

КОНЦЕПЦИЯ РАЗВИТИЯ СОЦИАЛЬНЫХ НАВЫКОВ (LIFE SKILLS) В СОВРЕМЕННОМ ЯЗЫКОВОМ ОБРАЗОВАНИИ

Ю.А. Плужникова

Коломенский институт (филиал)

«Московский государственный машиностроительный университет»

Глобальные изменения в социальной, культурной, экономической, научно-технической сферах, произошедшие в начале нынешнего столетия, привели к переменам как в повседневной жизни людей, так и в областях бизнеса, производства, образования. Новые реалии человеческой жизнедеятельности, новые потребности общества повлияли на вектор развития современной образовательной парадигмы.

Дискуссии о том, каким быть высшему образованию в России, непрекращающиеся реформы, слияния, ликвидация и оптимизация вузов волнуют практически каждого – студентов, абитуриентов, преподавателей, родителей и т.д. Публицисты, социологи, специалисты в управлении качеством образования неоднократно отмечали, что российское высшее образование сегодня стало практически всеобщим, что возникла проблема «гигантского перепроизводства» в этой сфере. Разумеется, наблюдаемый феномен включает в себе ряд очевидных проблем: ограниченность бюджетных мест, влекущая закрытие социального лифта для молодежи из менее обеспеченных семей, платное образование, создающее возможности для коррупции и угрозу снижения качества вузовской подготовки, «перепроизводство» выпускников ряда специальностей, ведущее к диспропорции спроса и предложения на рынке труда и пр.

Тем не менее, необходимо признать, что массовость высшего образования имеет не только негативные последствия. Современная система высшего профессионального образования выполняет не одну, а целый ряд общественных функций. Собственно обучение и профессиональная подготовка составляют лишь часть задач высших образовательных учреждений. Сошлёмся, например, на социологические исследования, согласно которым обладатели вузовского диплома живут в среднем существенно дольше. Студент университета или института получает не только академическое и профессиональное образование, но и важные социальные навыки, о которых и пойдет речь в данной статье.

С одной стороны, обучение в вузе является частью социальной адаптации для молодых людей, большинство из которых не готовы к профессиональному самоопределению. С другой стороны, общественная

парадигма «профессия на всю жизнь» больше не соответствует современным жизненным реалиям, настроенным на социальную и трудовую мобильность. Образование сегодня должно подготовить человека к переменам. Кроме того, как отмечает С. Каган, многие нынешние студенты и школьники будут выполнять профессиональные обязанности, о которых их преподаватели имеют сегодня лишь смутное представление, будут применять технологии, которые на данный момент ещё не изобретены [2]. Следовательно, основная задача специалистов в сфере образования – разработка способов развития социальных навыков и информационно-коммуникационных умений (умений искать, анализировать, оценивать, структурировать, применять и сохранять новую информацию).

На наш взгляд, для решения задачи интеграции молодежи в современный социум необходимо воспитать «человека культуры», что предполагает формирование у обучаемых способности ориентироваться в окружающем мире, жить, действовать, реализовывать себя, учитывая интересы и ожидания других людей, социальных групп, общества в целом. Речь должна идти о становлении мировоззрения, выработке в процессе образования не только знаний и умений, но и отношения к ним, способности и готовности применять их в жизни. Как никогда актуальна сегодня мысль П. П. Блонского: позиция бесстрастного наблюдателя человеческой жизни очень мало способствует познанию этой жизни.

Кроме того, чтобы молодой человек был востребован обществом, рынком труда при любых условиях (быстро меняющихся, обновляющихся, неожиданных), важно научить его учиться, то есть сформировать готовность к самостоятельной познавательной деятельности, вооружить необходимыми стратегиями и тактическими приёмами работы с информацией. Концепция «образование в течение всей жизни» не может быть реализована без соответствующей педагогической работы, формирующей у молодежи такую личностно-профессиональную установку. Принятие собственных решений, личностный выбор, выстраивание индивидуальной образовательной траектории, стремление к самоопределению, активности и самореализации – все это круг задач современного высшего образования.

С умением делать самостоятельный выбор, принимать самостоятельные решения тесно связана следующая группа задач – формирование у молодежи принципиальной установки на творчество и умений творческой деятельности. Стремление к созиданию, созданию чего-то нового, нестереотипного в любой области – науке, технике, искусстве, бизнесе – характеризует человека творческого, свободного, образованного и культурного. С детства, юности важно «выращивать» в личности способность и потребность самостоятельно находить решение не встречавшихся раньше задач, умение увидеть и поставить новые задачи. Именно

такой человек сможет успешно жить и эффективно действовать в изменяющемся мире, изменять этот мир, вносить в него нечто новое, творить.

Практически все перечисленные выше задачи высшего образования в той или иной степени связаны с формированием социальных навыков – Life Skills. Под данным термином сегодня понимают способность и готовность человека к адаптационному, позитивному поведению, которое обеспечивает возможность справляться с запросами и требованиями повседневной жизнедеятельности (определение Всемирной Организации Здравоохранения [3, С. 2]). В рамках концепции «Life Skills», в том числе в языковом образовании, выделяют около 30 социальных навыков. Среди них, например, адаптивность, самопознание, индивидуальный стиль учения, социальная ответственность, умение работать с информацией, расстановка приоритетов, планирование, критическое мышление, сотрудничество, коммуникация, уважение различий, гражданственность, креативность, постановка целей, ведение переговоров, создание деловых контактов, выражение собственного мнения и некоторые другие.

Так, среди необходимых социальных навыков называют, например, стрессоустойчивость, что актуально для любой профессиональной сферы из-за высоких психологических нагрузок, напряженного темпа работы. Многие работодатели и эксперты в области профессионального образования отмечают, что сегодня наблюдается значительный разрыв между высокими профессиональными качествами сотрудников и их неумением наладить успешное взаимодействие с другими людьми. Как в нашей стране, так и за рубежом лишь небольшое количество руководителей предприятий и организаций считают, что выпускники вузов готовы к работе по специальности, но не столько из-за недостаточных знаний, сколько из-за неумения или нежелания работать в команде, вести диалог, принимать самостоятельные решения, соблюдать профессиональную этику. Эта проблема определяется как нехватка социальных навыков и функциональной грамотности.

Проблема функциональной грамотности ещё в 1990-е гг. привлекла внимание как зарубежных специалистов (например, ЮНЕСКО), так и отечественных педагогов и учёных (например, авторский коллектив «Школы 2100»). Определяя собственно грамотность как владение навыками и умениями чтения и письма, можно трактовать функциональную грамотность как способность личности свободно использовать эти навыки и умения в целях получения информации из аутентичного текста [1, С. 37]. Иначе говоря, для того, чтобы этот текст понять, произвести компрессию информации, трансформировать её и пр. (чтение) и для того, чтобы передавать такую информацию в реальном общении (говорение и письмо). Человек, способный только прочесть короткую вывес-

ку, небольшое сообщение или только поставить свою подпись, в этом смысле неграмотен. К сожалению, многие старшеклассники и даже студенты сегодня с трудом понимают специальные тексты, не владеют умением формулировать основную мысль, навыками просмотрового и поискового чтения, с трудом переходят от одной стратегии чтения и понимания текста к другой, более адекватной в данной ситуации. Это говорит о недостаточной сформированности функциональной грамотности как одного из важнейших социальных навыков для современного общества.

Представляется, что в контексте российской системы образования социальные навыки можно трактовать как «универсальные учебные действия» школьников и «общекультурные компетенции» студентов вуза. Они включают в себя такие аспекты, как познавательная самостоятельность, планирование деятельности (в том числе учебной), взаимодействие в группе, в команде, навыки критического мышления, творческие умения и пр. Важность их формирования для достижения успехов в дальнейшей жизни молодежи трудно переоценить. Так, большинство работодателей ценят такие социальные навыки, как решение проблем, поиск, анализ и обработка информации, принятие решений, проявление инициативы, рассудительности, объективности, умения взаимодействовать с окружающими. Для формирования перечисленных навыков и компетенций, помимо определённых способностей, требуются годы больших усилий, многократных повторений, отработки, где может пропасть мотивация и где необходимо внешнее стимулирование и руководство.

Чем объясняется особая роль изучения иностранного языка в процессе формирования социальных навыков, общекультурных компетенций, универсальных учебных действий? Во-первых, тем, что само владение иностранным языком является сегодня важнейшим социальным навыком, обеспечивающим, помимо прочего, более широкие возможности и мобильность на рынке труда. Во-вторых, как уже было сказано, такие универсальные действия, общекультурные компетенции, как умение аргументировать, находить компромиссное решение, продуктивно сотрудничать, взаимодействовать, активно слушать являются неотъемлемой составляющей успешного общения, в том числе иноязычной коммуникации.

Среди социальных навыков важное место занимает самопознание, рефлексия, определение своих сильных и слабых сторон, анализ собственных потребностей, склонностей, способностей, талантов и умений. Изучая иностранный язык, молодые люди не просто учатся говорить на нем, но и получают дополнительную возможность лучше узнать себя. Это особенно важно на этапе взросления, когда личность пытается определить свою позицию во взаимоотношениях с окружающими людьми и учится быть независимой.

Нравственное воспитание, развитие эмоционального интеллекта, духовных ценностей и моральных норм всегда были и останутся приоритетом любой образовательной системы. Преподаватель иностранного языка может интегрировать это направление деятельности в процесс обучения, не посвящая, например, духовно-нравственному воспитанию отдельные часы аудиторной работы. Этому способствуют специально отобранные приемы и технологии обучения, касающиеся подачи материала и организации учебного процесса. В качестве примера приведём такие социальные навыки, как сопереживание, умение понять потребности и эмоциональное состояние окружающих, учесть их интересы при принятии решения, способность к достижению компромисса. Выполняя групповое задание на выбор подарка для зарубежного гостя, составления праздничного меню, организации культурной программы и пр. студенты применяют стратегии активного слушания, высказывают собственное мнение и учатся соотносить его с мнением других членов группы, учитывая интересы всех сторон при выработке общего решения.

Кроме того, можно отметить значительную роль обучения иностранному языку в формировании такого социального навыка, как критическое мышление. Упрощенно говоря, оно представляет собой процесс и результат сбора информации с определением её источника, автора, причин такого изложения фактов, оценок или мнений, его мировосприятия. Разумеется, практически всем людям свойственна некоторая необъективность и предвзятость суждений (в разной степени). Одна из задач критического мышления заключается в том, чтобы определить те моменты, когда мы проявляем необъективность, побудить к необходимости взглянуть на вещи по-новому, по-другому, с иной точки зрения. И здесь необходимо подчеркнуть, что одним из ключевых принципов обучения иностранному языку является идея сбалансированной оценки явлений и событий, которая достигается путём их рассмотрения с разных сторон. При изучении языка упрощенный подход в суждениях, когда выносятся только два вида оценки (верно – неверно) представляется очень ограниченным: способы выражения вариативны, смыслы можно трактовать по-разному, а рассмотрение альтернативных точек зрения ведёт к более объективной оценке. Кроме того, в изучении языка важно умение понимать скрытый смысл высказывания, «читать между строк»; умение найти нужную информацию и провести исследование, чтобы сформулировать свою гипотезу, точку зрения. Все эти умения свидетельствуют о достаточно высоком уровне сформированности критического мышления.

В заключении необходимо подчеркнуть, что встраивание задач по формированию социальных навыков у студентов в процесс обучения иностранному языку несёт очевидные преимущества для всех его субъектов. С позиции студентов положительные стороны очевидны: эти навыки необходимы для эффективного личностного и профессионального развития, что укрепляет связь образования с жизнью.

Кроме того, более ясно очерчены задачи и практические результаты их решения, происходит усиление мотивации, а также увеличиваются шансы на лучшее трудоустройство и карьерный рост. Для преподавателей положительные стороны, на первый взгляд, не очевидны: любые изменения влекут за собой дополнительную работу, затраченное время и усилия. Тем не менее, можно отметить такие позитивные эффекты, как улучшение рабочей атмосферы на занятиях, их большую продуктивность, а также создание конкурентного преимущества перед теми учебными заведениями, которые подобных навыков не предлагают. Следовательно, есть надежда, что затраченные усилия будут вознаграждены. Как заметил Vince Lombardi, “The only place success comes before work is in the dictionary” (Единственное место, где успех предшествует целенаправленной работе, – это словарь) [3].

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Школа 2100. Приоритетные направления развития Образовательной программы / под науч. ред. А. А. Леонтьева. – Вып. 4. – М.: Баласс, 2000. – 208 с.
2. Kagan S. Addressing the Life Skills Crisis. San Clemente, CA: Kagan Publishing. Kagan Online Magazine, Summer 2003. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://kaganonline.com/free_articles (дата обращения: 10.09.2014). [dr_spencer_kagan/257/Addressing-the-Life-Skills-Crisis](http://kaganonline.com/free_articles/dr_spencer_kagan/257/Addressing-the-Life-Skills-Crisis).
3. Macmillan Life Skills: Language Is A Life Skill. От практики на уроке к успеху в жизни. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://macmillanenglish.com/life-skills> (дата обращения: 10.09.2014).

ТЕСТИРОВАНИЕ УРОВНЯ ЯЗЫКОВОЙ ПОДГОТОВКИ СТУДЕНТОВ: ПОТРЕБНОСТЬ ИЛИ МОДА?

В.М. Ростовцева

Томский политехнический университет

Термином «мода» принято обозначать некую меру, либо способ, являющиеся основой определённого стиля в конкретной социокультурной сфере или деятельности, благодаря которому достигается его временное господство. Ограниченность временного параметра моды, её непрочность и быстро проходящая популярность есть сущностные характеристики понятия *моды*. Характерным признаком моды является постоянная погоня за новизной. Мотивами моды выступают, с одной стороны, стремление подражать чужому опыту (считающемуся на данный момент популярным), с другой – страх отстать от других в погоне «быть модным». В связи с этим те явления в педагогической реальности, которые признаются доминирующими, предпочтительными на конкретном этапе развития образовательной парадигмы, но являются таковыми в течение некоторого времени с последующим снижением своей популярности, следует признать модой.

«Потребность» интерпретируется как своего рода нужда. Вид нужды – функциональной или психологической – обусловлен целым рядом ситуационных факторов, которые, в свою очередь, влияют на степень и формы её проявления. Индивид может осознавать или не осознавать эту нужду, но она существует объективно. Применительно к сфере образования потребность следует интерпретировать как объективно существующую нужду в знаниях и умениях, необходимых для активного освоения в учебном процессе. Типологическими характеристиками *потребности* выступают:

– осознание индивидом своих запросов – требуется определенный уровень развития рефлексии, способность формулировать цели, самостоятельно планировать свою деятельность, создавать индивидуальный образовательный маршрут и т.д.;

– объективно недостающие знания и умения, которые необходимы для овладения иностранным языком – чаще эта характеристика связана с деятельностью преподавателя с целью уточнения содержания обучения предмету, также может актуализироваться в процессе реализации проблемного подхода в обучении иностранному языку;

– потребность участвовать в деятельности по реализации тестирования – обусловлена внутренними и внешними мотивами обучающегося, связанными с определением уровня владения учебным предметом.