помощь.

Кроме этого деятельность центра с многодетными семьями дополняется психолого-педагогической помощью родителям, детям, подросткам, испытывающим различные затруднения. Проводится консультирование родителей, диагностика, индивидуально-коррекционная и групповая работа с детьми. Специалисты центра определяют ведущие направления, по которым

производится поиск новых и совершенствование уже апробированных форм работы с различными категориями населения [2].

Достаточно плотно специалисты центра сотрудничают с общеобразовательными учреждениями г. Томска. Заключаются договора о совместных действиях по оказанию комплексных услуг по социальной помощи и поддержке детей и их семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

## **2.5 Направления развития и совершенствования социальной работы с многодетными семьями в учреждении**

Деятельность ОГКУ «Центр социальной поддержки населения Ленинского района г. Томска» по развитию и совершенствованию социальной работы с многодетными семьями в учреждении направлена на усовершенствование системы работы отделения по работе с семьей и детьми, целью которого является оказание социальной помощи и поддержки семьям и несовершеннолетним по преодолению трудной жизненной ситуации, предотвращение детской безнадзорности, а также содействие в сохранении стабильности в семье (в том числе и многодетной).

С этой целью в Центре:

1. На 2017 год запланирована работа по проведению индивидуальной профилактической работы с семьями, стоящими на социальном патронаже.

Основными причинами постановки этих семей на соцпатронаж явились:

- невыполнение родителями своих обязанностей по воспитанию и содержанию детей (безработица, злоупотребление спиртными напитками) – 87%;

- нарушение межличностных отношений в семье, вследствие чего страдает психологическое состояние ребенка – 8%.

Большая часть семей по-прежнему находится на контрольном патронаже. Это связано с тем, что главной проблемой в них все также остается невыполнение родителями своих обязанностей по отношению к

несовершеннолетним детям (в основном, это злоупотребление родителями спиртных напитков, педагогическая некомпетентность), которую решить никак не удастся. Совсем без внимания такие семьи оставлять нельзя.

С целью объединения и координации действий всех специалистов отделения, а также других субъектов системы профилактики безнадзорности несовершеннолетних Ленинского района г. Томска, направленных на социальную реабилитацию и адаптацию детей и подростков из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, на принятие совместного решения для выхода семьи из создавшейся ситуации, в течение 2017 года запланировано 12 заседаний Патронажного совета.

2. Профилактическая деятельность. Ранняя профилактика семейного неблагополучия включает в себя тесное сотрудничество всех специалистов органов системы профилактики в работе с семьей. Прежде всего, через социальный патронаж семей, в ходе которого семье оказывается информационная, психологическая, социальная, организационная, моральная и материальная помощь в решении конкретных проблем:

Для семей группы риска, как правило, характерен низкий уровень социальной адаптации к самостоятельному выходу из создавшейся ситуации. Поэтому специалистами отделения запланировано оказание комплексной социальной помощи в преодолении трудной жизненной ситуации каждой семье.

Для выхода семьи из кризисной ситуации разработаны индивидуальные программы комплексной реабилитации семьи, направленные на сохранение внутрисемейных отношений, устранение факторов риска, причин конфликтов и разрывов внутрисемейных отношений. В рамках этих индивидуальных программ прописаны конкретные меры поддержки, такие как оказание адресной материальной помощи, летнее оздоровление детей, оказание содействие в трудоустройстве родителей и др.

Кроме того, специалистами отделения запланировано:



- ежемесячное участие в заседании Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав;
- совместные выходы в семьи, стоящие на соцпатронаже с представителями отделения полиции, социальными педагогами школ;
- совместная работа по организации и проведению операции «Подросток», целью которой является усиление мер по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, организации их досуга, защите их прав и законных интересов; выявление и устранение причин и условий, способствующих детской безнадзорности;
- участие в заседании Комиссии по организации отдыха, оздоровления и занятости детей при администрации района;
- регулярное осуществление взаимоинформирования субъектов профилактики по вопросам, связанным с семьями.

В настоящее время пристальное внимание со стороны всех структур уделяется проблеме жестокого обращения с детьми. Эта тема является самой обсуждаемой, ведь насилие в семье приводит к серьезным нарушениям психического развития ребенка, снижению его социальной активности. Специалистами отделения разработан План мероприятий по профилактике жестокого обращения с детьми, реализация которого осуществляется течение года.

Широко используемым реабилитационным методом в отделении является организация досуга. С этой целью на 2016-2017 год разработан план работы клубов и творческих мастерских (Приложение А и Б)

С целью укрепления статуса семьи, пропаганды семейных ценностей, ответственного родительства специалистами отделения запланированы мероприятия ко всем социозначимым и праздничным датам.

Очень важной составляющей в реабилитационном процессе является работа психолога. Часы его работы - вечернее время, что очень удобно для многих клиентов. Психолог проводит как групповую, так и индивидуальную работу с несовершеннолетними и их родителями, оказывает психологические

консультации, проводит диагностику на группах и лагерях дневного пребывания, осуществляет патронаж семей, находящихся в социально - опасном положении и семей, дети из которых посещают группы дневного пребывания, а также ведет прием граждан по предварительной записи в вечернее время.

Кроме того, для поддержки многодетных семей запланирована реализация следующих направлений:

- организация участия семей в областных спортивных соревнованиях (Международный день семьи, день Матери);
- ежеквартальное анкетирование, обследование жилищно- бытовых условий (с целью выявления проблем и оказания помощи в их решении);
- проведение интегрированных оздоровительных лагерей с дневным пребыванием в период школьных каникул и реабилитационных групп дневного пребывания в учебное время;
- работа психолога (индивидуальные и групповые занятия с детьми, консультации, использование реабилитационного оборудования и комнаты психологической разгрузки);
- патронаж семей (согласно графика);
- оказание социально-бытовых услуг;
- оказание различных видов помощи (гуманитарная, консультативная);
- методическая помощь;
- привлечение к участию в мероприятиях, посвященных социозначимым и праздничным датам.

## Выводы по второй главе

Областное государственное казенное учреждение «Центр социальной поддержки населения Ленинского района г. Томска» осуществляет предоставление гражданам социальной помощи, социального обслуживания, иных мер государственной социальной поддержки.

Деятельность Учреждения осуществляется в соответствии с № 442-ФЗ от 28.12.2013 года «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Целью деятельности Учреждения является решение вопросов оказания семьям, детям и отдельным гражданам района, попавшим в трудную жизненную ситуацию, помощи в реализации их законных прав и интересов, содействия в улучшении их социального и материального положения, а также психологического статуса.

По улучшению положения и для поддержки многодетных семей в ОГКУ Центр социальной поддержки населения Ленинского района г. Томска проводится множество мероприятий:

- ежеквартально анализируется состояние социальных выплат этим семьям, состояние медицинского обслуживания детей,
- обеспечение бесплатным питанием в общеобразовательных школах,
- оздоровление,
- осуществляется постоянное посещение выявленных многодетных семей, оказавшихся в сложных жизненных обстоятельствах и т.д.

Таким образом, основными задачами ОГКУ Центр социальной поддержки населения Ленинского района г. Томска в работе с многодетными семьями являются:

- профилактическая работа, направленная на предотвращение сложных жизненных обстоятельств семей;
- выявление семей, находящихся в сложных жизненных обстоятельствах;

- осуществление социального сопровождения, оказание социальных услуг и осуществление других мер по восстановлению социальных функций, психологического и физического состояния семей, находящихся в сложных жизненных обстоятельствах и нуждающихся в посторонней помощи;

- проведение информационно-просветительской работы с семьями;

- обеспечение взаимодействия со структурными подразделениями местных органов исполнительной власти, органов местного самоуправления, предприятиями, учреждениями и организациями, а также привлечение потенциала территориальной общины к проведению социальной работы с семьями.

## Заключение

В заключение можно сказать, что многодетная семья - это сложная социальная система, которой присущи черты социально-воспитательного института и малой социальной группы. Внимание к многодетным семьям в настоящее время объясняется тем, что в условиях углубления социально-экономического кризиса они занимают одно из первых мест среди других социально незащищенных категорий населения.

Данная категория семей имеет как свои специфические проблемы, так и те, которые свойственны любой другой семье (с одним или двумя детьми, неполной семьи и др.), однако в ней они протекают значительно тяжелее. Все проблемы, которые относятся к современным многодетным семьям, распределяются на несколько групп: проблемы стабильности семьи; социально - бытовые проблемы; проблемы рождаемости и планирования семьи; проблемы семейного воспитания; социально - психологические проблемы; специфические проблемы семей «группы риска».

Выявленный комплекс проблем многодетных семей характеризует собой необходимость оказания целенаправленной помощи таким семьям со стороны общества. Реальную помощь многодетным семьям оказывают центры социальной поддержки, в которых социальная работа с многодетными семьями осуществляется по следующим направлениям:

- социальное обслуживание;
- социальное сопровождение;
- социальная профилактика;
- социальная реабилитация.

В ходе практической части данного исследования нами осуществлена оценка возможностей органов социальной работы в разрешении проблем, с которыми сталкивается современная многодетная семья в РФ (на примере деятельности ОГКУ Центр социальной поддержки населения Ленинского района г. Томска).

Проведенная работа показала, что по улучшению положения и для поддержки многодетных семей в ОГКУ Центр социальной поддержки населения Ленинского района г. Томска проводится ряд мероприятий, которые работают и дают положительный эффект. Среди них:

- ежеквартальный анализ состояния социальных выплат многодетным семьям,
- анализ состояния медицинского обслуживания детей,
- обеспечение бесплатным питанием в общеобразовательных школах;
- в центре осуществляется социальное сопровождение семей, находящихся в сложных жизненных обстоятельствах и нуждающихся в помощи. Такой вид социальной поддержки способствует восстановлению социальных функций, психологического и физического состояния семей;
- проводимая в центре информационно-просветительская работа с семьями способствует повышению правовой грамотности членов многодетных семей.

Одной из основных проблем в работе ОГКУ является то, что недостаточность финансирования не позволяет центру в полном объеме осуществлять работу по оздоровлению детей. Решению данной проблемы, по нашему мнению, может способствовать налаживание социального партнерства центра с предприятиями и организациями района и города.

К сожалению, в рамках данного исследования мы не имели возможности проследить динамику качества услуг, предоставляемых центром из-за отсутствия такой информации в открытом доступе.

Исходя из проведенного анализа видно, что проблемы многодетных семей многоплановые и многочисленные – это проблема трудоустройства родителей, финансовые, материально-бытовые, жилищные, медицинские трудности, отсутствие инфраструктуры, проблема доступности образования, посещения различных кружков и секций, а также отсутствие мониторинга и контроля со стороны Центра по предоставленным услугам. Все перечисленные проблемы, так или иначе, сказываются на функционировании, развитии и

жизнеспособности современных многодетных семей. К сожалению, в настоящее время такая семья не в состоянии самостоятельно справиться с возникающими трудностями. Вот почему многодетная семья является одним из объектов социальной работы.

Оценив деятельность Центра, мы пришли к выводу, что к основной помощи, оказываемой ОКГУЦентр социальной поддержки населения Ленинского района г. Томска многодетным семьям, относится денежная, а также психологическая и профилактическая работа. Но так как ресурсы и полномочия ОКГУ ограничены, они не могут решить все имеющиеся проблемы.

## Список использованных источников и литературы

1. Аверин А. Н. Социальная защита отдельных категорий населения: учеб. пособие. - М.: Изд-во РАГС, 2009. - 114 с.
2. Агильдиева Е.Ф, Сенельников А.Б. Многодетная семья в современной России// Семья в России.– Анализ социально-экономического положения многодетных семей. Доклад на II Всероссийской конференции «Многодетная семья в современной России», 2012. - №2 - С.102
3. Антонов А.И., Лебедь О.Л., Соколов А.А. Образ жизни многодетных семей в России (предварительный анализ Всероссийского анкетирования, 2009) // [Электронный ресурс]-<http://mnogodetki.ru>.
4. Ачильдиева, Е.Ф. Многодетная семья в современной России / Е.Ф. Ачильдиева // Вопросы психологии. - 2009, №2.-С.11-15
5. Антонов А.И. Многодетная семья в эру депопуляции // Фамилистические исследования. Т.2. Миллион мнений о семье и о себе. – М.: КДУ, 2009. – С. 357-367
6. Асхаков С. И. Справочник социального работника / С.И. Асхаков. - М.: Феникс, 2014. - 448 с.
7. Бебчук М. Помощь семье. Психология решений и перемен. - М.: Класс, 2015. - 308 с.
8. Беличева С.А. Социально-педагогическая поддержка детей и семей группы риска: межведомственный подход. – М.: Редакционно-издательский центр Консорциума «Социальное здоровье России», 2016. – 110 с.
9. Бердюгина О. Г. Социология: учебник для бакалавров: для студентов высших учебных заведений, обучающихся по несоциологическим специальностям. М.: Юрайт, 2012.-143 с.
10. Бестужев С. Семья в нашей стране: историческая правда// Воспитание школьников- 2008.- №10.-С.28
11. Быкова В. Г. Проблемы детского и семейного неблагополучия // Классный руководитель. - 2011. - N 4. - С. 3-4.



12. Вовк Е. Многодетность как ценность и практика: образы многодетных семей // Социальная реальность. 2007. №3. – С. 34-35.
13. Волков Ю.Г. Социология: учебник для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению "Социология" М.: Альфа-М, 2012.- 234 с.
14. Госпорьян А., Новикова М. Тенденции развития семьи в России // Социальное обеспечение. - 2005. - № 24. - с.4-7.
15. Госпорьян А., Новикова М. О системе социального обслуживания семьи детей // Социальное обеспечение. - 2004. - с.24-30.
16. Гулидов П. В. Взаимодействие школы с семьями, находящимися в социально опасном положении // Справочник руководителя образовательного учреждения. - 2008. - N 10. - С. 40-45.
17. Дивицына Н. Ф. Социальная работа с детьми группы риска. М.: Владос, 2008. - 352 с.
18. Добреньков В.И. Социология: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям социологии / В. И. Добреньков, А. И. Кравченко. М.: Инфра-М, 2012. - 143 с.
19. Завражнов В. В. Социально-педагогические аспекты работы с многодетными семьями в условиях социального центра / В. В. Завражнов, Г. М. Зинина // Актуальные направления научных исследований: от теории к практике: материалы VI Междунар. науч.–практ. конф. (Чебоксары, 27 сент. 2015 г.) / редкол.: О. Н. Широков [и др.]. - Чебоксары: ЦНС «Интерактив плюс», 2015. - № 4 (6). - С. 153–154.
20. Здравомыслов А. Г. Социология: теория, история, практика. М.: Наука, 2008.-175 с.
21. Зубкова Т.С., Тимошина Н.В. Организация и содержание работы по социальной защите женщин, детей и семьи: учеб.пособ. для студ. сред. проф. учеб. заведений. - М.: Академия, 2003. - 224с.
22. Ильяшенко А. Большая семья – большие надежды. Демография и нравственность. – М., 2008. – С. 183

23. Климантова Г.И. Многодетная семья: за чертой бедности // Социальная безопасность женщин / Клуб «Реалисты». Информационно-аналитический бюллетень. М., 1997. С.31
24. Кокоренко В. Л., Кучукова Н. Ю., Маргошина И. Ю. Социальная работа с детьми и подростками.– М.: Академия, 2011. - 256 с.
25. Кравченко А. И. Социология: учебник / А. И. Кравченко; Московский гос. ун-т им. М. В. Ломоносова М.: Проспект, 2012. - 160 с.
26. Курагина Г.С. Социально-педагогическое сопровождение подростка из многодетной семьи: Автореф. дис. на соиск. уч. степ.кандидатапед. наук. – СПб, 2005. – 198с.
27. Лебедь О. Л. Образ жизни многодетных семей в России и задачи демографической политики. Фамилистические исследования. Т.2. Миллион мнений о семье и о себе. – М.: КДУ, 2009. – С. 350-356
28. Леонтьева А. Г. Социальная защита населения: учеб.пособие / А. Г. Леонтьева. - Тюмень, 2008. – 216 с.
29. Лодкина Т.В. Социальная педагогика. Защита семьи и детства. – М.: Академия, 2003. – 192 с.
30. Магомедов О. А. Экономическая безопасность в сфере социальной защиты малообеспеченного населения. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2008. - 237с.
31. Методика и технология работы социального педагога. / Под ред. М.А. Галагузовой, Л.В. Мардахаева. – М.: Академия, 2007. – 188 с.
32. Организация деятельности специалистов по работе с семьей и детьми: науч.-метод. пособие / Департамент по делам детей, женщин и семьи, С.-Петербур. гос. ун-т, Фак. социологии, Центр науч.-практ. соц. работы и студенч. инициатив; [О. В. Аллахвердова и др.]. - СПб.: Изд-во С.-Петербур. ун-та, 2004. - 519 с.
33. Першикова В.В. Социальный патронаж семьи: помощь родителям и детям / В.В.Першикова // Отечественный журнал социальной работы. - 2006. - № 1. - с. 69-72.

34. Пивоварова Н. Комплексная помощь семьям с детьми // Социальная работа. – 2013. - №3. - С. 14-16.
35. Поддубная Т. Н. Социальная защита семьи и детства в Российской Федерации. Справочник социального педагога и социального работника / Т.Н. Поддубная, А.О. Поддубный. - М.: Феникс, 2015. - 512 с.
36. Проблемы функционирования многодетной семьи в современной России // Молодежный научный форум: Общественные и экономические науки: электр. сб. ст. по материалам XXIV студ. междунар. заочной науч.-практ. конф. - М.: «МЦНО». - 2015 -№ 5(24).
37. Работа классного руководителя с проблемными детьми и семьями // Классный руководитель. - 2011. - N 4. - С. 10-11.
38. Работа социального педагога ОУ // Классный руководитель. - 2011. - N 4. - С. 22-25.
39. Синельников А.Б. Проблема прочности многодетных семей. Фамилистические исследования. Том II. Миллион мнений о семье и себе. Науч. ред. А.И. Антонов. М.: КДУ. 2009.-520 с.
40. Соколова Л.А. Особенности межличностных отношений в городской многодетной семье// Тенденции развития современной семьи. – М.: 1992. – С. 25-28.
41. Социальная защита детства // Основы социальной работы: учебник: - 3-е изд., испр. и доп. - М.: ИНФРА-М, 2009. - 351с.
42. Социальная защита интересов женщин // Основы социальной работы: учебник: отв. ред. П. Д. Павленок. - 3-е изд., испр. и доп. - М.: ИНФРА-М, 2009. –320 с.
43. ХарчевА.Г. Социология семьи: проблемы становления науки. – М.: Центр социал. прогнозирования, 2003.– 339 с.
44. Холостова Е. И. Социальная политика и социальная работа.- М.: Дашков и Ко, 2011. - 208 с.
45. Холостова Е. И. Социальная работа.- М.: Дашков и Ко, 2012. - 612 с.

46. Шакурова М.В. Методика и технология работы социального педагога. – М.: Академия, 2002. – 272с.

47. Шеляг Т. Социальный статус многодетных семей и их способность к самопомощи // Социальная педагогика, 2005. – №1. – С.31-50.

48. Юсупова Х.Г. Семья как важнейший социальный институт // Начальная школа. - 2009. - N 7. - С. 17-19.

## Приложение А

(справочное)

### План работы клубов на 2016-2017 гг.

№ п/п	Наименование клуба	База	Месяц						
			<i>Ноябрь</i>	<i>Декабрь</i>	<i>Январь</i>	<i>Февраль</i>	<i>Март</i>	<i>Апрель</i>	<i>Май</i>
1.	«У самовара»	Библиотека «Дом семьи»	Праздничный концерт ко Дню матери.	Лекция о ЗОЖ.	Кинопросмотр, беседа.		Беседа; концерт к 8 марта.	Лекция, викторина, беседа.	Праздничный концерт ко Дню Победы.
2.	«Ретро»	Школа №11	Праздничный концерт ко Дню матери.			Лекция о ЗОЖ.			Праздничный концерт ко Дню Победы.
3.	«Отрада»	Библиотека «Лада»	Праздничный концерт ко Дню матери. Тренинг	Лекция о ЗОЖ.	Кинопросмотр, беседа.	Лекция, викторина, беседа; обучение СТ.	Тренинг; концерт к 8 марта.		Праздничный концерт ко Дню Победы.
4.	«Сударушка»	Библиотека «Эврика»	Праздничный концерт ко Дню матери.	Лекция о ЗОЖ.	Кинопросмотр, беседа.		Беседа; концерт к 8 марта.	Лекция, викторина, беседа.	Праздничный концерт ко Дню Победы.
5.	«Добрые встречи»	Библиотека им. А.С. Пушкина	Праздничный концерт ко Дню матери.	Лекция о ЗОЖ.		Лекция, викторина, беседа.	Праздничный концерт на 8 марта.		Праздничный концерт ко Дню Победы.

№ п/п	Наименование клуба	База	Месяц							
			<i>Ноябрь</i>	<i>Декабрь</i>	<i>Январь</i>	<i>Февраль</i>	<i>Март</i>	<i>Апрель</i>	<i>Май</i>	
6.	«Зеленая роща»	Гимназия №56	Праздничный концерт ко Дню матери.				Лекция о ЗОЖ.			Праздничный концерт ко Дню Победы.
7.	«Лира»	ЦДД «Доминанта »	Праздничный концерт ко Дню матери. Тренинг; обучение СТ.	Лекция о ЗОЖ.	Кинопросмотр, беседа.	Тренинг.	Праздничный концерт на 8 марта.	Лекция, викторина, беседа.	Праздничный концерт ко Дню Победы.	
8.	Творческая мастерская «Валентинка»		Праздничный концерт ко Дню матери.							

## Приложение Б

(справочное)

### План творческой мастерской на 2016-2017 гг.

№ п/п	Творческая мастерская	Месяц						
		<i>Ноябрь</i>	<i>Декабрь</i>	<i>Январь</i>	<i>Февраль</i>	<i>Март</i>	<i>Апрель</i>	<i>Май</i>
1.	<b>«Красота своими руками»</b>	Вязание крючком (головные уборы, обувь для дома). Беседы.	Изготовление новогодних сувениров. Беседы.	Ангелы, рождественские поделки. Беседы.	Челнок, техника Фриволите. Беседы.	Вязание крючком, на спицах. Челнок, техника Фриволите. Беседы.	Вязание на спицах. Изготовление цветов из Фоамерана. Беседы.	Изготовление цветов из Фоамерана. Беседы.