

5. Клишин А.П., Волкова Н.Р., Еремина Н.Л., Мытник А.А., Клыжко Е.Н. Подходы к автоматизации документооборота в Вузе // Вестник НГУ. Серия: Информационные технологии. – 2017. – Т.15. – №1. – С.36-46.

ПОЛИКУЛЬТУРНАЯ СРЕДА: ВОЗМОЖНОСТИ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В УРЕГУЛИРОВАНИИ КОНФЛИКТОВ

Е.В. Самаль

(г. Минск, филиал Российского государственного социального университета)

e-mail: elena_samal@mail.ru

POLYCULTURAL ENVIRONMENT: POSSIBILITIES OF INFORMATION TECHNOLOGIES IN SETTLEMENT OF THE CONFLICTS

E.V. Samal

(Minsk, branch of the Russian state social university)

Annotation. In this article the problem of polycultural of modern society which demands from each person of the created cross-cultural communicative and sociocultural competence is considered. Existence of these competences allows to concern more tolerantly to representatives of other nations and nationalities, to be more open and ready to constructive permission of the arising conflicts. Also the emphasis is placed on the extending opportunities of information technologies which can productively be used both in polycultural education, and for the purpose of forecasting and settlement of the arising conflicts.

Key words: polycultural environment, polycultural education, cross-cultural communicative competence, sociocultural competence, information technologies, electronic information-educational environment, settlement of the conflicts.

Современное российское, а в последнее время и белорусское общество, становится поликультурным. Стремительное вхождение Беларуси в мировое сообщество, интеграционные процессы в сферах политики, экономики, культуры, идеологии, смешение и перемещение народов и языков, актуализируют проблему межкультурного общения, взаимопонимания участников общения, принадлежащих к разным культурам. Беларусь стремится стать площадкой для переговоров по урегулированию национальных, политических и международных конфликтов. Также с развитием наукоемких технологий возрастает роль информации и знания на всех уровнях и во всех сферах общественного развития. Знания и квалификация становятся приоритетными ценностями в жизни человека в условиях информационного общества [1]. Для будущего специалиста на сегодняшний момент уже недостаточно владеть информацией на одном родном языке. Ценным является знание нескольких языков, умение налаживать контакты с представителями различных культур и наций, т.е. способность к межкультурной коммуникации. Формирование способности к участию в межкультурной коммуникации наиболее актуально на современном этапе, поскольку, «...смешение народов, языков, культур достигло невиданного размаха, и как никогда остро встала проблема воспитания терпимости к чужим культурам, пробуждения интереса и уважения к ним, преодоление в себе чувства раздражения от избыточности, недостаточности или просто непохожести других культур» [2, с. 28]. Поэтому современный человек должен обладать сформированной межкультурной коммуникативной и социокультурной компетенцией. Межкультурная коммуникативная компетенция определяется как комплексная способность к осуществлению культурно обусловленной речевой деятельности в ситуациях межкультурного общения и требует развития таких качеств личности как открытость, терпимость и готовность к общению. Социокультурная компетенция ориентирована на знание культурных особенностей носителя языка, их привычек, традиций, норм поведения и этикета, умение понимать и адек-

ватно использовать их в процессе общения, оставаясь при этом носителем собственной (иной) культуры [1].

Формирование межкультурной коммуникативной и социокультурной компетенций способствует интеграции личности в систему мировой и национальной культур и требует развития таких качеств личности как открытость, толерантность, готовность к общению и конструктивному разрешению возникающих конфликтных ситуаций на почве разных взглядов, позиций, ценностей представителей различных культур. «Открытость есть свобода от предубеждений по отношению к людям – представителям иной культуры. С открытостью связана способность человека терпимо относиться к проявлениям чуждого, непривычного в других культурах, готовность к межкультурному общению, которые являются существенной составляющей коммуникативной компетенции и обеспечивают активное общение с представителями иных социокультурных общностей» [3, с. 70]. Постановка во главу угла человека как высочайшей ценности и носителя социокультурного колорита, стремление выстраивать с ним конструктивные профессиональные и личные взаимоотношения на основе профессиональных и общекультурных знаний, коммуникативных умений и толерантности – все это обеспечивает развитие межкультурной компетентности личности и ее способности к конструктивному урегулированию потенциальных конфликтов с представителями другой социальной и национальной среды.

В условиях глобализации субъектами международных отношений становятся отдельные государства, транснациональные корпорации, правительственные и неправительственные организации, которые вступают во взаимодействия и взаимоотношения по различным вопросам. Естественно, что не по всем вопросам достигаются удовлетворяющие стороны договоренности, что создает почву для возникновения конфликтов. В рамках одного государства конфликты также неизбежны, особенно при наличии многообразия национальных культур в рамках одного государства. В современном мире становится все больше государств, в которых проживает более одной нации и народности, а значит на одной территории все сложнее определенным образом ужиться представителям нескольких культур. По мнению А.Н. Чумакова, каждая культура базируется на «трех китах»: язык, традиции и религия. Следовательно, не существует полностью совпадающих культур, а это обуславливает все многообразие современных конфликтов как на локальном или региональном, так и на глобальном уровнях. В этом аспекте следует искать причины возникновения «цветных революций», массовых миграций беженцев, протестов коренного населения против неконтролируемых эмиграционных потоков и т.д. [4]. И чтобы урегулировать возникающих конфликты применяются как жесткие (введение санкций, военные интервенции и т.п.), так и мягкие (путь переговоров) методы.

Какую позитивную роль в прогнозировании протекания и урегулировании возникающих конфликтов могут сыграть современные информационные технологии?

Большое внимание проблеме прогнозирования развития и поиска технологий урегулирования международных конфликтов уделяет М.Н. Котов. В качестве основных технологий он определяет прикладную информационную технологию анализа текущей политической обстановки НИЦИ при МИД России, прогнозную экспертно-моделирующую систему исследования военно-политической обстановки Института экономических стратегий РАН, систему CASCON и кибернетический подход Петерсена. Как указывает автор, прикладная информационная технология анализа текущей политической обстановки НИЦИ при МИД России основана на разработке структуры информационного описания конфликта (характеристика участников конфликта, описание структуры, динамики, среды конфликта) и методике формирования вербального описания конфликта в соответствии с этой структурой. Прогнозная экспертно-моделирующая система исследования военно-политической обстановки Института экономических стратегий РАН, построенная на базе модели процесса трансформации баланса национальных и этнополитических интересов, позволяет выявить текущий баланс интересов и спрогнозировать возможное состояние взаимоотношений раз-

личных общностей. Однако на практике использование методики прогнозирования этнополитических отношений на основе моделирования баланса интересов весьма затруднительно. Для обеспечения объективности результатов прогнозирования требуется привлечение высококвалифицированных экспертов по всем исследуемым государствам, что трудноосуществимо и требует значительных финансовых затрат. Большие затраты времени на подготовку первичной информации, ее анализ, формирование исходных данных для моделирования, согласование мнений и оценок экспертов не позволяют оперативно реагировать на изменения, происходящие в конфликте и исследовать этнополитический конфликт в динамике, что необходимо при прогнозировании направлений развития скоротечных конфликтов.

Система CASCON (База данных по кризисам и конфликтам), разработанная в Массачусетском технологическом институте США, хотя и обеспечивает накопление сведений о конфликтах, классификацию конфликтов, описание развития конфликтов во времени по формальным признакам, подбор аналогичных конфликтов, прогнозирование направлений развития конфликта и определение возможных путей его урегулирования, однако доступ к обновляемой базе данных после 1997 г. по режимным соображениям закрыт для отечественных пользователей. Кибернетический подход Петерсена к прогнозированию направлений развития конфликтов дает возможность исследовать его динамику, фиксируя моменты перехода конфликта на новый уровень эскалации. Однако этот метод не позволяет рассчитать определяющую фазу конфликта и строить прогнозы дальнейшего развития этнополитического конфликта [цит. по 5, с. 668-669].

В целом, автор делает заключение, что «существующие компьютерные методики, используемые для прогнозирования направлений развития МК, ориентированы на работу с исходными данными, получаемыми от экспертов, что снижает оперативность исследования конфликта и объективность получаемых результатов и поэтому делает их неприменимыми для исследования динамично протекающих международных конфликтов (особенно быстротечных локальных вооруженных конфликтов). Это вызвало настоятельную необходимость разработки новой максимально автоматизированной прикладной информационной технологии прогнозирования направлений развития международного конфликта, где участие экспертов сведено до минимума (эксперты участвуют только на стадии обучения системы), что позволит повысить объективность получаемых результатов, а благодаря высокой оперативности прогнозирования в ряде случаев даже предотвратить развитие конфликтной ситуации, разрешить конфликт или хотя бы минимизировать наносимый его участникам ущерб [6, с. 3]. В связи с этим, М.Н. Котов предлагает разработанный им программный комплекс «Прогноз МК», позволяющий максимально автоматизировать процесс прогнозирования направлений развития международных конфликтов с целью исключения субъективизма экспертов за счет того, что прогноз осуществляется не по экспертной информации, а на основе классификации событий, которые произошли или происходят во время международного конфликта, благодаря чему повышаются оперативность исследования и объективность получаемых результатов.

Как мы видим, на уровне государственных программ и научных проектов велики возможности применения информационных технологий для прогнозирования и последующего урегулирования возникающих международных и иных конфликтов. Стоит сказать еще несколько слов о возможностях электронной информационно-образовательной среде школ и вузов как сетевом ресурсе поликультурного образования и формирования межкультурной компетенции подрастающего поколения. Цель поликультурного образования в ЭИОС состоит в том, чтобы в электронной информационно-образовательной среде использовать интернет-технологии для организации взаимодействия обучающихся с представителями разных культур, что будет способствовать формированию толерантного отношения к носителям разных культур, овладению нормами поведения в культурно-разнородном обществе, поможет «каждой этнической группе оценить в равной мере собственную и чужую культурную уникальность, при сохранении своей культурной самобытности» [7, с.12]. Это может быть организа-

ция пользования интернет-энциклопедиями, образовательным интернет-порталом, использования интернет-сервиса «Glogster» для создания интерактивных плакатов, включающие в себя текстовые, фото-, аудио- и видеоматериалы, посвященные культурному многообразию в современном мире. Можно организовывать виртуальные экскурсии средствами интернет-сервиса «Mapwing», где виртуальная экскурсия создается путем загрузки фотографий, добавления к ним описания, а также использования электронной карты, которая отражает местонахождение объекта, маршрут к нему, его архитектурный план. Целесообразно использовать функциональные возможности трехмерного виртуального мира «Second Life» («Вторая жизнь»). С помощью «Второй жизни» обучающиеся «погружаются» в ситуации реального межкультурного общения и взаимодействия в процессе разных видов деятельности (учеба в виртуальной школе, поход по виртуальным магазинам, работа в свободное время) при условии дистанционного педагогического сопровождения тьютора или координатора. Как указывает С.В. Гридин, «...«Вторая жизнь» позволяет организовывать взаимодействие старшеклассников с культурно отличными от них людьми, в процессе которого школьники имеют возможность использовать знания, полученные во время изучения публикаций интернет-энциклопедий, образовательных интернет-порталов, а также собственных исследований в Интернете; развивать способность применять на практике усвоенные в процессе решения проблемных ситуаций модели, стратегии, правила поведения при межкультурном взаимодействии» [7, с. 88].

Таким образом, расширяющие возможности информационных технологий могут продуктивно использоваться как в поликультурном образовании, так и с целью прогнозирования и урегулирования возникающих конфликтов.

ЛИТЕРАТУРА

1. Самаль Е.В. Коммуникативная компетентность будущего специалиста в поликультурном обществе // Личность в межкультурном пространстве: Материалы V Международной научно-практической конференции, посвященной 50-летию РУДН / Под общей редакцией В.В. Барабаша. – М., 2010. – С. 229-235.
2. Тер-Минасова С.Г. Язык и межкультурная коммуникация. – М.: Слово, 2008. – 264 с.
3. Гальскова Н.Д. Современная методика обучения иностранным языкам. Пособие для учителя.- М.: АРКТИ-ГЛОССА, 2000. – С. 70.
4. Чумаков А.Н. Культурно-цивилизационные разломы глобального мира // Век глобализации. – 2015. – № 2 (16). – С. 35–48.
5. Аминов И.Р. Этнополитические конфликты в условиях поликультурной среды: от «Арабской весны» до Североатлантического миграционного кризиса // Вестник Башкирского университета. – 2014. – Т. 19. – №2. – С. 666-670.
6. Котов М.Н. Методика прогнозирования направлений развития международных конфликтов / Автореферат диссертации на соискание ст. канд. техн. наук, 05.13.10. – М., 2012. – 24 с.
7. Гридин С.В. Поликультурное образование старшеклассников в электронной информационно-образовательной среде / Дисс. на соискание ст. канд. пед. наук, 13.00. 01 – Пятигорск., 2014. – 200 с.