

- вычисление коэффициента конкордации Кендалла;
- вычисление статистического критерия хи-квадрат Пирсона.

**Заключение.** При обработке слабо формализованной информации, в частности при оценке профессионально важных качеств работников операторских профессий в целом и водителей автотранспорта в частности, большое значение имеют методы, основанные на экспертных оценках. Данный вид исследования может проводиться с большим количеством экспертов и оценок, и разработанный макрос позволяет значительно сократить затрачиваемое время на обработку полученных данных. Программное обеспечение имеет хорошо известный и легко осваиваемый интерфейс и удобно в применении при локальном использовании для обработки данных. Для расширения аудитории экспертов, безусловно, необходима сетевая интернет версия программы.

## ЛИТЕРАТУРА

1. Комаров Ю.Я., Кудрин Р.А., Лифанова Е.В., Дятлов М.Н. Психофизиологические особенности трудовой деятельности водителей пассажирского автотранспорта // Автотранспортное предприятие. - 2015. - № 11. - С. 7-10.
2. Комаров Ю.Я., Кудрин Р.А., Лифанова Е.В., Дятлов М.Н. Определение профессионально важных качеств водителей, необходимых для эффективного управления пассажирским автотранспортом // Наука и техника транспорта. - 2016. - № 2. - С. 14-18.
3. Комаров Ю.Я., Кудрин Р.А., Лифанова Е.В., Тодорев А.Н., Дятлов М.Н. Экспертные оценки профессионально важных качеств водителей пассажирского автотранспорта // Автотранспортное предприятие. - 2016. - № 5. - С. 10-13.
4. Кудрин Р.А., Комаров Ю.Я., Лифанова Е.В., Дятлов М.Н. Методика определения и развития психофизиологических качеств, необходимых для эффективного управления автотранспортными средствами // Вестник Волгоградского гос. медицинского ун-та. - 2017. - № 1 (61). - С. 124-126.
5. Свид. о гос. регистрации программы для ЭВМ № 2016662061 от 28 октября 2016 г. Российская Федерация, МПК (нет). Программа для определения согласованности оценок экспертов с помощью коэффициента конкордации Кендалла и статистического критерия хи-квадрат Пирсона / А.Н. Тодорев, Ю.Я. Комаров, М.Н. Дятлов; ВолгГТУ. - 2016.

### СОПРОВОЖДЕНИЕ ИНОСТРАННЫХ СТУДЕНТОВ В ПЕРИОД АДАПТАЦИИ К ОБУЧЕНИЮ В РОССИЙСКОМ ВУЗЕ

*О. Н. Фисоченко*

*(г. Томск, Томский политехнический университет)*

*E-mail: giri@rambler.ru*

### ESCORT OF FOREIGN STUDENTS DURING ADAPTATION TO TRAINING IN THE RUSSIAN HIGHER EDUCATION INSTITUTION

*Oksana Fisochenko*

*(Tomsk, Tomsk Polytechnic University)*

*E-mail: giri@rambler.ru*

**Annotation.** In article questions of escort of foreign students during adaptation to training at the Russian university as an important component of educational activity are considered. The analysis of methods of escort of foreign students during adaptation to training at the Russian university has shown that one of the main methods of impact on foreign students during adaptation are: escort

of the tutor, psychological consultation, welfare activity, pedagogical influence at the different levels, career guidance and pre-university training of foreign entrants. Each of these methods is the effective lever of influence for decrease in level of disadaptation of foreign students.

**Keywords:** Adaptation, escort of foreign students, management of adaptation.

### **Введение.**

На этапе вхождения в измененные, отличные от привычных, условия жизни и обучения важным становится внимание, понимание и снисхождение к возникающим проблемам со стороны администрации и преподавателей вуза, реально обладающих ресурсами помощи и поддержки иностранных студентов. Для этого, в организации учебного процесса и воздействии на иностранных студентов, в период их адаптации к новой образовательной среде, следует учитывать их социокультурные и индивидуальные особенности, активно формируя социальные навыки на основе включения иностранного студента в процесс моделирования ситуаций, развивая гибкость в подходе к иному, умение учитывать новую ситуацию, различать ее контекст на предмет содержания, направленности событий, участников и пр. [2,4,5].

Одним из направлений управленческой работы международной службы вуза является управление процессом адаптации иностранных студентов. Оптимизация взаимодействия этой социальной группы с условиями образовательной среды, являющаяся целью управления процессом социальной адаптации, в настоящее время приобретает особое значение в связи с расширением контингента иностранных учащихся в российских вузах [8].

Важной составляющей учебной деятельности, позволяющей управлять процессом адаптации, является сопровождение иностранных студентов в российском ВУЗе.

### **Сопровождение иностранных студентов.**

Основные требования к организации среды, ориентированной на оказание помощи иностранным студентам, выражаются характеристиками модальности, широты, когерентности, осознаваемости, интенсивности и обобщенности [7].

Модальность как качественно-содержательная характеристика выражает требование по использованию возможностей всей поддерживающей среды в процессе оказания помощи иностранным студентам. Широта определяет необходимость расширения области действия образовательной среды и ее содержательного разнообразия. Когерентность, как обосновывающая связь образовательной среды со средой обитания, требует организовывать влияния образовательной среды, компенсирующие неблагоприятные влияния неродной среды. Осознаваемость включает понимание сущности педагогической поддержки преподавателями и значимости личностной активности иностранных студентов. Интенсивность обозначает наличие в вузе условий для удовлетворения основных потребностей студентов. Обобщенность предполагает организацию комплексного психолого-педагогического сопровождения иностранных студентов [7].

Термин «сопровождение» был предложен в рамках системно-ориентационного подхода. Обозначает образовательную технологию помощи индивиду при решении его проблем за счет преобразования ориентационного поля его развития [6].

Основные функции сопровождения: обеспечение адаптации студентов в условиях новой психологической среды; психологическая поддержка целостности психолого-педагогического процесса в вузе; создание условий для развития и саморазвития [6].

В процесс сопровождения входят: диагностика проблемы; информация о сущности проблемы и путях ее решения; выработка и принятие плана решения проблемы; помощь на этапе реализации плана решения [1].

Положительное влияние на адаптацию оказывает деловая и эмоциональная включенность студента в ученический коллектив, насыщенная общественная жизнь в студенческой среде, активное участие в общих институтских мероприятиях.

Обобщение исследований авторов по проблеме сопровождения и управления адаптацией иностранных студентов в период обучения в ВУЗе, позволило сформировать перечень ме-

роприятий, направленных на снижение уровня дезадаптации: тьюторское сопровождение, психологическое консультирование, социально-культурная деятельность, разноуровневое педагогическое воздействие, профориентация и довузовская подготовка иностранных абитуриентов.

*Тьюторское сопровождение* является одним из механизмов, обеспечивающих успешность адаптации иностранных студентов к условиям образовательной среды российских вузов. Тьютор оказывает помощь в планировании и координации учебной, познавательной, трудовой и эстетической деятельности студентов, их досуга. Тьютор помогает иностранным студентам в выработке индивидуальной образовательной стратегии, способствует академической адаптации.

Тьютор поддерживает иностранных студентов в разных сферах его жизни и обеспечивает психологическую поддержку студента на пути само-определения. Обеспечивает и поддерживает благоприятную психологическую атмосферу между студентами, структурирует внутригрупповых отношений. Тьютор изучает и анализирует данные о студентах, их способностях и индивидуальных особенностях, о социально-психологическом климате в студенческой группе.

Тьютор решает организационные вопросы, способствующие более быстрой адаптации к учебному процессу такие как: доведения до иностранных студентов информации о расположении кабинетов в ВУЗе, общежитии; знакомства с администрацией и структурой учебного заведения, общественными организациями и кружками; знакомства с общественными структурами, защищающими их интересы; знакомства с условиями медицинского обслуживания; знакомства с общей перспективой обучения в течение 4-5 лет, программами и направлениями подготовки и т.д.

*Психологические консультации.* Адаптация иностранных студентов посредством психологической поддержки. Необходимость в оказании психологической помощи иностранным студентам возникает, когда они утрачивают эмоциональное благополучие как в общении так и в учебе.

Групповая и индивидуальная работа психолога со студентами помогает привести в действие адаптационные процессы, которые включают в себя как внутренние, так и внешние изменения.

Ставят следующие задачи при оказании психологической помощи иностранным студентам в рамках психологического сопровождения [3]:

- Обеспечить механизмы саморегуляции или оказать помощи в их формировании;
- Создать комфортные условия для снятия психофизиологических трудностей.

Иностранные студенты первого курса плохо владеют русским языком, следовательно им приходится общаться с психологом через переводчиков, чаще всего студентов старших курсов. В данной ситуации иностранные студенты часто бывают эмоционально закрыты и не рассказывают полностью о своей проблеме.

*Социально-культурная деятельность.* Участие иностранных студентов в социально-культурной деятельности ВУЗа способствует их успешной социальной адаптации. Происходит социально-культурная интеграция с обществом, способствующая формированию мировоззрения, социальной мобильности, самоопределению и саморазвитию. Данная деятельность гораздо меньше регламентирована, чем учебный процесс, более подвижна, позволяет сделать свободный выбор. Активное вовлечение иностранных студентов в социально-культурную деятельность ВУЗа способствует расширению их сферы интересов, поощрению инициативы, приобретению новых компетенций, приобретению способности реализации оригинальных творческих проектов. Но для иностранных студентов, в рамках адаптации к русской культуре, зачастую важнее не наращивание культурного капитала, а сохранение собственной культурной идентичности. К социально-культурным можно отнести такие виды мероприятий как занятия в творческих кружках, выставках; участие в творческих конкурсах

общежитий и ТПУ; занятия в спортивных секциях, участие в спортивных соревнованиях; участие в фестивалях национальных культур т.д.

*Разноуровневое педагогическое взаимодействие*, в процессе совместной деятельности преподавателя и студента, выступает как инструмент воздействия на адаптацию иностранных студентов. Используются активные формы проведения занятий, которые формируют у студентов определенные навыки по направлениям, способствуют формированию общекультурных, профессиональных компетенций, также способствуют формированию навыков социальной и профессиональной адаптации. К основным видам педагогического взаимодействия относятся: научная работа, публикация статей, выступление в конференциях, участие в работе научных семинаров, занятия с научным руководителем и т.д.

*Профорентация и довузовская подготовка иностранных абитуриентов*. Довузовская подготовка иностранных учащихся занимает особое место в образовательном процессе. Её цель – подготовить иностранных слушателей к дальнейшему обучению на русском языке в высшем учебном заведении. Большую часть учебной программы составляет курс русского языка. Остальные дисциплины предлагаются в зависимости от профиля подготовки, который определяется выбранной для дальнейшего обучения специальностью.

На этапе предвузовской подготовки иностранные учащиеся переживают тревожность, метания, опасения за выбор специальности не соответствующую личным запросам, востребованности на рынке труда для родной страны. Следствием этого являются частые изменения иностранными учащимися профиля предвузовской подготовки в течении учебного года, что вызывает, с одной стороны, большие трудности при организации учебно-воспитательного процесса, а с другой стороны, не дает возможности самому учащемуся получить полноценную подготовку к учебе в вузе по выбранной специальности[9,10].

Кроме обучения по предметам иностранные учащиеся активно вовлекаются в студенческую жизнь университета, внеучебную деятельность (экскурсии, английские классы, участие в концертах, КВН и т.п.)

В рамках довузовской подготовки проходят профорориентационные мероприятия, которые позволяют выбрать иностранным абитуриентам направления, по которым они более склонны обучаться.

**Заключение.** Анализ методов сопровождения иностранных студентов в период адаптации к обучению в российском ВУЗе показал, что одними из основных методов воздействия на иностранных студентов в период адаптации являются: тьюторское сопровождение, психологическое консультирование, социально-культурная деятельность, разноуровневое педагогическое воздействие, профорентация и довузовская подготовка иностранных абитуриентов. Каждый из этих методов является эффективным рычагом воздействия для снижения уровня дезадаптации иностранных студентов.

## ЛИТЕРАТУРА

1. Александровский Ю.А. Состояния психологической дезадаптации и их компенсация (пограничные нервно-психические расстройства)/ Ю.А. Александровский. - М., 1976. – 272 с.
2. Анисимова Т.Г. Общие подходы к оптимизации процесса адаптации студентов в среде вуза/ Т.Г. Анисимова //Вестник университета (Государственный университет управления). 2014. - №12. – С.211-215
3. Груздева О.В. Адаптация иностранных студентов в системе вузовского образования/ О.В. Груздева, Н.А. Старосветская// Вестник красноярского государственного педагогического университета им. В.П. Астафьева. – 2016 - №1(35). – С. 133-142.
4. Иванкина Л. И. Адаптация иностранных студентов и студентов из автономных республик РФ к образовательным условиям вуза/ Л. И. Иванкина, О. Г. Берестнева, О.Н. Фисоченко// Учебно-методическое пособие. - Томск : Изд-во ТПУ, 2013 - 51 с.

5. Казанцева А. А. Тьюторское сопровождение процесса адаптации иностранных студентов в вузе/ А. А. Казанцева // Высшее образование в России. 2012. №10. - Режим доступа: <http://cyberleninka.ru/article/n/tyutorskoe-soprovozhdenie-protsesssa-adaptatsii-inostrannyh-studentov-v-vuze>

6. Кияшук Т. В. Психологическое сопровождение иностранных студентов в период обучения в российском вузе: автореф. дис. ... канд. псих.наук: 19.00.01/ Кияшук Тарас Васильевич; Рос. ун-т дружбы народов. - Москва, 2009. - 22 с.

7. Нагоркина О. В. Социально-психологическая адаптация студентов в вузе в условиях развития студенческого самоуправления: автореф. дис. ... канд. психол. наук : 19.00.05 /Нагоркина Ольга Васильевна; Сам.гос. пед. ун-т. - Самара, 2006. - 22 с.

8. Степаненко Е. В. Управление социальной адаптацией иностранных студентов в российском техническом вузе: диссерт... канд. социол. наук : 22.00.08./ Степаненко, Елена Владимировна - Москва, 2003. - 195 с

9. Телеш Т.В. Программа внеаудиторной работы для иностранных студентов этапа предвузовской подготовки/Т.В. Телеш // Обучение иностранных студентов: состояние и перспективы: Сборник научно-методических статей. -СПб: СПбГТУ, 1997. - С.43-46.

10. Шулик Г.П. Пути формирования социально-профессиональной ориентации / Г.П. Шулик , Г.И. Хмара, А.С. Борсяков // Теория и практика обучения и воспитания иностранных учащихся: Тезисы научно-методической конференции. - Иркутск: ИГУ, 1986. - Ч.П. - С.66-68.

## **СИСТЕМА ПОДДЕРЖКИ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ ПРИ УПРАВЛЕНИИ ПРОЦЕССОМ АДАПТАЦИИ ИНОСТРАННЫХ СТУДЕНТОВ**

*О. Н. Фисоченко*

*(г. Томск, Томский политехнический университет)*

*E-mail: giri@rambler.ru*

## **SYSTEM OF SUPPORT OF DECISION-MAKING FOR MANAGEMENT OF PROCESS OF ADAPTATION OF FOREIGN STUDENTS**

*Oksana Fisochenko*

*(Tomsk, Tomsk Polytechnic University)*

*E-mail: giri@rambler.ru*

**Annotation.** The system of support of decision-making for management of adaptation of foreign students developed on the basis of an integrated approach is presented in article. An integrated approach for management of adaptation of foreign students, realizes: selection of factors which negative impact can lead to adaptation failure; complex assessment and forecasting of level of adaptation of foreign students (psychophysiological, psychological, social levels); task of decrease in level of disadaptation.

**Keywords:** system of support of decision-making, adaptation of foreign students, management, integrated approach.

### **Введение.**

Показателем успешности ВУЗа на международном рынке образовательных услуг является количество иностранных студентов. Соответственно, вырос спрос на исследования, посвященные проблемам адаптации иностранных студентов, в том числе управления процессом адаптации. Решение проблем адаптации иностранных студентов способствует сохранению контингента и повышению качества подготовки[1].