

трудовые ресурсы и средства, значительно повысить удовлетворенность потребителей продукцией предприятия, резко уменьшить количество изменений вносимых в продукцию при ее производстве. Все это обеспечивает оптимизацию решений и их высокую эффективность на уровне предприятия.

В результате были предложены **рекомендации по улучшению процесса производства модульной котельной** на основе метода QFD, которые могут улучшить *автоматизацию процессов управления и безопасной работы* котельной, за счет *модернизации и внедрения новых технических решений*.

Использование метода структурирования функции качества на всех этапах создания продукции позволяет реализовать такие важнейшие принципы управления качеством, как ориентация на потребителя и принятие решений, основанные на фактах. Структурирование функции качества обеспечивает также воплощение в жизнь концепции качества, исповедуемой Total Quality Management (TQM), – не исправлять брак, а предупреждать его. QFD позволяет в компактной форме представить данные о разнообразных характеристиках продукта, а также отследить их влияние на принимаемые технические решения.

Список информационных источников

1. Брагин, Ю., Корольков В. Путь QFD: проектирование и производство продукции исходя из ожиданий потребителей / Ю. Брагин, В. Корольков. – Ярославль: Центр качества, 2003. – 240 с.

2. Ривелл, Джек Б., Главное о качестве. Справочник от А до Я / Джек Б. Ривелл; [пер. с англ. А.Л. Раскина, под научн. ред. В.Л. Шпера]. – М.: Стандарты и качество, 2006. – 232 с.

ФОТОРЕГИСТРАЦИЯ В ПРОИЗВОДСТВЕННОМ ЦИКЛЕ ПРОДУКЦИИ

Карбина Ю.С.

Томский политехнический университет, г. Томск

Научный руководитель: Плотникова И.В., к.т.н., доцент кафедры физических методов и приборов контроля качества

На предприятиях, работающих по заказам Федерального космического агентства, централизованно внедряется требование по фото и видеофиксации элементов технологического процесса изготовления, как обязательная операция.

Промышленная фоторегистрация – это процесс регистрации промышленных процессов на производстве и контроль за технологическим процессом с помощью фотоснимков. Фотоконтроль позволяет производить контроль промышленной продукции, в ходе которого телевизионные устройства позволяют бесконтактным способом контролировать размеры и конфигурацию изготавливаемых изделий, наличие дефектов и прочее, без задержки или остановки производственного процесса. Диагностика на основе фоторегистрации позволяет установить, насколько правильно установлена деталь (точность установки, соосность), выявить ошибки манипулятора, большие отклонения от формы.

В процессе жизненного цикла изделия продукции фоторегистрация внедряется для следующих моментов:

- готовых изделий;
- в процессе монтажа, доработок, ремонта печатных плат;
- особоответственных операций, критических процессов (операций);
- дефектов и т.д.

Последовательность производственного цикла продукции, представлена на схеме:

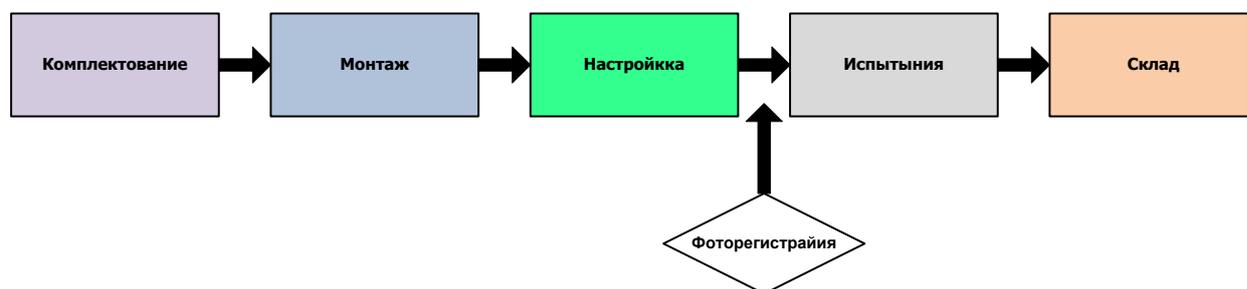


Схема 1. Производственный цикл продукции

Потребность в фоторегистрации для решения технических вопросов возникает на этапе «Настройка» Фоторегистрация особоответственных операций это новое обязательное требование и методы реализации этого требования прорабатываются, так как эта не такая простая задача, как кажется на первый взгляд. Например, если проводить фоторегистрацию особоответственного этапа «Настройка», то необходимо постоянно снимать ряд процедур в течение календарного месяца, на различных рабочих местах и это только одна операция, а их в процессе изготовления огромное множество, цикл изготовления исчисляется месяцами.

Необходимость фотографирования дефектов объяснима, полученные фотографии используются для отчетов по исследованию

несоответствий, как в процессе производства, так и возникших в процессе эксплуатации, для отправки потребителю на анализ и принятия решений, для наглядной демонстрации проблем на совещаниях и докладах руководству и т.п.

Итак, в производственном цикле изготовления фотографии сборочных единиц и готовых изделий может быть использована как подтверждение выполнения требований конструкторской и технологической документации, документов по стандартизации и технических условий:

–как справочное пособие для сотрудников, а также при проведении приемки отдела технического контроля и представителей заказчика;

–для исследований причин несоответствия в процессе производства;

–для оценки качества труда сотрудников;

–для регистрации допустимых отклонений по карточке разрешения;

–для регистрации конструкторских решений и т.д.

Список информационных источников

1. Диагностика и неразрушающий контроль продукции машиностроения /ЦНИИ технологии машиностроения; науч. ред. В.И. Иванов – Москва, 1988. – 132 с.

2. Лазеры и метрология. Фоторегистрация [Электронный ресурс] – М. ООО «Ламет», - 2011. Режим доступа: <http://www.lamet.ru>

3. С.Ю. Соловьев, В.В. Медведев. Диагностика технологических процессов на основе фоторегистрации. «Инженер. Студенческий технический журнал» – 2011.

ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ ФОН КАК ОСНОВА УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ

Квеско С.Э.¹, Шульгина М.В.², Жарков Р.И.³, Квеско С.Б.³

¹МАОУ лицей №10, г. Красноярск

²МБОУ лицей №8, г. Томск

³Томский государственный университет, г. Томск

Роль эмоционального фона в управлении персоналом в научном плане еще недостаточно разработана. В психологии эмоций отсутствует единая теория эмоций, не решен вопрос о классификации