

Для улучшения эффективности работы ЕДДС при возникновении чрезвычайных ситуаций (ЧС) необходимо принять ряд мер.

Во-первых, необходимо усилить сотрудничество между различными службами и ведомствами, входящими в состав ЕДДС. Обмен информацией и взаимодействие между ними должны быть более оперативными и эффективными. Для этого могут быть разработаны и внедрены специальные механизмы и протоколы коммуникации.

Во-вторых, необходимо улучшить качество и своевременность передачи информации о ЧС от населения. Разработка и внедрение специальных мобильных приложений, сайтов и горячих линий, позволят гражданам оперативно сообщать о возникающих ЧС и предоставлять ценную информацию для принятия решений ЕДДС.

Кроме того, важным моментом является оптимизация работы системы мониторинга и анализа данных в ЕДДС. Необходимо внедрить современные алгоритмы и программные решения для быстрой обработки и анализа больших объемов информации. Это позволит оперативно выявлять начало ЧС и прогнозировать их развитие, а также принимать соответствующие меры для предотвращения их распространения.

Общий анализ работы ЕДДС показал, что при правильной организации и функционировании службы возможно обеспечить оперативное реагирование на ЧС, координацию действий различных служб и максимальную эффективность их работы. ЕДДС предоставляет возможность собирать информацию о происшествии, реагировать на него, принимать необходимые меры безопасности и координировать работу всех участников [3].

Однако, для дальнейшего развития и применения ЕДДС в обеспечении безопасности при ЧС необходимо учесть ряд факторов. Прежде всего, требуется совершенствование технической базы службы, чтобы обеспечить бесперебойное функционирование системы радиосвязи, систем видеонаблюдения и других средств связи и передачи информации.

Также необходимо обучение персонала ЕДДС и других служб, работающих с ней, об использовании современных технологий и методов работы, для достижения максимальной эффективности ЕДДС требуется постоянное развитие и совершенствование. С учетом скоротечного развития технологий, необходимо постоянно обновлять и модернизировать информационные системы, используемые в ЕДДС. Также важно продолжать улучшать систему обучения персонала, чтобы обеспечить высокую квалификацию и умение эффективно работать в экстренных ситуациях.

Список использованных источников:

1. Положение о единых дежурно-диспетчерских службах муниципального образования – Организация взаимодействия с органами власти – Главное управление МЧС России по Кемеровской области. – URL: <https://42.mchs.gov.ru/> (дата обращения: 01.02.2025). – Текст: электронный.
2. ГОСТ Р 22.7.01-2021 Безопасность в чрезвычайных ситуациях. Единая дежурно-диспетчерская служба. Основные положения. – URL: <https://docs.cntd.ru/document/1200177747> (дата обращения: 01.02.2025). – Текст: электронный.
3. Указ Президента РФ от 28.12.2010 №1632 «О совершенствовании системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб на территории Российской Федерации». – URL: <https://docs.cntd.ru/document/902253719> (дата обращения: 01.02.2025). – Текст: электронный.

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДИСПЕТЧЕРОВ СЛУЖБЫ ПОЖАРНОЙ СВЯЗИ

*Н.А. Кондрашова^а, студент гр. 3-17Г31,
Научный руководитель: Луговцова Н.Ю., к.т.н., доц.
Юргинский технологический институт (филиал)
Национального исследовательского Томского политехнического университета
652055, Кемеровская обл., г. Юрга, ул. Ленинградская, 26
E-mail: "nak93@tpu.ru*

Аннотация: в статье рассмотрены особенности профессиональной деятельности диспетчеров службы пожарной связи и связанные с этим психологические аспекты. Приведен перечень обязанностей и уровень психологической нагрузки получаемый представителями данной профессии.

Ключевые слова: дежурно-диспетчерская служба, чрезвычайная ситуация, обязанности, психологическая нагрузка.

Abstract: the article examines the features of the professional activities of dispatchers of the fire communication service and related psychological aspects. The list of responsibilities and the level of psychological stress received by representatives of this profession is given.

Keywords: dispatch service, emergency, duties, psychological burden.

Участие Единой Дежурно-диспетчерской службы (ЕДДС) в организации действия при чрезвычайных ситуациях (ЧС) значительно увеличивает эффективность оперативной работы и координацию действий всех служб, участвующих в ликвидации ЧС. В своей работе ЕДДС использует современные технологии связи и информационных систем, что позволяет оперативно получать и передавать информацию о происшествиях, координировать работу спасательных служб, обеспечивать скорую помощь пострадавшим. Для диспетчера службы пожарной связи отводится важная роль в обеспечении связи, управления и координации в работе пожарной охраны. Он является ключевым звеном в системе предупреждения и тушения пожаров, а также оказания помощи при авариях и стихийных бедствиях. Важной функцией диспетчера является прием сообщений о пожарах, авариях и бедствиях, а также обеспечение реагирования сил и средств пожарной охраны. Он отвечает за оперативное реагирование на вызовы и эффективное направление подразделений к местам происшествий [1].

Обязанности диспетчера включают в себя:

- прием сообщений о вызовах подразделений пожарной охраны по телефонным линиям связи с номером «01»;
- организацию передачи информации о происшествиях и задачах на местах действия;
- ведение оперативного журнала событий и координацию действий подразделений [1].

Режимы работы диспетчеров службы пожарной связи разнообразны и зависят от характера оперативной обстановки. Оптимальный режим наступает в момент изучения обстановки, когда мышление работает механически. Параэстремальный режим является переходным от оптимального к экстремальному и возникает при поступлении информации о ЧС [2]. В экстремальных условиях диспетчерам необходимо быстро принимать решения, осознавая, что любая задержка может привести к трагическим последствиям.

Психологические задачи диспетчеров включают в себя изучение оперативной обстановки, прием информации о пожарах, авариях, стихийных бедствиях, ее сохранение и переработку, принятие решений и передачу информации соответствующим службам [2]. Для успешной работы в экстренных ситуациях диспетчерам необходимо быть готовыми к оперативным действиям и стрессовым ситуациям. Оперативные диспетчеры пожарной связи сталкиваются с различными вызовами, требующими быстрого и правильного реагирования. Важным аспектом их работы является не только передача информации, но и умение поддерживать спокойствие и концентрацию в условиях чрезвычайных ситуаций.

Психологические аспекты работы диспетчера играют ключевую роль в эффективности его деятельности. Высокая динамичность и подвижность нервной системы, а также способность к быстрому переключению внимания – все это неотъемлемые требования к специалисту в данной области, кроме того, важным фактором является высокая концентрация внимания и большой объем памяти, позволяющие оперативно принимать и анализировать информацию [3]. Однако, помимо внутренних качеств диспетчера, не менее важно учитывать психологическое состояние абонентов. Для успешного взаимодействия необходимо умение оценивать и учитывать эмоциональное состояние заявителя, а также грамотно противостоять психологическому давлению, которому иногда подвергаются диспетчеры.

Психологическая устойчивость играет решающую роль в работе диспетчера, умение справляться с волнением, напряжением и утомлением помогает сохранять работоспособность и эффективность в любых ситуациях. Для достижения этой устойчивости можно применять различные методики, такие как дыхательные упражнения, мышечную релаксацию и аутотренинг, важно помнить, что забота о психологическом благополучии как диспетчера, так и абонентов, способствует успешному выполнению поставленных задач и обеспечивает высокий уровень помощи [3]. В связи с этим, обучение психологии для диспетчеров службы пожарной связи играет ключевую роль в их профессиональной деятельности, так как они ежедневно сталкиваются с высоким уровнем стресса и экстремальными ситуациями, безусловно, важно осознавать, что работа диспетчера требует не только технических навыков, но и психологической готовности. Цель обучения заключается в формировании у диспетчеров не только знаний, но и практических навыков работы с психологическими аспектами и взаимодействия с коллегами.

Помимо этого, основная задача обучения заключается в том, чтобы дать им инструменты для эффективного управления своим эмоциональным состоянием и повышения профессионализма в экстремальных обстоятельствах.

Задачи обучения включают в себя:

- ознакомление с психологическими требованиями, которые предъявляются к диспетчерам пожарной службы;
- обучение методам контроля над своим психологическим состоянием и саморегуляции в стрессовых ситуациях;
- развитие навыков эмпатии и понимания взаимодействия с разнообразными личностями в рамках профессиональной деятельности [4].

Для успешного преодоления стрессовых и критических ситуаций необходимо приобрести навыки поддержания психологической готовности. Подготовка к действиям в чрезвычайных обстоятельствах предполагает не только умение реагировать на экстренные ситуации, но и понимание психологических аспектов, влияющих на наше поведение и принятие решений.

Существуют определенные результаты обучения, которые помогают развить необходимые навыки:

- знание психологических требований, предъявляемых к диспетчерам служб пожарной связи, включая особенности воздействия обстановки на психику и методы управления состоянием;
- умение учитывать психологические особенности поведения населения в чрезвычайных ситуациях;
- способность контролировать своё психическое состояние и применять приёмы управления им в стрессовых ситуациях [2].

Подготовка к психологической готовности в экстремальных условиях требует систематического обучения и практики, чтобы эффективно справляться с вызовами, которые могут возникнуть в нестандартных ситуациях.

Действия в условиях риска для жизни требуют развития способности к быстрой внутренней мобилизации. Это важный аспект, который помогает сохранить спокойствие и принимать решения в экстремальных ситуациях. Поддержание эффективного внутригруппового взаимодействия также играет ключевую роль в обеспечении безопасности и успешного выполнения задач. Критические ситуации требуют от людей не только физической подготовки, но и психологической готовности. Способность быстро переключаться на нужные действия и оставаться спокойным в стрессовых ситуациях может спасти жизнь как самому человеку, так и его товарищам по команде. Взаимодействие внутри группы играет решающую роль, поскольку позволяет эффективно координировать усилия и решать проблемы совместно. Важно осознавать, что развитие способности к мобилизации и поддержание гармоничного взаимодействия в группе – это процессы, над которыми нужно постоянно работать и совершенствоваться, тренировки, учебные симуляции и практические упражнения помогают улучшить навыки и укрепить командный дух.

Важно отметить, что даже самые опытные диспетчеры иногда могут столкнуться с трудностями в работе из-за постоянного напряжения, которое сопровождает их профессиональную деятельность. Поэтому поддержка со стороны руководства и психологическая подготовка являются неотъемлемой частью работы сотрудников службы пожарной связи [2]. Наличие у диспетчеров критического склада ума позволяет им быстро анализировать сложные ситуации и принимать обоснованные решения. Кроме того, они обладают высокой способностью к саморегуляции и контролю над своими эмоциями, что делает их надежными и стабильными в стрессовых ситуациях. Специалисты, хорошо информированные и владеющие широким кругозором, способны оперативно реагировать на изменения в окружающей среде и принимать обоснованные решения на основе актуальных данных. Это позволяет им эффективно управлять сложными ситуациями и минимизировать возможные риски.

Список использованных источников:

1. Об утверждении профессионального стандарта. Диспетчер пожарной связи: Проект Приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации: (подготовлен Минтрудом России 22.05.2024). – Доступ из справ. -правовой системы Гарант. – URL: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/56892290/>. – Текст: электронный.
2. Сценарии занятий по психологической подготовке диспетчеров ЕДДС. – URL: <https://fireman.club/literature/metodicheskie-stsenarii-zanyatiy-po-psihologicheskoy-podgotovke-dispatcherov-edds-2013/> (дата обращения: 01.03.2025). – Текст: электронный.

3. Диспетчер должен быть готов к работе в условиях стресса: новости – Главное управление МЧС России по Кемеровской области. – URL: <https://12.mchs.gov.ru/deyatelnost/press-centr/novosti/1705696> (дата обращения: 01.03.2025). – Текст: электронный.

ОПРЕДЕЛЕНИЕ КОМПЛЕКСНОГО ПОКАЗАТЕЛЯ ПОЖАРНОЙ ОПАСНОСТИ В СИБИРСКОМ ФЕДЕРАЛЬНОМ ОКРУГЕ ЗА ПЕРИОД С 2013 ПО 2024 г.

*С.Ю. Гребенникова^а, студент гр. 17Г31,
Научный руководитель: Луговцова Н.Ю., к.т.н., доц.
Юргинский технологический институт (филиал)
Национального исследовательского Томского политехнического университета
652055, Кемеровская обл., г. Юрга, ул. Ленинградская, 26
E-mail: "syg3@tpu.ru*

Аннотация: На основании статистических данных проведен анализ пожаров с количеством погибших и травмированных людей и определен прямой материальный ущерб по субъектам Сибирского Федерального округа за период с 2013 по 2024 г. Был рассчитан интегральный пожарный риск в каждом субъекте СФО. Комплексный показатель определен на основании значений парных пожарных рисков. В соответствии со значениями комплексного показателя определен уровень пожарной опасности относительно каждого субъекта СФО.

Ключевые слова: пожарная опасность, интегральные пожарные риски, парные пожарные риски.

Abstract: Based on statistical data, fires were analyzed with the number of dead and injured people and direct material damage was determined for the subjects of the Siberian Federal District for the period from 2013 to 2024. The integral fire risk was calculated in each subject of the SFD. The complex indicator is determined based on the values of pair fire risks. In accordance with the values of the complex indicator, the level of fire danger is determined relative to each subject of the Siberian Federal District.

Keywords: fire danger, integral fire risks, paired fire risks.

В 2024 году большинство возгораний среди субъектов Сибирского Федерального округа было зарегистрировано в Красноярском и Забайкальском крае. По данным региональных служб было зафиксировано, что лишь за сутки с 28 августа по 29 августа было ликвидировано 40 лесных пожаров на площади 97 га. Пройденная огнем с момента возникновения площадь составила почти 658 тыс. га, в основном горели территории Якутии и Красноярского края, а также Хабаровского края и Магаданской области [1].

Актуальность данной работы заключается в том, что пожары наносят огромный ущерб, как материальный, так и ущерб экологии, природе, человеку. Сибирский Федеральный округ является в большей части зоной с высокой пожарной активностью. В целом по России количество пожаров составляет 145416 тысяч в год. В Кемеровской области данный показатель составляет 3445 единиц пожаров в год.

Целью данной работы является определение пожарных рисков в субъектах СФО.

По своему географическому положению округ занимает центральное положение в Азиатской части России и принадлежит к числу наиболее крупных территориальных образований (площадь свыше 5 тыс. км²). На западе он граничит с Уральским федеральным округом, на востоке с Дальневосточным федеральным округом, на юго-западе с Республикой Казахстан, на юге с Китайской Народной Республикой и Республикой Монголия [2].

Для оценки пожарного риска на территории субъектов Сибирского Федерального округа использовалась методика Брушлинского Н.Н. В данной методике основой считается расчёт с помощью интегральных и парных рисков, на основе которых и выстраивается уровень пожарной опасности в том или ином субъекте.

В таблице 1 приведены исходные данные для определения интегральных пожарных рисков для субъектов Сибирского Федерального округа.