

РОЛЬ ИНТЕГРИРОВАННОЙ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ

Мамонова А.В.

Томский государственный университет, г. Томск

На сегодняшний день, каждое предприятие стремится получать наибольшую прибыль в конечном результате своей коммерческой деятельности. Для этого необходимо, чтобы потребители были удовлетворены качеством от потребляемых ими продуктов или услуг.

Качество – это степень соответствия совокупности присущих характеристик объекта требованиям [1]. Для того, чтобы обеспечивать высокий уровень качества необходимо, чтобы все процессы организации функционировали как единое целое, в следствии этого возникла потребность в интегрированных систем менеджмента.

Интегрированная система менеджмента (в дальнейшем ИСМ) – это такая система, которая объединяет две или более систем, которые взаимодействуют между собой и функционируют по принципу единой системы. Обычно ИСМ предприятия включает в себя систему менеджмента качества (в дальнейшем СМК), систему экологического труда (в дальнейшем СЭМ), систему менеджмента промышленной безопасности и охраны труда (в дальнейшем СМПБиОТ) и другие.

Для определения роли ИСМ в деятельности предприятия необходимо определить какие преимущества получает организация при введении данной системы. Прежде всего предприятие получает единую гармонизированную структуру менеджмента, также внедрение ИСМ позволяет повысить мобильность и адаптацию к условиям, которые часто меняются. Помимо этого, предприятие может совмещать ряд процессов, а именно планирование, анализ со стороны руководства, управление документацией, обучение, внутренние аудиты и т. д. Стоит отметить, что устраняется проблема дублирования документации, процессов, должностей, а также функций подразделений.

Таким образом, рассмотрев некоторые преимущества, можно с уверенностью сказать, что ИСМ играет важную в системе производства предприятия. Хотя само внедрение ИСМ имеет сложный и длительный процесс, так как ИСМ необходимо не только создать, а также сертифицировать в соответствии с государственным стандартом, но зато предприятие получает большой интерес у потребителей, так как они, на сегодняшний день, все чаще обращают внимание на наличие сертификата у предприятия, производящего определенную продукцию или услуги.

Список информационных источников

1. ГОСТ Р ИСО 9000-2015.