

## РЕГЛАМЕНТАЦИЯ ПРОЦЕССОВ КАК ИНСТРУМЕНТ УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ

*Тогущакова И.В.*

*Томский государственный университет, г. Томск*

*Научный руководитель: Лариошина И.А. к.т.н., ассистент кафедры  
промышленной и медицинской электроники ТПУ*

В настоящее время управление рисками стало обязательным условием внедрения системы менеджмента. Регламентация бизнес-процессов является одним из инструментов процессного подхода и наряду с риск-менеджментом выступает как основной элемент системы управления предприятием. Данные направления находятся в тесной взаимосвязи и направлены на выявление и своевременное устранение потерь.

Регламентация нацелена на разработку документов, определяющих последовательность выполнения работ, порядок взаимодействия исполнителей, и организацию управления процессом. В результате достигается понимание структуры операций, способствующее выявлению узких мест, разработке и реализации корректирующих мероприятий. При этом, если рассматривать риск-менеджмент в контексте процессного управления, регламентация является необходимым условием успешного управления рисками. Документирование деятельности используют в качестве основы для анализа и изучения процессов, с целью идентификации, своевременного обнаружения и профилактики возникновения рисков.

Регламентация процессов способствует:

- 1) выявлению и устранению отклонений с использованием формализованного описания деятельности;
- 2) анализу хода осуществления процесса за счет наглядности и доступности информации;
- 3) анализу причин возникновения несоответствий и разработке своевременных корректирующих воздействий благодаря представлению процесса во взаимодействии с внешней средой;
- 4) оценке и измерению результативности путем применения показателей процесса.

### **Список информационных источников**

1. Репин В.В. Бизнес-процессы компании: построение, анализ, регламентация. – Москва: Стандарты и качество, 2013. – 240 с.
2. Костина Ю.А. Сущность системы риск-менеджмента, ключевые элементы и этапы формирования // Финансы и кредит. – 2011. – № 14(446). – С. 66–70.