

Н.А. Коваленко, Т.Г. Бекишева
Национальный исследовательский
Томский политехнический университет

Формирование межличностных навыков «soft skills» на занятиях по иностранному языку у студентов инженерных специальностей

В статье рассматривается возможность формирования гибких межличностных навыков «*soft skills*» на занятиях по иностранному языку у студентов инженерных специальностей. Представлены несколько определений понятия «*soft skills*», а также приведен список ключевых навыков конкурентоспособного специалиста. На примере заданий показано формирование гибких межличностных навыков у студентов.

Ключевые слова: *soft skills*; *hard skills*; иностранный язык; межличностные навыки; гибкие навыки; студенты инженерных специальностей.

В настоящее время наличие у специалиста определенных межличностных навыков («*soft skills*») становится все более востребовано со стороны работодателей по всему миру. Эти навыки называют «гибкими», по сравнению с жесткими «*hard skills*» профессиональными навыками необходимыми для выполнения определенной работы. Актуальность проблемы формирования «*soft skills*» обусловлена тем, что в современных тенденциях, уровень развития гибких навыков имеет преимущественное значение над жесткими техническими (технологическими) навыками. Для инженера, который является высококвалифицированным специалистом в области технических наук и обладает точными знаниями в той или иной области, особенно важно развивать межличностные навыки, чтобы быть конкурентоспособным.

По определению, которое приводит *Collins English Dictionary*, «*soft skills*» – это желательные качества для определенных форм занятости, которые не зависят от приобретенных знаний. К ним относятся здравый смысл, умение взаимодействовать с людьми и позитивное, гибкое отношение [3]. Уилл Кентон, эксперт в области экономики и права, в своей работе, посвященной гибким навыкам, определяет их как «черты характера и навыки межличностного общения, которые характеризуют личность человека, а также его отношения с другими людьми» [1]. На рабочем месте «*soft skills*» считаются дополнением к «*hard skills*», которые относятся к знаниям и профессиональным навыкам человека. Межличностные навыки востребованы во всех профессиях. К ним относятся критическое мышление, решение проблем, публичные выступления, академическое письмо, командная работа, цифровая грамотность, лидерство, профессиональное отношение, трудовая этика, управление карьерным ростом, межкультурное общение и т.д. [2].

В современном мире для достижения профессионального и личного успеха необходимо формировать «*soft skills*» наряду с «*hard skills*». Поскольку нет единого четкого определения компонентов гибких межличностных навыков «*soft skills*», их формирование является более сложной задачей по сравнению с классическими техническими навыками, которые в основном требуют запоминания материала.

В первую очередь преподавателю необходимо понять, как их оценивать, сформулировать критерии, чтобы была возможность отслеживать прогресс учащихся. С точки зрения преподавания оценивать «*soft skills*» сложнее, чем технические навыки («*hard skills*»). По мнению ученых, занимающихся данным вопросом, контрольные работы, тесты или экзамены не могут точно измерить межличностные и лидерские навыки, т.к. «*soft skills*» это больше про характер и поведение, чем про знания.

Групповые проекты являются хорошим способом формирования «*soft skills*», но их оценивание вызывает серьезные противоречия в педагогических кругах. Многие исследователи считают взаимное оценивание лучшим решением данной проблемы, компромиссом между оцениванием работы в группах и индивидуальным оцениванием.

Трудно подобрать определенный и единый перечень всех межличностных навыков необходимых будущему инженеру. В 2020 году в докладе Всемирного Экономического Форума [4] был приведен список из 35 межличностных навыков, а также список 15 наиболее важных навыков, которые будут востребованы в 2025 году. Список из 15 навыков включает 10 «*soft skills*» и 5 «*hard skills*». Это подтверждает тот факт, что для того, чтобы быть успешным и конкурентоспособным специалистом необходимо не только обладать знаниями в области своей профессии, но также рядом межличностных навыков.

Именно поэтому образовательные учреждения во всем мире ставят это своей приоритетной задачей. Томский политехнический университет не является исключением. В нашей работе мы рассмотрим несколько примеров того, как межличностные навыки формируются на уроках иностранного языка в ТПУ.

Согласно программе по дисциплине «Иностранный язык (английский)» мы формируем у студентов компетенцию, которая позволяет:

1. Использовать диалог для сотрудничества на иностранном языке в ситуациях делового взаимодействия с учетом личности собеседников, их коммуникативно-речевой стратегии и тактики, степени официальности обстановки.

2. Формировать и аргументировать собственную оценку основных идей участников дискуссии в соответствии с задачами совместной деятельности.

3. Осуществлять поиск необходимой информации и выбор стиля общения в зависимости от цели и условий партнерства.

4. Адаптировать речь, стиль общения к ситуациям взаимодействия для решения стандартных коммуникативных задач.

В свою очередь сравнительный анализ данных Всемирного Экономического Форума и требования к кандидатам, которые предъявляют работодатели на российском рынке труда, позволил сделать вывод, что можно выделить основные межличностные навыки, которые нужно освоить современному конкурентоспособному специалисту.

К наиболее востребованным межличностным навыкам следует отнести следующие:

1. Коммуникация.
2. Исследование информационного пространства.
3. Управление знанием и обучаемость.
4. Управление проектами.
5. Управление временем.
6. Адаптивность.
7. Критическое мышление.
8. Креативность.
9. Принятие решений.

На занятиях по дисциплине «Иностранный язык (английский)» студентам предлагаются задания, способствующие одновременному развитию совокупности гибких навыков. Рассмотрим наиболее эффективные из них. Упражнения с заданными ситуациями провоцируют коммуникацию, а если ситуации будут неординарными, то также адаптивность, креативность и принятие решений. Имитация ситуации собеседования при устройстве на работу максимально приближена к реальности, особенно, когда студенты получают ролевые карточки (*role cards*) с указанием предполагаемой модели поведения. При подготовке презентации по определенной теме студенты сначала исследуют информационное пространство, а затем делают осознанный выбор, т.е. управляют знанием. При работе над проектами требуется навык командной работы, управления проектами и принятия решений. Установка временных рамок для выполнения заданий учит студентов управлять собственным временем. Работа с кейсами (*case study*) формирует почти все перечисленные выше гибкие навыки. Например, используя материалы кейса «*Slim Gum*», студенты в команде изучают разных кандидатов на пост генерального директора компании, дискутируют и аргументируют свой выбор, отстаивают свою точку зрения. Для принятия решения дается ограниченное количество времени.

Это позволяет нам сделать вывод, что компетенции, формируемые на уроках иностранного языка, способствуют формированию ключевых межличностных навыков.

Литература

1. Claxton, G., Costa, A. & Kallick, B. Hard thinking about soft skills / G. Claxton // Educational leadership: journal of the Department of Supervision and Curriculum Development. – 2016. – 73(6). – P. 60–64.
2. Kenton, W. (2021) Soft skills. – URL: <https://www.investopedia.com/terms/s/soft-skills.asp> (дата обращения: 27.10.22). – Текст: электронный.
3. Online Collins Dictionary. – URL: <https://www.collinsdictionary.com/dictionary/english/soft-skills> (дата обращения: 27.10.22). – Текст: электронный.
4. World Economic Forum: the top 10 skills you'll need for the future of work. – URL: <https://www.coorpacademy.com/en/blog/learning-innovation-en/world-economic-forum-the-soft-skills-to-prepare-employees-for-the-future-of-work> (дата обращения: 27.10.22). – Текст: электронный.

Г.А. Кондрашова

Белорусский государственный экономический университет

Технология «Перевернутый класс» как средство оптимизации использования учебного аудиторного времени

В статье рассматривается понятие технологии «перевернутый класс», даются ссылки на начало ее использования, приводятся имена педагогов-пионеров, осуществлявших учебный процесс в рамках данной технологии, отмечаются положительные и отрицательные моменты, связанные с ее использованием.

Ключевые слова: технология «перевернутый класс»; смешанное обучение; совместная работа; аудиторная работа; социальное взаимодействие; фасилитация процесса учения.

Существует ряд способов организации процесса активного обучения. Идеи активизации процесса обучения высказывались еще такими выдающимися мыслителями и педагогами, как Я. А. Каменский, Ж.-Ж. Руссо, И. Г. Песталоцци, Г. Гегель, А. Дистервег, К. Д. Ушинский и др. На современном этапе развития педагогической мысли одним из способов активизации образовательного процесса посредством оптимизации использования учебного аудиторного времени может являться зародившаяся в западной педагогике технология «перевернутый класс». Данная