

Требования к современному программному обеспечению изложены в стандарте ISO/IEC 25010:2011 (ГОСТ Р ИСО/МЭК 25010-2015), следующая таблица составлена согласно характеристикам, представленным в самом стандарте.

Таблица 2

Сравнение показателей качества ПП

Критерии \ Инфор. система	Clinic365	Medods	iClinic
Стоимость	2100 у.е/мес	3900 у.е /мес	500 у.е /мес
Удобство пользования	Высокая	Высокая	Средняя
Защищенность	Средняя	Высокая	Средняя
Эффективность	Средняя	Высокая	Средняя
Эргономичность	Высокая	Высокая	Высокая
Функциональность	Средняя	Средняя	Высокая
Стоимость	Средняя	Высокая	Низкая
Модифицируемость	Высокая	Высокая	Высокая
Мобильность	Высокая	Высокая	Средняя

При выборе CRM для автоматизации медицинской деятельности рассматривали различные варианты, но «Medods» оказалась наиболее толковым решением. Во-первых, эта программа полностью оправдывает свою стоимость. Во-вторых «Medods» отличается интуитивно-понятным интерфейсом. Во-третьих обратная связь организовано на высоком уровне.

Список используемых источников:

1. Медицинская информационная система Clinic365 [Электронный курс] – <https://startpack.ru/application/clinic365> / дата обращения 05.03.2021
 2. Медицинская информационная система Medods [Электронный курс] – <https://medods.ru/> / дата обращения 05.03.2021
- Медицинская информационная система iClinic [Электронный курс] – <https://a2is.ru/catalog/programs-for-clinics/iclinic> / дата обращения 05.03.2021

ОБЗОР И СРАВНЕНИЕ ПРОГРАММНЫХ АНАЛОГОВ ДЛЯ АВТОМАТИЗАЦИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЭВЕНТ-АГЕНТСТВА

*Усмонов И.Н., студент, научный руководитель: Телипенко Е.В., к.т.н., доцент.
Юргинский технологический институт (филиал) Томского политехнического университета
652055, Кемеровская обл., г. Юрга, ул. Ленинградская, 26.
E-mail: ismoil7272@mail.ru , тел. +7(968) 836 41 27*

Аннотация: В статье представлено описание документооборота и функциональной модели деятельности эвент-агентства. Выявлены функции будущей информационной системы, входная и выходная информация.

Annotation: The article describes the document flow and functional model of the event agency. The functions of the future information system, input and output information have been identified.

Ключевые слова: документ, отчет, услуга, организация мероприятий, эвент-агентства и эвент-менеджер.

Keywords: document, report, service, event organization, event agency and event manager.

Эвент-агентство, это разновидность коммерческой организации, целью которой является организация коммерческой деятельности, направленная на получение прибыли. Для того, что бы любой современной организации быть конкурентоспособной и успешно развиваться необходима автоматизация деятельности. Разработка информационной системы для агентства позволит автоматизировать процесс обработки поступающих и выполненных заказов, а также их оплаты и закупки товаров для проведения мероприятий.

Документооборот эвент-агентства представлен на рисунке 1.

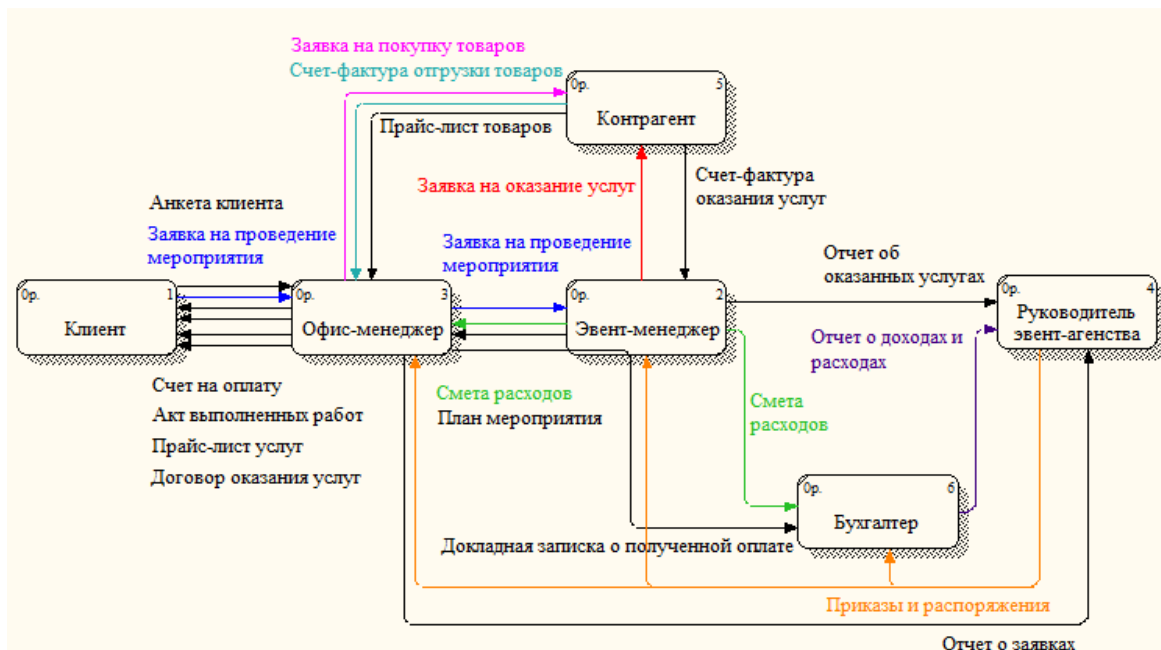


Рис. 1. Документооборот эвент-агентства

Офис-менеджер принимает заказ от клиента, вносит информацию о клиенте в базу данных. Далее он назначает ответственного исполнителя и передает ему заказ, тот в свою очередь составляет план мероприятия, связывается с контрагентами, формирует список необходимых товаров для закупки, рассчитывает смету и передает информацию офис-менеджеру, который согласовывает все с клиентом. После оплаты эвент-менеджер контролирует работы по организации мероприятия и формирует акт выполненных работ, который передается клиенту. Ежемесячно офис-менеджер и эвент-менеджер составляют и передают руководителю отчетность о принятых и выполненных заказах. Информация о расчетах с клиентом и затратах на проведение мероприятия передается бухгалтеру.

Расчет необходимых ресурсов для оказания услуг, оформление заказов, учет и фиксация факта оказания услуг, расчеты с контрагентами – все это составляет для эвент-агентства большую трудность. Вся автоматизация осуществляется либо средствами Microsoft Office, либо ее вообще нет, и все документы заполняются вручную.

Для оптимизации бизнес-процессов необходимо внедрить информационную систему, автоматизирующую деятельность эвент-агентства на всех этапах основного рабочего процесса.

Информационная система для эвент-агентства должна автоматизировать бизнес-процессы агентства, представленные на рисунке 2.

Рассмотрим каждую функцию подробнее:

1. «Учет услуг и исполнителей» отвечает за хранение в базе данных информации о сотрудниках (исполнителях) и услугах, которые оказывает агентство.
2. «Учет поступления и расхода товаров» отвечает за фиксацию в базе данных информации о движении (приходе и расходе) товаров, необходимых для исполнения заказов.
3. «Учет заказов, их выполнения и оплаты» отвечает за фиксацию в базе данных о клиентах, принятых и выполненных заказах и их оплаты.
4. «Анализ деятельности агентство» отвечает за анализ данных о продажах, оказанных услугах и полученной прибыли.

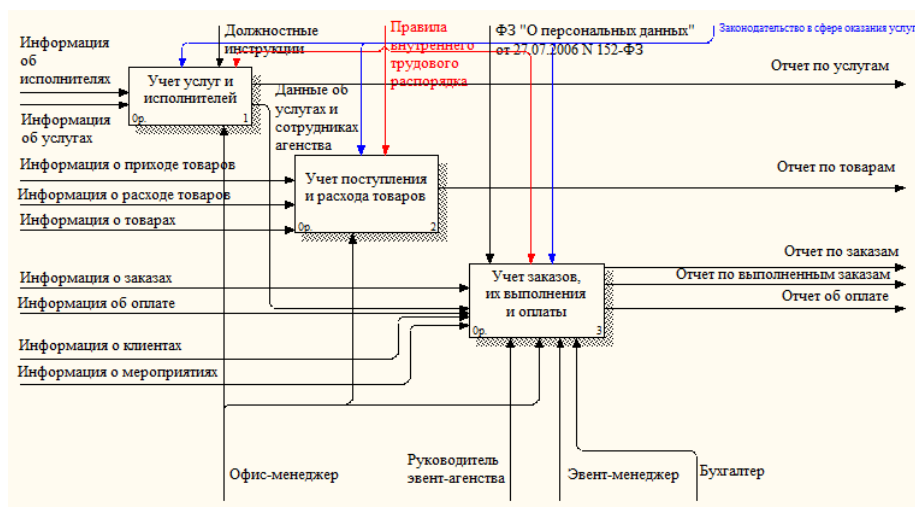


Рис. 1. Бизнес-процессы эвент-агентства

В результате работы информационная система будет выдавать следующую выходную информацию, представленную отчетами:

1. Отчет по услугам отображает сгруппированный по категориям список услуг, которые оказывает эвент-агентство.
2. Отчет по товарам отображает движение (приход, расход) товаров за выбранный период с указанием остатка (текущего наличия) товаров на складах.
3. Отчет по заказам выводит список поступивших заказов на организацию мероприятий с возможностью отбора и сортировки данных.
4. Отчет по выполненным заказам выводит список выполненных заказов с возможностью отбора и сортировки данных.
5. Отчет об оплате отображает данные об оплате заказов.

Помимо этого функционал программы должен включать: возможность для стороннего авторизованного пользователя, не участвующего в процессе разработки, отслеживать прогресс команды; простой и понятный интерфейс для стороннего пользователя; должный функционал для команды, с возможностью интеграции приложений на платформе 1С.

Наиболее удобным инструментом для автоматизации деятельности эвент-агентства станет разрабатываемая система. Поскольку она будет выполнять основные функции, автоматизирующие бизнес-процессы организации, с учетом особенностей предметной области и без лишних опций. Помимо этого система будет обеспечивать соответствие основным показателям качества для программного обеспечения.

Список использованных источников:

1. Эвент-агентства [Электронный ресурс] / Режим доступа: <https://frontsoft.ru/solutions/isea.phtml?cat=abr>. Дата обращения (04.03.2021);
2. Долганова О.И. Моделирование бизнес-процессов: учебник и практикум для академического бакалавриата / О.И. Долганова, Е.В. Виноградова, А.М. Лобанова под ред. О.И. Долгановой. - М.: Издательство Юрайт, 2017. - 289 с.

ОБЗОР И СРАВНЕНИЕ ПРОГРАММНЫХ АНАЛОГОВ ДЛЯ УПРАВЛЕНИЯ ЗАКАЗОМ

А.С. Курбанов, студ., научный руководитель.: Чернышева Т.Ю., к.т.н., доц.

Юргинский технологический институт (филиал) Национального исследовательского
Томского политехнического университета

652055, Кемеровская обл., г. Юрга, ул. Ленинградская, 26, тел. +7 (923) 488 35 83

E-mail: alijon.kurbanov.99@mail.ru

Аннотация: В статье рассмотрены различные подходы анализа программы для учета продажи и выбрано наиболее хорошей системой.