

разработан ЦНИИПромзерномпроектом совместно с ВНПО «Зернопродукт». – Москва: Министерство хлебопродуктов СССР. – 1988. – 67 с. – Текст: непосредственный.

4. Правила промышленной безопасности для взрывопожароопасных производственных объектов хранения, переработки и использования растительного сырья (ПБ 14-586-03) / Б.А. Красных, А.Ф. Теплов, С.Н. Егоров [и др.]. – серия 14 Выпуск 4. – Москва: Научно-технический центр «Промышленная безопасность», 2009. – 124 с. – Текст: непосредственный.

УДК 005.6

ОСОБЕННОСТИ ДИСТАНЦИОННОГО АУДИТА СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

Иванова Полина Николаевна

Национальный исследовательский Томский политехнический университет, г. Томск

E-mail: Pni3@tpu.ru

PECULIARITIES OF REMOTE AUDIT OF THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM

Ivanova Polina Nikolaevna

National Research Tomsk Polytechnic University, Tomsk

Аннотация: дистанционный аудит систем менеджмента качества, ставший востребованным в период пандемии, остается актуальным благодаря своим преимуществам, несмотря на технические и организационные сложности. Рекомендации по их преодолению, предложенные в статье, показывают, что при должной подготовке он может стать полноценной альтернативой очным проверкам, поддерживая высокие стандарты качества продукции и услуг.

Abstract: remote audit of quality management systems, which has become popular during the pandemic, remains relevant due to its advantages, despite technical and organizational challenges. The recommendations for overcoming them, which are proposed in the article, show that with proper preparation, it can become a full -fledged alternative on-site audits, maintaining high quality standards for products and services.

Ключевые слова: аудит системы менеджмента качества; дистанционный аудит; традиционный аудит; риски и возможности.

Keywords: quality management system audit; remote audit; traditional audit; risks and opportunities.

В современном мире, где цифровизация набирает обороты, все чаще используется дистанционный формат проведения различных видов работ. Аудиты системы менеджмента качества (СМК) не являются исключением. Данная практика стала особенно распространенной в 2021 году из-за ограничительных мер, введенных в связи с COVID-19, когда проведение очных проверок стало затруднительным. На сегодняшний день она также остается актуальной из-за ряда преимуществ. Удаленный режим работы позволяет значительно сократить затраты на транспорт и замену сотрудников в их отсутствие на рабочем месте, а сэкономленное время потратить на другие рабочие задачи. Однако по-прежнему существуют проблемы, с которыми сталкиваются организации при выборе удаленных проверок. Чтобы разобраться в них подробнее, рассмотрим, для чего организациям необходим аудит системы менеджмента качества и какие трудности возникают при его проведении в дистанционном формате.

Согласно ГОСТ Р ИСО 19011-2021, аудит систем менеджмента – систематический, независимый и документированный процесс установления объективного свидетельства и его объективного оценивания для получения степени соответствия критериям аудита [1]. Данный вид проверки делится на три типа. Первый – внутренние аудиты, или «аудиты первой

стороны», которые чаще всего проводятся самими организациями и являются обязательными в соответствии с ГОСТ Р ИСО 9001-2015 [2]. Их цель — подтвердить соответствие требованиям, установленным во внутренних документах, и подготовиться к внешним проверкам. Внешние проверки включают «аудиты третьей стороны», проводимые государственными органами для подтверждения соответствия критериям сертификации или аккредитации, а также «аудиты второй стороны», проводимые заинтересованными сторонами, взаимодействующими с проверяемой организацией. Результаты аудитов СМК помогают поддерживать высокий уровень качества продукции или услуг, выявлять области для улучшения и обеспечивать соответствие стандартам.

В 2020 году опыт проведения дистанционного сертификационного аудита в организациях производства и поставок материалов и промышленного оборудования, таких как ЗАО «Энергомаш (Чехов) – ЧЗЭМ» и ООО «Карбофер Метсервис», которые проверял РОСАТОМРЕГИСТР, показал, что существует ряд особенностей, которым следовало уделить особое внимание при планировании проверки. Среди них – необходимость серьезной работы с IT-отделами для обеспечения качественной связи между организациями, поскольку основной проблемой были нестабильное соединение и недостаточный охват оцениваемого рабочего пространства [3]. Международный сертификационный холдинг «Группа ДКС» также выделяет специфические трудности при удалённых аудитах, связанные с разными типами процессов. В офисной среде ключевым становится владение веб-инструментами, с помощью которых проводятся проверки. На производственных участках, где сотрудники часто перемещаются, стабильная передача видео- и аудиоматериалов усложняется. Для решения проблемы рекомендуется применять специальное оборудование, которое обеспечивает удобное и эффективное взаимодействие с аудиторами [4]. Эксперт ассоциации «Институт внутренних аудиторов» провёл опрос среди предприятий из таких отраслей, как строительство, розничная торговля и логистика, на тему применения дистанционных внутренних проверок. В ходе опроса были выявлены основные трудности, такие как необходимость точного расчёта численности персонала для проведения качественного аудита, дополнительное время на меры по обеспечению информационной безопасности, а также на перепроверку информации, поступающей в качестве свидетельств для аудита [5]. Данные практики дают понять, что удаленные проверки являются применимыми к предприятиям любого профиля, однако требуют внимательной подготовке к работе.

Реализация аудитов СМК в условиях дистанционной работы базируется на ГОСТ Р 59424-2021 – руководящем указании по дистанционному проведению анализа состояния производства и аудита систем менеджмента [6]. Один из ключевых пунктов стандарта содержит информацию об определении и оценке рисков и возможностей.

Для наглядного сравнения особенностей традиционного и дистанционного аудита на ключевых этапах проверки представим их в табличной форме. Это позволит выделить основные различия и определить меры для эффективной реализации удалённого формата, которые можно включить в план мероприятий по устранению и минимизации рисков (см. таблицу).

Меры для эффективного проведения дистанционного аудита должны быть заложены в программу на этапе планирования и периодически актуализироваться в соответствии с возможностями организации и новыми требованиями к процедуре аудита.

В случае отсутствия препятствий дистанционный аудит может стать полноценной альтернативой традиционному. Накопленный опыт удаленных проверок также позволит гарантировать надёжность в тех ситуациях, когда проведение очного аудита невозможно.

Таблица – Различия традиционного и дистанционного аудита СМК, практические меры для реализации

Основные этапы аудита СМК на месте	Традиционный аудит	Дистанционный аудит	Меры и инструменты для повышения эффективности дистанционного аудита
1. Настройка оборудования и ПО			
Проверка и подготовка оборудования для связи и фото- и видеофиксации	-	Подключение и проверка ПО и оборудования для связи на месте в проверяемой организации	Проверка: — устойчивости интернета, функциональных камер, микрофонов, установок для перемещения камер; — безопасного доступа к данным (Каналы связи должны поддерживать шифрование данных); — возможности использования резервных каналов связи
2. Вступительное собрание			
Встреча с сотрудниками, вовлечёнными в аудируемые процессы	Очная встреча с сотрудниками	Видеоконференция с сотрудниками	— использование защищённых платформ для видеоконференций; — проведение теста связи и технических средств; — уточнение условий передачи информации для предотвращения конфликтов
3. Собеседование с сотрудниками			
Опрос сотрудников	Личные интервью с участниками аудита	Видеоконференция с участниками аудита	— обучение сотрудников использованию платформ для связи
4. Сбор документированной информации (свидетельств аудита)			
Изучение цифровой информации	Изучение документации на электронных носителях во время пребывания на объекте	Изучение документации через полученный доступ в онлайн-системе	— использование безопасных каналов связи для передачи информации;
Изучение бумажных документов	Просмотр бумажных документов на месте	Изучение отсканированных или показанных через видеосвязь документов	— обеспечение читаемости документа через сканирование в высоком разрешении
5. Перемещение по объектам и сбор свидетельств			
Проверка объектов аудита	Физическая проверка объектов	Дистанционное наблюдение и демонстрация объектов с использованием видео или фото	— использование специальных мобильных установок для видеозаписи (например, камеры на тележках или с роликами для перемещения); — оборудование с высокой чёткостью видео и хорошей стабилизацией; — привлечение сотрудников, ответственных за перемещение установок и фиксацию свидетельств; — проведение инструктажей для сотрудников по использованию аппаратуры
6. Фиксация свидетельств аудита			
Фиксация свидетельств аудита	Фото-фиксация или запись в чек-лист на месте	Фиксация в онлайн-системе с фото и видео	— использование централизованного хранилища данных для доступа всей команды к документам; — регулярное резервное копирование данных
7. Заключительное собрание			
Предоставление предварительных итогов аудита на встрече с сотрудниками	Очное обсуждение результатов	Видеоконференция для обсуждения результатов	— использование платформ для совместной работы; — подготовка отчётов и документов в онлайн-режиме для удобного совместного анализа результатов аудита

Список литературы

1. ГОСТ Р 19011-2021. Оценка соответствия. Руководящие указания по проведению аудита систем менеджмента: национальный стандарт Российской Федерации: издание официальное: утвержден и введен в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 21 апреля 2021 г. № 261-ст: введен впервые: дата введения 2021-07-01 / подготовлен Федеральным автономным учреждением "Национальный институт аккредитации" (ФАУ НИА). – Москва: Стандартинформ, 2021. – V, 28, [8] с.; 29 см. – Текст: непосредственный.
2. ГОСТ Р ИСО 9001-2015. Системы менеджмента качества. Требования: национальный стандарт Российской Федерации: издание официальное: утвержден и введен в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 28 сентября 2015 г. №1391-ст: введен впервые: дата введения 2015-11-01/ подготовлен Открытым акционерным обществом "Всероссийский научно-исследовательский институт сертификации" (ОАО "ВНИИС"). – Москва: Стандартинформ, 2015. – VIII, 15, [9] с.; 29 см. – Текст: непосредственный.
3. Новый опыт проведения дистанционных аудитов в системе сертификации РОСАТОМРЕГИСТ Ростовского филиала Русского Регистра. – Текст: электронный // Русский Регистр – официальный сайт. – 2020 г. – URL: <https://rusregister.ru/regional-news/distantcionnyy-audit-v-sisteme-sertifikatsii-rosatomregistr-rostovskogo-filiala/> (дата обращения: 08.11.2024).
4. Советы по дистанционному аудиту. Сертификация систем менеджмента. – Текст: электронный // ДКС Россия – официальный сайт. – 2021 г. – URL: <https://dqs-russia.ru/stati/sovety-po-distantcionnomu-audit/> (дата обращения: 08.11.2024).
5. Дистанционный внутренний аудит. – Текст: электронный // Прокачество [сайт]. – 2021. – URL: <https://kachestvo.pro/kachestvo-upravleniya/instrumenty-menedzhmenta/distantcionnyy-vnutrenniy-audit/> (дата обращения: 09.11.2024).
6. ГОСТ Р 59424-2021. Руководящие указания по дистанционному проведению анализа состояния производства и аудита систем менеджмента: национальный стандарт Российской Федерации: издание официальное: издание официальное: утвержден и введен в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 9 апреля 2021 г. №194-ст: введен впервые: дата введения 2021-09-01/ разработан Ассоциацией по сертификации "Русский Регистр". – Москва: Стандартинформ, 2021. – IV, 14, [5] с.; 29 см. – Текст: непосредственный.

УДК 78.074

ВЛИЯНИЕ КЛАССИЧЕСКОЙ МУЗЫКИ НА РАЗВИТИЕ РЕБЕНКА

Иванушкина Елизавета Игоревна, Мигачева Лариса Мечиславовна
Колледж Российского государственного социального университета, г. Москва,
E-mail: Ivanushkinaliza1807@gmail.com, Larisamig01@gmail.com

THE INFLUENCE OF CLASSICAL MUSIC ON CHILD DEVELOPMENT

Ivanushkina Elizabeth Igorevna, Migacheva Larisa Mechislavovna
College of the Russian State Social University, Moscow,

Аннотация: статья посвящена изучению влияния классической музыки на развитие детей, акцентируя внимание на когнитивных, эмоциональных и творческих аспектах. Проблема заключается в недостаточном понимании реальных эффектов музыки на формирование ключевых способностей у детей. Цель работы – выявить и обосновать преимущества классической музыки в развитии памяти, внимания и креативности. Результаты исследования показывают, что регулярное прослушивание классической музыки оказывает положительное воздействие на умственное и эмоциональное развитие, что отличает данную