

# LEAN КАК СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ

**Орымбасарова А.А.**

*Томский политехнический университет, г. Томск*

*Научный руководитель: Чичерина Н.В., к.п.н., доцент ОКД, ИШНКБ ТПУ*

Lean – это способ повышения эффективности производства, которое не требует крупных финансовых вложения. Lean manufacturing или бережливое производство, представляет собой систему методов и действий для ведения производства или обслуживания. Методы и действия различаются в зависимости от области применения, но в основе их лежит один и тот же принцип: устранение всех действий, не добавляющих ценности, и потерь в бизнесе. Концепция основана на производственной системе Toyota, созданной в конце 1940-х годов. Toyota внедрила в свой бизнес пять принципов, направленных на устранение потерь и сокращение количества процессов, не добавляющих ценности.

Философия бережливого производства сконцентрирована на:

- Определение ценности с точки зрения конечного потребителя.
- Устранение всех потерь в бизнес-процессах.
- Постоянно улучшая все рабочие процессы, цели и людей.

8 потерь бережливого производства — это 8 типов препятствий, которые могут помешать добавлению ценности для клиента. Они показаны на рисунке 1.



Рисунок 1 – 8 потерь бережливого производства

Процесс бережливого производства состоит из 5 основных шагов: ценность, поток создания ценности, вытягивание и улучшение.

На данный период времени бережливое производство является очень важной частью системы управления. Две крупные компании в России внедрившие бережливое производство – ОАО «РЖД» – Октябрьская железная дорога (ОЖД) и ГУП «Горэлектротранс». Они предлагали следующее выявление скрытых издержек, измерение их объема и стоимости, а также разработка и реализация мер по сокращению издержек.

## Список информационных источников

1. Солдатова А. О. Lean production, Kaizen или японский метод управления качеством производства // Проблемы современной экономики (Новосибирск). 2011. №3-2. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/lean-production-kaizen-ili-yaponskiy-metod-upravleniya-kachestvom-proizvodstva> (дата обращения: 25.10.2022).
2. Vasou, P., Michel, C., Habchi, G. and Pralus, M. (2018), "From a Quality Management System (QMS) to a Lean Quality Management System (LQMS)", The TQM Journal, Vol. 30 No. 1, pp. 20-42. URL: <https://doi.org/10.1108/TQM-06-2016-0053> (дата обращения: 25.10.2022).