

5. Казанцева А. А. Тьюторское сопровождение процесса адаптации иностранных студентов в вузе/ А. А. Казанцева // Высшее образование в России. 2012. №10. - Режим доступа: <http://cyberleninka.ru/article/n/tyutorskoe-soprovozhdenie-protsesssa-adaptatsii-inostrannyh-studentov-v-vuze>

6. Кияшук Т. В. Психологическое сопровождение иностранных студентов в период обучения в российском вузе: автореф. дис. ... канд. псих.наук: 19.00.01/ Кияшук Тарас Васильевич; Рос. ун-т дружбы народов. - Москва, 2009. - 22 с.

7. Нагоркина О. В. Социально-психологическая адаптация студентов в вузе в условиях развития студенческого самоуправления: автореф. дис. ... канд. психол. наук : 19.00.05 /Нагоркина Ольга Васильевна; Сам.гос. пед. ун-т. - Самара, 2006. - 22 с.

8. Степаненко Е. В. Управление социальной адаптацией иностранных студентов в российском техническом вузе: диссерт... канд. социол. наук : 22.00.08./ Степаненко, Елена Владимировна - Москва, 2003. - 195 с

9. Телеш Т.В. Программа внеаудиторной работы для иностранных студентов этапа предвузовской подготовки/Т.В. Телеш // Обучение иностранных студентов: состояние и перспективы: Сборник научно-методических статей. -СПб: СПбГТУ, 1997. - С.43-46.

10. Шулик Г.П. Пути формирования социально-профессиональной ориентации / Г.П. Шулик, Г.И. Хмара, А.С. Борсяков // Теория и практика обучения и воспитания иностранных учащихся: Тезисы научно-методической конференции. - Иркутск: ИГУ, 1986. - Ч.П. - С.66-68.

СИСТЕМА ПОДДЕРЖКИ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ ПРИ УПРАВЛЕНИИ ПРОЦЕССОМ АДАПТАЦИИ ИНОСТРАННЫХ СТУДЕНТОВ

О. Н. Фисоченко

(г. Томск, Томский политехнический университет)

E-mail: giri@rambler.ru

SYSTEM OF SUPPORT OF DECISION-MAKING FOR MANAGEMENT OF PROCESS OF ADAPTATION OF FOREIGN STUDENTS

Oksana Fisochenko

(Tomsk, Tomsk Polytechnic University)

E-mail: giri@rambler.ru

Annotation. The system of support of decision-making for management of adaptation of foreign students developed on the basis of an integrated approach is presented in article. An integrated approach for management of adaptation of foreign students, realizes: selection of factors which negative impact can lead to adaptation failure; complex assessment and forecasting of level of adaptation of foreign students (psychophysiological, psychological, social levels); task of decrease in level of disadaptation.

Keywords: system of support of decision-making, adaptation of foreign students, management, integrated approach.

Введение.

Показателем успешности ВУЗа на международном рынке образовательных услуг является количество иностранных студентов. Соответственно, вырос спрос на исследования, посвященные проблемам адаптации иностранных студентов, в том числе управления процессом адаптации. Решение проблем адаптации иностранных студентов способствует сохранению контингента и повышению качества подготовки[1].

Подавляющее большинство работ по оценке социальной, психологической и психофизиологической адаптации представляют собой разрозненный набор отдельных методик, опросников, оценивающих один из аспектов адаптации. Для реализации процесса управленческих решений в сфере адаптации, необходимо разработать информационную систему поддержки принятия решений на основе комплексного подхода, учитывающего основные аспекты управления адаптацией иностранных студентов. Информационная системы позволит проводить оценку адаптационных процессов и прогнозировать ее срыв, а также проводить мониторинг уровня адаптации иностранных студентов для выявления иностранных студентов, нуждающихся в коррекционных мероприятиях (формирование «группы риска»).

Комплексный подход к управлению адаптацией. Предложен комплексный подход к управлению адаптацией иностранных студентов (Рис. 1). Комплексный подход для управления адаптацией иностранных студентов, реализует: отбор факторов, негативное влияние которых может привести к срыву адаптации; комплексную оценку и прогнозирование уровня адаптации иностранных студентов (психофизиологический, психологический, социальный уровни), учитывающие специфику данных, оцененных методами психодиагностического тестирования, анкетирования, экспертного оценивания и выражающихся в нечетких понятиях; задачу выбора способа снижения уровня дезадаптации иностранных студентов[2,3,4].

Основные преимущества комплексного подхода состоят в следующем: 1) охват всех этапов управления адаптацией иностранных студентов; наличие механизма отбора и ранжирования показателей адаптации; 2) расчет и оценка значимых показателей адаптации иностранных студентов (психофизиологический, психологический, социальный уровни, адаптационный потенциал); 3) расчет обобщенной оценки уровня адаптации иностранных студентов; 4) прогнозирование срыва адаптации; 5) выявление факторов, способствующих дезадаптации иностранных студентов; 6) возможность использовать технологию реализации любого этапа независимо от других этапов.



Рис. 1 – Структура комплексного подхода к управлению адаптацией иностранных студентов

Для отбора наиболее информативных показателей обосновано использование метода Кульбака; для оценки адаптации - применение методов нечеткой логики, а для прогнозиро-

вания уровня адаптации - применение неоднородной последовательной процедуры распознавания (НППР). Для снижения уровня дезадаптации иностранных студентов впервые предложено использовать метод анализа иерархий, который позволяет обеспечить решение задачи с учетом возможных методов воздействия на уровень адаптации (на основе анализа экспертных оценок).

Система поддержки принятия решений для управления адаптацией иностранных студентов.

Разработана система поддержки принятия решений (СППР) для управления адаптацией иностранных студентов, на основе предложенного комплексного подхода, обеспечивающего взаимосвязь основных этапов управления (Рис. 2).

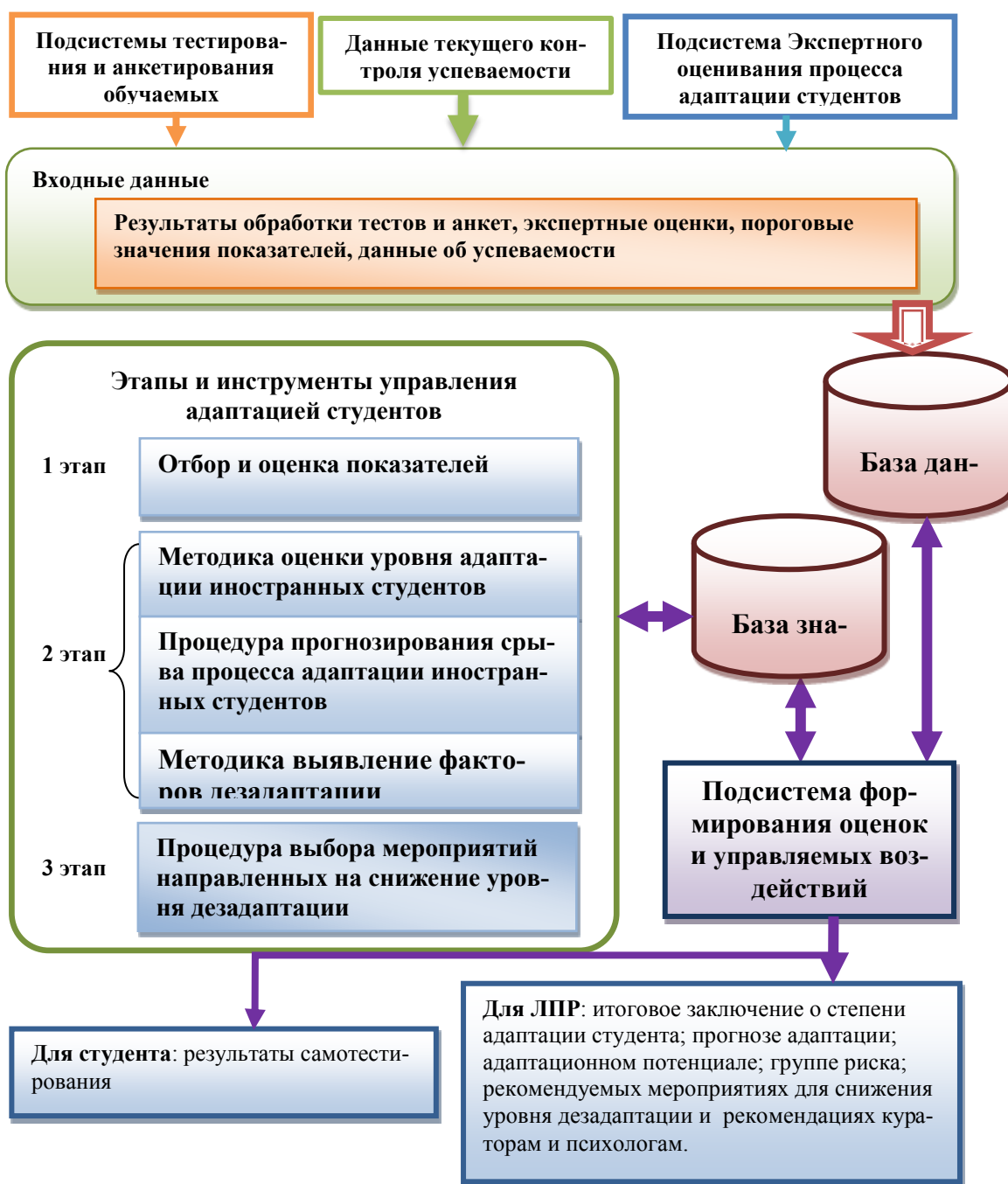


Рис. 2 – Система поддержки принятия решений для управления адаптацией иностранных студентов

Информационная система поддержки принятия решений поможет эксперту владеть информацией о степени адаптации иностранных студентов, прогнозировать уровень адаптации, получать рекомендации о мероприятиях по снижению уровня дезадаптации по результатам тестирования, проводить мониторинг для оценки результатов корректирующих мероприятий, что способствует управлению процессом адаптации иностранного студента. Для студента информационная система позволит получить результаты самотестирования и механизмы регулирования неудовлетворительных показателей.

Заключение. Разработана система поддержки принятия решений для управления адаптацией иностранных студентов. Разработано программное обеспечение, которое реализует основные этапы предложенного комплексного подхода на основе математических моделей и алгоритмов, позволяет обеспечить взаимосвязь основных этапов управления адаптацией иностранных студентов. В качестве математической базы СППР используются авторские модели и методы.

ЛИТЕРАТУРА

1. Баловнева А.Н. Влияние личностных особенностей иностранных и российских студентов на результаты обучения/ А.Н. Баловнева, О.Г. Берестнева, О.Н. Фисоченко // Современные проблемы науки и образования. - 2015. - № 2. - С. 450.
2. Фисоченко О.Н. Определение информативности психологических показателей в задачах оценки адаптации иностранных студентов/ О.Н. Фисоченко, Е.В. Берестнева, О.С. Жаркова// В сборнике: Информационные технологии в науке, образовании и управлении материалы XLIV международной конференции и XIV международной конференции молодых учёных IT + S&E`16. под редакцией Е.Л. Глориозова. - 2016. - С. 160-163.
3. Фисоченко О.Н. Комплексный подход к управлению адаптацией иностранных студентов/ О.Н. Фисоченко // В сборнике: Информационные технологии в науке, управлении, социальной сфере и медицине Сборник научных трудов II Международной конференции. Национальный исследовательский Томский политехнический университет. - 2015. - С. 560-562.
4. Фисоченко О.Н. Оценка и прогнозирование уровня адаптации иностранных студентов/ О.Н. Фисоченко // Общество, политика, финансы: материалы Российской научно-технической конференции. - Новосибирск: Сибирский государственный университет телекоммуникаций и информатики, - 2015. – С. 105-111.

ПЕРСПЕКТИВЫ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ СТРАХОВЫХ КОМПАНИЙ НА ОСНОВЕ РАЗВИТИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ

Т.И.Хитрова

(г. Иркутск, Байкальский государственный университет)

e-mail: khitrova_46@mail.ru

PROSPECTS OF INCREASE OF EFFICIENCY OF FUNCTIONING OF INSURANCE COMPANIES THROUGH THE DEVELOPMENT OF INFORMATION SYSTEMS

T. I. Khitrova

(Irkutsk, Baikal state University)

Abstract: Russian companies have already been solved (or solved) issues automated support of business processes of insurance. Another aspect of it application in the insurance, which to date remains one of the most important is to support decision-making in the claim process, as it depends largely on the economic condition of the insurance company. To resolve this problem, the development of information systems, the inclusion in their structure of intellectual component, reducing the probability of errors when making decisions. The work of this component is based on the principles of the decision theory and artificial intelligence,