

# ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ ВНЕДРЕНИЯ ПРОЦЕССНОГО ПОДХОДА В ОРГАНИЗАЦИЮ

*Коптилова Я.Е.*

*Томский политехнический университет, г. Томск*

*Научный руководитель: Янушевская М.Н., к.пед.н., доцент кафедры физических методов и приборов контроля качества ТПУ*

Процессный подход – это концепция управления, в соответствии с которой деятельность организации рассматривается как система процессов. Суть процессного подхода состоит в том, чтобы удовлетворить потребности потребителя в кратчайшие сроки, гарантируя качество и обеспечив приемлемую цену. Совершенствуя внутренние процессы, компания может снизить цену и уменьшить сроки, при этом, не ухудшая качество продукта. Посредством применения процессного подхода можно устранить промежуточные операции, которые не несут никакого результата. Снизить документооборот, а также упростить процесс контроля.

Но, несмотря на то, что в теории принципы внедрения процессного подхода кажутся кристально ясными, преимущества неоспоримыми, цели чёткими, на практике специалисты сталкиваются с целым комплексом проблем разного характера. Таких как, например, непонимание необходимости внедрения процессного подхода как идеологии; неподготовленность руководства и работников к изменениям; построение неадекватной системы процессов относительно бизнеса компании; непонимание целей регламентации и описания процессов и для чего это нужно делать; отсутствие терпения, желания и ресурсов, необходимых для эффективного внедрения процессного подхода; неумение организовать управление процессами; неспособность организовать применение цикла PDCA для постоянного улучшения процессов и т.д.

Внедрение процессного подхода в организацию требует колоссальных затрат, пересмотра устоявшихся взглядов на принципы управления, изменения иерархической структуры предприятия. С другой стороны, преимущества процессного подхода очевидны, большинство руководителей начинают понимать, что в условиях современной реальности отказ от перестройки процессов и перехода к процессному подходу означает низкую конкурентоспособность и, как результат, постепенный уход с рынка.

## **Список информационных источников**

1. Ефимов В. В. Размышления о процессном подходе // Методы менеджмента качества научно-технический журнал: Всероссийская организация качества (ВОК). – 2004. – № 11. – С. 15-18.

2. Репин В. В. Опыт внедрения системы управления бизнес-процессами // Методы менеджмента качества научно-технический журнал: Всероссийская организация качества (ВОК). – 2003. – № 5. – С. 12-17.