

лее важным корректирующими направлениями, на наш взгляд, должны стать: 1) привлечение инвесторов в процесс организации предприятий социально значимого характера, 2) строительство новых инфраструктурных объектов, которые позволят укрепить за Юргой статус крупного логистического центра, 3) формирование положительного образа города в глазах иностранных инвесторов. Это возможно посредством корректировки нормативно-правовых актов, регулирующих статус ТОСЭР, в сторону большей правовой и экономической самостоятельности местных органов власти.

Список используемых источников:

1. Постановление Правительства РФ от 7 июля 2016 г. N 641 «О создании территории опережающего социально-экономического развития "Юрга" (Кемеровская область)» // Электронный фонд правовой и нормативно-технической информации. URL: <http://docs.cntd.ru/document/420365814>
2. Инвестиционный паспорт. Юргинский городской округ, Кемеровская область – Кузбасс // Официальный сайт города Юрги Кемеровской области. URL: [https://www.yurga.org/deyatelnost/investitsionnaya-deyatelnost/files/IP\\_2020.pdf](https://www.yurga.org/deyatelnost/investitsionnaya-deyatelnost/files/IP_2020.pdf).
3. Кинь Ю.Б. Перспективы развития ТОСЭР «Юрга» // Прогрессивные технологии и экономика в машиностроении. Сборник трудов XI Всероссийской научно-практической конференции для студентов и учащейся молодежи. Томск, 09–11 апреля 2020 года. Изд-во: ТПУ. Томск, 2020. С. 185–187.
4. Батиевская В.Б. Актуальные проблемы развития моногородов Кузбасса и возможные пути их решения // Вестник Алтайской академии экономики и права. 2019. № 3. Часть 2. С. 15–27.

#### ОБЗОР И СРАВНЕНИЕ ПРОГРАММНЫХ АНАЛОГОВ ДЛЯ АВТОМАТИЗАЦИИ УЧЕТА И ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЕРВИСНОГО ЦЕНТРА

*А.Р. Пирназаров, студент, научный руководитель: Разумников С.В., к.т.н., доцент.*

*Юргинский технологический институт (филиал) Национального исследовательского*

*Томского политехнического университета*

*652055, Кемеровская обл., г. Юрга, ул. Ленинградская, 26, тел. +7 (923) 506 28 28*

*E-mail: [abbos9600@mail.ru](mailto:abbos9600@mail.ru)*

**Аннотация:** В статье представлен обзор программных аналогов для автоматизации учета и деятельности сервисного центра, приведен анализ этих программных продуктов.

**Annotation:** The article provides an overview of software analogues for the automation of accounting and the activities of a service center, an analysis of these software products.

**Ключевые слова:** система учета, управление заказами, продажа, клиент, обмен данным, отчетность и аналитика.

**Keywords:** accounting system, order management, sales, customer, data exchange, reporting and analytics.

Чаще всего предприниматели автоматизируют деятельность своих предприятий с использованием программ для учета. Эти программы предоставляют массу инструментов для автоматизации деятельности сервисного центра.

Сегодня на рынке имеется обширный ряд программ для автоматизации деятельности различного рода предприятий с сильно отличающимся функционалом. Для получения максимального эффекта от программ учета необходимо знать, на какие показатели нужно обращать наибольшее внимание.

Для выбора наиболее подходящего программного продукта были изучены особенности работ в различных программных продуктах для сервисного центра. Рассматривались STOCRM и РемОнлайн.

Краткий обзор STOCRM. STOCRM не только программа для сервисного центра – это CRM система с полноценным каталогом работ и базой норм времени на выполнение операции.

Что такое CRM. CRM (англ. Customers relationship management – управление взаимоотношениями с клиентами). Если говорить более простым языком – это клиентская база данных, где содержатся все данные по каждому клиенту: сделки, звонки, сообщения, заказы, оплаты.

STOCRM помогает в работе с клиентами, повышает продажи, упрощает учет в сервисе.

Эта программа имеет следующие функции:

Заказ.

- Оценка запчастей от поставщиков.
- Воронка продаж.
- Календарь записи клиентов и загрузки постов.

- Онлайн-касса.
- Складская программа.
- Аналитика.

Цена на STOCRМ от 1990 руб. в месяц до 4000 руб.. Есть пробная версия на 7 дней.

Краткий обзор РемОнлайн. РемОнлайн – это программа для учета и автоматизации бизнеса в сфере услуг: единая база заказов и клиентов, финансовый и управленческий учет, магазин, склад.

Эта программа позволяет организовать следующие задачи:

- Быстрее обрабатывать заказы.
- Генерирует документы на печать.
- Ведет базу клиентов.
- Контроль сотрудников.
- Ведет складской учет запчастей.
- Уведомлении клиентов и завершении работы и т.д.
- Цена на РемОнлайн:
  1. Хобби 650 руб в месяц.
  2. Стартап 1375 руб в месяц.
  3. Бизнес 2099 руб в месяц.
  4. Максимум 3546 руб в месяц.
  5. Есть пробная версия на 7 дней.

Функционал программы должен включать:

Возможность для стороннего авторизованного пользователя, не участвующего в процессе разработки, отслеживать прогресс команды;

Простой и понятный интерфейс для стороннего пользователя;

Должный функционал для команды, с возможностью интеграции приложений на платформе 1С.

В таблице 1 приведено сравнение программного обеспечения для сервисного центра по функциям и предлагается разработать собственное ПО для работы.

Таблица 1

Сравнение программного обеспечения по функциям

Функции	STOCRМ	РемОнлайн	Разрабатываемое ПО
Учет ПО	-	-	+
База клиентов	+	+	+
Расчет оценок ПО	-	-	-
Управление заказами	+	+	+
Экспорт/импорт данных	-	-	+
Складской учет	+	+	+

Предлагается разработать информационную систему учета и анализа деятельности сервисного центра по ремонту компьютерной техники «IT Сервис». Такая система будет выполнять функции:

1. учет обращений (заявок на ремонт);
2. контроль расходования запасов;
3. контроль выполненных работ;
4. анализ выручки от выполненных работ.

Требования к современному программному обеспечению изложены в стандарте ISO/IEC 25010:2011 (ГОСТ Р ИСО/МЭК 25010-2015), следующая таблица 2 составлена согласно характеристикам, представленным в самом стандарте.

Таблица 2

Сравнение показателей качества ПП.

Параметры	STOCRМ	РемОнлайн	Разрабатываемое ПО
Основная категория	Системы для автоматизации и учета	Системы для автоматизации и учета	Системы для автоматизации и учета
Языки ПП	Русский	Русский	Русский
Развертывание	Персональный ком-	Персональный ком-	Персональный ком-

Параметры	STOCRM	РемОнлайн	Разрабатываемое ПО
	пьютер, Сервер предприятия	пьютер, Сервер предприятия	пьютер, Сервер предприятия
Управленческая отчетность	-	+	+
Техподдержка	+	-	+
Стоимость	От 1990 до 4000 руб. в месяц	От 650 до 3546 руб. в месяц	3400 руб. в год.
Эффективность	Средняя	Высокая	Высокая
Функциональность	Средняя	Высокая	Средняя
Стоимость	Высокая	Средняя	Низкая
Удобство пользования	Высокая	Высокая	Высокая

Наиболее удобным инструментом для проведения учета и автоматизации деятельности предприятия является разрабатываемая система. Это система предоставляет директорам, руководителям, сотрудникам организации отличную систему для мониторинга, и упрощает управлять рабочими процессами в организации. У таких систем большое будущее, поэтому их надо установить в предприятиях и в области сервисного центра, чтобы всегда иметь под рукой актуальную информацию, которая происходит в организацию. Данный программный продукт будет иметь обособленный учет, который означает, что при появлении необходимости в ведении учета по отдельным организациям, имея единую базу, это можно легко осуществить.

Список используемых источников:

1. CRMindex STOCRM [Электронный ресурс] Режим доступа: <https://crmindex.ru/products/stocrm> [дата обращения: 02.03.2021].
2. CRMindex РемОнлайн [Электронный ресурс] Режим доступа: <https://crmindex.ru/products/remonline> [дата обращения: 02.03.2021].
3. STOCRM.RU [Электронный ресурс] Режим доступа: [https://stocrm.ru/?utm\\_source=crmindex&utm\\_medium=cpc&utm\\_campaign=crmindex](https://stocrm.ru/?utm_source=crmindex&utm_medium=cpc&utm_campaign=crmindex) [дата обращения: 02.03.2021].
4. Ремонлайн.ру [Электронный ресурс] Режим доступа: <https://remonline.ru/> [дата обращения: 02.03.2021].
5. Razumnikov S., Prankevich D. Integrated model to assess cloud deployment effectiveness when developing an it-strategy // IOP Conference Series: Materials Science and Engineering. – 2016. – Vol. 127: Urgent Problems of Modern Mechanical Engineering.
6. Разумников С.В. Некомпенсаторное агрегирование и рейтингование провайдеров облачных услуг // Доклады Томского государственного университета систем управления и радиоэлектроники. 2018. Т. 21. № 4. С. 63-69.

### СРАВНЕНИЕ ПРОГРАММНЫХ ПРОДУКТОВ ПО УЧЕТУ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ АВТОСАЛОНА

*Т.У. Ахмедов<sup>а</sup>, студент, научный руководитель: Разумников С.В., к.т.н., доцент.  
Юргинский технологический институт (филиал) Национального исследовательского  
Томского политехнического университета  
652055, Кемеровская обл., г. Юрга, ул. Ленинградская, 26, тел. +7(923) 518 19 82  
<sup>а</sup>E-mail: axmedov.tabriz@mail.ru*

**Аннотация:** В статье приведен обзор и сравнение программных продуктов для автоматизации учета и деятельности автосалона, а также приведен анализ этих систем.

**Annotation:** The article provides an overview and comparison of software products for automating accounting and car dealership activities, as well as an analysis of these systems.

**Ключевые слова:** документ, отчет, документооборот, автосалон, автомобиль, продажа.

**Keywords:** document, report, document management, car dealership, car, sale.

Внедрение ИТ, которые основаны на современных управленческих решениях, позволило организациям развитых стран выйти на более новый уровень ведения своего бизнеса. Российские ком-