

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
**«НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ТОМСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

Институт социально-гуманитарных технологий
Направление подготовки 27.04.05 «Инноватика»
Профиль Инноватика высшего образования
Кафедра организации и технологии высшего профессионального образования

МАГИСТЕРСКАЯ ДИССЕРТАЦИЯ

Тема работы
Социокультурная адаптация иностранных студентов в российских вузах (на примере ТПУ)

УДК 378.662:001.891:316.422(571.16)

Студент

Группа	ФИО	Подпись	Дата
ЗНМ53	Гурбан Андрей Дмитриевич		

Руководитель

Должность	ФИО	Ученая степень, звание	Подпись	Дата
доцент каф. ОТВПО	Ворожищева О.М.	к.и.н.		

КОНСУЛЬТАНТЫ:

По разделу «Социальная ответственность»

Должность	ФИО	Ученая степень, звание	Подпись	Дата
Доцент каф. ОТВПО	Зайцева К.К.	к.пед.н.		

По разделу, выполненному на иностранном языке

Должность	ФИО	Ученая степень, звание	Подпись	Дата
Доцент каф. ОТВПО	Зайцева К.К.	к.пед.н.		

ДОПУСТИТЬ К ЗАЩИТЕ:

Зав. кафедрой	ФИО	Ученая степень, звание	Подпись	Дата
Профессор каф. ОТВПО	Похолков Ю.П.	д.т.н., профессор		

**ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ООП
НАПРАВЛЕНИЕ «ИННОВАТИКА» (27.04.05)
ПРОФИЛЬ «ИННОВАТИКА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ»**

Код результата	Результат обучения (выпускник должен быть готов)	Требования ФГОС ВО, критериев и/или заинтересованных сторон
<i>Профессиональные компетенции</i>		
Р1	способность произвести оценку экономического потенциала инновации и затрат на реализацию научно-исследовательского проекта, способность найти оптимальные решения при создании новой наукоемкой продукции с учетом требований качества, стоимости, сроков исполнения, конкурентоспособности и экологической безопасности, способность выбрать или разработать технологию осуществления и коммерциализации результатов научного исследования и разработок	ФГОС: ПК-1, ПК-3, ПК-4, требования к выпускникам работодателей, критерии АИОР 5.2.1, 5.2.3, 5.2.12
Р2	способность организовать работу творческого коллектива для достижения поставленной научной цели, находить и принимать управленческие решения, оценивать качество и результативность труда, затраты и результаты деятельности научно-производственного коллектива, способность применять теории и методы теоретической и прикладной инноватики, систем и стратегий управления, управления качеством инновационных проектов, способность выбрать или разработать технологию осуществления научного исследования, оценить затраты и организовать его осуществление, выполнить анализ результатов, представить результат научного исследования на конференции или в печатном издании, в том числе на иностранном языке	ФГОС: ПК-2, ПК-6, ПК-7, ПК-8, ПК-9, требования к выпускникам работодателей, критерии АИОР 5.2.6, 5.2.8, 5.2.11
Р3	способность руководить инновационными проектами, способность организовать инновационное предприятие и управлять им, разрабатывать и реализовать стратегию его развития, способность разработать план и программу организации инновационной деятельности научно-производственного подразделения, осуществлять технико-экономическое обоснование инновационных проектов и программ	ФГОС: ПК-5, требования к выпускникам работодателей, критерии АИОР 5.2.3, 5.2.9, 5.2.11
Р4	способность критически анализировать современные проблемы инноватики, ставить задачи, и разрабатывать программу исследования, выбирать соответствующие методы решения экспериментальных и теоретических задач, интерпретировать, представлять и применять полученные результаты, прогнозировать тенденции научно-технического развития	ФГОС: ПК-10, требования к выпускникам работодателей, критерии АИОР 5.2.1, 5.2.2, 5.2.6
Р5	способность руководить практической, лабораторной и научно-исследовательской работой студентов, проводить	ФГОС: ПК-11, ПК-12,

	учебные занятия в соответствующей области, способность применять, адаптировать, совершенствовать и разрабатывать инновационные образовательные технологии	требования к выпускникам работодателей, критерии АИОР 5.2.6, 5.2.11,
P7	способность использовать знания из различных областей науки и техники, проводить системный анализ возникающих профессиональных задач, искать нестандартные методы их решения, использовать информационные ресурсы и современный инструментарий для решения, принимать в нестандартных ситуациях обоснованные решения и реализовывать их	Требования к выпускникам работодателей, критерии АИОР 5.2.2, 5.2.10, 5.2.4, 5.2.9
<i>Общекультурные компетенции</i>		
P9	способность к абстрактному мышлению, анализу и синтезу, способность оценивать современные достижения науки и техники и находить возможность их применения в практической деятельности	ФГОС: ОК-1, требования к выпускникам работодателей, критерии АИОР 5.2.1, 5.2.2, 5.2.12
P10	способность ставить цели и задачи, проводить научные исследования, решать задачи, возникающие в ходе научно-исследовательской и педагогической деятельности, в том числе, выбирать метод исследования, модифицировать существующие или разрабатывать новые методы, способность оформить и представить результаты научно-исследовательской работы в виде статьи или доклада с использованием соответствующих инструментальных средств обработки и представления информации	Требования к выпускникам работодателей Критерии АИОР 5.2.5, 5.2.6, 5.2.7
P11	готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала, готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения	ФГОС: ОК-2, ОК-3, критерии АИОР 5.2.16
P12	способность к профессиональной коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности на основе истории и философии нововведений, математических методов и моделей для управления инновациями, компьютерных технологий в инновационной сфере, способность руководить коллективом в сфере профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия, способность публично выступать и отстаивать свою точку зрения.	ФГОС: ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, критерии АИОР 5.2.11, 5.2.13, 5.2.15

Министерство образования и науки Российской Федерации
 Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
 высшего профессионального образования
**«НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
 ТОМСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

Институт социально-гуманитарных технологий
 Направление подготовки 27.04.05 «Инноватика»
 Кафедра организации и технологии высшего профессионального образования

УТВЕРЖДАЮ:
 Зав. кафедрой ОТВПО Похолоков Ю.П.

 (Подпись)

 (Дата)

ЗАДАНИЕ

на выполнение выпускной квалификационной работы

В форме:

Магистерской диссертации

Студенту:

Группа	ФИО
ЗНМ53	Гурбану Андрею Дмитриевичу

Тема работы:

Социокультурная адаптация иностранных студентов в российских вузах (на примере ТПУ)
--

Утверждена приказом директора (дата, номер)	ИСГТ № 2971/с от 25.04.2017
---	-----------------------------

Срок сдачи студентом выполненной работы:	14.06.2017
--	------------

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ:

<p>Исходные данные к работе <i>(наименование объекта исследования или проектирования; производительность или нагрузка; режим работы (непрерывный, периодический, циклический и т. д.); вид сырья или материал изделия; требования к продукту, изделию или процессу; особые требования к особенностям функционирования (эксплуатации) объекта или изделия в плане безопасности эксплуатации, влияния на окружающую среду, энергозатратам; экономический анализ и т. д.).</i></p>	<p>Объект исследования – иностранные студенты ТПУ Методические пособия по теме исследования, публикации периодических печатных изданий, материалы научных конференций,</p>
<p>Перечень подлежащих исследованию, проектированию и разработке вопросов <i>(аналитический обзор по литературным источникам с целью выяснения достижений мировой науки техники в рассматриваемой области; постановка задачи исследования, проектирования, конструирования; содержание процедуры исследования, проектирования, конструирования; обсуждение результатов выполненной работы; наименование дополнительных разделов, подлежащих разработке; заключение по работе).</i></p>	<p>Выбор методологии исследования. Исследование системы социокультурной адаптации студентов в ТПУ. Разработка практических рекомендаций для повышения эффективности адаптации иностранных граждан в отечественных университетах.</p>
<p>Перечень графического материала <i>(с точным указанием обязательных чертежей)</i></p>	

Консультанты по разделам выпускной квалификационной работы <i>(с указанием разделов)</i>	
Раздел	Консультант
Социальная ответственность	к.п.н., кафедра ОТВПО, Зайцева К.К.
Иностранная часть (приложение на английском языке)	к.п.н., кафедра ОТВПО, Зайцева К.К.
Названия разделов, которые должны быть написаны на русском и иностранном языках:	
1.2. Система социокультурной адаптации	

Дата выдачи задания на выполнение выпускной квалификационной работы по линейному графику	14.03.2017
---	------------

Задание выдал руководитель:

Должность	ФИО	Ученая степень, звание	Подпись	Дата
Доцент каф. ОТВПО	Ворожищева О.М.	к.и.н.		14.03.2017

Задание принял к исполнению студент:

Группа	ФИО	Подпись	Дата
ЗНМ53	Гурбан Андрей Дмитриевич		14.03.2017

РЕФЕРАТ

Выпускная квалификационная работа содержит 81 страницу, 10 рисунков, 1 таблицу, 59 источников, 2 приложения.

Ключевые слова: социокультурная адаптация, иностранные студенты, анкета.

Объектом исследования являются иностранные студенты ТПУ, обучающиеся на всех уровнях подготовки.

Цель работы - оценка уровня социокультурной адаптации иностранных студентов в российских вузах на примере ТПУ, выявление основных проблем, с которыми сталкиваются иностранные студенты в процессе обучения и разработка практических рекомендаций для повышения эффективности адаптации иностранных граждан в отечественных университетах.

В процессе исследования проводились: анализ литературы, интервьюирование сотрудников Томского политехнического университета, разработка новой анкеты и опрос иностранных студентов.

В результате исследования были разработаны рекомендации для повышения эффективности адаптации иностранных граждан в российских университетах.

Область применения: образовательные учреждения.

Значимость работы состоит в следующем:

- выявлены основные проблемы, с которыми сталкиваются иностранные студенты в ТПУ;
- предложены рекомендации для повышения эффективности адаптации иностранных граждан в отечественных университетах;

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	8
ГЛАВА 1. АДАПТАЦИЯ И ЕЕ СОСТАВЛЯЮЩИЕ	13
1.1 Понятие и сущность адаптации	13
1.2. Система социокультурной адаптации.....	20
1.3. Межкультурная коммуникация, межкультурная адаптация и уровень стресса	32
ГЛАВА 2. СИСТЕМА СОЦИОКУЛЬТУРНОЙ АДАПТАЦИИ ИНОСТРАННЫХ СТУДЕНТОВ В ТПУ	36
2.1. Отдел адаптации обучающихся	36
2.2. Центр социальной работы ТПУ	40
2.3. Подготовительное отделение	43
2.4. Учебные отделы научно-образовательных институтов ТПУ	45
ГЛАВА 3. РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ	52
3.1. Анализ и разработка анкет. Опрос иностранных студентов	52
3.2. Система социокультурной адаптации иностранных студентов в ведущих российских вузах	61
3.3. Практические рекомендации по организации системы социокультурной адаптации иностранных студентов	63
СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ	68
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	72
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ	74
Приложение А	81
Приложение Б	83

ВВЕДЕНИЕ

Сегодня в российских вузах стремительно растет доля иностранных студентов, которые с первых дней обучения попадают в непривычную для них культурную, языковую и бытовую среду, к которой им необходимо будет адаптироваться в кратчайшие сроки. Поэтому неотъемлемой частью успешного управления учебно-воспитательным процессом иностранных студентов является процесс социокультурной адаптации. Успешная адаптация в значительной степени может повысить уровень и качество обучения студентов, обеспечивая высокую заинтересованность в получении всех необходимых компетенций (знаний, умений и владений).

Проблема адаптации иностранных студентов к академической, культурной, языковой и бытовой среде является актуальной проблемой современных вузов. Успешная адаптация иностранных студентов способствует их быстрому включению в учебный процесс, что позволяет решить проблему сохранения контингента учащихся, который может существенно сократиться в процессе обучения. Кроме того, эффективная адаптация способствует повышению качества подготовки специалистов и усвоению учебного материала в высшей школе.

В первые дни пребывания иностранные студенты испытывают трудности, существенно отличающиеся от трудностей, с которыми сталкиваются российские студенты.

Прежде всего это недостаточное, либо абсолютное не владение русским языком. Обычно, только к началу четвертого курса иностранные студенты достигают достаточного уровня владения русским языком, и нарабатывается обширный словарный запас, который они начинают активно использовать в учебе [1]. Также в процессе адаптации существуют общие трудности, например:

- Смена климата, психоэмоциональное напряжение, связанное с «вхождением» в непривычную среду;

- Трудности в учебно-познавательной деятельности, которые обусловлены недостаточной языковой подготовкой, а также преодолением различий в системе образования и организации учебного процесса;

- Трудности, связанные с освоением непривычного, отличающегося, социального и культурного пространства;

- Коммуникативные проблемы, обусловленные преодолением языкового барьера как по вертикали, с администрацией, так и по горизонтали, в процессе межличностного общения.

Объектом исследования являются иностранные студенты ТПУ, обучающиеся на всех уровнях подготовки.

Предметом исследования является социокультурная адаптация, иностранных студентов в университетском, городском и российском сообществе.

Целью магистерской диссертации является оценка уровня социокультурной адаптации иностранных студентов в российских вузах на примере ТПУ, выявление основных проблем, с которыми сталкиваются иностранные студенты в процессе обучения и разработка практических рекомендаций для повышения эффективности адаптации иностранных граждан в отечественных университетах.

Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие задачи:

1. Исследовать понятие адаптации;
2. Изучить систему социокультурной адаптации иностранных студентов в университете на примере ТПУ;
3. Проанализировать ранее проведенные опросы иностранных студентов ТПУ, направленные на определение уровня социокультурной адаптации и их результаты, выявить недостатки в форме и содержании анкет, опросных листов;

4. Разработать анкету с учетом выявленных недостатков для оценки уровня социокультурной адаптации иностранных студентов и выявления основных проблем, с которыми они сталкиваются и провести последующую апробацию (анкетирование, опрос) иностранных студентов ТПУ;
5. Представить рекомендации по усовершенствованию системы адаптации иностранных студентов в российских вузах (ТПУ).

Научная новизна состоит в том, что в ходе исследования была разработана новая анкета, которая позволяет определить общий уровень социокультурной адаптации иностранных студентов и выявить наиболее распространённые проблемы, с которыми сталкиваются иностранные студенты во время обучения в России. На основе результатов опроса предложены практические рекомендации по улучшению работы с иностранными студентами для более успешной социокультурной адаптации в университетском и российском сообществе.

Практическая значимость работы состоит в том, что результаты, полученные в ходе исследования, могут быть использованы при составлении рекомендаций и методических пособий для сотрудников вуза, работающих с иностранными студентами.

Гипотеза – хорошо отлаженный процесс социокультурной адаптации иностранных студентов способствует большей эффективности обучения, получению предполагаемых компетенций, что в свою очередь может привлечь новых студентов и повысить имидж университета в мировом сообществе.

Для изучения процесса адаптации студентов в социально-гуманитарных науках сложилась определенные теоретические предпосылки.

Студенчество – это важный период становления личности. Студенты – это особая и специфичная общность людей, объединенных учебой в высшей школе. Студенческая пора является для человека очень стрессовым периодом, который сопровождается большими учебными и

психологическими нагрузками. Поэтому при исследовании заявленной темы особое внимание было уделено проблемам психологической и социальной адаптации студентов в вузе. Здесь следует отметить работы таких авторов, как Н.Б. Москвина, Л.Г. Пак, В.Э. Утлик, М.В. Логинов, Л.А. Лисуренко, М.В. Долгова, С.В. Смолюк, К.Г. Созаев, Т.А. Власова, М.Г. Семенова.

Становление современного квалифицированного специалиста в профессиональной деятельности, и активное усвоение студентом социальных норм и ценностей общества, происходит в процессе социализации, где важным фактором является система образования. Особое внимание данной тематике уделяется в исследованиях Л.Г. Пак, Н.А. Савотина, В.И. Филоненко.

С целью раскрытия потенциальных способностей и самовыражения каждого студента в процессе социализации в группах к учебному процессу подключается куратор – педагог-профессионал, который организует воспитательную деятельность и следит за психологическим климатом в группе. И.Ф. Исаев, Н.И. Олифинович, О.А. Калимуллина в своих работах непосредственно рассматривают вопрос о роли кураторов в процессе адаптации к вузовской жизни, роли и функциях социокультурной адаптации.

Также необходимо рассмотреть вопрос толерантности и приобщения молодых специалистов к бесконфликтному сосуществованию в обществе, способности относиться с уважением к окружающим в независимости от их расы и национальности. Этой теме посвящены работы Л.Ю. Ачасова, Р.З. Хайлуриной, Е.М. Демьянова. Данные авторы особое внимание уделяют межкультурной адаптации, выделяя основные социально-психологические особенности этого вида адаптации, а также приводя описание психологического портрета иностранных студентов.

На сегодняшний день в университетах России растет число иностранных студентов. В связи с этим встает вопрос о том, как более эффективно адаптировать их к жизни и учебе в нашей стране, с какими проблемами они сталкиваются в процессе адаптации. Данной проблематике

посвящены работы О.А. Лебедева, Ю.И. Скопина, И.А. Поздняков, Б.Б. Степанова, И.А. Гребенникова, где исследователи не только рассматривают факторы, которые положительно и отрицательно влияют на процесс адаптации студентов из других стран, но также предлагают рекомендации по решению связанных с социальной адаптацией иностранных студентов.

Источниковую базу исследования составляют различные документы и информационные ресурсы, которые можно разделить на несколько групп. К первой группе можно отнести информационные источники, касающиеся законодательной части работы с иностранными гражданами: Федеральный закон от 18.07.2006 N 109-ФЗ (ред. от 28.11.2015) «О миграционном учете иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации» и Федеральный закон от 25.07.2002 N 115-ФЗ (ред. от 17.04.2017) «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации» [58,59].

К следующей группе источников можно отнести сайты российских университетов: Московский государственный университет им. М.В. Ломоносова, Российского университета дружбы народов и отделов, которые работают с иностранными студентами, а также сайт ассоциации иностранных студентов [2-7].

Наиболее важный вклад в источниковую базу работы принесли интервью с сотрудниками подразделений ТПУ (Подготовительное отделение (ИСГТ), Отдел адаптации обучающихся (ЦУКС), Центр социальной работы ТПУ, Учебные отделы научно-образовательных институтов (НОИ) ТПУ (ИСГТ, ИПР, ИК), которые непосредственно работают с иностранными студентами.

Структура магистерской диссертации определяется целью, задачами и концепцией исследования. Работа состоит из введения, трех глав, раздела социальная ответственность, заключения, списка использованных источников и двух приложений.

ГЛАВА 1. АДАПТАЦИЯ И ЕЕ СОСТАВЛЯЮЩИЕ

1.1 Понятие и сущность адаптации

Адаптация – понятие многозначное, которое исследуется в различных науках и многими учеными [8]. Адаптация человека имеет две стороны: биологическую и психологическую.

С биологической точки зрения адаптация подразумевает приспособление организма к постоянно меняющимся условиям внешней среды: влажности, температуре, атмосферному давлению и прочим физическим условиям.

Психологическая сторона адаптации включает в себя – приспособление индивида как личности к сосуществованию с обществом, в соответствие с требованиями общества, и с собственными потребностями индивида, его мотивами и интересами. Все это имеет термин социальная адаптация.

Кроме того адаптация – это, во-первых, процесс приспособления к ситуации в связи с изменениями её характеристик. Во-вторых, это результат данного процесса, то есть приспособленность к изменившимся обстоятельствам жизни. В-третьих, это действия субъекта адаптационного процесса, связанные с его работой над собой в целях приспособления. Наконец, в-четвёртых, это работа с объектом адаптации, которую осуществляют люди, его окружающие [9].

Адаптация иностранных студентов к обучению и проживанию, обусловленная усилением потребности в преодолении географических границ для предоставления образовательных услуг, является сегодня важным, но нерешённым вопросом, который сдерживает интернационализацию современного высшего образования в России. Одним из важнейших условий экономического развития России является, необходимость в подготовке конкурентоспособных иностранных специалистов, которые понимают и принимают русскую специфику. Для

этого необходимо решение проблем адаптации иностранных студентов к местным условиям проживания и обучения в России, все это является не только актуальной, но и стратегически важной задачей для признания России и российского образования в мировом сообществе.

Социокультурную адаптацию иностранных граждан к условиям обучения и проживания необходимо рассматривать с учётом большого опыта работы сотрудников вузов с иностранными обучающимися.

Слово «адаптация» (в пер. с лат. *Adapto* – приспособление) первоначально возникло как биологический термин, обозначающий процесс приспособления организма к условиям окружающей среды [10].

Адаптационные процессы – предмет изучения целого ряда наук, как гуманитарных, так и естественно-научных, однако общепринятого определения для понятия адаптации не существует. Результатом процесса адаптации становится то, что адаптированность наиболее устойчивое состояние организма в новых для него условиях.

Всякий раз, когда в системе взаимоотношений человека с окружающей действительностью возникают существенные изменения, этот человек неизбежно подвергается адаптации, которая становится ведущим условием его успешного дальнейшего существования.

Благодаря своей многоаспектности, адаптация, является предметом, находящимся на стыке нескольких наук о человеке: социологии, философии, педагогики, социальной психологии, медицины и других [11]. Кроме того, она является не только процессом, но и результатом установления и коррекции взаимоотношений между личностью и социальной средой, вхождения личности в новую для неё культуру. Следовательно, успешная адаптация неразрывно связана с возможностями оптимизации психолого-педагогической и социально-культурной помощи.

Формы адаптации.

Существуют различные формы адаптации, которые затрагивают некоторые сферы существования человека: физиологическая, психологическая, социальная, культурная и др.

Под физиологической адаптацией понимается изменение биологических механизмов регуляции жизнедеятельности в целях сохранения благоприятного физического самочувствия. С точки зрения физиологии, различают срочную и долговременную адаптацию [12].

Основные показатели психологической адаптации – это достаточно высокий уровень самооценки и невысокий уровень тревожности, позитивный эмоциональный настрой и удовлетворённое душевное состояние.

В процессе социальной адаптации происходит согласование условий социальной среды и возможностей человека, его ожиданий и потребностей. В связи с тем, что обучение студентов происходит в группах, их личностная адаптация (привыкание к новым условиям внешней среды) непосредственно связана с их положением в коллективе, причём группа, личность и окружающая среда активно воздействуют между собой и друг на друга.

Наконец, культурная адаптация означает освоение культурных ценностей и особенностей проживания в целях формирования комфортного уровня жизни [13].

В ситуации обучения в чужой стране к вышеперечисленным аспектам адаптации добавляется адаптация в образовательном процессе, то есть перестройка личности в рамках выполнения новой социальной роли иностранного студента. Процесс адаптации может протекать быстрее или медленнее, что отражается и на качестве жизни иностранных студентов, и на их учебных успехах [13]. Ситуация дезадаптации сопровождается такими факторами как неприятие ценностей и норм, принятых в данной социальной среде, сужение круга общения студента и отказом от решения проблем и т.д.

Виды барьеров.

Различные адаптационные барьеры являются основной помехой для успешной адаптации иностранных студентов к образованию и проживанию, как в России, так и в других странах, и связаны с нарушениями коммуникационного характера, при которых информация либо искажается, либо вообще не усваивается реципиентом [14].

Физиологические барьеры (смена часовых поясов, другая пища и вода) неизбежно проявляются в первые недели пребывания студента в чужой стране, однако их прохождение осуществляется быстрее и эффективнее при условии работы по преодолению других видов барьеров.

Психологический барьер обусловлен прежде всего социально-культурными различиями между объектами коммуникации: профессиональные различия, различия в политических, религиозных, социальных взглядах приводят к разным интерпретациям и понятиям в процессе их коммуникации [15]. Огромное значение в преодолении психологического барьера служит авторитетность коммуникатора в глазах реципиента. Большая авторитетность, снижает преграды на пути усвоения поступающей информации.

Эмоциональные барьеры также часто возникают на ранних стадиях адаптационных процессов, так как начальный этап пребывания в чужой стране всегда связан с эмоциональными перегрузками [15]. К эмоциональным факторам относится тревожность, она играет важную роль во внутригрупповых процессах, в способности понять себя, других, и определяя так успешность адаптации.

Самой существенной проблемой является языковой барьер, который затрагивает все сфере адаптации: психологическую, образовательную, социальную и культурную. Преодоление данного барьера зависит в первую очередь от мотивации иностранного студента в освоении нового языка. Повысить эту интенсивность призваны представители тех служб, которые

работают с иностранными студентами в организационной, воспитательной и образовательной сферах.

Правильная мотивация помогает приступить к преодолению социально-культурного барьера, постепенно осваивая культуру страны, в которой студент теперь находится, что в свою очередь помогает в преодолении психологического и коммуникационного барьеров.

На пути адекватной и успешной коммуникации стоит множество барьеров: от различных случаев механического обрыва и искажения информации до тонких психологических моментов (эмоциональное неприятие коммуникатора).

Большая вероятность искажения информации связана с эмоциональными барьерами. Здесь можно сказать о существовании барьеров социально-культурного различия, барьер непонимания и барьер отношения [16]. Барьер непонимания может возникать если участники общения разговаривают на различных языках и диалектах, а также могут иметь различные дефекты дикции и речи, говорят невыразительно, быстро, вставляют в речь большое количество звуков-паразитов.

На понимание оказывают влияние и стиль речи коммуникатора, и ситуация общения, и психологическое состояние коммуникаторов. Наконец, можно говорить о существовании логического барьера непонимания, когда логика высказывания кажется собеседнику слишком сложной либо неверной. Кроме всего прочего может возникнуть гендерный барьер [17].

Часто причиной психологического барьера служат некоторые различия между коммуникантами такие как: социальные, политические, конфессиональные и профессиональные, а также авторитетность/неавторитетность собеседника [18].

В ходе преодоления различного рода барьеров у студента вырабатывается определённая система поведения, способствующая осуществлению стоящих перед ним задач. Следовательно, социокультурную адаптацию иностранных студентов в новой образовательной среде следует

рассматривать как формирование устойчивой системы принципов адекватного поведения, которая обеспечивает достижение целей педагогической системы.

Этапы адаптации иностранных студентов.

Социокультурная адаптация является многоуровневым, динамичным процессом, обладающим определённой последовательностью и особенностями протекания, поэтому процесс адаптации необходимо разделить на несколько этапов [19]:

- превентивный (до приезда в страну);
- начальный (первый месяц пребывания в стране);
- основной (все дальнейшее время пребывания в стране).

К превентивному этапу относится знакомство абитуриента с информацией о вузе через его представителей, посредством Интернета и т.п. Особую роль в эффективности адаптации на этом этапе играет сайт вуза, с благожелательным к пользователю интерфейсом, и профессионализм его представителей или посредников в контактах между вузом и абитуриентом.

Начальный этап, который длится примерно один-полтора месяца, даёт иностранному студенту возможность начать вхождение в новую языковую, социокультурную и учебную среду, усвоить основные нормы интернационального коллектива, выработать собственный стиль поведения, преодолеть физиологический, психологический, языковой и другие барьеры.

Однако стабильность и комфортность поведения будут повышаться далее на протяжении всего основного этапа, то есть на протяжении всего времени пребывания в стране. Развитие этого процесса зависит от таких факторов как социально-бытовые условия и психологический климат в группе.

Обучение иностранных студентов проводится в межнациональных учебных группах, что облегчает вхождение студента в жизнь вуза и в образовательный процесс (он находится в ситуации «я как все», которая повышает его уровень самооценки) [20]. Обучение в таких смешанных

группах существенно влияют на адаптационные процессы и играют важную роль в формировании личности у студента, поведение которого становится рациональным, он правильно осознаёт и оценивает внутригрупповую ситуацию, у него вырабатываются адекватные ориентиры по отношению к нормам группы, их целям и ценностям, а также верную поведенческую тактику, соответствующую групповым требованиям и ожиданиям.

Связь физиологической и социально-культурной адаптации.

подавляющее большинство приезжих студентов в Россию сталкиваются со множеством трудностей – с физиологическими (климат, кухня) и с социально-психологическими (бытовые условия, нормы поведения, требования к учебной деятельности) [21].

По оценкам иностранных студентов, прибыв в Россию им было труднее всего привыкнуть к погоде (26%), условиям проживания в общежитии (21%) и необходимости общаться на русском языке (18%), далее идут сложности привыкания к другому образу жизни (14%), отношению окружающих (11%), отсутствию родственников (5%) и особенностям русской кухни (3%) [22]. Большинство иностранных студентов сталкиваются с трудностями как физиологического, так и социально-культурного характера. Адаптация к комплексу факторов, специфических для высшей школы, а также к новым климатическим и социально-культурным условиям представляет собой сложный психофизиологический процесс, который сопровождается значительным напряжением всех функциональных систем организма. Постоянное интеллектуальное и эмоциональное напряжение, нарушение и изменение режима труда, отдыха и питания часто приводят к срыву адаптации и развитию заболеваний [22]. Студенты, прибывающие в Россию из разных регионов мира, с первых дней испытывают стресс, связанный с высоким уровнем интеллектуальной нагрузки, эмоционально-психическим напряжением, бытовыми проблемами, социальной и возрастной перестройкой личности, резкой сменой климатогеографических условий, изменением биоритмов и другим рационом питания. Максимальное

увеличение заболеваемости студентов наблюдается на втором году пребывания. Для студентов из стран Юго-Восточной Азии, более характерны заболевания органов дыхания, а для студентов Ближнего и Среднего Востока – неврозы [23].

Таким образом можно сказать, что адаптация достаточно сложный процесс, он складывается из нескольких форм и имеет некоторые барьеры, которые необходимо преодолевать, после чего иностранному студенту будет легче учиться в высшей школе, достичь значимых успехов в учебе и дальнейшей жизни.

1.2. Система социокультурной адаптации

В системе социокультурной адаптации участвуют много сторон, это: тьюторы, кураторы, студенческая группа, администрация университета, службы помощи в адаптации, заведующие общежитиями, преподаватели, другие студенты и т.д.

Преподаватель, работающий с иностранными студентами, является одновременно организатором, воспитателем и помощником. Задачи преподавателя – наиболее комфортно и оперативно включить студента в социокультурную среду вуза; помочь студенту преодолеть внутренний барьер, вовлечь его в различные сферы жизни вуза.

Наиболее важными компонентами социокультурной адаптации иностранных студентов к условиям обучения и проживания в России являются их становление как профессионалов, формирование у них положительного отношения к будущей профессии, а также - к стране в которой они получают образование [24]. Достижение результатов по данным направлениям невозможно без участия преподавателя, который организует их учебный процесс, и в то же время является для них воспитателем, который сможет наиболее комфортно и оперативно включить студента в

социокультурную среду вуза, помочь ему преодолеть внутренние барьеры, вовлечь его в учебную и общественную жизнь вуза [25].

В современных концепциях воспитания, можно выделить такое понятие как «педагогическая поддержка». Педагогическая поддержка помогает иностранному студенту получить не только адекватные представления о своей культуре, но и о культуре принимающей страны. Также она является основой, на которой выстраивается вся дальнейшая работа по адаптации. Для организации культурно-образовательного пространства в современном вузе с учетом специфики условий российских вузов является реализация принципов поликультурного образования, с использованием международного опыта в социально-педагогической поддержке [26]. Особенностью данного образования является его направленность на сохранение иностранными студентами собственной культурной идентичности в процессе принятия новых для них образовательных, социокультурных и воспитательных требований.

Эффективная адаптация складывается из таких важных факторов как:

- групповое участие всех субъектов образовательного процесса, которое направлено на эффективную адаптацию иностранных студентов в культурно-образовательной сфере вуза;

- выработка портрета студента-иностранца, который отражает качества характерные для представителя того или иного региона, благодаря чему выстраивается система адаптации аналогичных студентов в культурно-образовательной сфере вуза;

- степень эффективности адаптации иностранных студентов в культурно-образовательной сфере вуза определяется на основании сложной системы оценки развития компетенций, которая включает в себя оценку самими студентами-иностранцами уровня своего развития компетенций, оценку студентами принимающей стороны студента-иностранца как равного субъекта их общества, и оценка преподавателя иностранного студента как полноправный субъект в образовательном процессе [28].

Институт кураторов.

В переводе с латинского языка слово «куратор» означает «попечитель». Такая семантика вполне совпадает с основными целями, задачами и функциями деятельности кураторов в вузе. В понятие современного образования входит не только обучение, но и воспитание личности студента, в том числе и иностранного [29]. Поэтому личностные особенности педагогов-кураторов, существенно влияют на динамику и успешность процесса адаптации студента-иностранца.

Определить уровень адаптации иностранных студентов к учебному процессу можно рядом вопросов: какие трудности в обучении, интересно ли обучаться на русском языке, какая в дальнейшем профессиональная направленность [30]. Уровень социальной адаптации, успешной социализации в целом достигается в том случае, если иностранные студенты способны не только принимать ценности и нормы новой социальной среды, но и могут основывать на них взаимодействие с людьми, а круг их интересов и общения значительно расширяется. В ходе физиологической адаптации иностранные студенты сталкиваются с трудностями перемены климатических условий, изменения привычного образа жизни, питания (особенно качества питьевой воды), в процессе акклиматизации наблюдается ухудшение состояния здоровья и даже мыслительных процессов. Также адаптация сопровождается снижением уровня тревожности и уровня ситуативной конфликтности студентов, то есть их предрасположенности к конфликтным ситуациям. Предрасположенность к конфликту может быть основана на том, что студент отвергнут или не признан «своим» в группе, а также если не удовлетворяются его интересы. Также к причине неблагоприятного психического состояния студента может быть отнесено несправедливое отношение. В решении всех этих проблем, которые являются наиболее актуальными в первый год обучения в вузе, ведущая роль принадлежит куратору группы, который следит за тем, как протекает

адаптация иностранного студента и помогает решить возникающие вопросы [31].

Институт тьюторов.

Как известно, Болонская система образования, на которую постепенно переходят вузы Российской Федерации и многих других стран мира, ориентирована не на стартовые, а на финишные показатели компетенции, что заставляет искать более разнообразные и гибкие методики получения знаний. В связи с этим в вузах появляется новый тип преподавателя. Тьютор, а не лектор, он опирается на рациональную организацию учебного процесса. Тьютор (tutor – наставник или академический консультант) - организует учебный процесс студента, то есть помогает получить студенту максимальную отдачу от учебы, а также следит за ходом его обучения, консультирует студента и старается поддержать в нем на протяжении всего курса заинтересованность в учебном процессе [32]. Тьюторы работают при деканатах факультетов и подчиняются декану. На одном-двум направлениях (специальностях) работает один тьютор, и курирует студентов с первого и до последнего курса. В его обязанности входит:

1. Подготовка необходимых информационных материалов по организации учебного процесса и предоставление их студентам (силами ППС и сотрудников кафедр) на стендах и веб-странице факультета (кафедры);
2. Осуществление или организация проведения групповых и индивидуальных консультаций студентов для составления индивидуальных и рабочих учебных планов на год;
3. Организация приема индивидуальных планов студентов в установленный период и участие в составлении рабочих планов направления (специальности) на учебный год;
4. Содействие студентам в период внесения изменений в индивидуальные учебные планы;

5. Контроль за своевременной подготовкой преподавателями, кафедрами всех методических материалов, необходимых для обучения по данному направлению (специальности);
6. Проверка выполнения студентами, преподавателями, кафедрами правил проведения рубежного и текущего контроля по всем дисциплинам, участие в расчетах академического рейтинга студентов, а также работа в комиссиях по проведению контрольных решений ректората.
7. Представление академических интересов студента в университете;
8. Работа в деканатских комиссиях, рассматривающих вопросы успеваемости и академического статуса студентов;
9. Участие в составе учебно-методических комиссий факультета.

Работа тьютора и куратора во многом соприкасаются, так как их деятельность направлена на одного и того же адресата, и конечным результатом её является разработка системы средств социально-педагогической адаптации студентов-иностранцев в вузе. Ведущими технологиями в работе кураторов и тьюторов с иностранными студентами является технология, которая ориентирует их на процесс культурной идентификации, обеспечивающей развитие когнитивных процессов и субъективных свойств личности, эмоционального благополучия и способности к творческому самовыражению [33].

Также немаловажную роль в процессе социально-педагогической адаптации играет преподаватель.

Сегодня существуют два мнения по поводу места студента в культурно-образовательном пространстве вуза. Согласно первому студенты – полноправные члены вузовской корпорации, а сторонники второго считают студентов клиентами вуза как организации, оказывающей образовательные услуги. Однако образование рассматривается сегодня как воспитание и обучение, поэтому первая точка зрения кажется более верной и перспективной [34]. В этом контексте процессом социально-педагогической

адаптации иностранных студентов культурно-образовательном пространстве вуза является взаимная деятельность данных студентов, педагогов и администрации вуза, направленная на подготовку специалистов высокой квалификации через развитие их межкультурных, социально-личностных, профессиональных и академических (учебных), и коммуникативных компетенций при сохранении их культурной самоидентификации.

Для успешной социально-педагогической адаптации иностранных студентов необходимо:

- 1) выявить индивидуальные характеристики личности студента-иностранца, которые учитываются в осуществлении учебно-образовательной и воспитательной работе в российских вузах;
- 2) организовать эффективное взаимодействие всех субъектов образовательного процесса, способствующее формированию новых компетенций, которые обеспечат успешную подготовку иностранных студентов;
- 3) исследовать причины неудач и успехов в обучении и развитии личности студента, его творческих возможностей на фоне наработанного социально-культурного опыта.

Немаловажным этапом социокультурной адаптации является составление социально-педагогического портрета иностранного студента с учётом ряда характеристик [35]:

- принадлежность к определенной социально-демографической группе (пол, возраст, социальный статус родителей, место проживания);
- уровень вовлеченности в образовательный процесс (предпочтение определенных форм и методов обучения, успеваемость);
- ценностные ориентации (мотивы выбора определенной профессии, мотивы выбора специальности, мотивы выбора образовательного учреждения);
- социальное самочувствие (понимание собственной социальной значимости, участие в политической и общественной жизни вуза и

страны, уровень терпимости по отношению к представителям других национальностей и культур);

- сознание собственной культурной идентичности.

Вся комплексная система социально-педагогической адаптации иностранных студентов в культурно-образовательном пространстве российского вуза складывается из следующих компонентов [36]:

- социально-педагогический портрет иностранного студента, который описывает социальные, демографические, культурологические, психологические и педагогические характеристики личности;
- участие администрации вуза в решении вопросов социокультурной адаптации студентов;
- подготовка преподавателей к работе с иностранными студентами;
- воспитательная работа, охватывающая внеаудиторные мероприятия, которые проводятся в вузе, а также сотрудничество с национальными и культурными сообществами в городе, работа с семьей студента (путём рассылки писем и предоставления доступа на веб-страницу университета, возможно, с информацией об успеваемости);
- комплексная система оценки результата социально-педагогической адаптации иностранных студентов в культурно-образовательном пространстве вуза;
- динамика развития у студентов-иностранцев ключевых компетенций, в том числе таких личностных качеств, как терпимость, толерантность, уважительное отношение к представителям других культур и национальностей, понимание общечеловеческих и национальных особенностей, а также развитие коммуникативности, организованности, ответственности, повышение уровня общей культуры.

Для организации жизни и учебы иностранных учащихся в вузе, в городе, в стране, в университетах существуют специальные службы помощи иностранному студенту в процессе его социокультурной адаптации к

условиям обучения и проживания в чужой стране, они занимаются социально-психологическим сопровождением [37]. Подобное сопровождение может быть индивидуальным (направлено на решение проблем конкретной личности) и групповым (предупреждение или решение проблем, возникающих в группе студентов).

Основными направлениями социально-психологического сопровождения являются:

1. личностное и профессиональное самоопределение, овладение базовым процессом деятельности (процесс обучения, процесс профессиональной деятельности, другие процессы, жизненно важные для человека);
2. социально-психологическая коммуникация (межличностные отношения, взаимоотношения личности и социума, отношение к самому себе, отношения с друзьями, личностный статус, отношения в микрогруппе, отношение к обществу и его социальным институтам);
3. сохранение жизни и здоровья, индивидуальная безопасность жизнедеятельности (проблемы сохранения здоровья, формирования здорового образа жизни, культура досуга и др.).

В работе по сопровождению выделяется несколько этапов:

1. установление отношений с сопровождаемым;
2. диагностика;
3. конструирование схемы решения проблемы;
4. оценка целесообразности и результата;
5. удаление сопровождающего.

Среди основных трудностей, с которыми сталкиваются студенты-иностранцы в процессе учебной деятельности, можно выделить следующие:

- 1) трудность в освоении необходимого содержания профессионального образования;
- 2) трудность в освоении профессии;

3) трудности физического соответствия требованиям образовательной деятельности [38].

Причинами возникновения данных трудностей являются:

- 1) межличностные проблемы, связанные со способностью или неспособностью устойчиво существовать в студенческой сфере;
- 2) проблемы, связанные с необходимостью соблюдения правил внутреннего распорядка вуза;
- 3) проблемы совместной деятельности с однокурсниками, преподавателями и администрацией;
- 4) проблемы, связанные с необходимостью участвовать во внеучебной общественной работе;
- 5) проблемы моральной готовности/ неготовности к будущей профессиональной деятельности в соответствии с полученным образованием.

В соответствии с причинами конфликтов все их можно разделить на несколько групп:

1. конфликты, обусловленные спецификой учебной деятельности и социального взаимодействия студентов;
2. конфликты на фоне лично-семейных взаимоотношений (неразделенная любовь, измена любимого человека, развод, тяжелая болезнь, смерть близких, половая несостоятельность);
3. конфликты, связанные с асоциальным поведением студентов (боязнь уголовной ответственности, боязнь позора и отчисления из вуза в связи с асоциальным проступком);
4. конфликты, обусловленные состоянием здоровья (пограничные состояния, возможные психические заболевания, хронические соматические заболевания, физические недостатки (дефекты речи и особенности внешности, воспринимаемые как недостаток);

5. конфликты, обусловленные материально-бытовыми трудностями (хищение или порча чужих вещей, пользование без разрешения чужими вещами);
6. конфликты, связанные с этнокультурными различиями (незнание или недостаточное знание языка страны, в которой обучается студент, незнание и нежелание изучать обычаи и традиции страны, низкий уровень культуры, иноэтнической толерантности [39]).

К числу первоочередных мер, осуществляемых группой сопровождения необходимо отнести:

- 1) четкое планирование и организация повседневной жизни и учебы студентов, их быта и досуга;
- 2) организацию мероприятий психогигиенического и психопрофилактического характера, обеспечивающих сохранение психического здоровья студентов;
- 3) обеспечение социальной защищенности студентов, соблюдение их конституционных прав;
- 4) предупреждение конфликтных взаимоотношений в студенческих коллективах;
- 5) выявление групп риска среди студентов;
- 6) своевременная психологическая помощь студентам, находящимся в состоянии острого, личностного кризиса.

Результатами работы по сопровождению должно стать:

1. Снижение конфликтности среды обучения и жизнедеятельности;
2. Повышение общего уровня успешности;
3. Рост удовлетворённости качеством обучения и жизнедеятельности.

В состав группы социально-психологического сопровождения должны входить представители профессорско-преподавательского состава, административно-управленческого аппарата, психологи, социологи, медицинские работники, специалисты по конфликтологии, мотивации, педагогической и социальной психологии [40]. В результате работы группы

по социально-психологическому сопровождению у иностранного студента должен сформироваться социальный статус, отличающийся осознанием более высокого качества новой социальной позиции, стремлением добиться новых успехов, многообразием учебных и внеучебных интересов.

Роль учебной группы в процессе социальной адаптации.

Получение качественного высшего образования является главной задачей для иностранного студента в России. Так, важное место в списке мероприятий социокультурной адаптации иностранного студента занимает организация учебной группы, небольшого рабочего коллектива. Когда студент уже более или менее освоил язык обучения (русский язык), большую часть времени он проводит в интернациональной группе, на занятиях, его адаптация уже проходит ровно и стабильно. Куратора в таком случае выполняет больше контролирующую функцию, чем обучающую. Также кураторы могут способствовать сближению учебного коллектива, организуя различные внеучебные мероприятия, творческие игровые занятия, направленные на то что иностранные студенты будут включены в жизнь учебной группы как единого коллектива (Например, студенты идут в музей, делятся на команды и соревнуются, выполняя задания преподавателей) [41]. Но на подготовительном факультете студенты оказываются практически не подготовленными обучаться и жить в России. На этом этапе в учебную группу включаются представители из разных стран и регионов, которые переживают похожую ситуацию. Они начинают вместе осваивать язык обучения и новые для них условия проживания. Последующий период адаптации во многом зависит от успехов в изучении русского языка, который, в свою очередь, зависит от готовности студента окунуться в русскоязычную среду, которая связана с особенностями национального характера и поведения.

При адаптации иностранных студентов необходимо учитывать, откуда они прибыли [42].

Студенты из африканских стран обладают развитым чувством солидарности. Они организованы и любознательны. Сохраняя национальные культурные традиции, открыты к знакомству с иными культурами и готовы к адаптации. Уважают старших, чутки к несправедливости, равнодушны, стремятся помочь, доброжелательны и открыты к диалогу, критику воспринимают адекватно, очень требовательны к личной гигиене. Имеют устойчивую мотивацию к обучению.

Студенты из стран Латинской Америки легко переживают трудности, редко теряют жизнерадостность, но часто оказываются невнимательны и забывчивы, легко отвлекаются, с трудом сосредотачиваются, очень свободолюбивы и либеральны. Очень любят спорт, открыты для знакомства с другими культурами. К окружающей действительности относятся практично.

Студенты из стран Арабского мира достаточно замкнуты и строго соблюдают правила и законы ислама. В общении с ними необходимо хорошо знать исламские культурные традиции (обязательно почтение к старшим, нельзя ругаться и говорить о женщинах- родственницах и т.д.). Важно добиться формирования устойчивой мотивации к обучению, чтобы студент осознанно хотел учиться.

Студенты из азиатских стран очень дорожат семейными традициями, поэтому вдали от дома стремятся воссоздать семью в закрытой диаспоре. Крайне самостоятельны и независимы. Не видят ничего плохого в хитрости и попытках выдать желаемое за действительное. Не стремятся участвовать в общественной жизни. Очень музыкальные, пластичные.

В процессе адаптации участвуют множество сторон, преподаватели, тьюторы, кураторы, учащиеся принимающей страны, специальные службы, специализирующиеся на социокультурной адаптации иностранных студентов и т.д. Все они оказывают немаловажное влияние на данный процесс. Для успешной адаптации всем сторонам необходимо учитывать множество факторов, которые влияют на нее, и совместно приходить к решению возникающих проблем.

1.3. Межкультурная коммуникация, межкультурная адаптация и уровень стресса.

Одной из сложнейших сторон адаптации иностранных студентов является адаптация к новой культуре, и межкультурная коммуникация, что в свою очередь сопровождается высоким уровнем стресса. Попав в новую культурную среду, иностранному студенту необходимо принимать те или иные специфические особенности новой культуры, ориентироваться в ней, все это поможет ему эффективно адаптироваться к новой культурной среде, и снизить стресс [43].

Наилучшими предсказателями эффективности в преодолении стресса являются коммуникативная эффективность, адаптация и социальная интеграция. Адаптация к новой культуре происходит по четырём общим направлениям:

1. организация небольшого собственного сообщества из представителей родной культуры;
2. взаимодействие только с представителями местной культуры (культуры-хозяина) при почти полном исключении родной культуры;
3. из-за отсутствия взаимодействия с местной, и родной культурой, возникает проблема успешной интеграции в новую культуру, и в сохранении черт своей культуры;
4. полная интеграция в местную культуру с сохранением прочных отношений с родной культурой.

Курс межкультурной коммуникации, включающий языковые курсы, информацию о культурном многообразии и понятия межличностной коммуникации с учетом ее многообразия, значительно облегчает адаптацию. Путь к межкультурному взаимопониманию проходит несколько этапов:

1. Отрицание.

Эта стадия начинается с отрицания существующих различий в культуре. На этой стадии люди могут быть изолированы, как физически, так и психологически от других культурных групп, или же могут сами воздвигать социальные или физические барьеры, для того что отгородиться или дистанцироваться от всех различий между ними.

2. Защита.

Заключается в признании того, что культурные различия имеют место быть, но люди осторогаются и защищают себя от них, поскольку данные различия воспринимаются как угроза самому себе.

3. Преуменьшение.

Подразумевает то, что культурные различия существуют, но допускается преуменьшение их влияния на собственную жизнь или их значимости для нее.

4. Принятие.

Здесь признаются культурные различия и формируется уважительное отношение к иной культуре. Оно проявляется на двух уровнях: во-первых, различные поведенческие манифестации культурных различий, затем представители разных культур придерживаются различных культурных ценностей.

5. Адаптация.

Человек приспосабливается к культурным различиям и начинает их признавать, приобретает новые навыки для установления отношений с представителями других культур и общения с ними. Одним из этих навыков является эмпатия – способность чувствовать эмоции другого человека и сопереживать ему.

6. Интеграция.

Человек способен оценивать культурные различия в контексте, в котором они проявляются. Оценка различий происходит не с одной точки зрения, а на основании множественности и контекста. Данный уровень

интеграции способен привести к тому, что индивид мысленно может жить внутри границ различных культурных систем, совершенно спокойно включаясь в культурные системы, входя и выходя из них, в зависимости от ситуации [43].

Урегулирование межкультурных конфликтов.

В процессе социокультурной адаптации между представителями разных культур могут возникнуть различные конфликты на разной почве – из-за непонимания, незнания или ложной интерпретации тех или иных высказываний представителем иной культуры, которые не несут цель оскорбить другого человека.

Конфликты в межкультурной сфере являются неотъемлемой частью межкультурной коммуникации. Порой непонимание будет обязательно присутствовать на протяжении всего периода межкультурного обмена, особенно если он крайне длителен. Даже когда отсутствует непонимание, зачастую приходится пропускать мимо или проигнорировать мелкие особенности специфичные для представителей иной культуры, которые могут вызывать у нас раздражение и неприязнь, даже если как таковые они не несут цели нас оскорбить. Чтобы разрешить конфликт в этой сфере, необходимо выстроить успешную межкультурную коммуникацию. Для этого необходимо хорошо ознакомиться с другой культурой, зафиксировать любые культурные сходства и различия и создать собственный «культурный словарь», к которому можно было бы обратиться в любое время. Но создать такой словарь для человека практически невозможно, ввиду обилия культур и людей вокруг, также возникает сложность в культурной осведомлённости [44]. Вместо этого огромному количеству людей необходимо полагаться на модель процесса межкультурного роста, чтобы эффективно участвовать в межкультурной коммуникации.

Для эффективного разрешения конфликтов требуются знания культурных различий в мировоззрении и уважении к ним, к различиям в культурном восприятии времени. Очень важно следить за своими

негативными реакциями, поскольку эмоции являются средством к успешному межкультурному опыту, а также к личному росту. Если не поддаваться своим негативным стремлениям во время конфликта, люди смогут продуктивнее участвовать в межкультурной коммуникации. Необходимыми качествами, позволяющими разрешить конфликтные ситуации, являются наличие устойчивых моральных принципов и убеждений, гибкость мышления и дипломатичность в отношениях, навыки общения, умение установки и поддержания контакта с собеседником, привлечение и удержание его внимания, уважение к другим людям, к их чувствам и эмоциям. В интернациональной аудитории важное значение имеет знание особенностей региональных темпераментов.

Таким образом социокультурная адаптация в иной культуре является сложным и долгим процессом, в котором, в свою очередь, могут возникнуть серьезные конфликты, что может повлечь за собой немало проблем. Так или иначе конфликты будут возникать и важно понимать, что к носителям другой культуры нужно относиться с пониманием, так как они не несут цели оскорбить кого либо, необходимо помочь им в понимании новой культуры, разъяснить непонятные для них моменты и тогда процесс социокультурной адаптации к новой культуре пойдет лучше и быстрее, что в свою очередь снизит количество конфликтов и непонимания.

ГЛАВА 2. СИСТЕМА СОЦИОКУЛЬТУРНОЙ АДАПТАЦИИ ИНОСТРАННЫХ СТУДЕНТОВ В ТПУ

В настоящее время в Томском политехническом университете на основных образовательных программах обучается более 500 иностранных студентов из стран дальнего зарубежья, для которых в университете функционирует система социокультурной адаптации. В период с 01.03.2017 г. по 31.05.2017 г. были проведены интервью в структурных подразделениях (отдел адаптации обучающихся, центр социальной работы ТПУ, подготовительное отделение) и деканатах институтов (Институт социально-гуманитарных технологий, Институт природных ресурсов, Институт кибернетики) ТПУ с сотрудниками, занимающимися вопросами, связанными с социокультурной адаптацией иностранных студентов.

2.1. Отдел адаптации обучающихся

Отдел адаптации обучающихся входит в состав структурного подразделения Центра управления контингентом студентов Томского политехнического университета. Одной из основных задач центра управления контингентом студентов является: создание условий для быстрой ориентации и адаптации студентов в университетской среде, их успешной академической деятельности с целью сохранности контингента студентов.

При работе с иностранными студентами отдел адаптации обучающихся выполняет следующие функции:

- 1) Проведение программы ориентации для иностранных обучающихся с целью адаптации в университетской и городской среде;
- 2) Сопровождение иностранных обучающихся для оформления SIM карты, подключения интернета, открытия счета в банке и обмена валюты, в поликлинику для оформления медицинских справок и прохождения флюорографии для заселения в общежитие, в бюро переводов для

перевода образовательных документов на русский язык и их заверения нотариусом для формирования личного дела и зачисления студента;

3) Бронирование и планирование расселения иностранных обучающихся в общежитиях ТПУ;

4) Организация социокультурного сервиса, взаимодействие с администрацией общежитий ТПУ по созданию надлежащих условий проживания и решения текущих проблем, обучающихся;

5) Консультирование вновь прибывших иностранных обучающихся по вопросам паспортно-визовой поддержки. Проведение первичного инструктажа, ознакомление с правилами проживания в общежитии ТПУ и правилами безопасности в городе;

6) Обеспечение медицинского страхования, координация оказания страховых и медицинских услуг, при необходимости сопровождение обучающегося к врачу;

7) Планирование и организация культурно-массовых мероприятий для иностранных обучающихся дальнего зарубежья. Привлечение иностранных студентов к участию в культурно-массовых мероприятиях. Информирование иностранных обучающихся о предстоящих мероприятиях;

8) Организация экскурсий для вновь прибывших иностранных студентов в рамках программы ориентации;

9) Правовая поддержка иностранных обучающихся. Регулирование правовых отношений иностранных студентов с органами внутренних дел и местного самоуправления;

10) Организация и обеспечение эффективного функционирования системы учебно-коммуникативных мероприятий, направленных на поддержание мультиязыковой и поликультурной среды в Университете;

11) Организация воспитательной работы. Профилактика правонарушений и обеспечение профилактических мероприятий по безопасности обучающихся;

12) Оформление разрешений на приглашение для въезда в РФ абитуриентов, обучающихся;

13) Подготовка пакета образовательных документов иностранных абитуриентов для прохождения процедуры нострификации;

14) Организация индивидуальной учебно-воспитательной работы с целью корректировки учебной деятельности и повышения успеваемости.

Отдел адаптации обучающихся взаимодействует со всеми структурными подразделениями Университета, получая от них информацию, материалы, отчёты и другие документы, необходимые для осуществления деятельности подразделения.

В процессе интервью с и.о. начальника отдела Сурниной Е. П. была получена информация о том, как работает данный отдел. Работа с иностранными студентами из дальнего зарубежья ведется, начиная с их встречи в аэропорту, ж\д, авто вокзале и до решения социально-бытовых и учебных вопросов. В частности, обращаются с такими вопросами как: получение материальной помощи, потеря паспорта, проблемы со здоровьем и многими другими вопросами, касающимися жизни и обучения в Томске.

Основной задачей Отдела является встреча и первоначальное сопровождение иностранных студентов с их последующим расселением. При заезде им выдается форма для заполнения, так называемый, чек-лист на русском и английском языках (табл.1), где вновь прибывшие студенты должны поставить отметки о прохождении основных этапов программы ориентации.

Ф.И.О						
Инструктаж, Подпись в журнале инструктажа	Страховка	Медицинская справка	Флюорография	Регистрация, Виза	Заявление на заселение в общежитие	SIM-карта № телефона
Instruction: Dormitory rules and safety information	Medical Insurance	Medical check and	Chest X-ray test	Registration	Fill in an application form for accommodation	But SIM card. Leave your phone number

Таблица 1. Чек-лист для иностранных студентов

За долгие годы работы с иностранными студентами были выявлены некоторые специфические проблемы, с которыми сталкиваются иностранные студенты в процессе адаптации, например, иностранные граждане из Азии адаптируются труднее всего, часто у них возникают проблемы с компьютерной игроманией, студенты с головой уходят в компьютерные онлайн-игры и перестают ходить на пары, сидя целыми днями за компьютером. Соответственно, у них начинают возникать проблемы с тайм-менеджментом, они не могут эффективно распределить свое рабочее время, что приводит к опозданиям, задержкам, академическим задолженностям и т.д.

Кроме того, были выявлены основные проблемные вопросы, которые пытается решить Отдел адаптации обучающихся. Прежде всего это разное понимание «чистоты» (санитарно-гигиенических норм) в разных культурах. Так, например, в некоторых странах принято спать без матраса, на полу или на голых досках, что противоречит санитарно-гигиеническим нормам (например, такие страны как Корея или Япония).

Кроме того, в силу постоянно увеличивающегося количества иностранных студентов в ТПУ, остается актуальной проблема взаимодействия между представителями разных культур, например, арабская и персидская, китайская и вьетнамская, иракская и сирийская культуры. В этом случае важно помнить о том, что между некоторыми странами исторически сложились довольно напряженные отношения, и это необходимо учитывать при расселении и совместном проживании студентов.

Ещё одним важным вопросом является то, что процесс адаптации у разных групп студентов из европейских и азиатских стран происходит по-разному. Например, студентам из европейских стран проще адаптироваться к жизни и учебе в России ввиду схожего менталитета, и формы обучения. У студентов, приехавших из азиатских стран процесс адаптации происходит сложнее, так как они предпочитают общаться внутри своих национальных

групп, и более привержены традициям и нормам поведения, принятым в стране происхождения.

Отдел адаптации обучающихся занимает важное место в структуре университета, так как помогает иностранным студентам адаптироваться с момента их прибытия в Россию и на протяжении всего периода их обучения в ТПУ. Иностранные студенты всегда знают, куда можно обратиться для решения проблем, а работники Отдела всегда готовы помочь в кратчайшие сроки и разъяснить иностранным студентам то, что их интересует

2.2. Центр социальной работы ТПУ

Центр социальной работы был создан в университете в 2000 г. В настоящее время, в соответствии с Положением о деятельности Центра, основной его задачей является организация социальной и воспитательной работы в студенческой среде.

Основными направлениями воспитательной работы являются: адаптация студентов младших курсов к вузовской среде, гражданско-патриотическое воспитание, развитие межкультурного диалога и толерантности в студенческой среде, а также формирование у студентов мотивации к здоровому образу жизни.

В Томском политехническом университете, начиная с 2014 года, реализуется проект «Дни национальных культур в ТПУ».

Проект проходит в рамках комплексной программы воспитательной работы и программы развития студенческого самоуправления.

Целью проекта является развитие мультиязыковой и поликультурной среды, создание условий для знакомства с культурой и традициями народов мира, формирование толерантных межнациональных отношений, способствующих профилактике экстремизма и терроризма в студенческой среде университета.

В рамках проекта в 2016 году были реализованы и проведены следующие мероприятия, нацеленные на создание в университете поликультурной среды: День открытых дверей землячеств и объединений иностранных студентов (вьетнамское, китайское, монгольское землячество и т.д.), фестиваль вокального творчества «Золотой голос народов мира», фестиваль «Танцы народов мира», гала-концерт проекта «Дни национальных культур в ТПУ».

Ежегодно в мероприятиях Проекта принимают участие более 5000 человек, где каждый может познакомиться с культурой и традициями разных стран, услышать более 50 языков народов мира. Откуда бы ни приехали студенты, посетив мероприятия проекта, они чувствуют гордость за свою страну, представляя ее культуру здесь, в Томске. В рамках проекта также представлены многочисленные этнические группы России: Сибири, Кавказа, Дальнего Востока, Якутии, Бурятии, Хакасии и стран ближнего и дальнего зарубежья: Украины, Белоруссии, Азербайджана, Грузии, Германии, Средней Азии, Казахстана, Европы (Греции, Болгарии, Польши), Колумбии, Вьетнама, Нигерии, Индии, Китая, Монголии.

Проект объединяет детей, студентов и взрослых разных национальностей в одну большую дружную семью. За время проведения он приобрел статус городского, так как участие в мероприятиях проекта принимают не только студенты Томского политехнического университета, но и других ВУЗов г. Томска.

Важность поддержания межнациональных и межконфессиональных отношений в молодежной среде в нашей стране всегда была высокой, так как на территории России живет порядка 200 этнических групп. Годами обмениваясь лучшим, что есть в каждой культуре, удается сохранять собственные традиции, поэтому молодому поколению необходимо иметь опыт межнационального общения не только в рамках своей страны, но и в границах всего мира.

Основные функции Центра:

- 1) Организация воспитательной, социальной и внеучебной работы в университете;
- 2) Организация воспитательной работы в общежитиях университета через институт тьюторов;
- 3) Адаптация студентов с ограниченными возможностями здоровья к условиям обучения и проживания в университете;
- 4) Координация и обеспечение деятельности по формированию у студентов и сотрудников мотиваций к здоровому образу жизни;
- 5) Организация отдыха, культурно-массовой и спортивно-оздоровительной работы со студентами и сотрудниками университета.

Во время интервью с руководителем центра социальной работы ТПУ, Никифоровой Ольгой Александровной, было выявлено, что конкурсы и мероприятия, связанные с предоставлением различных культур, прежде всего направлены на мотивирование студентов к более глубокому познанию своей культуры. Цель этих мероприятий - предотвращение возникновения межэтнических конфликтов, знакомство российских и иностранных студентов с другими культурами.

В системе социокультурной адаптации иностранных студентов ТПУ Центр социальной работы играет важную роль и основным его направлением является воспитательная работа, которая заключается в адаптации студентов к вузовской среде, гражданско-патриотическое воспитание, а в процессе социокультурной адаптации самым важным является развитие межкультурного диалога и толерантности в студенческой среде между иностранными студентами и русскими студентами. Все это способствует развитию поликультурной среды, многообразию культур и традиций, которые предоставляют иностранные студенты из большого числа стран. Кроме того это помогает формированию толерантных межнациональных отношений, что в свою очередь положительно сказывается на имидже университета в мировом образовательном сообществе.

2.3. Подготовительное отделение

В структуре Томского политехнического университета существует Подготовительное отделение, в функции которого входит подготовка иностранных абитуриентов к поступлению в ТПУ или другие российские вузы. В ходе исследования было проведено интервью с начальником Отделения Гузаровой Н. И., которая рассказала о том, как работает данный отдел и чем он занимается.

Отделение занимается подготовкой иностранных студентов к жизни и учебе в университете. Первоочередная задача Отделения – преподавание русского языка для иностранных студентов, которые хотят поступить в ТПУ, так как 90% иностранных студентов имеют нулевой уровень подготовки по русскому языку. Для повышения уровня русского языка на начальном этапе подготовки русский язык преподается 5-6 недель по 36 часов в неделю.

Также сотрудники отделения осуществляют разработку образовательных программ, которые опираются на стандарты Министерства образования и науки РФ, и занимаются адаптацией учебных пособий к уровню владения русским языком иностранными студентами. В образовательные программы также включена реализация адаптационных практик в учебной и внеучебной сфере. Кроме того у отделения есть программа профессиональной ориентации, благодаря которой иностранные студенты узнают о каждом направлении, существующем в ТПУ, и это помогает им определиться с поступлением, так как всего 30-40% иностранных студентов заранее знают куда хотят поступить.

Все перечисленные мероприятия проводятся для академической адаптации иностранных студентов. Для более успешной социокультурной адаптации иностранные студенты принимают участие в различных видах деятельности, например, олимпиады, спортивные секции, кружки, проектная деятельность в институтах, участие в проекте «Творчество народов мира». Для помощи в адаптации на Подготовительном отделении с иностранными

студентами по определенному плану работают кураторы: знакомство с городом, корпусами, музеями, магазинами и т.д., они также занимаются мониторингом успеваемости и состояния здоровья иностранных студентов.

Как и с остальными студентами ТПУ, с иностранными слушателями Подготовительного отделения могут возникнуть определенные проблемы. Например, сложности в освоении русского языка у слушателей из Китая, куда проще с этой проблемой, в силу национальных языковых особенностей, справляются представители Франции и арабских стран. Кроме того у многих иностранных слушателей слабые знания по профильным предметам (математике, физике, химии) по причине низкого уровня подготовки по данным дисциплинам в странах происхождения. Для решения этой проблемы Подготовительное отделение проводит выравнивающие курсы по отдельным предметам. Также, в качестве одной из проблем, отмечается несамостоятельность студентов, так как до приезда в новую страну о них заботились родители, а сейчас им приходится принимать все решения и организовывать свой быт и учебу самостоятельно. Серьезные вопросы возникают при расселении иностранных студентов, как лучше – поселить их с другими иностранными гражданами или с русскими студентами, потому что последние часто бывают недовольны совместным проживанием. Необходимо предварительно деликатно объяснять особенности культуры жизни, быта и питания представителей разных стран, так как то, что естественно в одной культуре, может оказаться неприемлемо в другой.

Отделение ведет разностороннюю подготовительную работу с иностранными слушателями, чтобы они смогли как можно лучше адаптироваться в новых для них условиях жизни и учебы. Важной особенностью является то, что в подразделении работают сотрудники с уникальными компетенциями (знаниями нескольких языков и особенностей разных культур). Кроме того периодически для преподавателей, работающих с иностранными слушателями проводят курсы повышения квалификации, на которых рассказывают как необходимо работать с иностранными

гражданами. А наличие кураторов в каждой группе подготовительных курсов позволяет облегчить процесс адаптации иностранных слушателей и подготовить их к обучению в российском университете.

2.4. Учебные отделы научно-образовательных институтов ТПУ

Отдел организации учебной и научной работы

В каждом институте Томского политехнического университета существует отдел, который занимается организацией научной и учебной работы студентов. В процессе исследования были проинтервьюированы сотрудники отдела, относящегося к институту социально-гуманитарных технологий (ИСГТ), так как в Институте обучается наибольшее количество иностранных студентов ТПУ.

К функциям Отдела организации учебной и научной работы относятся организация воспитательной работы со студентами:

- 1) Координация и контроль работы кураторов студенческих групп и тьюторов общежития;
- 2) Планирование и организация совместной работы с кураторами по академической поддержке и социальной адаптации студентов;
- 3) Организация воспитательной работы в закрепленных студенческих общежитиях;
- 4) Проведение работы по организации профилактики правонарушений в студенческой среде;
- 5) Организация участия в проведении мероприятий университетского и институтского масштаба (фестивали, конкурсы и др.).

В ходе исследования было проведено интервью с ведущим менеджером отдела организации учебной и научной работы, Заблоцкой Ю.Л., которая рассказала, что при участии Отдела для иностранных студентов проводится дни национальных культур, что способствует приобщению иностранных

граждан к русской культуре, а русских студентов к многообразию зарубежных культур, встречающихся среди студентов ТПУ. Иностранцы также участвуют в спортивных мероприятиях, как в смешанных командах, так и в отдельных национальных командах. Если есть какие-то моменты в культуре иностранных студентов, которые не вписываются в российскую культуру, в редких случаях делают исключения (например, использование алкоголя при приготовлении пищи, хотя алкоголь запрещен в общежитиях). Тем не менее, в ТПУ не делают никаких поблажек для иностранных студентов-нарушителей общественного порядка, к ним относятся наравне с русскими студентами. Это дает возможность поддерживать дисциплину в ТПУ, а иностранным студентам понять свою ответственность перед российским законом и осознать важность соблюдения внутренних правил университета в независимости от национальной принадлежности.

Основной проблемой в работе с иностранными студентами в ТПУ является языковой барьер и отсутствие лидера в общине иностранных студентов, который бы знал хорошо русский язык. Наличие такого лидера позволило бы проще и быстрее доносить важную информацию до иностранных студентов в срок, и быть уверенными, что они правильно все поймут. Это также помогло бы в решении проблемы информационной доступности на различных языках.

Кроме того, Отдел организации учебной и научной работы занимается планированием и организацией учебного процесса, совершенствованием и оптимизацией системы управления образовательным процессом, организацией воспитательной работы со студентами, информационно-аналитическим обеспечением образовательной деятельности, а также мониторингом образовательной деятельности.

Все эти мероприятия положительно влияют на адаптацию иностранных студентов в вузовской среде, особенно в социально-бытовом плане, позволяя

иностранным студентам не забывать свои традиции и комфортно себя чувствовать, проживая в общежитиях.

В рамках исследования были проведены интервью с сотрудниками нескольких деканатов (учебных отделов) научно-образовательных институтом ТПУ:

Институт социально-гуманитарных технологий

В ИСГТ вопросами академической успеваемости иностранных студентов занимается Черныш О.А. В ходе интервью были выявлены несколько проблемных моментов, связанных с обучением иностранных студентов:

Прежде всего серьезной проблемой при освоении учебного материала является языковой барьер. Зачастую приходят группы студентов, где только один из них хорошо говорит по-русски, ему все объясняют и он передает информацию своей группе.

Кроме того некоторым иностранным студентам приходится много доучивать в ТПУ, так как они недостаточно хорошо учились в своих странах.

В многочисленных группах преподаватели не могут уделять достаточно внимания иностранным студентам.

Если в группе преобладающее большинство – иностранные студенты, они начинают говорить на родном языке и отвлекаются. Если группа смешенная – с русскими и иностранными студентами, иностранцы начинают говорить по-русски. Кроме того в смешанных группах русские студенты часто помогают иностранным одноклассникам в учебе. Поэтому можно сделать вывод о том, что в смешанных группах процесс обучения иностранных студентов проходит более эффективно, но важно, чтобы группа была не сильно большой, чтобы преподавателя была возможность уделять достаточно времени каждому студенту.

В целом работа с иностранными студентами ведется на должном уровне, иностранные студенты всегда могут легко связаться с работником

деканата, который поможет оперативно решить все вопросы, которые возникают у иностранных студентов.

Институт кибернетики

В Институте кибернетики в учебно-методическом отделе было проведено интервью со специалистом учебно-методического отдела Понаморевой Ю.В., которая рассказала об особенностях работы с иностранными студентами в ИК.

Направления деятельности и функции Отдела:

- планирование и организация учебного процесса;
- организация воспитательной работы. Основной задачей отдела является обеспечение реализации образовательных программ, профессионального становления и личностного роста обучающихся в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов и нормативных документов университета.

В Институте есть направления, которые преподаются только на английском языке, что особо привлекательно для иностранных студентов из стран, где английский язык широко используется или является одним из государственных языков (например, Индия, многие страны Африки).

Состав студентов Института Кибернетики многонационален (Корея, Зимбабве, Индонезия, Вьетнам, КНР, Ирак, Нигерия, Монголия, Египет, Германия, Индия, Сирия). В связи с этим к каждой группе студентов надо искать определенный подход, что в свою очередь занимает много времени и сил сотрудников Отдела. Ввиду большого культурного разнообразия иностранных студентов с каждым студентом приходится работать индивидуально. Зачастую с иностранными студентами очень сложно работать, так как все имеют разные традиции и обычаи в бытовых и учебных вопросах. Поэтому сотрудникам необходимо знать о тех или иных культурных особенностях иностранных студентов и разбираться в этом

многообразие, чтобы продуктивно вести с ними диалог и оперативно решать возникающие проблемы

Тем не менее, даже при наличии знаний о той или иной культуре, в работе с некоторыми студентами возникают проблемы. Так у китайских студентов плохая успеваемость, а в общежитиях жалуются на грязь в комнатах, где живут представители КНР. Кроме того, возникают сложности в коммуникацией между сотрудниками Института и китайскими студентами из-за слабой подготовки иностранных студентов по русскому языку. Что в свою очередь ведет к проблемам при написании объяснительных, проведении практик и УИРС/ НИРС.

Со студентами, обучающимися на платной основе, часто возникают проблемы с задолженностью по оплате за обучение. Особенно остро этот вопрос стоит у студентов из Африки.

Часто из-за климатических различий студенты долго болеют (например, студенты из Ирака и Нигерии) и в результате вынуждены брать академический отпуск.

В целом Понаморева Ю.В. отмечает, что, если говорить об уровне подготовки, магистры более заинтересованы в учебе и учатся работать самостоятельно, а студенты-бакалавры стараются держаться вместе со своей этнической группой.

Можно сделать вывод о том, что в ИК учится большое количество студентов из азиатских стран и не только, с которыми возникают проблемы (проблемы задолженности по оплате за обучение, грязных комнат в общежитии, неуспеваемости, расселения и т.д.). Но тем не менее, работа отдела и сотрудников помогает при решении этих проблем, часто путем элементарного разъяснения иностранному студенту, что ему нужно сделать, чтобы его не отчислили за неуспеваемость, правил и норм проживания в общежитии, а также при расселении тех, кто желает жить в лучших условиях.

Институт природных ресурсов

В институте природных ресурсов также, как и в других НОИ существует учебный отдел. Заместитель начальника Отдела, Максимова С.Ю., рассказала об особенностях работы с иностранными студентами в Институте природных ресурсов.

С целью повышения эффективности социокультурной адаптации иностранных студентов в течение года проводятся различные культурно-массовые мероприятия: «Марафон культурных и этнических традиций», творческие конкурсы на английском языке, а также организовываются посещения Томских музеев.

Кроме того с первого курса за группой закрепляется куратор, который следит за успеваемостью, общей и академической адаптацией иностранных студентов, а также помогает им в решении учебных и бытовых вопросов.

Тем не менее существуют определенные проблемы в работе с иностранными студентами, с которыми сталкиваются сотрудники как ИПР, так и других Институтов ТПУ:

- проблемы с медобслуживанием и оформлением медицинских полисов;
- сложности проведения мероприятий с иностранными студентами на общеуниверситетском уровне;
- особые требования при расселении иностранных студентов (часть иностранных студентов не хочет жить в общежитиях со стандартными условиями, которые им предоставляет ТПУ, им нужны специальные условия (одноместная комната, свой душ/туалет и т.д.). Но, к сожалению, количество жилых комнат с такими условиями ограничено и их не хватает на всех желающих.

Но не смотря на все существующие проблемы, можно с уверенностью сказать, что работа с иностранными студентами в Отделе ведется на должном уровне и все проблемы решаются оперативно. А благодаря кураторам в учебных группах можно легко следить за тем, как иностранные студенты

адаптируются к учебе и жизни. И подтверждением тому является с каждым годом увеличивающееся количество иностранных обучающихся в ИПР.

В целом можно отметить, что в ТПУ система социокультурной адаптации иностранных студентов функционирует на достаточно высоком уровне. В рамках работы с иностранными студентами проводятся достаточное количество разнообразных культурно-массовых и с спортивных мероприятий. Большая часть культурно-массовых мероприятий с участием иностранных студентов направлена на распространение информации о культурном разнообразии среди студентов ТПУ, установление контактов между иностранными и русскими студентами-представителями разных культур и повышение уровня толерантности в Университете.

Существуют общие проблемы, касающиеся всех иностранных студентов ТПУ и других российских вузов. Прежде всего это – языковой барьер – часто приходится объяснять информацию по несколько раз, подбирать более простые слова при общении с иностранными студентами, что в свою очередь занимает больше времени. Кроме того часть конфликтных ситуаций с иностранными студентами возникает по причине отсутствия знаний о культурных различиях, которые необходимо учитывать при работе с каждым иностранным студентом.

Во всех институтах ТПУ создаются условия для того, чтобы иностранные студенты как можно быстрее и эффективнее адаптировались к учебе и жизни в университетской среде. И здесь можно отметить, что процесс адаптации протекает лучше в многонациональных группах. Кроме того, знание культурных особенностей той или иной этнической группы позволяет предупредить возникновение различных проблем и межнациональных конфликтов.

Тем не менее систему социокультурной адаптации иностранных студентов в ТПУ можно сделать еще более эффективнее, но для этого нужно лучше знать, с какими основными проблемами сталкиваются студенты во время учебы и жизни в России.

ГЛАВА 3. РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

3.1. Анализ и разработка анкет. Опрос иностранных студентов.

В ходе исследования был проведен анализ анкет, предоставленных Центром социальной работы ТПУ, и результатов проведенных опросов иностранных студентов. Существующие анкеты в основном направлены на определения степени удовлетворенности студентов учебным процессом в ТПУ, аспектам социально-бытовой и культурной жизни студентов уделено намного меньше внимания, также не раскрывается вопрос, касающийся основных видов занятий студентов во внеучебное время.

В рассмотренных анкетах включен вопрос: «Какие проблемы волнуют Вас больше всего?», но ответы на этот вопрос не позволяют в полном объеме узнать с какими проблемами сталкиваются иностранные студенты и насколько успешно они адаптировались к жизни и учебе в России. Рассмотренные анкеты лишь в общих чертах затрагивают вопросы бытовых условий, взаимоотношений с преподавателями, с российскими студентами и одногруппниками.

С целью всестороннего анализа проблемы и определения уровня социокультурной адаптации иностранных студентов, с учетом выявленных недостатков, существующих в ТПУ анкет, была разработана новая анкета (приложение А), которая является более подробной и позволит выяснить, с какими из наиболее распространенных проблем сталкиваются иностранные студенты ТПУ в процессе социокультурной адаптации. Результаты проведенного опроса позволяют определить общий уровень социокультурной адаптации студентов и выработать практические рекомендации для администрации ТПУ и российских вузов в целом по улучшению работы с иностранными студентами для более успешной адаптации иностранных обучающихся в университетском и российском сообществе.

Анкета была разработана совместно с и.о. начальника Отдела адаптации обучающихся, Сурниной Е.П. и с ведущим социологом Центра мониторинговых исследований ТПУ, Тимофеевой С.В.

Анкета содержит следующие вопросы, касающиеся социокультурной адаптации иностранных студентов:

- Нравиться ли Вам учиться в России?
- Привыкли ли Вы к жизни и учебе в России?
- Испытываете ли Вы трудности проживания в России?
- Испытываете ли Вы трудности в учебе?
- Проблемы, с которыми я встретился в России – это:
- Для решения проблем иностранных студентов нужно:
- Возникали ли у вас проблемы с оформлением визы и регистрацией:
- На каком курсе Вы обучаетесь?
- Из какой Вы страны Вы приехали?
- В каком институте Вы обучаетесь?

Главным образом анкета направлена на выяснение таких аспектов социокультурной адаптации иностранных студентов, как трудности во время проживания в России, проблемы в учебе, сложности с которыми столкнулись в России и что можно сделать для решения существующих проблем иностранных студентов. Вышеперечисленные вопросы позволяют выяснить, с какими проблемами сталкиваются иностранные студенты в ТПУ в повседневной жизни в России, и что по мнению самих иностранных студентов можно сделать для решения возникающих проблем.

В опросе приняло участие 53 студента из дальнего зарубежья, в основном из азиатских и африканских стран, что составляет около 10% от общего числа иностранных студентов ТПУ, обучающихся на основных образовательных программах. На рис. 1 видно, что в опросе участвовали студенты разных курсов и институтов (рис. 2). Это позволяет понять, с какими проблемами социокультурной адаптации сталкиваются, как только что приехавшие иностранные студенты, так и те, что живут в России на

протяжении длительного периода. Тем не менее на диаграмме видно, что основное количество студентов, участвовавших в анкетировании обучаются на 1,2 курсах бакалавриата, поэтому можно предположить, что общие результаты опроса в основном отражают мнение студентов, которые живут в России 1-3 года.



Рисунок 1. На каком курсе Вы обучаетесь?



Рисунок 2. В каком институте Вы обучаетесь?

Основную часть опрошенных составляют студенты Института социально-гуманитарных технологий, что не удивительно, так как наибольшее количество иностранных граждан учатся именно в этом институте. Далее идет Институт кибернетики и Институт природных ресурсов.

Другие вопросы в анкете направлены на выяснение степени удовлетворенности иностранных студентов жизнью и учебой в России: «Нравится ли Вам учиться в России?» (рис.3).

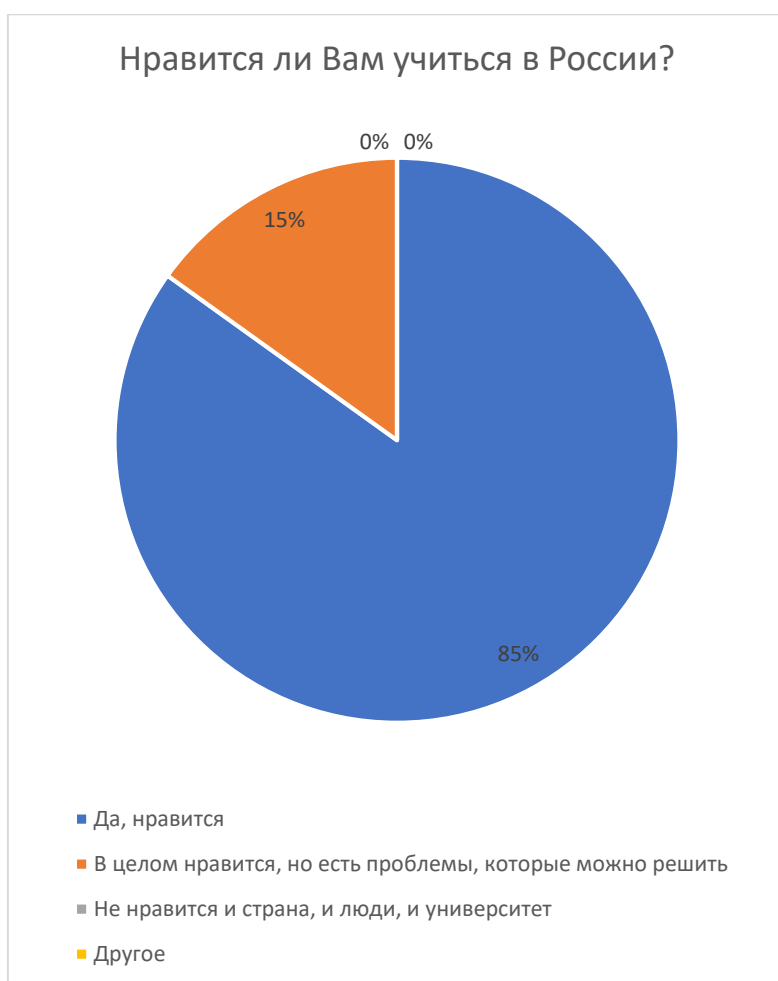


Рисунок 3. Нравится ли Вам учиться в России?

Результаты показывают, что большинству иностранных студентов нравится учиться в России и 15% отмечают, что есть проблемы, но их можно решить.

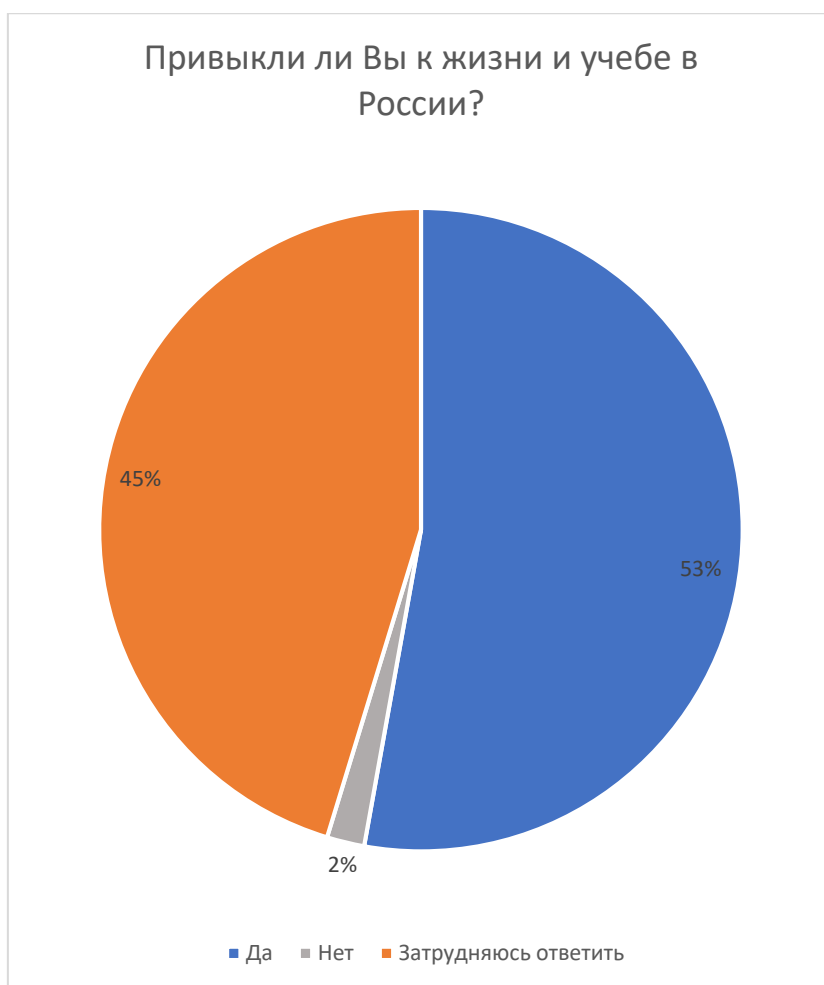


Рисунок 4. Привыкли ли Вы к жизни и учебе в России?

На вопрос «Привыкли ли Вы к жизни в России?» (рис. 4) больше половины иностранных студентов ответили, что уже привыкли к жизни и учебе в России, но следует отметить, что так ответили в основном студенты старших курсов, остальная часть затрудняется ответить, 2 % не привыкли к жизни и учебе в России, но так как это были студенты первого курса, можно предположить, что они ещё в процессе адаптации и столкнулись с определенными трудностями, которые не позволяют положительно ответить на вопрос и, возможно, при повторном анкетировании в последующие годы результат изменится.

Ответы на вопрос «Испытываете ли Вы трудности проживания в России?» (рис.5) показывают, что самой главной проблемой, с которой сталкиваются иностранные студенты – непривычный климат и долгая зима (47%?). Также много студентов отмечают, что они скучают по родителям

(32%?). На третьем месте – новая культура (28%?). Кроме того иностранные студенты сталкиваются с такими трудностями, как непривычные условия проживания в общежитии, поиск друзей, приготовление пищи и сложность в планировании собственного бюджета.



Рисунок 5. Испытываете ли Вы трудности проживания в России?

Результаты ответа на вопрос «испытываете ли Вы трудности в учебе?» (рис. 6) показывают, с какими основными трудностями в процессе обучения сталкиваются иностранные студенты ТПУ.

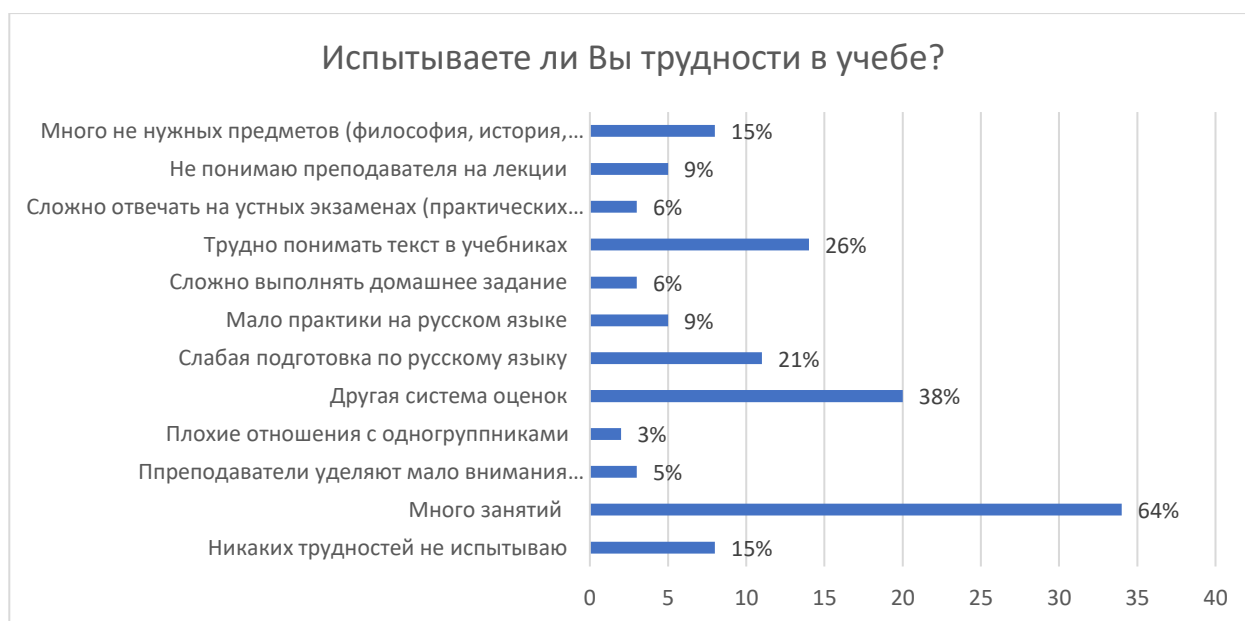


Рисунок 6. Испытываете ли Вы трудности в учебе?

Здесь самым распространённым вариантом ответа был – «много занятий» (64%). Далее – «другая система оценок» (38%), «трудно понимать текст в учебниках» (26%). Также студенты отмечают слабую подготовку по русскому языку (21%).

Следующий вопрос в анкете позволяет выяснить, с какими проблемами встретились иностранные студенты в России (рис. 7).



Рисунок 7. Проблемы, с которыми я встретился в России – это:

Основной проблемой с которой сталкиваются иностранные студенты – это небольшое количество сотрудников в общежитиях, которые разговаривают на иностранном языке (63%), недостаточное количество мероприятий и праздников для иностранных студентов (47%) и информации на иностранном языке (36%).

Также был задан вопрос о том, что могло бы помочь в решении проблем иностранных студентов (рис. 8).



Рисунок 8. Для решения проблем иностранных студентов нужно:

По мнению иностранных студентов для решения их проблем, прежде всего, необходимо увеличить количество часов для изучения русского языка (67%), а также улучшить условия проживания в общежитии (43%).

Последний вопрос в анкете касался проблем при оформлении визы и регистрации иностранных граждан. На рис. 9 видно, что среди опрошенных студентов у 98% не было проблем с оформлением визы и регистрацией и только у 2% студентов возникли трудности. Поэтому можно сделать вывод о том, что на этапе встречи и сопровождения иностранных студентов в ТПУ проводится хорошая организационная работа.

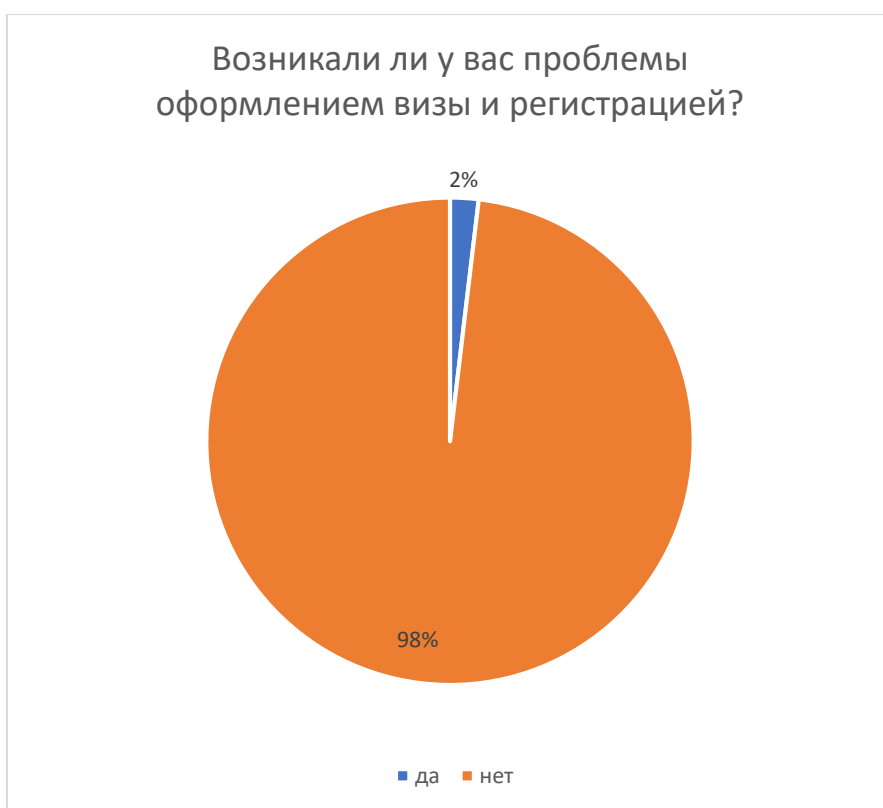


Рисунок 9. Возникали ли у вас проблемы с оформлением визы и регистрацией?

На основании результатов предыдущих опросов и проведенного в ходе исследования анкетирования можно сделать вывод о том, что в целом иностранные студенты довольны жизнью и учебой в России, и к страшим курсам они уже достаточно адаптированы.

Анализ проведенного опроса и интервью с сотрудниками структурных подразделений ТПУ, которые непосредственно работают с иностранными

студентами, показывает, что уровень социокультурной адаптации иностранных студентов выше среднего, так как в целом иностранные студенты, обучающиеся в ТПУ, достаточно комфортно чувствуют себя в России и ТПУ, тем не менее существуют определенные проблемы, которые выделили, как сотрудники Университета, так и иностранные студенты в ходе опроса.

Основными трудностями, с которыми сталкиваются иностранные студенты во время проживания в России являются – акклиматизация в сибирских условиях, новая культура, тоска по родителям и дому, условия проживания и поиск новых друзей (рис. 10). В учебе иностранным студентам сложнее всего привыкнуть к большому количеству занятий и другой системе оценок, а также понимать профессиональный лексикон учебных пособий по причине слабой языковой подготовки по русскому языку. Кроме того иностранные студенты столкнулись с тем, что в общежитиях мало сотрудников, говорящих на иностранном языке и информации на разных языках, наконец, иностранным студентам не хватает культурно-массовых и праздничных мероприятий.



Рисунок 10. Самые распространенные проблемы

В качестве решения проблемы иностранные студенты выбирают увеличение количества часов для изучения русского языка, количества консультаций с преподавателем по специальным дисциплинам и улучшение условий проживания в общежитии.

3.2. Система социокультурной адаптации иностранных студентов в ведущих российских вузах.

Рейтинговое агентство TimesHigherEducation опубликовало список 200 университетов мира с самой большой долей иностранных студентов [56]. В этот перечень вошли всего три российских вуза – Российский университет дружбы народов (РУДН), Московский государственный университет имени Ломоносова (МГУ) и Томский политехнический университет (ТПУ).

По данным TimesHigherEducation, доля иностранных студентов, обучающихся в Томском политехническом университете, составляет 20,4 %. В рейтинге ТПУ занял 194 строку. В Московском госуниверситете этот показатель выше лишь на 0,2 % и составляет 20,6 %. МГУ находится на 191 позиции. В РУДН доля иностранных студентов составляет 34 % и в общем списке вуз занимает 53 место.

Сравнивая эти университеты, которые также входят в программу «5-100» и ещё несколько университетов (Университет ИТМО, ДВФУ, Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого), можно сказать что в каждом из них ведется активная работа по адаптации иностранных студентов.

Из всех вышеперечисленных университетов можно выделить Томский политехнический университет, так как здесь есть специализированный отдел, проводящий работу по адаптации иностранных студентов (Отдел адаптации обучающихся). В других ведущих российских университетах нет таких отдельных подразделений, например, в Российском университете дружбы народов (РУДН) данную работу проводит факультет русского языка и

общеобразовательных дисциплин, который занимается социокультурной адаптацией иностранных студентов, помощью при акклиматизации студентов, курсами русского языка для иностранных граждан и т.д. Тем не менее деятельность университета направлена на совместное обучение большого числа иностранных студентов можно предположить, что в РУДН в целом создается среда, которая положительно влияет на социокультурную адаптацию иностранных студентов.

В Санкт-Петербургском национальном исследовательском университете информационных технологий, механики и оптики (ИТМО) вопросами социокультурной адаптации иностранных студентов занимается отдельный институт – Институт международного развития и партнерства, в задачи которого входит развитие интернационализации в различных областях деятельности университета: образовательной, научной, внеучебной. Также в отличие от ТПУ и других университетов, ИТМО в своей структуре имеет Совет иностранных студентов, целью которого является решение важных вопросов, связанных с жизнью иностранной студенческой молодежи, развитие её социальной активности, поддержка и реализация социальных инициатив.

В Дальневосточном федеральном университете (ДВФУ), как и в ТПУ существует Подготовительное отделение для иностранных студентов, которое реализует программы подготовки по русскому языку и профильным дисциплинам для иностранных граждан, но в отличие от ДВФУ, Томский политехнический университет также занимается и учебной, медицинской и социально-психологической адаптацией, кураторской поддержкой иностранных студентов.

В Санкт-Петербургском политехническом университете имени Петра Великого работу с иностранными студентами обеспечивает Управление международным образованием, в которое входят различные отделы, начиная от паспортно-визового отдела и заканчивая отделом по работе с

иностранными студентами. Также можно отметить, в структуре данного университета, в отличие от других российских университетов, существует Центр управления безопасностью иностранных граждан.

В Московском государственном университете, также как и в ИТМО, работу с иностранными студентами ведет институт – Институт русского языка и культуры. Он занимается подготовкой иностранных учащихся к учёбе в МГУ и других вузах России по программе подготовительного факультета, включающей в себя преподавание русского языка как иностранного и профилирующих общеобразовательных предметов, обучением русскому языку и гуманитарным дисциплинам студентов и стажёров зарубежных вузов, приезжающих в Россию на языковую стажировку и в рамках программы академической мобильности.

Как и в ТПУ во всех вышеперечисленных вузах проводятся дни национальных культур, где студенты могут представить особенности своей культуры. Наибольшее количество таких мероприятий по понятным причинам проводится в РУДН, но и остальные университеты не отстают в этом плане.

3.3. Практические рекомендации по организации системы социокультурной адаптации иностранных студентов.

На основании результатов, ранее проведенных в ТПУ опросов и нового анкетирования, а также анализа существующей системы социокультурной адаптации как в ТПУ, так и в ряде других ведущих университетов Российской Федерации были разработаны рекомендации для повышения эффективности социокультурной адаптации иностранных студентов в ТПУ, которые были разделены на несколько блоков:

1. Структура подразделений университета и система социокультурной адаптации иностранных студентов:

- 1) Создание совета иностранных студентов. Данный совет будет помогать иностранным студентам в решении важных вопросов, связанных с жизнью иностранной студенческой молодежи, развитием её социальной активности, поддержкой и реализацией социальных инициатив иностранных обучающихся.
- 2) Улучшение условий проживания иностранных студентов, которые сталкиваются с данной проблемой. Предлагается селить иностранных студентов в общежития секционного типа.
- 3) Дублирование информации в общежитиях и учебных корпусах на иностранных языках, чтобы она была доступна для всех иностранных студентов;
- 4) Проведение курсов повышения квалификации по иностранному языку для сотрудников общежитий. Данные меры помогут облегчить проживание иностранных студентов в общежитии.
- 5) Увеличение количества часов для подготовки по русскому языку, консультаций с преподавателем по специальным предметам, адаптация учебников и разработка специализированных методических пособий, соответствующих уровню владения языком иностранных студентов, что позволит повысить количество усваиваемой информации и, соответственно, улучшить результаты обучения иностранных студентов;

2. Общеуниверситетские мероприятия для иностранных студентов:

- 1) Увеличение количества мероприятий, проводимых институтами и университетом на свежем воздухе, особенно на первых курсах обучения. Что позволило бы ускорить процесс акклиматизации иностранных студентов и снизило бы количество простудных заболеваний;
- 2) Увеличение количества совместных культурно-массовых мероприятий, где иностранные и русские студенты смогут представить национальные культуры. Данные меры помогут повысить общий уровень

толерантности в университете, что облегчит процесс социокультурной адаптации иностранных студентов в целом;

3. Рекомендации для иностранных студентов:

- 1) Более активная коммуникация с русскими и иностранными одногруппниками для изучения особенностей русского языка и культуры, понимания культурных различий между представителями разных стран;
- 2) Соблюдение правил проживания в общежитии.
- 3) Соблюдение правовых норм Российской Федерации, особенно в вопросах оформления виз и регистрации.

На основании предложенных рекомендаций можно сделать вывод о том, что особое внимание необходимо уделить вопросам акклиматизации иностранных студентов, улучшению условий проживания, подготовки по русскому языку, информированности иностранных студентов, а также мероприятиям, направленным на взаимное знакомство с российской и иностранной культурой для повышения общего уровня толерантности среди иностранных и русских студентов ТПУ.

Все это позволит создать в университете благоприятную среду, в которой иностранным студентам будет проще и комфортнее адаптироваться и получать новые знания, не сталкиваясь с дополнительными проблемами бытового, культурного и академического характера. Что в свою очередь поможет привлечь большее количество иностранных студентов и повысить имидж ТПУ на мировом рынке образовательных услуг.

ЗАДАНИЕ ДЛЯ РАЗДЕЛА «СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ»

Студенту:

Группа	ФИО
ЗНМ53	Гурбан Андрей Дмитриевич

Институт	Институт социально-гуманитарных технологий	Кафедра	ОТВПО
Уровень образования	Магистр	Направление/специальность	22200 Инноватика

Исходные данные к разделу «Социальная ответственность»:

<p>1 Список законодательных и нормативных документов</p>	<p>Социальная ответственность регламентируется следующими положениями и рекомендациями:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ISO 20000-2010 «Guidance on social responsibility»; 2. ISO 14001 «Спецификации и руководство по использованию систем экологического менеджмента»; 3. ГОСТ Р ИСО 26000-2010 «Руководство по социальной ответственности»; 4. SA 8000 – устанавливает нормы ответственности работодателя в области условий труда; 5. GRI (Global Reporting Initiative) – глобальная инициатива добровольной отчетности, «Руководство по отчетности в области устойчивого развития».
--	---

Перечень вопросов, подлежащих исследованию, проектированию и разработке:

<p>1. Анализ факторов внутренней социальной ответственности:</p> <ul style="list-style-type: none"> – принципы корпоративной культуры исследуемой организации; – безопасность труда; – системы организации труда и его безопасности; – развитие человеческих ресурсов через обучающие программы и программы подготовки и повышения квалификации; – система социальных гарантий организации; – оказание помощи работникам в критических ситуациях. 	<p>Рассмотрены факторы внутренней социальной ответственности: мероприятия, которые направлены на социокультурную адаптацию иностранных студентов в ТПУ,</p>
<p>2. Анализ факторов внешней социальной ответственности:</p> <ul style="list-style-type: none"> – содействие охране окружающей среды; – взаимодействие с местным сообществом и местной властью; – спонсорство и корпоративная благотворительность; – ответственность перед потребителями товаров и услуг (выпуск качественных товаров); – готовность участвовать в кризисных ситуациях и т.д. 	<p>Изучены факторы внешней социальной ответственности: мероприятия которые привлекают не только студентов, но и всех желающих</p>

<p>3. Правовые и организационные вопросы обеспечения социальной ответственности:</p> <ul style="list-style-type: none"> – анализ правовых норм трудового законодательства; – анализ специальных (характерных для исследуемой области деятельности) правовых и нормативных законодательных актов; – анализ внутренних нормативных документов и регламентов организации в области исследуемой деятельности. 	<p>Изучены следующие документы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Федеральный закон от 18.07.2006 N 109-ФЗ (ред. от 28.11.2015) «О миграционном учете иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации» 7. Федеральный закон от 25.07.2002 N 115-ФЗ (ред. от 17.04.2017) «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации»
--	---

Дата выдачи задания для раздела по линейному графику	13.03.17
---	----------

Задание выдал консультант:

Должность	ФИО	Ученая степень, звание	Подпись	Дата
Доцент каф. ОТВПО	Зайцева Ксения Константиновна	к.п.н.		

Задание принял к исполнению студент:

Группа	ФИО	Подпись	Дата
ЗНМ53	Гурбан Андрей Дмитриевич		

СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Социальная ответственность – это отношения между личностью и социальной группой, обществом, базирующиеся на осознанном выполнении ими взаимных обязательств и своих обязанностей, вытекающих из нормативных актов, регулирующих социальные отношения, а также из традиций и ценностных установок [57].

Также социальная ответственность затрагивает проблемы образования и культуры. Образование и культура являются основой социально-экономического развития и частью идентичности сообщества. Сохранение и продвижение культуры и содействие образованию, согласовывающемуся с уважением прав человека, положительно воздействуют на социальную сплоченность и развитие.

Для этого организации следует:

- оживлять культурную деятельность, признавать и ценить местную культуру и культурные традиции, соблюдая принцип уважения прав человека; как средство борьбы с дискриминацией особенно важно расширение прав и возможностей исторически ущемленных групп населения;
- содействовать сохранению и защите культурного наследия, особенно если деятельность организации оказывает на него воздействие.

В связи с этим сегодня поведение иностранных граждан, а также студентов, на территории России регулируется двумя основными документами: Федеральный закон от 18.07.2006 N 109-ФЗ (ред. от 28.11.2015) «О миграционном учете иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации» и Федеральный закон от 25.07.2002 N 115-ФЗ (ред. от 17.04.2017) «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации» [58,59]. В соответствии с порядком установленным законодательством РФ, прибывшие иностранные граждане имеют право на получение образования наравне с гражданами РФ. И также в соответствии с

российским законодательством после поступления в российское учебное заведение они имеют права и несут обязанности учащихся и студентов.

Органы управления образованием, образовательные учреждения могут устанавливать прямые связи с иностранными организациями и предприятиями. Так обучение, повышение квалификации и подготовка иностранных граждан в образовательных учреждениях РФ осуществляется по прямым договорам, которые заключены образовательными учреждениями в соответствии с международными договорами РФ.

К иностранным гражданам в РФ относятся лица, которые не являются гражданами России и которые имеют доказательства о принадлежности к гражданству иностранного государства. Важной частью является разграничение прибывающих иностранных граждан по степени подчиненности юрисдикции принимающей страны. В свою очередь студенты относятся к группе иностранцев, которые полностью подчиняются юрисдикции России и не обладая особыми привилегиями или иммунитетом.

У иностранных граждан правовое положение (правовой статус) складывается из общепризнанных норм и принципов международного права, прав страны гражданства и прав страны, в которой он прибывает. В узком понимании правовое положение (правовой статус) иностранного гражданина – это совокупность прав, обязанностей, предоставляемых этим лицам и возлагаемых на них в стране, в которой они прибывают.

В международном общении на первый план выдвигается задача совершенствования правовых начал, на основе которых построен статус иностранцев. В рамках российского законодательства прежде всего разговор идет о национальном режиме, который является основой для иностранных лиц. Данный режим означает, что иностранные граждане приравниваются в правах и обязанностях к гражданам страны пребывания.

Иностранным гражданам в Российской Федерации согласно Конституции РФ гарантируются предусмотренные законом права и свободы. Иностранные граждане пользуются всеми теми же правами с свободами, а

также несут те же обязанности наравне с гражданами РФ, если иное не предусмотрено актами российского законодательства или Конституцией РФ. Независимо от происхождения, расовой и национальной принадлежности, социального и имущественного статуса, образования, пола, языка, отношения к религии иностранные граждане также равны перед законом в РФ.

Иностранные граждане, используя права и свободы на территории РФ, не должны наносить своими действиями ущерб интересам российскому обществу и государству, гражданам РФ и другим лицам. Иностранные граждане, которые находятся в РФ, обязаны с уважением относиться к Конституции РФ и соблюдать российские законы. Иностранные граждане наравне с гражданами РФ имеют право на пользование достижениями культуры, в их обязанности входит бережное отношение к памятникам культуры и истории и к другим культурным ценностям.

Помимо соблюдения законодательства РФ иностранный гражданин, став студентом, принимает все обязанности и права, которые содержит устав вуза, правила внутреннего распорядка и правила противопожарной безопасности. Основанием учебной и трудовой дисциплины является добросовестное и сознательное выполнение всеми учащимися и работниками своих учебных и трудовых обязанностей.

Все обучающиеся обязаны строго соблюдать учебную дисциплину, в сроки выполнять все виды заданий, которые предусмотрены учебными планами и программой обучения, соблюдать дисциплину поведения в здании университета и на его территории. Уважительно относиться к преподавателям и сотрудникам университета. Проживая в общежитии, соблюдать правила проживания и внутреннего распорядка в общежитиях, а также строго соблюдать правила пожарной и общественной безопасности на территориях и в зданиях университета и др. За невыполнение подобных правил в университете применяются меры дисциплинарного воздействия, вплоть до исключения из университета, независимо от того иностранный это студент или нет.

Сегодня многие вузы разрабатывают кодексы чести студента, клятвы студента и другие подобные документы, закрепляющие основные этические правила поведения: стремление жить совместно в дружбе и взаимопонимании с большим числом товарищей по учебе из разных стран мира; уважение культурных и иных особенностей различных этнических, социальных групп и религиозных конфессий; проявление терпимости к обычаям и традициям студентов, представляющих нации и народности России, стран СНГ и всего мира; способствование созданию здорового микроклимата в коллективе; недопущение проявлений дискриминаций по половому, национальному и религиозному признаку; стремление стать профессионалом в избранной им специальности; с уважением относиться к профессорам, преподавателям, сотрудникам; разрешение возникающих конфликтов мирным путем.

Так законодательство РФ и деятельность университета направлены на то, чтобы иностранные студенты имели все те же права и свободы, что и граждане РФ, были с ними наравне, понимали, что они такие же полноправные члены общества, без особого отношения к ним.

Такие мероприятия как конкурс «ТПУ – одна семья!», международный день Африки в ТПУ, студенческий интернациональный фестиваль на иностранном языке и др. проводимые Томским политехническим университетом для социокультурной адаптации иностранных студентов направлены на оживление культурной деятельности, на признание и принятие многообразия культур и традиций, представляемых студентами из разных стран, на сохранение и защиту культурного наследия. Также все это помогает ТПУ выполнять воспитательную функцию и воспитывать у будущих профессионалов толерантное отношение к друг другу, к иным культурам и традициям других людей.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В ходе проведенного исследования было проанализировано понятие адаптации и изучена система социокультурной адаптации иностранных студентов в ТПУ.

Можно сказать, что социокультурная адаптация достаточно сложный многосторонний процесс, он имеет различные формы и определенные барьеры, которые необходимо преодолеть, после чего иностранному студенту будет легче учиться в высшей школе, достичь значительных результатов в учебе и дальнейшей профессиональной деятельности.

В процессе адаптации участвуют множество сторон – преподаватели, тьюторы, кураторы, учащиеся принимающей страны, отдельные подразделения, специализирующиеся на адаптации иностранных студентов, государственные службы и т.д. Все они оказывают немаловажное влияние на социокультурную адаптацию иностранных обучающихся. Для успешной адаптации всем сторонам необходимо учитывать множество факторов, влияющих на процесс адаптации, и совместно находить решения возникающих проблем.

Исследование позволило не только определить уровень социокультурной адаптации иностранных студентов ТПУ, но и выявить основные проблемы, с которыми сталкиваются иностранные студенты в процессе социокультурной адаптации в России в целом и ТПУ. Следовательно, необходимо эффективно организовать систему адаптации иностранных студентов, которая будет способствовать увеличению эффективности обучения, получению студентами предполагаемых компетенций в полном объеме и повышению результатов обучения, что в свою очередь поможет привлечь больше иностранных студентов и повысит имидж университета в мировом научно-образовательном сообществе.

С этой целью может быть использована новая разработанная анкета и рекомендации на основе результатов проведенных опросов и

интервьюирования сотрудников ТПУ, которые непосредственно работают с иностранными студентами. Данную анкету и рекомендации можно считать основным результатом проведенного исследования, которые отражены в магистерской диссертации.

Рекомендации разделены на три блока:

1. Структура подразделений университета и система социокультурной адаптации иностранных студентов;
2. Общеуниверситетские мероприятия для иностранных студентов;
3. Рекомендации для иностранных студентов.

Соблюдение предложенных мер позволит создать в университете среду, в которой иностранным студентам будет легче и комфортнее адаптироваться к новым условиям, усваивать новые знания, не отвлекаясь на дополнительные проблемы, связанные с социокультурной адаптацией. Также это поможет привлечь большее количество иностранных студентов и повысить имидж Томского политехнического университета на мировом рынке образовательных услуг.

Таким образом, поставленные задачи были решены, что обеспечило достижение цели исследования.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Толстых Ю. И. Критерии оценки успешности адаптации студентов-первокурсников в вузе // Известия ВУЗов. Поволжский регион. Гуманитарные науки. – 2011. – № 4. – С. 137-142.
2. Российский университет дружбы народов [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.rudn.ru?pages=32> (дата обращения: 10.05.2017)
3. Санкт-Петербургский национальный исследовательский университет информационных технологий, механики и оптики [Электронный ресурс]. – URL: http://www.ifmo.ru/ru/viewfaculty/17/institut_mezhdunarodnogo_razvitiya_i_partnerstva.html (дата обращения: 10.05.2017)
4. Дальневосточный федеральный университет [Электронный ресурс]. – URL: <https://www.dvfu.ru/international/center-of-russian-language-and-culture/preparatory-department-for-foreign-citizens/> (дата обращения: 10.05.2017)
5. Санкт-Петербургский политехнический университет имени Петра Великого [Электронный ресурс]. – URL: http://www.spbstu.ru/structure/mezhdunarodnaya_deyatelnost/ (дата обращения: 10.05.2017)
6. Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова [Электронный ресурс]. – URL: <https://www.msu.ru/info/struct/dep/iryaik.html> (дата обращения: 10.05.2017)
7. Ассоциация иностранных студентов [Электронный ресурс]. – URL: <http://ais-rus.com> (дата обращения: 10.05.2017)
8. Елгина Л. С. Социальная адаптация студентов в вузе Текст. / Л. С. Елгина // Вестн. Бурят, гос. ун-та. – 2010. – № 5. – С. 162-166.
9. Максимчук Е. Д. Особенности межкультурной адаптации иностранных студентов и обоснование выбора методик для ее исследования // Вестник ЮУрГУ. Серия: Психология. – 2014. – № 1. – С. 34-40.

10. Бакова И. В., Фомина Н. А. Социально-психологическая адаптация студентов-первокурсников с различной структурой организации общительности // Сибирский педагогический журнал. – 2008. – № 10. – С. 302-309.
11. Власова Т. А. Социально-психологическая адаптация студентов младших курсов к условиям обучения в вузе // Вестник ЧГПУ. – 2009. – № 1. – С. 13-22.
12. Витковская М.И., Троцук И.В. Адаптация иностранных студентов к условиям жизни и учебы в России (на примере РУДН). // «Вестник РУДН. Серия «Социология». – М., – 2003. – С. 267-271.
13. Лебедева О. А. Проблемы и трудности адаптации иностранных студентов-первокурсников к условиям жизни и обучения в России / О.А. Лебедева, Ю. И. Скопина // Психология и педагогика: методика и проблемы практического применения. – 2014. – № 35-1. – С. 92-98.
14. Поздняков И. А. Проблемы адаптации иностранных студентов в России в контексте педагогического сопровождения // Известия РГПУ им. А.И. Герцена. – 2010. – № 121. – С. 161-166.
15. Иванова М.А., Шаглина Н.Д., Смелкова И.Ю. Академическая адаптация китайских студентов к высшей школе России // Предвузовская подготовка иностранных студентов в СПбГПУ. – СПб., – 2005. – С. 157-161.
16. Адаптация первокурсников: проблемы и тенденции / Л.Н. Боронина, Ю.Р. Вишневский, Я.В. Дидковская и др. // Университетское управление: практика и анализ. – 2001. – № 4 (19). – С. 65-69.
17. Бабахан Ю.С. Основные психологические механизмы адаптации студентов к учебной деятельности // Психологический журнал. – 2003. – № 6. – 7 с.
18. Арефьева А. В., Фатеева Н. М., Глухих Т. А., Турышева А. А. Адаптация студентов к учебному стрессу // Здоровье и образование в XXI веке. – 2012. – № 1. – С. 89-91.

19. Андреева И. А. Современные тенденции адаптации субъекта в социальной структуре мира Текст. / И. А. Андреева, А. М. Анохин // Вестн. С.-Петербург, ун-та МВД России. – 2006. – № 4 (32). – С. 10-17.
20. Балыхина Т.М., Чжао Юйцзян Какие они, китайцы? Этнометодические аспекты обучения китайцев русскому языку. Высшее образование сегодня. – 2009. – № 5. – С. 16-22.
21. Бочарова Е. Е. О субъективном благополучии личности в аспекте социально-психологической адаптации Текст. / Е. Е. Бочарова // Ученые записки. Сер. Психология. Педагогика / Пед. ин-т Сарат. гос. ун-та. – 2009. – Т. 2, – № 2 (6). – С. 16-22.
22. Дорожкин Ю.Н., Мазитова Л.Т. Проблемы социальной адаптации иностранных студентов. Социологические исследования. – 2007. – С. 73–77.
23. Долгова М. В. Психологическая адаптация студентов в новой социокультурной среде // Гуманитарные исследования в Восточной Сибири и на Дальнем Востоке. – 2013. – № 6 (26). – С. 71-75.
24. Вадутова Ф.А., Кабанова Л.И., Шкатова Г.И. Оценка и прогнозирование адаптации иностранных студентов к условиям обучения в российских вузах. Вестник ТГПУ. – 2010. – № 12. – С. 123-126.
25. Гребенникова И. А. Адаптация иностранных студентов: механизм и факторы // Гуманитарные исследования в Восточной Сибири и на Дальнем Востоке. – 2011. – № 3. – С. 98-100.
26. Дука Т. О. Средовая образовательная стратегия и образовательный выбор студента в современном российском университете Текст. / Т. О. Дука // Изв. Российского гос. пед. унта им. А.И. Герцена. – 2009. – № 116. – С. 132-135.
27. Евсенкова А. А. Исследование особенностей социально-психологической адаптации студентов-иностранцев на примере подготовительного факультета (ДГТУ). Профессионально направленное обучение русскому языку иностранных граждан: Сб. материалов международной научно-практической конференции. – Т. 1. – М., – 2010. –145 с.

28. Латошинская, О. М. Особенности социальной адаптации молодежи в современных условиях Текст. / О. М. Латошинская, В. И. Чекушкин // Вестн. Чуваш, ун-та. – 2010. – № 1. – С. 127-133.
29. Никифоров В.И., Сурыгин А.И. Теория и практика высшего профессионального образования. Термины, понятия и определения: Учебно-методическое пособие. – СПб.: Изд-во Политехн. ун-та, – 2009. – 15 с.
30. Смолук С. В. Проблемы психолого-педагогической адаптации студентов к условиям обучения в высшем учебном заведении // ППМБПФВС. – 2010. – № 12. – С.143-145.
31. Розум С. И. Психология социализации и социальной адаптации человека. – СПб.; Речь, – 2006. – 365 с.
32. Ромм М. В., Заякина Р. А. Социальная адаптация студента: метафизика смысла // Сибирский педагогический журнал. – 2012. – № 7. – С. 22-26.
33. Соломко И. Н. Педагогическая деятельность по социальной адаптации Текст. / И. Н. Соломко // Мир науки, культуры, образования. – 2008. – № 5 (12). – С. 172-175.
34. Тобуков П. З. Категория сознание и некоторые аспекты адаптации Текст. / П. З. Тобуков, Е. П. Яковлева // Вестн. ЯГУ. – 2007. – Т. 4, – № 3. – С. 104-106.
35. Хвалина Е.А. Педагогическое общение в структуре деятельности преподавателя при подготовке иностранных учащихся. Международное сотрудничество в образовании: Материалы IV Междунар. научно-практ. конф. Ч. 2. – М., – 2004. – С. 226-230.
36. Семенова М. Г. Социокультурная адаптация современных студентов // Вестник КазГУКИ. – 2011. – № 1. – С. 49-52.
37. Степанова Б. Б. Социальная адаптация иностранных студентов в современной России // Вестник БГУ. – 2014. – № 6-2. – С. 62-63.
38. Рябкова С. Л. Анализ особенностей контингента иностранных слушателей, обучающихся в ННГАСУ по программе предвузовской подготовки / С. Л. Рябкова // Труды конгресса 16-го Международного научно-промышленного

- форума «Великие реки 2014». – Н. Новгород: Издательство ННГАСУ, – 2014. – Т. 2. – С. 94-96.
39. Голубева Н. М., Голованова А. А. Факторы адаптации студентов к образовательной среде вуза // Изв. Саратов. ун-та Нов. сер. Сер. Акмеология образования. Психология развития. – 2014. – № 2. – С. 125-131.
40. Созаев К. Г. Социально-психологические проблемы адаптации студентов-первокурсников в процессе обучения в вузе // Вектор науки Тольяттинского государственного университета. Серия: Педагогика, психология. – 2013. – № 4 (15). – С. 187-190.
41. Филиппов В.М. Межкультурный диалог в студенческом кампусе // Высшее образование сегодня. – М., – 2008. – № 4. – С. 6-9.
42. Абрамова М. А. Образование как фактор социокультурной адаптации учащейся молодежи к условиям современных трансформаций Текст. / М. А. Абрамова // Вопр. образования. – 2010. – № 3. – С. 195-212.
43. Бакова И. В., Фомина Н. А. Социально-психологическая адаптация студентов-первокурсников с различной структурой организации общительности // Сибирский педагогический журнал. – 2008. – № 10. – С. 302-309.
44. Заякина Р. А. Нормативно-интерпретативный подход к изучению социальной адаптации студентов // Вестник КГУ им. Н.А. Некрасова. – 2011. – № 5-6. – С. 52-55.
45. Бережнова Л.Н., Набок И.Л., Щеглов В.И. Этнопедагогика: Учебн. пос. – М., – 2008. – 241 с.
46. Калимуллина О. А. Кураторство как фактор успешной адаптации студентов // Вестник КазГУКИ. – 2011. – №3. – С. 91-93.
47. Поваляева М.А. Адаптация студентов к обучению в высшем учебном заведении // Социализация и адаптация молодежи в условиях полиэтнического региона: Сб. научных трудов. – Краснодар, – 2003. – С. 88-92.

48. Росляков А.Е. Процесс адаптации студентов в условиях вуза. // «Психология и эргономика». – 2003. – № 4. – С. 47-49
49. Подзолков В. Г. К проблеме социальной адаптации китайских студентов в российском педвузе // Известия ПГУ им. В.Г. Белинского. – 2012. – № 28. – С. 945-949.
50. Пономарев А. В., Осипчукова Е. В. Адаптация студентов первого курса к системе высшего профессионального образования: от теории к практике // Образование и наука. – 2007. – № 1. – С. 42-50.
51. Дахкильгов А.М. Адаптация иностранных студентов к системе российского образования // Труды российского государственного университета нефти и газа им. И.М. Губкина. – М., – 2010. – № 2. – С. 165-169.
52. Гущина Л. Н. Адаптация иностранных студентов к обучению и социально-культурной среде в Гродненском государственном медицинском университете Журнал Гродненского государственного медицинского университета. – 2016. – № 1. – С. 112-116.
53. Капезина Т.Т. Проблемы обучения иностранных студентов в российском вузе // Электронный научный журнал «Наука. Общество. Государство» Пенза. – 2014. – №1. – 10 с.
54. Рахимов Т.Р. Особенности организации обучения иностранных студентов в российском вузе и направления его развития Язык и культура. – 2010. – № 4 (12). – С. 123-136.
55. Модонов С.И., Ухова Л.В. Проблемы адаптации иностранных студентов, обучающихся в техническом университете // Ярославский педагогический вестник – 2013. – № 2. – Т. 1. (Гуманитарные науки). – С. 111-115.
56. International student table 2017: top 200 universities [Электронный ресурс]. – URL: <https://www.timeshighereducation.com/student/best-universities/international-student-table-2017-top-200-universities> (дата обращения: 07.05.2017)
57. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Словарь конфликтолога: 2-е изд. – СПб.: Питер, – 2006. – С. 410.

58. Федеральный закон от 18.07.2006 N 109-ФЗ (ред. от 28.11.2015) «О миграционном учете иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации» [Электронный ресурс]. – URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_61569/ (дата обращения: 07.05.2017)
59. Федеральный закон от 25.07.2002 N 115-ФЗ (ред. от 17.04.2017) «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации» [Электронный ресурс]. – URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_37868/ (дата обращения: 07.05.2017)

Приложение А

Уважаемые иностранные студенты, с целью выяснения уровня адаптации предлагаем Вам ответить на несколько вопросов

1. Нравятся ли Вам учиться в России?

- Да, нравится
 - В целом нравится, но есть проблемы, которые можно решить
 - Не нравится и страна, и люди, и университет
 - Не нравится, т.к. *(напишите)*
-

2. Привыкли ли Вы к жизни и учебе в России

- Да
- Нет
- Затрудняюсь ответить

3. Испытываете ли Вы трудности проживания в России?

- Нет, никаких трудностей не испытываю
- Да, т.к. сложно привыкнуть к новой культуре
- Да, т.к. сложно привыкнуть к климату и долгой зиме
- Да, т.к. трудно самостоятельно готовить еду
- Да, т.к. я сильно скучаю по дому и родителям
- Да, т.к. я не умею хорошо планировать свое время
- Да, т.к. плохие условия проживания в общежитие
- Да, т.к. не могу привыкнуть к русской еде
- Да, т.к. сложно планировать свой бюджет
- Да, т.к. трудно делать покупки в магазине
- Да, т.к. не могу найти друзей
- Другое
(напишите) _____

4. Испытываете ли Вы трудности в учебе?

- Нет, никаких трудностей не испытываю
- Да, т.к. много занятий
- Да, т.к. преподаватели уделяют мало внимания иностранным студентам
- Да, т.к. плохие отношения с одногруппниками
- Да, т.к. другая система оценок
- Да, т.к. слабая подготовка по русскому языку
- Да, т.к. мало практики на русском языке
- Да, т.к. сложно выполнять домашнее задание
- Да, т.к. трудно понимать текст в учебниках
- Да, т.к. сложно отвечать на устных экзаменах (практических занятиях)
- Да, т.к. не понимаю преподавателя на лекции

- Да, т.к. много не нужных предметов (философия, история, физкультура и т.д.)

5. Проблемы, с которыми я встретился в России – это:

- Плохое отношение к людям других наций/рас в Томске
- В России говорят только по-русски
- Нет возможности ходить в храм/мечеть/церковь и соблюдать религиозные ритуалы
- Нет национальных сообществ
- Мало мероприятий и праздников для иностранных студентов
- В общежитиях мало информации на иностранном языке
- В общежитиях мало сотрудников, которые говорят на иностранном языке
- Сложно оплачивать проживание в общежитии
- Другое
(напишите) _____

6. Для решения проблем иностранных студентов нужно:

- Увеличить количество часов для изучения русского языка
- Увеличить количество консультаций с преподавателем по специальным дисциплинам
- Обеспечить безопасность иностранных студентов в России/Томске
- Организовывать больше праздников и мероприятий для иностранных студентов
- Улучшить условия проживания в общежитии
- Другое
(напишите) _____

7. Возникали ли у вас проблемы с оформлением визы и регистрацией:

- Да
- Нет

Немного о себе:

На каком курсе Вы обучаетесь?

Из какой Вы страны Вы приехали?

В каком институте Вы обучаетесь?

Приложение Б

Раздел 1.2.

Система социокультурной адаптации

Студент:

Группа	ФИО	Подпись	Дата
ЗНМ53	Гурбан Андрей Дмитриевич		

Консультант – лингвист кафедры ОТВПО:

Должность	ФИО	Ученая степень, звание	Подпись	Дата
Доцент каф. ОТВПО	Зайцева Ксения Константиновна	к.пед.н.		

The system of sociocultural adaptation

Many parties take part in the system of sociocultural adaptation. They are: tutors, curators, a student group, the administration of the university, teachers, other students, etc.

A teacher, who works with foreign students becomes an organizer, educator and assistant at the same time. The teacher's tasks are to include the student in the social and cultural environment of the university in the most comfortable and prompt way and also help the student to overcome the internal barrier, involve him in various spheres of life of the university.

The most important components of the sociocultural adaptation of foreign students to the conditions of education and living in Russia are their formation as professionals, the formation of a positive attitude towards their future profession, and also to the country in which they received their education. [24] Achieving results in these areas is impossible without the participation of a special teacher who organizes their educational process, and at the same time becomes their tutor who can include the student in the social and cultural environment of the university in the most comfortable and quick way possible, help him overcome internal barriers, involve him in the educational and public life of the university [25].

In modern concepts of upbringing, such concept as a "pedagogical support" can be underlined. Pedagogical support helps an international student to get not only adequate ideas about his own culture, but also about the culture of the host country. It also becomes a basis, on which all further work on adaptation is built. Taking into account the specific conditions of Russian universities, the implementation of the principles of multicultural education, using international experience in social and pedagogical support is for the organization of cultural and educational space in a modern university [26]. The main feature of this education is its focus on the possibility of foreign students to preserve their own cultural identity in the process of making new educational, sociocultural and educational requirements for them.

Effective adaptation consists of such important factors as [27]:

Group participation of all subjects of the educational process, which is aimed at the effective adaptation of foreign students in the cultural and educational sphere of the university;

The development of a portrait of a student-foreigner, which reflects the qualities which are typical for a representative of a particular region, thanks to which a system of adaptation of similar students in the cultural and educational sphere of the university is built;

The degree of effectiveness of adaptation of foreign students in the cultural and educational sphere of the university is determined on the basis of a complex system for assessing the development of competences, which includes the assessment of the foreign students the level of their development of competences, and the university students' assessment of the foreign student as an equal subject of their society and a teacher's assessment of foreign student as a full-fledged subject in the educational process [28].

The institute of curators.

Translated from the Latin language, the word "curator" means "trustee". Such semantics fully coincides with the main goals, tasks and functions of curators' activity in the university. The concept of modern education includes not only education, but also the education of the student's personality, including the foreign student [29]. Therefore, the personal characteristics of teacher-curators, significantly affect the dynamics and success of the process of adaptation of a foreign student.

There is a number of questions to determine the level of adaptation of foreign students to the educational process: What difficulties do they face while training? Is it interesting to study in Russian? What further professional orientation do they have? [30]. The level of social adaptation, successful socialization as a whole is achieved if foreign students are able not only to accept the values and norms of the new social environment, but also can base their interaction with local people, and the range of their interests and contacts is significantly expanded. In the course of physiological adaptation, foreign students face difficulties in

changing climatic conditions, changing their habitual way of life, eating (especially the quality of drinking water), and acclimatization deteriorates health and even mental processes. Besides, adaptation is accompanied by a decrease in the level of anxiety and the level of situational conflict among students. It means that they can easily create to conflict situations. The predisposition to conflict can be based on the fact that the student is rejected or not recognized as "insider" in the group, and also if his interests are not satisfied. Also, the reason for the unfavorable mental state of a student may be an unfair attitude, even unintentional. In the solution of all these problems, which are the most relevant in the first year of study at the university, the leading role belongs to the curator of the group [31].

The institute of tutors.

As is known, the Bologna education system, to which the universities of the Russian Federation and many other countries of the world are gradually moving, is focused not on starting but on the final competency indicators, which makes it necessary to seek more diverse and flexible methods of obtaining knowledge. In this regard, a new type of teacher appears in universities. Not a lecturer, but a tutor relies on the rational organization of the educational process. A tutor (mentor or academic advisor) organizes the student's learning process, which means that he helps the student to get a maximum return on his studies, and monitors the progress of his studies, advises the student and tries to support his interest in the learning process throughout the process [32]. Tutors work at the dean's faculties and are subordinate to the dean. On one or two specialties there is one tutor, he supervises students from the first to the last year. His duties include:

1. Preparation of the necessary information materials on the organization of the educational process and providing them to students (organize the presentation of their teaching staff and chairs) on the stands and on the web page of the faculty (department);
2. Implementation or organization of group and individual student consultations to compile individual and working curricula for a year;

3. Organization of the reception of individual plans of students in the prescribed period and participate in the preparation of work plans for the direction (specialty) for the academic year;

4. Assistance to students at the time of making changes to individual curricula;

5. Control over the timely preparation by teachers, departments of all methodological materials necessary for training in this area (specialty);

6. Verification of the fulfillment by students, teachers, departments of the rules of conducting boundary and current control in all disciplines, participation in the calculations of the academic rating of students, as well as work in commissions for holding control decisions of the administration.

7. Presentation of the academic interests of the student at the university;

8. Work in the dean's commissions considering the academic progress and academic status of students;

9. Participation in the composition of educational and methodological commissions of the faculty.

The work of the tutor and the curator has common aspects, since their activity is directed at the same addressee and the end result is the development of a system of social and pedagogical adaptation of foreign students in the university. The leading technologies in the work of curators and tutors with foreign students are technology that guides them to the process of cultural identification, which ensures the development of cognitive processes and subjective properties of the individual, emotional well-being and ability to creative self-expression [33].

Teachers also play an important role in the process of social and pedagogical adaptation.

Today there are two opinions about the place of the student in the cultural and educational space of the university. According to the first opinion, students are considered as full members of the university corporation, while the supporters of the second opinion suppose that a student is a client of the university as an organization providing educational service. However, nowadays the education is

seen as education and training, so the first point of view seems more correct and promising [34]. In this context, the process of social and pedagogical adaptation of foreign students to the cultural and educational space of the university is the mutual activity of these students, teachers and administration of the university, aimed at training highly qualified specialists through the development of their intercultural, social, personal, professional and academic (educational) and communicative Competence while preserving their cultural self-identity.

For successful social and pedagogical adaptation of foreign students there is a need in:

1) the identification of individual characteristics of the student's foreign student, which are taken into account in the implementation of educational, educational and upbringing work in Russian universities;

2) effective interaction of all subjects of the educational process, contributing to the formation of new competencies that will ensure the successful preparation of foreign students;

3) investigation of the reasons for failures and successes in the learning and development of the personality of the student, his creative abilities against the backdrop of the accumulated social and cultural experience.

An important stage of social and pedagogical adaptation is the development of a social and pedagogical portrait of a foreign student, taking into account a number of characteristics [35]:

- belonging to a certain socio-demographic group (sex, age, social status of parents, place of residence);

- level of involvement in the educational process (preference for certain forms and methods of teaching, academic performance);

- value orientations (motives for choosing a particular profession, motives for choosing a specialty, motives for choosing an educational institution);

- social well-being (understanding of one's own social importance, participation in political and public life of the university and the country); the level of tolerance towards representatives of other nationalities and cultures;

- Consciousness of one's own cultural identity.

The entire complex system of social and pedagogical adaptation of foreign students in the cultural and educational area of the Russian university consists of the following components [36]:

- Socio-pedagogical portrait of a foreign student, who describes the social, demographic, cultural, psychological and pedagogical characteristics of the individual;

- the administration of the university participates in the decision of questions on adaptation of students;

- preparation of teachers for work with foreign students;

- educational work, covering both extracurricular activities held in the university, as well as cooperation with national and cultural communities in the city, working with the student's family (by sending letters and providing access to the University web page, possibly with information on academic progress);

- a comprehensive system for assessing the outcome of social and pedagogical adaptation of foreign students in the cultural and educational space of the university;

- the dynamics of development of key competences for foreign students, including such personal qualities as tolerance, respect for representatives of other cultures and nationalities, understanding of universal and national characteristics, as well as the development of communication, organization, responsibility, raising the level of general culture.

To organize the life and study of foreign students in a university, in a city, in a country, there are special services in universities which help a foreign student in the process of his social adaptation to the conditions of education and residence in a foreign country; they are engaged in social and psychological support [37]. Such support can be individual (aimed at solving the problems of a particular person) and group (warning or solving problems that arise in a group of students).

The main lines of accompanying are:

1. personal and professional self-determination, mastery of the basic process of activity (the process of training, the process of professional activity, other processes vital to man);

2. Socio-psychological communication (interpersonal relations, the relationship between the individual and the society, attitude to oneself, relationships with friends, personal status, relationships in the micro group, attitude to society and its social institutions);

3. Preservation of life and health, individual safety of vital functions (problems of health preservation, formation of a healthy lifestyle, culture of leisure, etc.).

In the work of accompanying the student there are several stages:

1. Establishment of relations with the accompanied;
2. diagnostics;
3. the construction of a scheme for solving the problem;
4. evaluation of feasibility and results;
5. Removal of the accompanying person.

Among the main difficulties faced by foreign students in the process of educational activity, underlined difficulties are [38]:

- 1) difficulty in mastering the necessary content of vocational education;
- 2) difficulty in mastering the profession;
- 3) difficulties of physical correspondence to the requirements of educational activity.

The reasons for these difficulties are:

- 1) interpersonal problems that are related to the ability or inability to persist in the student sphere;
- 2) problems associated with the need to comply with internal regulations of the university;
- 3) problems of joint activities with classmates, teachers and administration;
- 4) problems associated with the need to participate in extracurricular community work;

5) problems of moral readiness / unpreparedness for future professional activity in accordance with the education received.

In accordance with the causes of conflicts, they can all be divided into several groups:

1. conflicts that are caused by the specifics of educational activities and social interaction of students;

2. conflicts, against the background of personal-family relationships (unrequited love, betrayal of a loved one, divorce, serious illness, death of loved ones, sexual incompetence);

3. Conflicts associated with the asocial behavior of students (fear of criminal responsibility, fear of shame and deductions from the university in connection with an antisocial offense;

4. conflicts caused by the state of health (borderline conditions, possible mental illnesses, chronic physical illnesses, physical defects (speech defects and appearance peculiarities perceived as a defect);

5. conflicts caused by material and domestic difficulties (theft or spoilage of other people's things, use without permission of others' belongings);

6. conflicts related to ethno-cultural differences (ignorance or lack of knowledge of the language of the country where the student is studying, ignorance and unwillingness to study the customs and traditions of the country, low level of culture, low level of ethnic tolerance [39]).

Among the priority measures implemented by the accompanying team are:

1. clear planning and organization of everyday life and study of students, their life and leisure;

2. organization of psycho-hygienic and psycho-preventive measures that ensure the mental health of students;

3. ensuring the social security of students, observance of their constitutional rights;

4. prevention of conflictual relations in student groups;

5. identification of risk groups among students;

6. timely psychological help to students in a state of acute, personal crisis.

The results of the maintenance work should be:

1. reducing the conflict of the environment of learning and life;
2. increasing the overall level of success;
3. Increased satisfaction with the quality of education and life.

The group of social and psychological support should include representatives of the faculty, administrative and management apparatus, psychologists, sociologists, medical workers, specialists in conflictology, motivation, pedagogical and social psychology [40]. As a result of the work of the group on social and psychological support, a foreign student should form a social status characterized by a recognition of a higher quality of the new social position, a desire to achieve new successes, a variety of educational and extracurricular interests.

The role of the training group in the process of social adaptation.

Getting high-quality higher education is the main task for a foreign student in Russia. So an important place in the list of activities for socio-cultural and academic adaptation is the organization of a training group, a small working group. When the student has more or less mastered the language of instruction (Russian), most of the time he spends in an international group, in class, his adaptation is already going smoothly and steadily. The curator in this case performs a more supervisory function than the instructor. Also, curators can facilitate the convergence of the teaching team, organizing various extracurricular activities, creative game classes aimed at the fact that foreign students will be included in the life of the training group as a single collective (for example, students go to the museum, divide into teams and compete, performing the tasks of teachers) [41]. But at the preparatory faculty students are practically unprepared to study and live in Russia. At this stage, the training group includes representatives from different countries and regions who are experiencing a similar situation. They begin to learn the language of instruction together with the new living conditions for them. The next course of adaptation largely depends on the success in studying the Russian

language, which, in turn, relies on the student's readiness to plunge into the Russian-speaking environment. Such a willingness is connected with the peculiarities of the national character and behavior.

When adapting foreign students, it is necessary to take into account where they came from [42].

Students from African countries have a developed sense of solidarity. They are organized and curious. Maintaining the national cultural traditions, they are open to acquaintance with other cultures and are ready for adaptation. They respect their elders, they are sensitive to injustice, they are not indifferent, they are eager to help, they are friendly and open to dialogue, they take criticism adequately, they are very exacting to personal hygiene. Have a steady motivation for learning.

Students from Latin American countries easily experience difficulties, rarely lose their cheerfulness, but often find themselves inattentive and forgetful, easily distracted, hard-centered, very freedom-loving and liberal. They like sports very much, they are open for acquaintance with other cultures. The surrounding reality is practical.

Students from the countries of the Arab world are sufficiently closed and strictly follow the rules and laws of Islam. In dealing with them, it is necessary to know well the Islamic cultural traditions (be sure to respect the elders, you cannot swear and talk about female relatives, etc.). It is important to achieve the formation of a sustainable motivation for learning, so that the student consciously wants to learn.

Students from Asian countries cherish family traditions, so far from home they are trying to recreate a family in a closed diaspora. They are extremely independent and independent. Do not see anything wrong with the trick and trying to give out what you want for the reality. Do not seek to participate in public life. Very musical, plastic.

In the process of adaptation, many parties, teachers, tutors, curators, students of the host country, special services that specialize in the adaptation of foreign students, etc. participate. All of them have an important influence on this process.

To successfully adapt to all parties, it is necessary to take into account the many factors that influence this process, and jointly come to the solution of emerging problems.