

Параметры	STOCRM	РемОнлайн	Разрабатываемое ПО
	пьютер, Сервер предприятия	пьютер, Сервер предприятия	пьютер, Сервер предприятия
Управленческая отчетность	-	+	+
Техподдержка	+	-	+
Стоимость	От 1990 до 4000 руб. в месяц	От 650 до 3546 руб. в месяц	3400 руб. в год.
Эффективность	Средняя	Высокая	Высокая
Функциональность	Средняя	Высокая	Средняя
Стоимость	Высокая	Средняя	Низкая
Удобство пользования	Высокая	Высокая	Высокая

Наиболее удобным инструментом для проведения учета и автоматизации деятельности предприятия является разрабатываемая система. Это система предоставляет директорам, руководителям, сотрудникам организации отличную систему для мониторинга, и упрощает управлять рабочими процессами в организации. У таких систем большое будущее, поэтому их надо установить в предприятиях и в области сервисного центра, чтобы всегда иметь под рукой актуальную информацию, которая происходит в организацию. Данный программный продукт будет иметь обособленный учет, который означает, что при появлении необходимости в ведении учета по отдельным организациям, имея единую базу, это можно легко осуществить.

Список используемых источников:

1. CRMindex STOCRM [Электронный ресурс] Режим доступа: <https://crmindex.ru/products/stocrm> [дата обращения: 02.03.2021].
2. CRMindex РемОнлайн [Электронный ресурс] Режим доступа: <https://crmindex.ru/products/remonline> [дата обращения: 02.03.2021].
3. STOCRM.RU [Электронный ресурс] Режим доступа: https://stocrm.ru/?utm_source=crmindex&utm_medium=cpc&utm_campaign=crmindex [дата обращения: 02.03.2021].
4. Ремонлайн.ру [Электронный ресурс] Режим доступа: <https://remonline.ru/> [дата обращения: 02.03.2021].
5. Razumnikov S., Prankevich D. Integrated model to assess cloud deployment effectiveness when developing an it-strategy // IOP Conference Series: Materials Science and Engineering. – 2016. – Vol. 127: Urgent Problems of Modern Mechanical Engineering.
6. Разумников С.В. Некомпенсаторное агрегирование и рейтингование провайдеров облачных услуг // Доклады Томского государственного университета систем управления и радиоэлектроники. 2018. Т. 21. № 4. С. 63-69.

СРАВНЕНИЕ ПРОГРАММНЫХ ПРОДУКТОВ ПО УЧЕТУ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ АВТОСАЛОНА

*Т.У. Ахмедов^а, студент, научный руководитель: Разумников С.В., к.т.н., доцент.
Юргинский технологический институт (филиал) Национального исследовательского
Томского политехнического университета
652055, Кемеровская обл., г. Юрга, ул. Ленинградская, 26, тел. +7(923) 518 19 82
^аE-mail: axmedov.tabriz@mail.ru*

Аннотация: В статье приведен обзор и сравнение программных продуктов для автоматизации учета и деятельности автосалона, а также приведен анализ этих систем.

Annotation: The article provides an overview and comparison of software products for automating accounting and car dealership activities, as well as an analysis of these systems.

Ключевые слова: документ, отчет, документооборот, автосалон, автомобиль, продажа.

Keywords: document, report, document management, car dealership, car, sale.

Внедрение ИТ, которые основаны на современных управленческих решениях, позволило организациям развитых стран выйти на более новый уровень ведения своего бизнеса. Российские ком-

пании также активно занимаются информатизацией, которые осознали необходимость к переходу подходов управления. Одним из главных инструментов для конкурентной борьбы – внедрение в организацию современной информационной системы. Предметная область в данной статье – автосалон. Это такое место для продажи, обслуживания и хранения автомобилей. Автомобильный транспорт в нашей жизни занимает важное место. Высокая мобильность, а также способность очень оперативно реагировать на изменяющиеся пассажиропотоки ставят такой транспорт «вне конкуренции» при организации местной перевозки пассажиров.

Продать машину с пробегом могут помочь сайты объявлений. Чтобы остановиться на предложении среди других, стоит обратить внимание на подробные и хорошие фотографии. Возможно, также придется воспользоваться платными услугами таких сайтов, чтобы не затеряться среди других предложений.

Краткий обзор «Автодилер»

Компания «АвтоЛидер» специализируется на продаже автомобилей с пробегом и работает в данной сфере с 2001 года. Здесь представлен широкий ассортимент авто разных марок, моделей и комплектаций. Главным достоинством автосалона является квалифицированный персонал, который всегда поможет определиться с выбором.

Миссия компании: Создавать прогрессивные и доступные программные продукты, которые укрепляют бизнес наших клиентов, становятся надежным и понятным инструментом управления. Вносить свой вклад в развитие малого бизнеса в России. Поддерживать энтузиазм людей, увлеченных собственным бизнесом, и помогать им воплощать свою мечту.

Краткий обзор Workflow Systems

Система Workflow – это решение по управлению «потоком работ», которое связано с конкретным этапом бизнес-процесса. Предположим, если клиент обратился в сервисный центр с претензией по качеству техники, то потребуются произвести следующие виды работ:

- провести фиксацию входящей заявки;
- определить, какой ремонт потребуется;
- определить сотрудника, который будет выполнять ремонт;
- устанавливать лимит времени;
- назначать лицо, контролирующее качество ремонта;
- произвести расчёты с клиентами.

Функционал программы должен включать:

Возможность для стороннего авторизованного пользователя, не участвующего в процессе разработки, отслеживать прогресс команды;

Простой и понятный интерфейс для стороннего пользователя.

Должный функционал для команды, с возможностью интеграции приложений на платформе 1С представлен в таблице 1.

Таблица 1

Сравнение функции ПП.

Функция	Автодилер	Workflow Systems
Учёт автомобилей	+	+
Учёт поставщиков	+	–
Учёт продаж	–	+
Учёт заказов	+	–
Учёт покупателей	–	+
Учёт оплаты	–	+
Анализ заказов и продаж (по период)	+	–
Разрабатываемая ИС	+	–

Требования к современному программному обеспечению изложены в стандарте ISO/IEC 25010:2011 (ГОСТ Р ИСО/МЭК 25010-2015), следующая таблица 2 составлена согласно характеристикам, представленным в самом стандарте.

Таблица 2

Сравнение показателей качества ПП.

Параметры	Автодилер	Workflow Systems
Стоимость	4,7 млн. руб.	3,4 млн. руб.
Функциональная пригодность	Высокая	Средняя
Уровень производительности	Средняя	Среднее
Совместимость	Низкая	Высокая
Удобство использования (юзабилити)	Высокое	Среднее
Надежность	Высокая	Среднее
Защищенность	Средняя	Высокая
Сопровождаемость	Высокая	Высокая
Переносимость (мобильность)	Высокая	Среднее

Предлагается разработать свою собственную информационную систему для автосалона, которая будет выполнять следующие функции:

- учет информации об автомобилях;
- учет информации о заказах и продажах;
- Анализ оплаты и продаж.

Наиболее удобным инструментом для проведения учета и автоматизации деятельности предприятия является разрабатываемая система и для учета и автоматизации деятельности автосалона.

Это система предоставит директорам, руководителям, сотрудникам организации отличную систему для мониторинга, и упростит управление рабочими процессами в организации. У таких системами будущее, поэтому их надо установить в предприятиях в области управления деятельности, чтобы всегда иметь под рукой было актуальную информацию происходящие в организации. В дальнейшем будет разработана своя информационная система учета и анализа деятельности автосалона для Hyundai Motors.

Список использованных источников:

1. Work [Электронный ресурс] / Режим доступа: <https://works.doklad.ru/view/j19BuJft20.html>. Дата обращения (04.03.2021).
2. АвтоЛидер [Электронный курс] / Режим доступа: https://zoon.ru/msk/autoservice/avtosalon_avtolider_varshavka_na_varshavskom_shosse/reviews/ Дата обращения (04.03.2021).
3. Workflow systems [Электронный ресурс] / Режим доступа: <https://www.comindware.com> компании/ Дата обращения (04.03.2021).
4. Razumnikov S., Prankevich D. Integrated model to assess cloud deployment effectiveness when developing an it-strategy // IOP Conference Series: Materials Science and Engineering. – 2016. – Vol. 127 : Urgent Problems of Modern Mechanical Engineering.
5. Разумников С.В. Некомпенсаторное агрегирование и рейтингование провайдеров облачных услуг // Доклады Томского государственного университета систем управления и радиоэлектроники. 2018. Т. 21. № 4. С. 63-69. Разумников С.В. Интегральная модель оценки результативности внедрения облачных ИТ-сервисов // Научные труды Вольного экономического общества России. - 2016 - Т. 201. № 4. - С. 492-504.
6. Razumnikov S.V., Kurmanbay A.K. Models of evaluating efficiency and risks on integration of cloud-base IT-services of the machine-building enterprise: a system approach // IOP Conference Series: Materials Science and Engineering. - 2016 - Vol. 124 - №. 1, Article number 012089. - p. 1-5.