

4. Умный город [электронный ресурс] // [https://ru.wikipedia.org/wiki/Умный\\_город](https://ru.wikipedia.org/wiki/Умный_город) (дата обращения: 13.09.17)

Научный руководитель: А.Ю. Чмыхало, к.ф.н., доцент кафедры ИФНТ ИСГТ ТПУ.

## **ТЕХНОЛОГИИ SMART SYSTEMS ДЛЯ КОРПОРАТИВНОГО ОБУЧЕНИЯ**

В.А. Трофимов  
Томский политехнический университет  
ИФВТ, ФВТМ, группа 4АМ7К

Дистанционное обучение персонала на основе современных информационных технологий — один из эффективных методов сокращения затрат на обучение, увеличения охвата аудитории и повышения эффективности подготовки персонала в целом.

В рамках системы дистанционного обучения компании доступны самые разные инструменты развития персонала: тестирования, вебинары, видеоконференции, чаты, форумы, порталы знаний и, конечно, электронные курсы дистанционного обучения. Именно они обычно служат основным наполнением систем дистанционного обучения и представляют наибольший интерес как для пользователей, так и для самой компании. [1]

Дистанционное обучение в управлении персоналом играет все большую роль. Можно выделить следующие преимущества такого подхода:

- Обучение происходит без отрыва от рабочего процесса, персонал не отвлекается на продолжительные учебные мероприятия, он повышает квалификацию на рабочем месте и в отведенное для этого время;
- Массовость обучения без географических границ достигается за счет современных информационных технологий;
- Контроль обучения через инструменты статистики, позволяющие отслеживать в реальном времени прогресс пользователей, а также строить глобальные отчеты по обучению персонала;
- Широкий набор инструментов для дистанционного обучения (от электронных курсов дистанционного обучения до общения с реальным преподавателем на вебинаре) делает обучение интересным и разнообразным.

Система дистанционного электронного обучения — это программный продукт, с помощью которого ведется управление дистанционным обучением и контроль его эффективности.

Для загрузки электронного курса дистанционного обучения в систему важно, чтобы курс был «запакован» в специальный общепринятый формат, чаще всего SCORM (с английского Sharable Content Object Reference Model — «образцовая модель объекта содержимого для совместного использования»). С

помощью данного стандарта система может сохранять прогресс обучения сотрудника по курсу и накапливать статистику. [2]

Каждый пользователь имеет свой логин и пароль в системе, доступные ему курсы, историю прохождения, доступ к другим материалам. Администратор системы контролирует процесс обучения, заводит новых пользователей, назначает курсы, загружает курсы в систему.

Цикл создания и разработки курсов дистанционного обучения включает в себя следующие этапы:

1. Анализ материалов, на основе которых будет разрабатываться курс, и методологическая обработка материалов. Данный этап является одним из самых важных и включает в себя методологическую обработку текста, написание сценария — четкое описание подачи информации в пределах одного слайда: текста, анимации, изображения, форматирования, последовательности воспроизведения и так далее;
2. Визуальное оформление — дизайн интерфейса, являющегося неотъемлемой частью любого электронного курса. Интерфейс должен быть функциональным, привлекательным и интуитивно понятным пользователю. Он обязательно включает в себя: элементы управления, систему навигации, справочный материал, оглавление, различные варианты помощи для работы с электронным курсом, печать необходимой информации и многое другое. Здесь же создается и визуальное наполнение контента курса: иллюстрации к материалам, схемы, графики, персонажи и так далее;
3. Производство — сборка курса в той или иной программной среде;
4. Внедрение курса в систему дистанционного обучения.

Создание дистанционных курсов включает выбор оптимального способа подачи информации для целевой аудитории, контекст и задачи обучения. Курс должен быть понятным и доступным для конкретных пользователей, рассказывать им о новых знаниях и объяснять, как данные знания могут быть применены в повседневной работе.

#### ЛИТЕРАТУРА:

1. Тихомирова Е. Живое обучение: Что такое e-learning и как заставить его работать. – М.: Альпина Паблишер, 2017. – 238 с.
2. Хортон У., Хортон К. Электронное обучение: инструменты и технологии. – М.: КУДИЦ-Образ, 2005. – 640 с.

Научный руководитель: А.Ю. Чмыхало, доцент, кафедра ИФНТ ИСГТ ТПУ.