

## **ВНЕДРЕНИЕ ПРОЦЕССНОГО ПОДХОДА В ОРГАНИЗАЦИЮ. ПРОМЕЖУТОЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

*Диннер А.В., Большанина Д.С.*

*Томский политехнический университет, г. Томск*

*Научный руководитель: Калюжный Б.О.,  
ассистент кафедры экономики ТПУ*

В современном мире все чаще приходится усваивать в больших объемах теоретические знания, полученные в университете или на работе. Но как правило, с большим трудом приходится запоминать то, что не вызывает интерес. Именно по этой причине тема использования нестандартных методов обучения является актуальной.

На сегодняшний день известно, что одной из самых острых проблем внедрения процессного подхода является нежелание сотрудников освоить его основную идею [1]. С целью решения данной проблемы разработана научно-методическая игра, как практический метод эффективного обучения процессному подходу.

Суть данной игры в том, что участники получают карточки с ролями. Задача «Сотрудников» и «Генерального директора» вычислить всех «Конкурентов» и успеть за n-ое количество ночей внедрить процессный подход в свою организацию. Задача «Конкурентов» – убить «Генерального директора».

Данная игра проводилась на семинаре «Системы, методы, инструменты менеджмента качества». Участниками игры были студенты 2,3 и 4 курсов томских университетов. Перед началом и в конце игры, студенты прошли тест на тему «Процессный подход в управлении». Практика показала, что результаты среднего балла теста участников увеличились на 43% относительно первоначального теста. Таким образом, игра является хорошим инструментом для обучения студентов. В дальнейшем рассматривается цель провести данную игру в организации.

### **Список информационных источников**

1. Козлова А.А. Особенности процессного подхода в управлении бизнесом // Вестник Оренбургского государственного университета. – 2011. – №13. – С. 228-232.