



Рис. 5. Отчет о посещении

В результате была спроектирована и разработана информационная система учета и анализа деятельности детского кружка «Лига роботов». Внедрение информационной системы позволит снизить трудозатраты при ведении учета учащихся и их достижений, проведения тестирования и формирования нужной отчетности, анализа деятельности кружка. В настоящее время система проходит опытную эксплуатацию.

#### Литература.

1. Думчев А. И., Молнина Е. В. Исследование принципов проектирования пользовательского интерфейса // Актуальные проблемы социально-экономических и гуманитарных наук: материалы межвузовской научно-практической конференции, Кузнецк, 20 Мая 2011. - Кузнецк: Изд-во КИИУТ, 2011 - С. 48-51.
2. Думчев А. И. Обработка данных образовательного процесса в системе учёта и анализа деятельности детского кружка «лига роботов» // Современные технологии поддержки принятия решений в экономике: сборник трудов Всероссийской НПК студентов, аспирантов и молодых ученых/ Юргинский технологический институт. – Томск: Изд-во ТПУ, 2014. – С. 119-121.

### АНАЛИЗ РИСКОВ ИТ-ПРОЕКТОВ

*Т.Ю. Зорина, студент группы 17В20*

*Научный руководитель: Чернышева Т.Ю., к.т.н., доц.*

*Юргинский технологический институт (филиал) Национального исследовательского  
Томского политехнического университета  
652055, Кемеровская обл., г. Юрга, ул. Ленинградская, 26  
E-mail: tatyana-1301@mail.ru*

В настоящее время производственные структуры являются сложными многоуровневыми системами, работающими в условиях быстроменяющейся рыночной среды. Использование информационных технологий является необходимым условием обеспечения эффективного управления этими структурами. Однако внедрение ИТ-проектов сопряжено с различными рисками.

Риск – это сочетание вероятности и последствий наступления неблагоприятных событий. Помимо этого риском часто называют непосредственно предполагаемое событие, которое способно принести кому-либо ущерб или убыток [1]. Говоря о проектах внедрения ИТ нужно отметить, что любые новые технологии реализуются в условиях большой неопределенности и негативного воздействия окружающей среды. Это связано с тем, что осуществление большинства, особенно крупных ИТ-проектов происходит в условиях, когда трудно применить стандартные методы управления. Отсутствие подобных практик в компании и уникальность целей проекта влечет за собой неопределенность относительно средств достижения поставленной цели, выбора новых технологий, определения методов принятия какой-либо методологии.

Риски ИТ-проекта можно классифицировать как:

1. Технические риски.
2. Интеграционные риски.
3. Риски не соблюдения технологии.
4. Риски не принятия продукта проекта пользователями.

5. Коммерческие риски.

6. Риски оценки сроков.

Основными причинами возникновения рисков при реализации ИТ-проектов считаются:

1. Неготовность топ-менеджмента к изменениям в бизнесе – процессах предприятия и организационной структуры.

2. Недостаточная квалификация менеджера проекта и ответственных исполнителей.

3. Отсутствие ясных и четких методологических основ этого процесса.

4. Незаинтересованность руководителей основных подразделений и их подчиненных.

5. Смена в ходе реализации проекта менеджера проекта [2].

Своевременное определение факторов, связанных с внедрением системы автоматизации или информационной системы является задачей управления рисками ИТ – проектов. Управление рисками ИТ-проектов – это контроль, определение и оценка эффекта, внешних и внутренних факторов, которые могут оказать негативное влияние на процесс внедрения и стоимость новых ИТ в компании.

Основными принципами управления рисками являются такие принципы, как:

- Разбиение крупных проектов на более мелкие (принцип «Дельфины вместо китов»). При этом должен быть человек (как правило - это директор программы), одновременно управляющий всеми проектами и который добивается не локальных успехов, а в целом реализацию решения.

- Для управления проектами следует привлекать профессионалов, а не узкотехнических специалистов. Узкотехнические специалисты, как правило, видят проект с технической точки зрения, забывая при этом о единой управленческой составляющей.

- Учитывать риски, которые связаны с организационной составляющей проекта. Для того, чтобы реализация проекта была успешной, необходимо большое количество соблюдения формальностей и согласований. Необходимо детально продумать систему протоколирования и организации проектных встреч, необходимо обучение пользователей, принятия результатов, согласование документов и т.п.

- Привлекать для оценки рисков независимых экспертов (независимые – те, кто не входят в проектную команду). Если в принятии решений по вопросам рисков проекта участвуют только люди, изначально мотивированные на успех проекта, то они невольно могут опустить многие технологические и технические трудности, принимая их за несущественные [3].

В настоящее время применяются следующие методы оценки экономического риска: аналитические, статистические, метод аналогий, экспертная система и метод экспертных оценок.

Помимо данных методов для оценки рисков разработаны производственные правила:

d1: «Если риск – низкий, то есть имеет небольшие отклонения от главных целей проекта, то он – «удовлетворяющий»;

d2: «Если он обладает малой вероятностью, то он «малорискованный»;

d3: «Если он вдобавок к условию d2 имеет статус «Предотвращается», то он – безупречный»;

d4: «Если он имеет все, оговоренное в d3, кроме низкой вероятности, то он – малорискованный»;

d5: «Если степень воздействия риска – низкая на технологическом уровне и выходит за рамки проекта, но имеет статус «реализован», он среднерискованный»;

d6: «Если риск имеет высокую степень воздействия или имеет высокую вероятность, он – высокорискованный».

После применения производственных правил можно сделать вывод о степени риска. Лучшим риском, в некотором смысле, считается риск с наименьшим значением оценки. Далее на основе этих оценок руководитель будет принимать решение о дальнейшей судьбе проекта [4].

На сегодняшний день актуальной является проблема недостаточной проработки инструментальной среды поддержки принятия решений и комплексной методологической базы, которые обеспечивают процессы управления рисками ИТ-проектов инновационной организации в условиях неопределенности среды принятия решений. На каждом этапе управления рисками необходимо использовать количественные и качественные оценки, интегрирующие разные уровни влияния риска на принятие решения об осуществлении ИТ-проекта на предпроектном этапе. Таким образом, необходимо разработать многоуровневую информационную систему, которая будет поэтапно связывать весь цикл управления рисками ИТ-проекта.

Литература.

1. econf.rae.ru//Управление рисками при внедрение ИТ-проектов//[Электронный ресурс] Режим доступа: <http://www.econf.rae.ru/pdf/2007/10/Pesotskaya.pdf>
2. Зорина Т.Ю. Риски ИТ - проектов // Молодёжь и наука: реальность и будущее: материалы V Международной конференции студентов, аспирантов и молодых учёных , Кемерово, 25 Апреля 2013. - Кемерово: ИНТ, 2013 - С. 144-146
3. Зорина Т.Ю., Чернышева Т.Ю. Риски ИТ-проектов и методы их оценки // Труды Северо-Кавказского филиала Московского технического университета связи и информатики, Ростов-на-Дону, 22-27 Апреля 2013. - Ростов-на-Дону: ПЦ «Университет» СКФ МТУСИ, 2013 - С. 115-118
4. Зорина Т.Ю. Риски и методы их оценки при разработке ИТ-проектов // IV Всероссийская научно-практическая конференция «Прогрессивные технологии и экономика в машиностроении», 2013 г. ФГБОУ ВПО НИ ТПУ ЮТИ, 2013- С.202-203.

**УПРАВЛЕНИЕ ЗНАНИЯМИ В КОРПОРАТИВНЫХ СТРУКТУРАХ**

*К.С. Картуков, студент группы 17В20*

*Научный руководитель: Маслов А.В.*

*Юргинский технологический институт (филиал) Национального исследовательского  
Томского политехнического университета  
652055, Кемеровская обл., г. Юрга, ул. Ленинградская, 26*

Мировой опыт свидетельствует, что интеграция финансовых и промышленных капиталов, порождающая предпосылки формирования крупных корпораций, являющихся, по сути, основой экономической и политической мощи индустриально развитых стран, по-прежнему определяют уровень их конкурентоспособности. Так, например, даже на фоне экономической рецессии, корпорации США составляя лишь 18% общего числа промышленных компаний, продолжают производить около 90% объема промышленной продукции [1]. Именно поэтому все антикризисные меры правительства непосредственно связаны с поддержкой именно крупнейших компаний и активизацией спроса на продукцию транснациональных корпораций.

Понятие «корпорация» трактуется как широко распространенная в развитых странах форма организации предпринимательской деятельности, предусматривающая долевую собственность, юридический статус и сосредоточение функций управления в руках верхнего эшелона профессиональных управляющих (менеджеров), работающих по найму. С организационно-экономической точки зрения корпорация представляет собой объединение физических и юридических лиц, аффилированных или действующих под общим финансовым контролем в соответствии с единой стратегией на основе централизации функций ресурсного управления.

Источниками эффективности корпораций являются не только повышение капитализации и централизация стратегического управления, но и то, что можно назвать знания как важнейший ресурс развития. В плане интерпретации знания как объекта управления – это значит систематически, точно и продуманно формировать, обновлять и применять их с целью максимизации эффективности предприятия и прибыли от активов, основанных на знаниях. Применительно к этому управление знаниями означает формализацию и доступ к практическому опыту, знаниям и экспертным данным, которые создают новые возможности, способствующие совершенствованию деятельности, стимулирующие инновации и увеличивающие потребительскую стоимость. Управлять знаниями в корпорации достаточно сложно ввиду их большого количества, разнообразия, размеров организации и нередкой ее географической рассредоточенности.

Главными показателями эффективности деятельности любой компании являются получение прибыли и рост ее капитализации. А в качестве средств достижения результата управления знаниями в промышленной корпорации выступают интеграция и концентрация знаний. Системный анализ позволяет нам трактовать интеграцию как состояние связанности и процесс, ведущий к связанности отдельных дифференцированных частей и функций системы в единое целое. Кроме того, промышленная корпорация должна объединять свои внутренние знания со знаниями из внешних источников (клиенты, конкуренты, научные исследования и публикации, контрагенты и др.).

Сущность интеграции знаний как процесса можно понять, опираясь на работу Е. Ф. Герштейна [2]. Вначале происходит установление связей между ранее разрозненными источниками этого ре-