

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
**«НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ТОМСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

Институт социально-гуманитарных технологий
Направление подготовки – Таможенное дело
Кафедра истории и философии, науки и техники

ДИПЛОМНАЯ РАБОТА

Тема работы
Этический кодекс таможенного служащего

УДК 339.52-057.174.4

Студент

Группа	ФИО	Подпись	Дата
11911	Коноваленко Александра Сергеевна		

Руководитель

Должность	ФИО	Ученая степень, звание	Подпись	Дата
доцент кафедры истории и философии, науки и техники	Штанько Марина Александровна	кандидат философских наук		

ДОПУСТИТЬ К ЗАЩИТЕ:

Зав. кафедрой	ФИО	Ученая степень, звание	Подпись	Дата
Профессор кафедры истории и философии, науки и техники	Трубникова Наталья Валерьевна	доктор исторических наук		

Томск - 2016 г.

Планируемые результаты обучения по ООП

Код результата	Результат обучения (выпускник должен быть готов)	Требования ФГОС, критериев и/или заинтересованных сторон
<i>Профессиональные компетенции</i>		
P1	Постоянно повышать уровень профессиональных знаний и компетенций, находить, анализировать и применять необходимую информацию для решения профессиональных задач, владеть навыками использования компьютерной техники, информационных технологий и систем, проводить научные исследования, внедрять научные и инновационные методы и проекты в сфере профессиональной деятельности	Требования ФГОС (ОК -5, 6, ПК-4, 5) Требования заинтересованных работодателей: Томская таможня, Томский таможенный пост
P2	Контролировать соблюдение участниками ВЭД таможенного, валютного законодательства РФ, достоверность классификации товаров, сведений о происхождении товара, установленных запретов и ограничений при таможенных перемещениях, заявленную таможенную стоимость перемещаемых товаров, правильность исчисления, полноты и своевременности уплаты таможенных платежей, пошлин, взимания пени, процентов, задолженности при осуществлении таможенных операций	Требования ФГОС (ПК-7, 10, 11, 14, 15, 16, 17) Требования заинтересованных работодателей: Томская таможня, Томский таможенный пост
P3	Владеть навыками применения форм, технологий, средств таможенного контроля товаров, эксплуатации соответствующего современного оборудования и приборов; применять правила интерпретации ТН ВЭД, методы определения таможенной стоимости перемещаемых товаров, выявления фальсифицированного и контрафактного товара	Требования ФГОС (ПК-8, 9, 10, 12, 19) Требования заинтересованных работодателей: Томская таможня, Томский таможенный пост
P4	Применять навыки заполнения и контроля деклараций и др. таможенной документации, использования в таможенном деле информационных технологий, статистических данных, анализа и прогнозирования поступления таможенных поступлений финансово-хозяйственной деятельности участников ВЭД,	Требования ФГОС (ПК-13,14, 37, 38, 41, 44) Требования заинтересованных работодателей: Томская таможня, Томский таможенный пост
P5	Выявлять и противодействовать административным злоупотреблениям, правонарушениям, и преступлениям в сфере таможенного дела, совершать для этого юридически значимые действия	Требования ФГОС (ПК -23, 24, 25, 27, 28) Требования заинтересованных работодателей: Томская таможня, Томский таможенный пост
P6	Управлять деятельностью таможенных органов и структур, персоналом в таможенных органах, качеством, результативностью и рисками в области профессиональной деятельности, прогнозировать и планировать личную и коллективную профессиональную деятельность; владеть приемами применения СУР в профессиональной деятельности, понимать место ТО в системе госуправления	Требования ФГОС (ПК- 29 – 33, 20, 36) Требования заинтересованных работодателей: Томская таможня, Томский таможенный пост
P7	Применять профессиональные знания для организации и содействия внешнеэкономической деятельности государственных органов, предприятий, фирм, связанной с таможенным перемещением и оформлением; информировать и консультировать участников ВЭД в области таможенного дела, состояния и развития российской и мировой экономики, потенциала таможенных территорий	Требования ФГОС (ПК-4,5, 38, 39, 42) Требования заинтересованных работодателей: Томская таможня, Томский таможенный пост

Министерство образования и науки Российской Федерации
 Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
 высшего образования



**«НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
 ТОМСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

Институт социально-гуманитарных технологий
 Направление подготовки (специальность) 036401 «Таможенное дело»
 Кафедра истории и философии, науки и техники

УТВЕРЖДАЮ:
 Зав. кафедрой
 _____ Трубникова Н. В.
 (Подпись) (Дата) (Ф.И.О.)

**ЗАДАНИЕ
 на выполнение выпускной квалификационной работы**

В форме:

Дипломной работы

(бакалаврской работы, дипломного проекта/работы, магистерской диссертации)

Студенту:

Группа	ФИО
11911	Коноваленко Александре Сергеевне

Тема работы:

Этический кодекс таможенного служащего

Утверждена приказом директора (дата, номер)

Срок сдачи студентом выполненной работы: 06.06.2016 г.

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ:

<p>Исходные данные к работе <i>(наименование объекта исследования или проектирования; производительность или нагрузка; режим работы (непрерывный, периодический, циклический и т. д.); вид сырья или материал изделия; требования к продукту, изделию или процессу; особые требования к особенностям функционирования (эксплуатации) объекта или изделия в плане безопасности эксплуатации, влияния на окружающую среду, энергозатратам; экономический анализ и т. д.).</i></p>	<p>Объект исследования: этика таможенного служащего как специфическая область морально-этических требований. Предмет исследования: кодекс таможенного служащего как функциональный элемент этики таможенного служащего.</p>
<p>Перечень подлежащих исследованию, проектированию и разработке вопросов <i>(аналитический обзор по литературным источникам с целью выяснения достижений мировой науки техники в рассматриваемой области; постановка задачи исследования, проектирования, конструирования; содержание процедуры исследования, проектирования, конструирования; обсуждение результатов выполненной работы; наименование дополнительных разделов, подлежащих разработке; заключение по работе).</i></p>	<p>Цель дипломной работы: определить специфику общеэтического кодекса таможенного служащего</p> <p>В соответствии с целью данной работы, были поставлены следующие задачи:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. определить основные характеристики профессиональной этики таможенных служащих 2. выявить и охарактеризовать морально-этические проблемы таможенных служащих 3. определить требования общеэтического кодекса таможенного служащего с точки

	<p>зрения условий эффективности деятельности должностных лиц таможенных органов</p> <p>4. определить особенности российского общеэтического кодекса таможенных служащих на основании компаративного анализа зарубежных и российских общеэтических кодексов таможенного служащего;</p> <p>5. проанализировать общеэтический кодекс таможенного служащего с точки зрения фактора, влияющего на процесс формирования нравственно-этических ценностей таможенного служащего</p> <p>6. провести анализ деятельности таможенных органов на территории РФ с целью определения влияния общеэтического кодекса таможенного служащего на состояние правопорядка и служебной дисциплины в таможенных органах</p> <p>Исследованию подлежат нормативные правовые документы, указы, необходимые для изучения этического таможенного кодекса Российской Федерации.</p>
--	---

Перечень графического материала <i>(с точным указанием обязательных чертежей)</i>	Нет
---	-----

Консультанты по разделам выпускной квалификационной работы
(с указанием разделов)

Раздел	Консультант
1. Формирование этики таможенного служащего	Штанько Марина Александровна, доцент кафедры истории и философии, науки и техники, кандидат философских наук
2. Специфика общеэтического кодекса таможенного служащего	Коноваленко Александра Сергеевна, доцент кафедры истории и философии, науки и техники; Копилевич Валерия Вадимовна, кандидат экономических наук, доцент кафедры экономики НИ ТГУ

Названия разделов, которые должны быть написаны на русском и иностранном языках:

Глава 1, глава 2 на русском языке.

Дата выдачи задания на выполнение выпускной квалификационной работы по линейному графику	22.12.2015г.
---	--------------

Задание выдал руководитель:

Должность	ФИО	Ученая степень, звание	Подпись	Дата
доцент кафедры истории и философии, науки и техники	Штанько Марина Александровна	кандидат философских наук		22.12.2015г.

Задание принял к исполнению студент:

Группа	ФИО	Подпись	Дата
11911	Коноваленко Александра Сергеевна		22.12.2015г.

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего
образования

**«НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ТОМСКИЙ
ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

ОТЗЫВ РУКОВОДИТЕЛЯ О РАБОТЕ ДИПЛОМНИКА

Коноваленко Александра Сергеевна

На тему: Этический кодекс таможенного служащего

Специальность: 036401 – Таможенное дело», группа 11911

Количество листов, чертежей – 0

Количество страниц – 70

Характеристика дипломного проекта. Актуальность данной темы исследования весьма велика. Она заключается, прежде всего, в создание результативной государственной службы, которая рассматривается в органической связи со всей структурой государственного управления, будет являться необходимым критерием, который поможет укрепить российскую демократическую государственность, повысит авторитет и действенность власти. В настоящее время для государства одной из важнейших задач является пополнение государственного аппарата высококвалифицированными специалистами, которые обеспечат эффективную и безупречную работу органов государственной власти.

Достижение цели дипломного исследования обеспечивается за счет привлечения и критического анализа широкого круга литературы, умелой структуризации работы, доказательностью основных выводов и положений. Тема ВКР в целом раскрыта, цель исследования в основном достигнута, поставленные задачи решены.

Проявлена дипломником самостоятельность при выполнении дипломного проекта. Плановость и дисциплинированность в работе. Умение пользоваться литературным материалом, индивидуальные особенности дипломника. При написании выпускной квалификационной работы А.С. Коноваленко проявила хорошие навыки в области исследования проблемы ВКР, самостоятельно подобрала и изучила литературу для написания дипломной работы. Библиография работы значительна, задействованы необходимые Интернет-ресурсы.

Положительные особенности дипломного проекта. Работа осуществлялась в целом планово, дипломница зарекомендовала себя как дисциплинированная студентка, продемонстрировала умение правильно реагировать на рекомендации и замечания научного руководителя, целенаправленно выбирать литературу, корректно ее использовать, делать самостоятельно оценки и выводы.

Отрицательные особенности дипломного проекта. В работе обнаруживаются отдельные стилистические и орфографические погрешности, опечатки.

Данная работа заслуживает положительной оценки,

Научный руководитель: доцент кафедры истории и философии науки и техники Штанько Марина Александровна.

подпись

Реферат

Выпускная квалификационная работа содержит 70 страниц, 1 таблица, 33 источника, 1 приложение.

Основные слова: этика, таможенный служащий, кодекс,

Объектом исследования является этический кодекс таможенного служащего.

Целью дипломного проекта является комплексное теоретическое исследование этического кодекса таможенного служащего, а также проблем этики, компетенции и ответственности.

Для достижения поставленной цели необходимо выполнить следующие задачи:

- 1) рассмотрение правового статуса служащего таможенных органов в РФ;
- 2) изучение специфики прохождения службы в таможенных органах;
- 3) исследование проблем, возникающих при соблюдении требований к поведению служащего таможенных органов, а также соблюдение норм морали и этики.
- 4) определить виды ответственности, которые применяются к таможенным служащим, механизм привлечения к ответственности таможенными служащими;
- 5) определение проблем ответственности должностных лиц;
- 6) разработка методов по введению и соблюдению этического кодекса служащими таможенных органов.

В процессе исследования проводилось изучение этического кодекса таможенного служащего; изучение истории возникновения этического кодекса в РФ; анализ имеющихся кодексов этики в различных странах мира.

В результате исследования были изучены этические кодексы таможенных служащих различных стран в том числе РФ, произведен сравнительный анализ данных кодексов.

Abstract

Final qualifying work contains 70 pages, 1 table, 33 sources, 1 app.

Key words: ethics, customs officers, code,

The object of research is the ethical code of the customs official.

The aim of the diploma project is a comprehensive theoretical study of the ethical code of the customs officer, as well as ethical issues, competence and responsibility.

To achieve this goal it is necessary to perform the following tasks:

- 1) Consideration of the legal status of an employee of customs authorities in the Russian Federation;
- 2) to study the specifics of service in customs bodies;
- 3) study of the problems encountered in complying with the requirements to the behavior of an employee of customs authorities, as well as observance of the norms of morality and ethics.
- 4) define the responsibilities that apply to the customs officials, attracting mechanism responsible customs officials;
- 5) determination of liability issues officials;
- 6) the development of methods for the introduction of and compliance with the code of ethics officials of customs authorities.

The study was carried out to study the ethical code of the customs officer; study of the history of the code of ethics in the Russian Federation; analysis of existing codes of ethics in various countries around the world.

As a result, studies have examined the codes of ethics of customs officers in different countries including the Russian Federation, made a comparative analysis of the data codes.

Содержание

Введение

- 1 Формирование этики таможенного служащего
 - 1.1. Характеристики профессиональной этики таможенного служащего
 - 1.2. Морально-этические проблемы таможенного служащего
 - 1.3. Требования общеэтического кодекса как условие эффективной деятельности таможенного служащего
- 2 Специфика общеэтического кодекса таможенного служащего
 - 2.1. Компаративный анализ зарубежного и российского общеэтического кодекса таможенных служащих
 - 2.2. Общеэтический кодекс таможенного служащего как фактор динамики процесса формирования нравственно-этических ценностей таможенного служащего
 - 2.3. Общеэтический кодекс таможенного служащего как фактор стабилизации состояния правопорядка и служебной дисциплины в таможенных органах

Заключение

Список используемых источников

Введение

Актуальность. Создание результативной государственной службы, которая рассматривается в органической связи со всей структурой государственного управления, будет являться необходимым критерием, который поможет укрепить российскую демократическую государственность, повысит авторитет и действенность власти. В настоящее время для государства одной из важнейших задач является пополнение государственного аппарата высококвалифицированными специалистами, которые обеспечат эффективную и безупречную работу органов государственной власти.

Проведение научного исследования в данной отрасли является особенно важным в связи с тем, что необходимость соблюдения служащих таможенных органов этических норм, компетенции и механизма ответственности в современных условиях приобретает особую значимость. Хочется отметить, что в современной науке отсутствуют комплексные теоретические исследования по рассматриваемой проблеме, которые включали бы в себя изучение современных нормативно-правовых актов о таможенной службе, которые принимаются в рамках проводимой реформы таможенной службы.

Библиографический обзор литературы представлен разнообразным списком источников, которые можно классифицировать на три основные группы.

Первой группой источников является нормативно-правовая база общеэтического кодекса таможенного служащего. К ней относят: Указ Президента РФ «Общие принципы служебного поведения госслужащих» от 12 августа 2002 г. № 885, Постановление Федеральной таможенной службой России от 14 августа 2007 года об утверждении «Кодекс этики и служебного поведения должностных лиц таможенных органов РФ».

Второй группой источников следует выделить литературу, отражающую опыт и особенности этических кодексов зарубежных стран. Здесь присутствуют источники, как нормативно-правовой базы зарубежных стран, так и труды ученых на тему этических кодексов государственных и таможенных служащих. К нормативно-правовой базе относят: Указ Президента РФ от 1 июля 2010 г. № 821 «О комиссиях по соблюдению требований к служебному поведению федеральных государственных служащих и урегулированию конфликта интересов», Указ Президента РФ от 16 июля 2009 г. № 814 «О внесении изменений в Указ Президента РФ от 12 августа 2002 г. № 885 «Об утверждении общих принципов служебного поведения государственных служащих» и в общие принципы, утвержденные этим Указом». , к трудам зарубежных ученых можно отнести: Фукуяма Ф. Доверие. М. 2007, Законодательные акты средневековой Японии / пер.с яп. К.А. Попова. М. 1984. С. 126.

Третьей группой источников служит перечень исследований отечественных ученых в сфере создания и функционирования этических кодексов государственных и таможенных служащих в Российской Федерации.

Также для исследования и сравнения кодексов этики использовались публичный закон США № 95-521 от 26.10.1978 г., в котором описывается кодекс этики таможенных служащих Соединённых Штатов Америки и конституция Сетоку. Для более подробного изучения Японского таможенного этического кодекса использовались законодательные акты средневековой Японии автора К.А. Попова.

Объектом исследования является этика таможенного служащего как специфическая область морально-этических требований. **Предметом исследования** выступает кодекс таможенного служащего как функциональный элемент этики таможенного служащего.

На основании объекта и предмета исследования была сформулирована **цель научного исследования:** определить специфику общеэтического кодекса таможенного служащего.

Для достижения поставленной цели поставлены следующие задачи:

1. определить основные характеристики профессиональной этики таможенных служащих
2. выявить и охарактеризовать морально этические проблемы таможенных служащих
3. определить требования общеэтического кодекса таможенного служащего с точки зрения условий эффективности деятельности должностных лиц таможенных органов
4. определить особенности российского общеэтического кодекса таможенных служащих на основании компаративного анализа зарубежных и российских общеэтических кодексов таможенного служащего;
5. проанализировать общеэтический кодекс таможенного служащего с точки зрения фактора, влияющего на процесс формирования нравственно-этических ценностей таможенного служащего
6. провести анализ деятельности таможенных органов на территории РФ с целью определения влияния общеэтического кодекса таможенного служащего на состояние правопорядка и служебной дисциплины в таможенных органах

Методологическую основу исследования легли следующие методы познания:

- Компаративный анализ общеэтических кодексов зарубежных стран используется, с целью выделения специфики общеэтического кодекса таможенного служащего в Российской Федерации
- Системный анализ применяется при изучении понятий и основных требований общеэтических кодексов таможенного служащего
- Структурно-функциональный анализ применяется путем разделения общей сущности общеэтического кодекса таможенного служащего

на функциональные блоки, с целью дальнейшего его совершенствования в узких направлениях, которые требуют реорганизации

- Метод моделирования используется в виде разработке рекомендаций по совершенствованию общеэтического кодекса таможенного служащего Российской Федерации, с целью повышения эффективности деятельности таможенных органов РФ.

Практическая значимость данной выпускной квалификационной работы заключается в определении положительных и отрицательных сторон общеэтического кодекса таможенного служащего, что будет способствовать повышению эффективности ТО РФ и формулированию рекомендаций по возможному совершенствованию действующего кодекса.

Структура работы. Данная работа состоит из введения, основной части, заключения, списка используемой литературы и источников и приложения.

Во введении представлена актуальность темы исследования, показана степень ее изученности, определен объект и предмет исследования, сформулированы цели и задачи исследования, представлена характеристика методов научного исследования.

В основной части рассматриваются понятие профессиональной этики таможенного служащего, история и предпосылки создания кодекса, роль профессиональной этики в деятельности госслужащих, основные требования к профессиональной этике таможенного служащего, а также рассмотрены моральные проблемы профессии таможенного служащего. Также в данной главе рассмотрены и проанализированы этические кодексы таможенных служащих различных стран мира.

1 Формирование этики таможенного служащего

1.1 Характеристика профессиональной этики таможенного служащего

Исследователи, изучающие определения профессиональной этики, предлагают различные ее определения. Одно из основных определений предложил В. Шепель, “административная этика — это адаптированные к практическим нуждам государственной и муниципальной службы сведения об основных этических понятиях, закономерностях и тенденциях формирования служебных отношений, о нравственных ценностях, одухотворяющее воздействующих на служащих и их окружение, о моральных требованиях к формам, методу и стилю служебной деятельности в сфере государственного управления”¹. Авторы доклада Организации за экономическое сотрудничество и развитие (ОЭСР) «Этика государственной службы» используют более краткое определение, которое можно принять в качестве рабочего: «административная этика — правила, позволяющие реализовать определенные идеалы и представления в ежедневной практической деятельности и поведении государственных служащих»². Следовательно, “управление административной этикой — это определение того, что является обязательным требованием к поведению для таможенных служащих, разработка связанных с этим стандартов и правил поведения, а также создание процедур по их реализации”³.

Профессиональная этика уже довольно долго является в странах запада одним из основных способов борьбы с коррупцией. Разработка и модернизация эталонов поведения стали важным компонентом реформ о таможенной службе Российской Федерации. Международные организации,

¹ Административная этика. — М.: РАГС, 2008. — С. 48—49

² Ethics in the public Service: Current issues and practice. — S.I., 1996. — P. 12. — (OECD Public Management Occasional Papers; № 14).

³ Еговцева Н.Н. Основы профессионального общения специалиста социальной сферы. Курган: Изд-во КГУ, 2007

которые занимаются борьбой с коррупционными преступлениями (такие, как ОЭСР, «Transparency Int.», Всемирный банк, ООН), обостряют свое внимание на государственную и таможенную этику в своих научных исследованиях и рекомендациях по практической деятельности. Управление государственной и таможенной этикой входит в список учебных курсов крупнейших учебных заведений, занимающихся подготовкой государственных управленцев⁴.

В Российской Федерации таможенная этика еще не приобрела достаточно серьезной значимости. И если с научной точки зрения управление таможенной этикой еще подвергается некоторому вниманию, то с практической стороны мероприятий, направленных на модернизацию морального облика и имиджа государственных служащих проводилось мало⁵.

Профессиональная этика таможенного служащего позволяет конкретизировать, а также реализовывать систему моральных ценностей в условиях влияния факторов внешней и внутренней среды. Профессиональная этика не дает формулировку новым принципам и понятиям морального сознания, она «приспосабливает» ранее знакомые понятия и принципы к характерным чертам социальной жизни гражданина.

Профессиональная этика и профессиональное нравственное сознание для полноценного функционирования должны обладать своим специфическим перечнем понятий. Основным определением «профессиональной этики» будет являться определение «профессионального долга», где будут фиксироваться довольно подробно обязанности государственных и таможенных служащих. Именно понимание своего служебного долга инициирует представителей разных профессий относиться к своему служебному с еще большей ответственностью, при учете многих минусов, в которых рассматриваются отношения человека и общества,

⁴ Шувалова Н.Н. Служебное поведение государственного гражданского служащего: моральные основы: Учебно-практическое пособие. Ростов н/Д: Феникс, 2006

⁵ Формирование имиджа муниципального служащего: Учеб. - метод. материалы / Под ред. Н.Г. Чевтаевой. Екатеринбург: УрАГС, 2008

человека и коллектива. Профессиональный долг дает стимул для самоотдачи, именно в нём находится конкретное выражение долга человека.

Нужно выделять и такие определения как «профессиональное достоинство» и «профессиональная честь». В понятие профессиональной чести выделяется оценивание значимости той или иной профессии в жизни общества. Понимание этой значимости очень важно для служащего государственных органов и вносит важную составляющую в основу профессионального достоинства, а также позволяет само оценивать свою деятельность. Важно обозначить, что понятия «честь» и «служба» как социальные явления узко связаны между собой. Не случайно в прошлые времена под честью понималось высокое звание, должность. В толковом словаре В. Даля описывается, что честь – это объединение высших морально – этических принципов в человеке. В ней содержатся нравственное достоинство человека, его порядочность, честность, душевное благородство, чистая совесть, склонность придерживаться возвышенных идеалов правды, справедливости, добра, служения своей родине.

Честь выражает себя в действиях людей, а также их взаимоотношении друг с другом. В зависимости от того в каких отношениях находится человек, по отношению к окружающим, можно выделить несколько видов чести. Немецким философом XIX века А. Шопенгауэром, были предложены следующие виды чести: мужская честь, военная, рыцарская, служебная, гражданская и т.д. Основными видами в рамках исследования этики таможенного служащего будет рассмотрена гражданская и служебная часть.

Первоначальную роль для человека имеет гражданская честь, как гражданина какого-либо государства. По словам А. Шопенгауэра, ни один гражданин не может обойтись без неё. Её значение и действие затрагивает все слои населения. Понятие чести требует всех граждан оказывать содействие интересам своей страны, приумножать его богатство, доброе слово и имя, относиться с уважением к законам государства, придерживаться норм общества, заботится о старших и младших, поддерживать слабо

защищённые слои общества. Ведь в социальном, правовом, демократическом государстве у любого гражданина есть право на достойную жизнь.

Гражданская честь оказывает влияние на служебную честь, по меньшей мере, в той части, связанная со значительной социальной значимостью служебной деятельности и службы. В настоящее время в понимание “служба” закладывается такое выражение как “служение государству, Отечеству, народу”. Общественный смысл службы более ярко выражается в переломные моменты в жизни государства, в то время, когда остро возрастает ответственность людей за судьбы страны.

В понятии служебной чести лежит другая не менее важная сторона, связанная с выполнением долга служащими. В виду публичности службы деятельность таможенных и государственных служащих, их личностные, профессиональные качества находятся под пристальным вниманием общественности. Как отмечает Шопенгауэр, «служебная честь заключается во всеобщем мнении других, что человек, занимающий свою должность, действительно имеет все необходимые для этого качества и во всех случаях точно исполняет свои служебные обязанности».

Такие понятия, как ответственность, справедливость, долг, совесть мораль всё это относится к кодексу чести и неразрывно связывают с государственными служащими. Кодексы чести представляет собой набор стандартов, принимаемых к руководству над собой каждым сотрудником, имеет больше рекомендательную форму и является обязательным звеном всех структур и организаций подчеркивающий и выявляющий морально-нравственные принципы, и правила поведения сотрудника, во всех сферах его деятельности. Существуют, к примеру, кодексы этики судебных служащих, работников банков, людей, занимающихся предпринимательской деятельностью, военных, полицейских, журналистов и т.д. Кодекс чести, этики и поведения существует, так же у работников таможенной служб разных стран.

В 1993 году, на заседании комиссии Всемирной таможенной организации⁶ была принята Арушская декларация. В декларации описывается о честной работе таможенных служащих и их действиях (декларация по управлению таможенными служащими и борьбе с коррупционной деятельностью в этих органах). В 2003 года, данная декларация была пересмотрена. В документе описывается десять элементов стратегии против коррупции. Самое важное место занимает «разработка, обнародование и принятие комплексного кодекса поведения, устанавливающего практичные и однозначные правила поведения всего таможенного персонала». Данный факт, дает начало появлению это обусловило появление «Модельного кодекса этики и поведения сотрудников таможенной службы», который содержит в себе стандарты, о поведении работников таможенных органов во всем мире. Кодекс чести и эти таможенных служащих, который был разработан комиссией ВТаО, осуществляет регулирование следующих основных сфер: обязательства личного характера, честное и достойное соблюдение законов, взаимоотношение с людьми, принятие подношений, употребление должностных сведений, политическая деятельность, рабочая атмосфера.

Ключевая задача, которая содержится в модельном кодексе это то, что таможенный служащий – это государственный представитель, и личными действиями он обязан укреплять и поддерживать авторитет таможенных органов. По поведению таможенного служащего, его манеры общения, внешности и интеллектуальной его составляющей общество судит не именно о деятельности таможенных органов, но в общем о деятельности и имидже государства. Безупречная репутация и порядочность составляют основу, со стороны общества по отношению и доверию к таможенной службе.

Проблемы, которые не были решены институционально, становятся нелегкую задачу сотрудникам таможенных органов, для решения этих проблем. Таможенные служащие не всегда могут заполнить недостатки в

⁶ далее ВТаО

законопроекте, структурировать целевые задачи политики таможенной службы, оказать влияние на внешнее окружение таможенной системы и понизить долю контрабандной продукции, дезинформации и пр.

Моральные проблемы в таможенной деятельности возникают на внутреннем уровне. С каждым днем, появляются новые требования к работе таможенных органов и таможенной деятельности. Они должны не просто выполнять выдвигаемые им требования, но также развиваться с наиболее большей силой. Таможенные органы, в принципе, как другие институты, имеют колеблющиеся, но в это же время достаточно конкретные грани. Такие границы, дают способность для модернизации этики и чести таможенной службы самостоятельно.

Каждая проблема морали, которая возникает в системном подходе, включает в нутрии себя возможную опасность к возникновению других проблем, которые в срочном порядке требуют решения, их снятия или ослабления, потому что у проблем морали есть черта, расти «подобно снежному кому». С другой стороны, проблема морали имеет функциональную значимость для того, чтобы развить структуру таможенных органов, так как у нее есть способность вовремя сообщать о возникшем вопросе, который в срочном порядке требует решения.

В любой организации, можно встретить проблему, в которой два подразделения не могут скоординировать свои действия друг с другом; когда между начальником и подчиненными нет взаимоотношений сотрудничества и эффективной обратной связи; когда нарушается принцип единоначалия – это когда сотрудник должен выполнить приказ разных начальников, приказы которых противоречат указаниям друг друга; когда работник в одно время обязан выполнять поручения руководства во всех своих действиях (соблюдать принцип иерархии) а так же самостоятельно принимать решения и отвечать за них в полной мере, нести ответственность за свои решения.

Довольно часто встречаются проблемы морали служебных разоблачений: доносы, взятки, дискриминация, воровства, фаворитизма.

Любую моральную проблему, которая возникает на службе, нужно разбирать не как угрозу, а как вызов и стремиться принять данный вызов, поскольку от выявления, признания и удачного решения предоставленной проблемы зависит, то как будет существовать система и функционировать.

“Признавая специфику каждого государства, Арушская конвенция определяет десять принципов, общих для всех таможенных администраций:

- четкое управление,
- регулятивные стандарты,
- открытость и прозрачность,
- автоматизация,
- модернизация,
- аудит и расследование,
- кодекс чести,
- управление кадрами,
- моральная и организационная культура,
- взаимодействие с бизнесом”.⁷

ФТС России на протяжении многих лет постоянно проводит воспитательную и предупредительно-профилактическую работу по стабилизации служебной дисциплины и правопорядка, сопротивлению коррупционной деятельности. При этом, стоит отметить, что программы разрабатываются на основании Арушской декларации, в которой заложена антикоррупционная стратегия, применяема ВТО.

“Аналитическая программа российской таможенной службы применяет комплексный алгоритм, в том числе включающий профилактические мероприятия:

- по совершенствованию управления (контроль, подотчетность, ротация),

⁷ Арушская конвенция..Принято в г. Аруша, Танзания, 7 дня июля 1993 г. (81ая/82ая Сессия Совета) и обновлено в июне 2003 года (101м /102м Сессия Совета)

- стимулированию сотрудников (денежное содержание, социальная защищенность),
- созданию позитивного морального климата,
- утверждению принципа неотвратимости наказания.

Цель программы – устранение причин и условий, порождающих и питающих коррупцию”⁸.

Таким образом, на основании всего вышесказанного можно выделить такие специфические характеристики профессиональной этики таможенного служащего, как: дисциплинированность, ответственность, исполнительность, трудолюбие, образованность, пунктуальность.

На основании данных характеристик и мероприятий, проводимых ФТС можно говорить, что профессиональная этика таможенного служащего в России существует. Однако для того, чтобы профессиональная этика в России стала действительно эффективным инструментом противодействию коррупции, отдельных мероприятий будет явно недостаточно. “Для эффективности нужно будет создать более сложный комплекс принятия взаимосвязанных мер. С этой стороны, нашему государству будет полезен опыт государств, которые давно применяют на практике системный подход к управлению профессиональной этикой. Для примера такими странами являются: США, Япония”.⁹ В данных государствах под понятием “управление административной этикой понимается как отдельный достаточно устойчивый комплекс взаимосвязанных мероприятий, одним из которых является разработка кодекса поведения государственных и таможенных служащих”¹⁰. Данные мероприятия будут рассмотрены далее.

⁸ Доклад ФТС “о результатах и основных направлениях деятельности Федеральной таможенной службы на 2014-2016 годы”

⁹ Атаманчук Г. В, Модернизация государственного управления (теорико-методологические основания). М.: РАГС, 2008

¹⁰ Административная этика: Учебное пособие / Под.общ.ред. В.Л. Романова. М.: 2007

1.2 Морально-этические проблемы таможенного служащего

Таможенный служащий должен придерживаться профессиональным этическим требованиям на всех уровнях его деятельности. Это показывает его уважительное отношение к каждому человеку, независимо от его социального положения. Структурная иерархия, существующая в любой организации, не должна исключать видеть в человеке, на какой бы ступени он не стоял, видеть прежде всего человека.

Одно из противоречий, которые образуются вследствие нахождения таможенных служащих между управленческой элитой и народом, содержится в специфике духовного мира таможенного служащего – неизменном желании преодолеть сохранить некоторую степень самостоятельности относительно ведомства и общегосударственной линии. Умение делать правильный нравственный выбор является показателем целостности его духовной культуры, которая основывается на склонности к общему благу, намеренном выборе направленности деятельности, чувстве ответственности перед своей совестью и перед коллективным мнением за результаты и последствия своей деятельности.

Таким образом, духовная культура таможенного служащего выражается через взаимоотношение с людьми, которым он служит. Здесь можно выявить разные уровни службы, начиная с такого социального образования, как государство (фактически абстрактный уровень). Теоретично отдавать службу государству никто не может, потому что оно проявляет интересы своих граждан и за его политическими партиями и государственными учреждениями стоят настоящие люди с их необходимостями, увлечениями и нуждами. Значит, и на этом уровне таможенный служащий за всё, что он делает, несет ответственность перед гражданами.

“В последнее время осознана первостепенная роль в управлении, в том числе и государственном, культурных факторов, формирования новой

культуры государственной службы. Основным направлением здесь стала «этизация» государственной службы, т.е. усиление внимания к морально – этическим аспектам поведения государственных служащих. Считается, что без этического компонента любые административные реформы имеют мало шансов на успех”¹¹.

В последнее время таможенные служащие стали близко взаимодействовать с иными этическими группами, и, прежде всего, с политическими и бизнес структурами, а «исполнение индивидом многочисленных ролевых функций в современном обществе часто приводит к наложению или скрещиванию кодексов норм. В конфликтах между конкурирующими нормативными кодексами верх берут нормы более близкой к ним и более активной социальной группы».¹² Таким образом, в условиях взаимодействия бизнеса и таможенной службы, взаимодействия политиков и таможенных служащих происходит сращивание нравственных норм этих групп. Однако, в условиях кризиса таможенной службы, в ситуациях конфликтного характера доминируют нормы политики и бизнеса, что негативно влияет на этические нормы такого института общественного служения, как таможенная служба.

Соединение этики таможенной службы с моралью политики закрепляется во всех развитых государствах. Выражается это, преимущественно, увеличением коррупционной деятельности в среде служащих таможенных органов. Одной из наибольшей степени значимых поводов такой деятельности, является, по мнению исследователей, “ужесточение выборных законодательств в условиях расширения демократии, что, в свою очередь, вынуждает находить всё новые источники конспиративного финансирования избирательных кампаний, не попавшие в

¹¹ Государственная служба. Учебное пособие. / Отв. Ред. А.В. Оболонский. –М.: Дело, 2008. С. 30.

¹² Этика государственной службы. //Государственная служба. Проблемы профессиональной этики. Зарубежный опыт. Реферативный бюллетень. №2 (22), 98. –М.: Изд-во РАГС, 2008. –С. 22.

зону закона”¹³. На данный момент наиболее реальным методом будет являться использование в этих целях представителей аппарата государственного управления, которые принадлежат де-юре или де-факто. Собственно, поэтому авторы с неохотой подходят к улучшению законодательств, регулирующих методы борьбы с коррупционной деятельностью, таким образом исключая более реальный доход для пополнения партийных касс.

В последнее время исследователи всё чаще говорят о том, что пришло понимание, того что “традиционное противопоставление политиков и администраторов является нормативным, устаревшим и «наивным». Карьерные бюрократы на важных постах практически не могут быть деполитизированы и неизбежно влияют на принятие и, тем более, на проведение в жизнь политических решений”¹⁴. Нужно отметить, что при подготовке, принятии и исполнении любого государственного решения (в том числе и политического), административные специалисты знают организационные вопросы изнутри, и в этом их большое преимущество перед политиками, которые, как правило, имеют достаточно поверхностное суждение о «технических» возможностях претворения в жизнь тех или иных решений.

“Элитный политический слой в свою очередь определяет структуру, функции, основные направления и приоритеты государственной службы; устанавливает принципы и технологии формирования её «личного состава»; контролирует государственный аппарат, определяет дисциплинарную практику”¹⁵. Таким образом, в то же время увеличивается ориентированность проникновения политических ценностей в государственный процесс. Этому проникновению содействует развитие средств массовой информации, привлекающее к повсеместному тиражированию образцов поведения

¹³ Мени И. Коррупция в конце века. // Государственная служба. Проблемы профессиональной этики. Зарубежный опыт. Реф. Бюл. №2(22), 98 – М.: Изд-во РАГС, 1998 – С. 103-111

¹⁴ См. напр. Налбандян Дж. Профессионалы в местных органах управления // Профессионализм управленческих кадров. – М.: Изд-во РАГС, 2008. С. 3-5.

¹⁵ Государственная служба: теория и организация. Курс лекций. – Ростов-на-Дону: «Феникс», 2008. С. 159.

политической элиты. Понятно, что нормы поведения тех, кто часто возникает на экране, оказывают сильное влияние.

Существует два подхода к решению проблемы проникновения государственных ценностей в политический процесс.

Первый реализован там, где вовлечение администраторов в политику признаётся неизбежным и ищутся формы регулирования такого вовлечения. Например, в Германии, где имеются «политические чиновники» (министры и их заместители, чиновники высшего ранга дипломатической службы и другие высшие чиновники). Самым обычным делом в связи с изменением партии у руля государственной власти становится потеря ими работы. Также политические и руководящие должности жёстко не разделены во Франции, Норвегии, Японии.

“Второй подход реализуется там, где в умах властвует один из главных постулатов модели бюрократии М. Вебера: бюрократия должна одинаково действенно служить любому политическому хозяину, но не вмешиваться при этом в политику. Такой подход осуществляется, например, в Великобритании, Австралии, Голландии, Дании, Новой Зеландии, Швеции, где политические должности таможенной службы строго разделены. Такая система утверждена и в России, но на практике она слабо реализуется”.¹⁶

В последней трети двадцатого века происходило очень резкое слияние таможенной службы с этикой бизнес-структур. Этот процесс начал зарождаться в 70е года, когда в государственных аппаратах зарубежных государств, прежде всего Соединенных штатах Америки и Великобритании включились значительные группы предпринимателей и деловых людей, а также переходом государственной службы и органов муниципального управления к работе над проектами (командами), воссоздания элементов матричной структуры организации и постепенность расширения прав в

¹⁶ Государственная служба: теория и организация. Курс лекций. –Ростов-на-Дону: «Феникс», 2008. С. 141-142.

органах местного самоуправления, что стало приводить к подключению в область работы органов муниципального, а так же государственного управления и осуществление коммерческих проектов для пополнения бюджетов территорий. К тому же частичное самооправдание, чиновники всех уровней видели в утешительном тезисе о направлении полноценной доли приобретенных таким образом средств на нужды местного населения, не забывая при этом и свои собственные нужды, вводя из коммерческих доходов дополнительные выплаты своим сотрудникам. Это явление имело и негативную сторону– усиление дифференциации доходов в разнообразных вертикалях власти и усилением числа конфликтующих факторов внутри органов управления, подрывая их единство, нарушая моральный климат внутри них и значительно воздействуя на кадровый потенциал органа, инициируя дополнительный отток служащих, которые не были удовлетворены структурной организацией, а также служащих, которых не устраивал размер выплат за их трудовую деятельность. Этот процесс стал приводить к надобности значительно поменять не только нормы таможенной этики, но и установил задачу изменения этикета в таможенной службе. Например, увеличилась роль авторитета таможенного служащего, а поэтому выросла роль представительских функций, внешнего вида, всего, что связано с речевыми элементами профессиональной этики. Ранее такие функции для низовых слоёв таможенных служащих не имели крупной значимости. После того, как территориальным органам управления далось право совершение экономической деятельности, а именно пополнение бюджетов, служащим таможенных органов потребовалось изучить ряд новых технологий. В такие требования в особенности включается: изучение экономического анализа, статистического анализа, роли прогнозирования, умение построения перспективного планирования (особенно долгосрочного), изучение навыков ведения переговоров, согласование интересов как социальных слоёв и групп на своей территории, так и интересов различных территорий.

В данном случае важно выделить проблему, возникающую при взаимодействии государственной службы и бизнес-структуры, которая обширно распространена во многих государствах, заключающаяся в практике миграции профессионалов из государственной службы в деятельность бизнеса, и наоборот. Такая проблема называется синдромом «вращающейся двери», превращающая служащих в эффективных лоббистов тех компаний, где они работали до того, как перешли в органы государственной службы, а также наоборот, куда недавно перешли работать в компании с государственных органов. Такие переходы являются сомнительными для бизнес структур, так как подобные связи с органами государственной власти могут привести к коррумпированной деятельности служащих и другим преступлениям в данной сфере. Далее приводятся варианты таких перемещений, которые заслуживают особого внимания, так как, они попадают в зону особого риска правонарушений. Первый вариант-сотрудники бизнес структур, поступившие на госслужбу, перенимают опыт, а также имеют доступ к конфиденциальной информации, которой в дальнейшей могут воспользоваться в личных целях, вернувшись обратно на прежнее место работы. Второй вариант – «эффект шлёпанцев», который подразумевает переход сотрудника, который ранее занимал высокий пост в государственном аппарате, в дальнейшем ушедший в отставку, в фирму консультантом, в сферу которая связана с его прежней деятельностью. Денационализация ряда фирм и предприятий вызывает особо важное опасение. Вероятны и прочие версии потенциально не безопасных связей государственной службы и бизнес структур. В связи с этим, нужно вводить особые методы борьбы с переходами из одной структуры в другую. К примеру, можно привести Великобританию. В этом государстве, нормативно закреплены ограничения по переходу менеджеров управления из частной структуры в структуру государственного аппарата. Для того чтобы, государственный служащий, мог начать работать в частном секторе, нужно получить разрешение от правительства, представляющее ему это право.

Такое разрешение дается работнику, только если он хочет начать работать в период двух лет после своей отставки.

1.3 Требования общеэтического кодекса как условие эффективности деятельности таможенного служащего

Уровень нравственности таможенных служащих, остается на высоком уровне благодаря взаимодействию профессиональной чести и профессионального достоинства. Профессиональное достоинство и профессиональная честь таможенного служащего выражаются в принимаемых решениях и разных поступках. Для таможенного служащего не менее важно понятие «профессиональной справедливости». Оценивать по стандарту, по рекомендации начальника – намного проще. Но именно профессиональная справедливость, профессиональная совесть и инициирует таможенного служащего проявлять справедливые черты характера, не поддаваться давлению «свыше», мафиозных групп и др. Справедливое отношение, должно и касаться взаимоотношений с коллегами по службе.

Основным документом, являющимся ориентиром для регулирования поведения государственных служащих является “Типовой кодекс этики и служебного поведения государственных служащих Российской Федерации и муниципальных служащих”¹⁷, а том числе и для таможенного служащего. В данном кодексе содержатся собой общие принципы и правила поведения таможенных служащих, которыми они регулируются в процессе своей профессиональной деятельности.

Типовой кодекс призван увеличить эффективное выполнение служащими государственного аппарата своих служебных обязательств, а также укрепить авторитет государственных органов.

“Структура Типового кодекса представляет собой основные принципы и правила служебного поведения, рекомендуемые этические правила служебного поведения и ответственность за нарушение Типового кодекса.

Государственные служащие призваны:

¹⁷ “Типовой кодекс этики и служебного поведения государственных служащих Российской Федерации и муниципальных служащих” Одобрен решением президиума Совета при Президенте Российской Федерации по противодействию коррупции от 23 декабря 2010 г. (протокол №21)

- исполнять должностные обязанности
 - соблюдать права и свободу человека и гражданина
 - сообщать о склонениях к коррупционным правонарушениям
 - соблюдать нормы служебной и профессиональной этики
 - воздерживаться от поведения, которое может нанести ущерб авторитету государственного органа
- принимать меры по недопущению конфликта интересов
 - соблюдать запреты и ограничения, установленные прохождением государственной службы
- не допускать нарушение законов

Государственные служащие в обществе должны быть вежливы, доброжелательны и проявлять терпимость.

Соблюдение Типового кодекса учитывается при прохождении аттестаций, формировании кадрового резерва и наложении дисциплинарного взыскания”.¹⁸

“Нравственные требования, которые предъявляются к государственным служащим можно разделить на 4 группы:

1. Эта группа требований с наличием у служащих властных и распорядительных полномочий. Требования к служащим, которые находятся на уровне, когда принимаются решения, переходят в этику управления (решительность, профессионализм, способность к лидерству и т.д.);

2. Исполнительская дисциплина. В основе этого требования лежит тот факт, что от государственного служащего порой зависит и жизнь человека, так как в профессиональную функцию чиновников входит оформление документов на человека с момента его рождения. Дисциплинированность, внимательность, исполнительность, пунктуальность, педантичность и законопослушность – эти качества характеризуют исполнительскую дисциплину;

¹⁸ <http://base.garant.ru/55171108>

3. Такие качества, которые определяются тем, что сегодня в структуре профессиональной деятельности чиновников возрастает объём общения. Здесь важно то, что общение не только возрастает количественно, но и становится более разнообразным, разнохарактерным. В это общение включаются новые слои населения, которые различаются интересами, социальным статусом, уровнем доходов и т.д. Чиновнику должны быть присущи такие качества как коммуникативность, открытость, уважение к чужой точке зрения, умение слушать и слышать, сдержанность, тактичность, воспитанность, владение словом, умение себя подать;

4. Качества, объясняемые «Эффектом аквариума». Это особое положение государственного служащего в обществе: к нему приковано обострённое внимание людей (даже к личной его жизни). Из этого следует, что государственная служба – это не только профессия, но и образ жизни. Сдержанность, аскетизм, ощущение ответственности за отступление от стандартов, личное поведение – это те качества чиновника, которые отвечают за то, какое мнение сложится у населения о государстве»¹⁹.

Другим документом, более конкретным в формулировках для должностных лиц таможенных органов служит «Кодекс этики и служебного поведения должностных лиц таможенных органов Российской Федерации»²⁰, который определяет морально-этические принципы и правила поведения. Каждый сотрудник, который избирает профессию таможенного служащего, с добровольной стороны берет на себя ответственность и долг непреклонно осуществлять положения Кодекса, профессионально и честно, в соответствии с высокими моральными принципами поддерживать и укреплять авторитет Федеральной таможенной службы. Данный документ был принят в рамках реализации концепции модернизации таможенной системы России и, основываясь на общих принципах служебного поведения, утвержденных

¹⁹ Юнацкевич П.И. Основы нравственного учения для государственных служащих: Учебное пособие / Под редакцией В.А. Чигирева/ Серия книг: Нравственный путь человечества. – СПб.: ГНУ «ИОВ РАО», ГОНО «Институт нравственности», 2006. – 120 с.

²⁰ далее Кодекс

Указом Президента РФ в августе 2002 г., Федеральная таможенная служба России в августе 2007 года утвердила Кодекс этики и служебного поведения должностных лиц таможенных органов РФ.

Морально-этические принципы и правила поведения, которые определены кодексом, исходят из существующих требований к государственной службе, соответствующие нормам права, которые закреплены в Конституции РФ и других нормативно-правовых документах, регламентирующих служебное поведение такой профессиональной группы государственных служащих, как таможенники.

“Одним из основных требований к таможеннику Кодекс определяет следующие принципы:

- преданность Отечеству, защиту его экономических интересов и безопасности; верность Конституции РФ, долгу и любовь к Родине; законопослушность, дисциплинированность и исполнительности; осуществление деятельности в соответствии с нормами международного права, законодательством РФ;
- профессионализм, компетентность, честность, порядочность и безупречность репутации; обеспечение соблюдения и защиты прав и свобод человека и гражданина;
- независимость от влияния со стороны граждан, профессиональных или социальных групп и организаций; запрет на использование служебного положения в корыстных целях;
- соблюдение политической нейтральности; недопущение (в рамках служебной деятельности) публичных высказываний, суждений и оценок в отношении государственных органов и их руководителей;
- обязанность не допускать конфликта интересов и иных ситуаций, могущих повлиять на объективность исполнения должностных обязанностей;

- пресечение любых попыток предложения каких-либо услуг, подношений, подарков”.²¹

При практическом использовании понятия и принципы профессиональной этики таможенной службы приобретают форму этических требований. Из них основные, которые должны предъявляться к таможенному служащему как при поступлении на таможенную службу, так и при исполнении своих служебных обязанностей:

- Приверженность высшим нравственным принципам, верность государству; государственный служащий должен ставить государственные интересы выше индивидуальных, частных интересов, целей и задач политических партий, других общественных объединений;

- Следование принципам таможенной службы;

- Стабильная готовность выступить на защиту Конституции, федеральных законов и законов субъектов федерации, никогда не нарушать положений принятой присяги на верность государству и не отказываться от законных требований по государственной должности;

- Верная служба государству;

- Склонность находить и использовать более эффективные и экономичные способы выполнять государственные задачи и функции;

- Отсутствие в деятельности таможенного служащего элементов дискриминации одних субъектов, с одной стороны, предоставления особых благ и привилегий другим субъектам, за особую награду или без него, с другой;

- Никогда не принимать для себя и членов своей семьи никаких благ и преимуществ, используя при этом свои служебные полномочия;

- Не делать никаких личных обещаний, которые связаны с обязанностями таможенной службы;

²¹ Сайт Федеральной таможенной службы <http://www.customs.ru/>

- Никогда не использовать конфиденциальную информацию, которую служащий получил во время своей деятельности, чтобы получить личную выгоду;

- Таможенному служащему запрещено заниматься предпринимательской деятельностью;

- Служащий обязан разоблачать коррупционные действия и бороться с ними в органах государственной власти;

- Придерживаться деловому режиму и корректности общения с гражданами и коллегами;

- Стараться улучшать деловой имидж таможенного служащего;

- Не высказывать на публике своего личного мнения о действующих политических деятелях;

- В общении с гражданами, как при исполнении своих полномочий, так и во внеслужебных отношениях соблюдать общепринятые правила поведения;

- Вести себя с достоинством;

- Демонстрировать вежливое корректное обращение, беспристрастность, принципиальность, стремление глубоко разобраться в существе вопроса, умение выслушать и понять другую позицию;

- Равное отношение ко всем гражданам и юридическим лицам;

- Взвешенность высказываемых суждений и принимаемых управленческих решений.

Поступок, который позорит честь и достоинство таможенного служащего, может признавать такое действие или бездействие, которое, хотя и не является преступным, но по своему характеру не может быть совместим с высоким званием таможенного служащего и допускает невозможным дальнейшее выполнение им своих служебных полномочий:

- грубейшее нарушение общепринятых норм и правил поведения, преуменьшающее имидж таможенной службы;

- намеренное нарушение закона;
- недобросовестность, которая повлечет за собой значимые отрицательные последствия;
- регулярные действия или бездействие, которые свидетельствуют об умышленном нарушении таможенным служащим данной им присяги.

Для того чтобы сотрудники таможенных органов могли поддерживать свой имидж и авторитет, они должны доказывать на практике свои действия, а также разъяснять их гражданам общества, общественно-политическими организациями, участниками внешнеэкономической деятельности, организовывать различные мероприятия, а не просто руководствоваться должностным регламентом. В связи с этим таможенный служащий должен быть тактичен, корректен, внимателен, коммуникабелен, а также не просто образованным, но и высококультурным человеком, который обладает грамотной речью, владеет разными приемами и формами делового устного и письменного общения, знанием основ социологии и психологии, профессиональной этики.

Согласно положениям Кодекса, этики - таможенный служащий — это представитель Российской Федерации и в своей работе обязан воздерживаться от поведения, которое вызывает сомнения в его исполнении своей служебной деятельности.

Эффективность деятельности таможенных служащих напрямую зависит от стратегических целей, поставленных перед Федеральной таможенной службой.

Первая группа целей несет в себе фискальную функцию. В специфике данного исследования, эта функция играет второстепенную роль.

Вторая группа целей уже является ближе по специфике, она отражает качество оказания таможенных услуг. Это напрямую связано с приверженностью должностных лиц таможенных органов этических норм и установленных правил поведения.

Третья группа целей заключается в выявлении и пресечении контрабанды через границу Таможенного Союза. При осуществлении функций, связанных с достижением целей данной группы этические нормы и правила поведения играют важную роль. Особенно это заметно, в момент пресечения нарушения законности.

В федеральном законе о государственной гражданской службе выделены обобщенные показатели результативности профессиональной служебной деятельности, утверждаемые Президентом Российской Федерации и Правительством Российской Федерации. Специфические показатели результативности профессиональной служебной деятельности (определяемые на основании особенностей задач и функций государственного органа его правовым актом) – это индивидуально установленные для отдельных государственных служащих показатели непосредственного результата, связанные со спецификой деятельности органа государственной власти или спецификой деятельности гражданского служащего.

В конце главы, можно сделать вывод, что профессиональная этика таможенных служащих Российской Федерации существует, благодаря проводимым мероприятиям, кодексу чести и этики таможенного служащего. Россия сталкивается с такой проблемой как коррупция, и для того чтобы ей противодействовать, мероприятий и кодекса будет недостаточно. Нужно разрабатывать меры по регулированию профессиональной этики таможенных служащих.

Таможенные органы в последнее время много взаимодействуют с политической и бизнес структурой. В этом случае, профессиональная этика должна играть одну из ключевых ролей в этом, потому что у политической и бизнес структур есть свои этические кодексы, и при их взаимодействии часто происходит скрещивание норм и правил этих кодексов. На этом фоне так же происходит миграции профессионалов между государственной структурой и бизнесом.

Этический кодекс таможенного служащего, пересекается с нормами и правилами типового кодекса этики и чести государственных служащих. Существует 4 группы нравственных требований который предъявляются к государственным служащим: «группа требований с наличием у служащих властных и распорядительных полномочий», «исполнительская дисциплина», «группа качеств, которые определяются тем, что сегодня в структуре профессиональной деятельности чиновников возрастает объём общения», «группа качеств, определяющих особое положение государственного служащего в обществе».

В «Кодексе этики и служебного поведения должностных лиц таможенных органов» определяются морально-этические принципы и правила поведения таможенных служащих. Положения кодекса соблюдаются таможенником на исключительно добровольной основе, с того момента как он устраивается на работу. Данный кодекс помогает укреплять и поддерживать авторитет таможенных служащих.

2. Специфика общеэтического кодекса таможенного служащего

2.1 Компаративный анализ зарубежных и российских таможенных кодексов

“Под понятие этика (греч. *ethika*: от *ethos* — нрав, обычай, характер, образ мысли) принято понимать нормы поведения, совокупность нравственных правил среди членов какого-нибудь общества, какой-нибудь общественной группы, профессии. Со времен Конфуция и Аристотеля этика выступает в качестве учения о должных нормах и правилах поведения”.²²

Под понятием административной этики понимаются свод правил, позволяющих реализовывать определенные этические идеалы и представлять в ежедневной практической деятельности и поведении таможенных служащих. Следовательно, «управление административной этикой» — это то, что должно быть в поведении у таможенных служащих, разработка связанных с этим стандартов и правил поведения, а также создание процедур по их реализации. Этические требования дополняют в определенной мере соответствующие нормы права, выступают главной, составной части профессиональных компетенций управленцев.

Вступление в силу административной этики является одним из действенных способов повышения эффективности работы таможенной службы, регулирования конфликтов интересов, и является главным способом борьбы с коррупцией. Разработка и усовершенствование этических стандартов стали неотъемлемой составляющей реформ государственной службы конца XX – начала XXI вв. Новое государственное управление (государственный менеджмент) предполагает повышение роли ценностных, морально-этических регуляторов деятельности и поведения таможенных служащих в усложнившихся условиях трансформации и взаимодействия государства и общества на стадии перехода к постиндустриальному, информационному, глобально-конкурентному развитию.

²² Аристотель. Никомахова этика. М., 1997; Конфуций. Беседы и суждения. М. 2006.

Негативное впечатление от неэтичного поведения чиновника, даже будучи ошибочным, подвергает риску веру в государственную службу. Цена веры в демократию — соответствие поведения государственных деятелей и служащих высоким этическим стандартам.

Система этических кодексов для таможенных служащих существует в большинстве современных государств. Наиболее эффективно кодекс действует там, где традиции и обычаи являются национальной культурой, системой ее базовых ценностей, нацелена на инновации и имеет социальную направленность. В первую очередь будет рассмотрен опыт западных стран: Америки и Великобритании.

Например, протестантская этика дает основу этическим нормам, регулирующим поведение служащих органов государственной власти в Америке. Такие нормы составляют часть закона, закрепляющего нормы эти государственных служащих Соединенных штатов Америки. В данном документе говорится, что «государственная служба отождествляется с доверием общества. Все государственные служащие США обязаны нести верность государству, четко исполнять законы, прописанные конституцией, а также ставить этические принципы выше собственной выгоды. “Для того чтобы каждый гражданин мог иметь полную уверенность в добросовестности Федерального правительства, каждый служащий обязан уважать и соблюдать принципы этического поведения”²³.

В приложении “Наставление по этике для служащих органов исполнительной ветви власти” описаны принципы этического поведения федеральных служащих. Таких принципов в приложении четырнадцать. К принципам описаны комментарии, а также приводятся примеры их использования со стороны протестантской этики, приводятся законы, которые связаны с применением этого приложения.

Принципы этического поведения федеральных служащих США имеют стандартную основу в виде требований:

²³ См.: Публичный закон США № 95–521 от 26.10.1978 г.

- о соблюдении законов и Конституции;
- о запрете использования государственной информации в личных целях;
- о конфликте интересов;
- о выполнении неправомочных обязанностей;
- о бережливом пользовании федеральным имуществом;
- о запрете трудоустройства на стороне;
- об обязанности сообщать при нецелевом использовании материальных ресурсов, мошенничестве, злоупотреблениях и коррупции;
- о необходимости выполнения своих гражданских обязанностей.²⁴

Также интересен опыт Великобритании. В этом «традиционно правовом» государстве значительна роль традиций и этических норм. В 1997 г. от лица Т. Блэра был выпущен Кодекс министра — этический кодекс государственной службы. В его разделах правовые нормы переплетаются с этическими максимами.

“Выделяются семь этических принципов:

- Бескорыстие - действия государственных служащих только в государственных, а не личных интересах;
- Принципиальность – государственные служащие не должны связывать себя каким-либо обязательствами по отношению к сторонним лицам или организациям, могущим попытаться оказать соответствующее влияние;
- Беспристрастность - чиновники при решении кадровых вопросов должны основывать свой выбор на заслугах и достоинствах кандидата;
- Подотчетность – государственные служащие подотчетны обществу за свои решения и действия и не должны препятствовать любой проверке, связанной с их служебной деятельностью;

²⁴ См. публичный закон США №95-521 от 26.10. 1999

- Открытость – государственные служащие должны проявлять максимально возможную открытость;
- Честность – государственные служащие должны заявлять о любых своих частных интересах и разрешать конфликты интересов способами, которые обеспечивают защиту общественных интересов;
- Лидерство – государственные служащие должны служить инициаторами распространения этих принципов и утверждать их личным примером²⁵.

Касаемо Британской специфики, в этическом кодексе определены следующие основные компетенции руководящего состава Британской государственной службы в сфере этики:

- постановка цели и руководство,
- личное воздействие,
- стратегическое мышление,
- получение максимальной отдачи от людей,
- повышение квалификации,
- сосредоточенность на выполнении обязательств.

“Из особенностей западного опыта этики государственных служащих можно выделить тот факт, что недостаточно ставить и обсуждать проблему только этических кодексов. В менталитете западных стран речь идет о формировании этического режима. При этом, выделяют основные положения формирования данного режима:

- Наличие имеющего официальный статус документа, в котором зафиксированы присущие государственной службе этические ценности;
- Этический кодекс как наиболее приемлемая форма такого документа, фиксирующего общие и рекомендуемые моральные принципы поведения служащего;

²⁵ См. публичный закон США №95-521 от 26.10. 1999

- Описание в рамках кодекса, обычно в качестве комментария к каждому из принципов, практических форм его проявления и нарушения с приведением конкретных примеров;
- Адаптация общих норм кодекса применительно к специфике конкретной службы или организации;
- Наказания за нарушение положений кодекса;
- Оценка этики поведения служащих, особенно занимающих руководящие должности, как основы для их последующих назначений и дальнейшего продвижения по службе;
- Наличие советника по этике, обладающего как консультативными, так и административными межведомственными полномочиями по отношению к эшелону старших государственных служащих в правительстве;
- Наличие комитета по проблемам этики внутри департамента;
- Обучение нормам этики чиновников всех уровней, начиная с впервые поступивших на госслужбу и заканчивая представителями высших эшелонов власти;
- Этический аудит²⁶.

В целом, можно говорить о том, что главной чертой зарубежных кодексов государственной службы является то, что они ориентируются на сложившиеся веками морально-этические уставы и правила, характерные для Европейских стран и Американской культуры.

Вторым блоком понятий являются этические кодексы государственной службы стран Дальнего Востока ориентируются на традиционные конфуцианские принципы этики. Кроме того, на поведение чиновников госслужбы, например, в Японии, существенно влияет культура и национальный характер японцев:

²⁶ См. публичный закон США №95-521 от 26.10. 1999

- трудолюбие;
- коллективизм;
- ответственность;
- почтительность;
- преклонение перед авторитетом;
- потребность в гармонизации межличностных отношений;
- стремление к самосовершенствованию.

“Как отмечают известные исследователи, в том числе и Ф. Фукуяма, отдельные черты традиционной японской этики схожи с некоторыми этическими принципами протестантизма (ответственность, результативность, скромность), но с существенными отличиями, характерными для восточного общества (общинный дух, повиновение, конфуцианские принципы). Воплощение норм традиционной культуры в этических кодексах — ключ к пониманию результативности японской конфуцианско-синтоистской государственной службы и корпораций”²⁷.

Именно поэтому неудивительно то, что работу госслужащих Японии характеризуют такие деловые качества как:

- исполнительность,
- вежливость,
- аккуратность,
- трудолюбие,
- стремление к порядку,
- чистоте и гармонии,
- умелое использование достижений НТР.

“Интересен тот факт, что первый на Востоке этический кодекс был принят именно в Японии. Этические требования к управлению были кодифицированы в японской конституции принца Сетоку еще в VII в.”²⁸ Большинство статей конституции содержат именно этические нормы и

²⁷ Фукуяма Ф. Доверие. М. 2007. С. 288

²⁸ Подготовлена при наследном принце Сетоку в 604 г. — отсюда конституция Сетоку

правила поведения государственных служащих. В силу этого ее можно назвать «этической конституцией».

“Среди ее принципов:

- служение государству и обществу,
- дух согласия,
- исполнение законов,
- следование ритуалу,
- резкое осуждение коррупции,
- образцовое поведение и исполнение своего служебного долга чиновниками и т. Д.”²⁹.

Этическая конституция Японии имеет следующие положения:

- Соблюдение законов, как для низших чинов, так и для высших. В этом основная взаимосвязь и основа управления народом. Если все соблюдают ритуал, то управление государством проходит естественно.
- Разграничение обязанностей для каждого человека и наличие конкурсного отбора на должность.
- Исполнять свои обязанности одинаково хорошо и действовать в духе согласия.

“В Японии столетиями формировались правила и принципы службы государству. Среди них:

- Почтение руководителей и старших;
- исключительная (национальная черта) вежливость, помогающая регулировать конфликты и устанавливать стабильные служебные и иные отношения;
- поведение на основе общинных традиций;
- аккуратность во всем, нисходящая к иероглифическому письму, особому эстетическому восприятию мира и др.;

²⁹ Законодательные акты средневековой Японии / пер.с яп. К.А. Попова. М. 1984. С. 126.

- чувство долга и ответственности перед семьей, обществом, корпорацией, коллегами как главное достоинство и основная черта национального характера;
- повсеместное использование намеков, подтекста, а не деклараций; осознание японцами себя членами общей семьи в целом небольшой страны;
- важная роль института монархии как фактора стабилизации общества;
- «привычка» японцев к изменениям при сохранении базовых ценностей»³⁰.

Государственная служба Японии по праву считается элитной. Высшие руководящие посты в государстве занимают выпускники лучших высших учебных заведений. Так же “элитные выпускники” уходят в бизнес структуру, либо посвящают свою жизнь науке и образованию. В Японии, чтобы получить престижную работу на государственной службе, нужно сдать конкурсный экзамен. После получения должности, служащий проходит обучение профессиональной этике, знакомится с кодексами, а уже после проходит обучение по повышению квалификации в своей сфере деятельности.

В государственной службе Японии довольно часто замечается перемещение служащих с одного рабочего места на другое (ротация кадров). Японцы используют этот метод для предотвращения коррупции. На каждом этапе должности, вышестоящее начальство дает анализ этическому поведению служащего. “Закон о государственных служащих устанавливает, что они должны работать «только ради общественного интереса и при осуществлении служебных обязанностей отдавать им все силы и помыслы»³¹.

С 2000 г. в Японии действуют Закон «Об этике государственных служащих», а также принятые правительственным указом этические правила

³⁰ См. статья Лих М.А. “Роль традиционных ценностей в формировании этики государственных служащих Японии”

³¹ Закон “О государственных служащих Японии” принят 21 октября 1947 года.

госслужащего и нормы административных наказаний за их нарушение. Чтобы решать данные вопросы, существует специальная комиссия, занимающийся этикой государственных служащих. В комиссии сложных конкурсный отбор руководства, так как оно должно обеспечивать независимость и стабильность деятельности.

Исследователи данной деятельности в США давно выражают свое мнение о том, что Америке нужно присмотреться к чертам японских чиновников, которые помогли бюрократии США. Такими чертам являются: высокий уровень профессионализма, наследственность должностных постов, чувство ответственности перед государством.

В последнее время в Российской Федерации, кодексы этики государственных служащих, а главное использование их в служебной деятельности, стали привлекать особое внимание. Это обособленно тем, что, законодательная база еще не совершенна, в связи с изменениями в международной политике, и не стоит на уровне с процессами по модернизированию государственной политики и жизни общества. И понимание необходимости современной передовой культуры и этики государственных служащих пришло не так давно. В этих условиях роль «до правового» (морально-этического) регулирования деятельности государственных служащих существенно возрастает.

Если этическая составляющая, а точнее говоря ее развитие в муниципальной и государственной службе будет расти с такой же скоростью, это привлечет увеличению доверия общества по отношению к ним. К сожалению, граждане Российской Федерации не всегда готовы идти на контакт с государством, и стараются держаться подальше от политической деятельности в стране, так как замечается большое недоверие по отношению к государственной власти. Это подтверждают социологические опросы, к которых можно проследить тенденцию, что население России в основном старается держаться подальше от властей или пытается приспособливаться к их решениям, подробности опроса можно посмотреть в Приложении А.

Базовые этические нормы деятельности государственных служащих Российской Федерации были разработаны и приняты в 2002 г. Они вошли в «Общие принципы служебного поведения государственных служащих Российской Федерации».³² «Указом Президента РФ от 16 июля 2009 г. № 814 «Общие принципы служебного поведения государственных служащих» были утверждены в новой редакции (только в части Преамбулы) без существенных изменений».³³

В данном указе можно видеть общие черты с нормативными документами, подобные этому указу, зарубежных стран. Это говорит о том, что регулирование поведения государственных служащих с помощью этических норм довольно похоже. Нужно отметить, что в Российских нормативно-правовых документах, положения, касающиеся антикоррупционной деятельности описаны подробнее, чем в документах зарубежных стран. Выделим основные принципы поведения госслужащих:

- Служебные обязанности должны выполняться добросовестно.
- Основным смыслом деятельности для государственных служащих должна являться защита прав и свобод человека;
- Личные интересы, финансовое положение, никоим образом не должны повлиять на качественное выполнение обязанностей государственного служащего;
- Государственный служащий при поступлении на работу, принимает предусмотренные законодательством меры, регулирующие возникновение конфликтов интересов, а также их возникновение;
- противодействие коррупции, включая уведомление представителя нанимателя (работодателя), органы прокуратуры или другие государственные органы обо всех случаях обращения к государственному

³² См.: Общие принципы служебного поведения государственных служащих, утвержденные Указом Президента Российской Федерации от 12 августа 2002 г. № 885.

³³ См.: Указ Президента РФ от 16 июля 2009 г. № 814 «О внесении изменений в Указ Президента РФ от 12 августа 2002 г. № 885 «Об утверждении общих принципов служебного поведения государственных служащих» и в общие принципы, утвержденные этим Указом».

служащему каких-либо лиц в целях склонения к совершению коррупционных правонарушений и др.

«Общие принципы...» являются логичным синтезом международной и национальной (русской) этико-правовой мысли. Этот документ находится в связи с Законом «О государственной гражданской службе РФ», Федеральной программой «Реформирование государственной службы РФ», пакетом антикоррупционных законов и мер

«Общие принципы...», впервые в современной русской правовой и политической практике, закрепили ряд соответствующих базовых этических норм. Следующим шагом в их развитии и формализации явилась подготовка специального этического кодекса. Решение о его разработке было принято 28 апреля 2010 г. Президиумом Совета по противодействию коррупции при Президенте РФ.

“1 июля 2010 г. Президент РФ подписал указ, в соответствии с которым по всей вертикали государственной власти и в органах местного самоуправления должны быть созданы специальные комиссии по соблюдению требований к служебному поведению государственных и муниципальных служащих и урегулированию конфликта интересов, формированию кадрового резерва для выдвижения на вышестоящие должности, а также по вынесению предложений о наложении дисциплинарных и иных взысканий”.³⁴ Этот указ существенно расширил взаимозависимость между этической и правовой составляющими государственной службы.

Таким образом, можно сделать вывод о том, что общим в зарубежном и русском общеэтическом кодексе является то, что строго исполняются законы, у зарубежных кодексов и Русского определяется резко-негативное отношение к коррупции, а так же кодексы этики и чести таможенного служащего зарубежных стран а так же Русской Федерации

³⁴ Указ Президента РФ от 1 июля 2010 г. № 821 «О комиссиях по соблюдению требований к служебному поведению федеральных государственных служащих и урегулированию конфликта интересов».

нацелены на поддержание взаимоотношений между служащими в коллективе, четкое разграничение обязанностей, а так же укрепление авторитета служащих.

Вместе с тем, следует отметить специфические черты российского кодекса, к которым относятся: исключение действий, связанных с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению должностных обязанностей; созданы комиссии, которые занимаются требованиями к поведению таможенным служащим.

На основании проведенного компаративного анализа, можно сказать, что Типовой кодекс имеет хорошую основу, но стоит предложить меры по совершенствованию этических правил государственной и муниципальной службы в условиях современного времени.

Среди них:

- предоставление служащими сведений о доходах, имуществе и обязательствах имущественного характера в России и за рубежом членов их семей;

- внесение в «Типовой кодекс...» положений об этике государственного и муниципального служащего, функционирующего в парадигме «электронного правительства»;

- уточнение прав, обязанностей и этических норм государственного и муниципального служащего, взаимодействующего с бизнесом, осуществляющего кураторство над сделками с недвижимостью, займами, электронными торгами;

- подготовка положения о роли этических советников или комиссий по этике в государственной и муниципальной службе;

- обогащение положениями «Типового кодекса...» соответствующих образовательных стандартов и программ в сфере государственного и муниципального образования и переподготовки кадров;

– разработка этической клятвы Аристотеля и/или Сперанского для государственных служащих (по аналогии с клятвой Гиппократата).

2.2 Общеэтический кодекс таможенного служащего как фактор динамики процесса формирования нравственно-этических ценностей таможенного служащего

Профессиональную деятельность служащих таможенных органов как госслужащих относят к особенному виду деятельности и реализуется людьми, которых общество призвало защищать экономические интересы государства.

Главной задачей таможенных служащих как государственных служащих является служение общественным интересам и интересам граждан, что предполагает в качестве приоритета в их деятельности следование морально нравственным принципам и ценностям в процессе реализации профессиональных задач по предназначению.

Каждый вид профессиональной деятельности человека формирует корпоративную профессиональную этику, которая своими моральными нормами регулирует поведение работника. Особенно важна профессиональная этика для государственной службы.

Моральные ценности конкретизируются, реализовываются, с помощью профессиональной этики, даже если эти ценности имеют сложный и необычный характер. С помощью профессиональной этики не формируются новые понятия и принципы моральных ценностей. Профессиональная этика дает возможность к приспособлению уже известных принципов к к сфере жизнедеятельности человека.

На начальном этапе появления этики государственных служащих, требования, которые предъявлялись к таможенным и государственным служащим в отношении их служебного поведения, носили более смягчающий характер, в сравнении с требованиями, предъявляемыми в настоящее время. “Служение государству и обществу, неподкупность, честность, принципиальность, ответственность за свои действия – эти и другие нравственные качества имеют решающее значение для

государственных служащих, являются ведущими критериями в оценке их профессиональной деятельности”³⁵.

В процессе своей служебной таможенный служащий защищает экономические интересы страны, тем самым защищая интересы любого гражданина государства.

В профессиональной таможенной этике затрагивается обширный спектр вопросов. Профессиональная этика таможенного служащего показывает профессионализм владения профессией, в его качественном исполнении своих должностных обязанностей, его отношения в коллективе, выполнение норм, прописанных в этическом кодексе. Такими нормами являются: внешний вид, манера общения, а также его профессиональная культура. Если рассматривать более узкое понимание профессиональной этики таможенного служащего, то можно сделать вывод, что профессиональная этика не позволяет использование должностных обязанностей во вред человеку.

Профессионализм является важным элементом не только в работе сотрудников таможенных органов, но и в любой профессиональной деятельности. Профессионализм – это, в главную очередь, знание предмета деятельности на основе образования, практики работы и неперемного постоянного совершенствования и накопления новых знаний и навыков, анализа и применения лучшего опыта. “Только критическое отношение к себе, непрерывное самообразование, стремление познать все тонкости мастерства и овладеть ими могут гарантировать высокий уровень профессионализма”³⁶.

В понимании каждого служащего таможенных органов, должно быть главное правило, что он должен сохранять собственное достоинство, и знать границы своего служебного положения. Работа в коллективе, с

³⁵ Вечер Л.С. Государственная кадровая политика и государственная служба: учеб. пособие / Л.С. Вечер – Москва : Выш. шк. 2013. – С. 252-258.

³⁶ Бондаревская Е.В., Кульневич С.В. Педагогика: личность в гуманистических теориях и системах воспитания. – М.; Ростов-на-Дону: ТЦ «Учитель», 1999. – С. 547–559.

психологической точки зрения, всегда требовала решения непростых этических задач. Среди них взаимодействие ответственности коллективной и личной; анализ границ между принципиальностью, ложным товариществом и интересами дела, доверием, уважением и круговой порукой.

Понятие долга, так же занимает ключевую позицию в определении профессиональной этики.

Долг – это обязанность, вытекающая из поставленных правил отношений между сотрудниками. “Грань между допустимым и недопустимым, между служебным долгом и требованиями нравственности очень зыбкая и характерна для каждого конкретного случая. И только высокие личные качества человека, атмосфера честности и справедливости всего общества могут гарантировать соблюдение этических норм”.³⁷

Проблемы нравственности могут возникнуть не только на государственной службе, а также в любой сфере деятельности. Но выделяются особые группы профессий, где нравственные ценности требуют более обширного внимания. Такими профессиями, изначально, будут являться те, где человек будет объектом в ходе выполнения служебной деятельности. “Для закрепления этих повышенных нравственных требований к субъектам профессиональной деятельности создают «моральный кодекс», закрепленный в клятвах, уставах, положениях и т.п. В связи с этим для представителей данных профессий важно не только знание нравственных норм, но и особое умение воплощать нравственные принципы в специфических условиях своей деятельности”.³⁸

В настоящее время в России, за нарушение норм профессиональной этики следуют административные санкции, так как профессиональная этика регулируется этическим таможенным кодексом, приказами, инструкциями, дисциплинарными уставами Профессиональная этика сотрудников

³⁷ Педагогика: Учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений / В.А. Сластенин, И.Ф. Исаев, Е.Н. Шиянов; под ред. В.А. Сластенина. – М.: Академия, 2002. – 576 с.

³⁸ Наумов С.Ю., Подсумкова А.А. Основы организации муниципального управления. – М.: Форум, 2009. – С. 290–294.

таможенных органов носит обязательный характер и обеспечиваются административными санкциями (например, Таможенный кодекс, приказы и инструкции, дисциплинарные уставы, определяющие формы поведения и общения).

Таможенные органы являются представителями государственной власти, следовательно, деятельность таможенных служащих будет носить государственный характер. Это одна из главных причин, почему таможенный служащий должен придерживаться нормам морали и принципам, укреплять авторитет государственных служащих, и государства в целом. «В связи с этим, в профессиональной этике формируются моральные требования.

- Высокий профессионализм таможенника проявляется в выполнении служебного долга, понимании своей ответственности перед обществом и государством, выражающейся в целесообразном и гуманном использовании прав в соответствии принципами социальной справедливости, служебного долга.
- Успешная деятельность сотрудника таможенных органов невозможна без таких нравственных качеств как мужество, патриотизм, гуманность, терпимость и др.³⁹.

В ходе своей служебной деятельности, таможенный служащий изучает профессиональную этику, тем самым он поддерживает престиж профессии, повышает результаты своего труда, а также формирует профессиональную культуру.

Существует три процесса развития нравственных и этических качеств у будущих таможенников: управляемый, полифункциональный, системный. В основу развития нравственных качеств в профессиональной подготовке будущих таможенных служащих включается процесс «системного развития нравственных качеств». Он осуществляется с помощью применения комплекса методов, форм и средств нравственного воспитания с учетом

³⁹ Акрамова Ш. А. Педагогические аспекты формирования идеологического иммунитета среди будущих кадров таможенной службы // Образование и воспитание. — 2015. — №1. — С. 56-60.

особенностей учебного процесса в рамках ВУЗов и осуществления адекватных принципов управления:

- “гуманизма, личной ориентированности, направленности на удовлетворение потребностей студентов в личностно-профессиональной идентификации; опоры на духовно-нравственные основания профессиональной деятельности и воспитательных воздействий; прогностической направленности, учета изменяющихся потребностей внешней и внутренней среды, опережающей реакции на них;
- учета интересов субъектов воспитательного процесса и возможностей их реализации; демократичности, нацеленности на свободную и всестороннюю включенность личности в обсуждение, выработку и принятие управленческих решений на всех уровнях управления; открытости влияниям внешней социально-профессиональной среды, возможности обсуждения проблем и компетентного участия в их решении всех заинтересованных лиц и социальных институтов;
- адресной направленности, ориентации технологии управления на развитие конкретной личности с учетом качества ее работы и спектра решаемых задач; соответствия управленческого воздействия требованиям социального окружения и индивидуальным потребностям личности в развитии и саморазвитии”⁴⁰.

Выделяются условия, которое обеспечивает развитие у будущих таможенных служащих качеств нравственности и этики, в момент их образовательного процесса. Опишем эти условия.

Операциональные. “Усиление нравственной направленности социально-гуманитарных, общепрофессиональных и специальных дисциплин, помогающих студентам правильно определить свои профессиональные и нравственно-этические позиции, понять общечеловеческие ценности, идеалы и приоритеты профессиональной

⁴⁰ Коростень А.В., Жуковский В.П. Управление развитием нравственных качеств у будущих государственных служащих: теория, технология: монография. – Саратов: Научная книга, 2009. – 108 с.

деятельности, самих себя, мотивы своего поведения, свое отношение к окружающему миру, а также спроектировать свою будущую профессиональную деятельность и реализовать свои творческие возможности; развитие операционально-нравственной сферы будущего таможенника на основе изучения основных направлений профессиональной деятельности специалистов данной категории требований, предъявляемых к ним в аспекте реализации профессиональных функций с учетом нравственной составляющей деятельности, с опорой на профессиограмму сотрудника таможенных органов”⁴¹.

Информационные. Заключается в информированности сотрудников и преподавателей высших учебных заведений, по подготовке таможенных кадров, обо всех сторонах жизнедеятельности студентов, о фактах, которые содействуют препятствию осуществления поставленных задач.

Социальные. “Воспитание у студентов исторического сознания, восстановление исторической памяти, возрождение культурно-исторической и национальной самоидентификации, развитие потребности знать свое прошлое, использование национальных особенностей в формировании и развитии личности студента с опорой в этом процессе на национально-этническую культуру и традиции; развитие у студентов профессионально-нравственного самосознания, необходимого для активного саморазвития, сознательного формирования себя как личности и специалиста”⁴².

Мотивационные. Развитие потребностно - мотивационной сферы студентов с учетом индивидуальных потребностей личности и в соответствии с социально профессиональными приоритетами.

⁴¹ Беспалько В.П., Татур Ю.Г. Системно методическое обеспечение учебно-воспитательного процесса подготовки специалистов. – М., 1989. – С. 47–52.

⁴² Грязнова Е.Д. Вестник Костромского государственного университета им. Н.А. Некрасова. Серия Гуманитарные науки: Педагогика. Психология. Социальная работа. Акмеология. Ювенология. Социокинетика. Выпуск №2 2013 год

Методические. Наличие в высших учебных заведениях структурированной четко сложившейся профессиональной подготовки Акадров, осуществляющаяся с помощью нормативных знаний, которые изначально получают от воспитания в семье либо близкого окружения (традиционные метод); в период взаимодействия высшего учебного заведения с таможенными органами, например в период прохождения практики (институциональный метод); механизма, который обеспечивает организацию процесса выработки нравственных качеств, которые приходят с познанием окружающего мира, осваиванием соевй сферы деятельности, в процессе выполнения служебных обязанностей (рефлексивный метод)

Вместе с тем нужно выделить, что этические нормы и принципы в более общей форме формулируют требования к нравственной сущности служащих таможенных органов, назначению их на должность, а также же их взаимоотношения с другими государственными органами. Профессиональный и нравственный уровень сотрудников таможенных органов очень важен, так как он поддерживает экономическое взаимодействие общества и государства, укрепляет авторитет таможенных органов, а также реализовывает стратегические цели, поставленные перед служащими.

Исходя из всего выше сказанного, общеэтический кодекс таможенного служащего помогает в формировании нравственно-этических качеств и заключается в создании и обеспечении оптимальных условий для развития у таможенников нравственных качеств.

Таким образом, влияние общеэтического кодекса таможенного служащего на процесс формирования нравственно-этических ценностей таможенного служащего выражается в том, что взаимодействует с другими государственными структурами, а также гражданами государства. Со временем менталитет граждан меняется, и некоторые конфликтные ситуации не регулируются нормативно-правовой базой, так же существуют конфликты, которые не входят в перечень нарушений административных или

уголовных. Таким образом, усиливается влияние этического кодекса на нравственно-этические ценности таможенного служащего.

2.3 Общеэтический кодекс таможенного служащего как фактор стабилизации состояния правопорядка служебной дисциплины в таможенных органах

Как уже было обозначено, основные положения общеэтического кодекса, представленного для таможенных служащих в своем проявлении, оказывают колоссальное влияние на формирование нравственно-этических ценностей человека, как государственного служащего таможенных органов Российской Федерации.

Также следует определить, влияет ли наличие данного кодекса на изменение служебной дисциплины в таможенных органах.

“Основными задачами дисциплинарного производства в таможенных органах являются объективное, полное, своевременное выяснение обстоятельств каждого дела, разрешение дела в соответствии с законом, обеспечение исполнения вынесенного постановления, выявление причин и условий, способствовавших совершению дисциплинарного проступка”.⁴³

Эффективное решение важных задач по обеспечению безопасности личности, а также общества и государства, стоящих перед таможенными органами, “находится в непосредственной зависимости от степени соблюдения требований законности и служебной дисциплины при выполнении личным составом служебных обязанностей”.⁴⁴

Профессиональный уровень соблюдения законности и дисциплины, является главным успехом организованности и стабильной готовности сотрудников к незамедлительным и радикальным действиям по обеспечению общественного порядка, национальной и экономической безопасности.

Укрепление дисциплины и законности – одно из важных направлений воспитательной работы в Федеральной таможенной службе.

⁴³ Гречкина О. В. Административная юрисдикция в сфере таможенного регулирования: проблемы теории и практики. М.: Юрлитинформ, 2010. 296 с.

⁴⁴

Дисциплина сотрудника включает в себя систему мер воспитательной работы с каждым сотрудником в индивидуальном порядке. Показатель данной работы – анализ поступков, совершаемых сотрудниками, как отрицательных, так и положительных. Если мы хотим управлять процессом поддержания дисциплины, мало придерживаться только цифровых показателей, необходимо изучать, анализировать, стараться понять причину и мотивацию совершаемых сотрудником тех или иных поступков, как отрицательных, так и положительных.

Понятие «дисциплина» широко используется во многих сферах человеческой жизни и ее можно разделить на два общих вида:

– общеобязательная дисциплина, которая устанавливается государством

для всех государственных служащих, здесь как раз стоит упомянуть про «Типовой кодекс этики и служебного поведения государственных служащих российской Федерации и муниципальных служащих»; – служебная и воинская дисциплина, которая устанавливается в

определенной организации и только для сотрудников данной организации, к данной группе следует отнести «Кодекс этики и служебного поведения должностных лиц таможенных органов Российской Федерации».

Отсутствие у сотрудника таких качеств, как организованность, обязательность, честность, справедливость, которые указаны в базовых документах этики государственной службы, может привести к нарушению закона и коррупции.

Чтобы предупредить происшествия, нарушения служебной дисциплины и законности среди сотрудников органов внутренних дел необходимо деятельность органов внутренних дел нацелить на:

- профилактику происшествий, нарушений служебной дисциплины и законности, путем целенаправленного раскрытия и дальнейшей ликвидации факторов и обстоятельств, содействующих их появлению и совершению;

- предупреждение нарушений служебной дисциплины и законности посредством раскрытия и недопущения осуществлений планируемых правонарушений и иных преступлений посредством установления лиц, которые готовятся их осуществить, принятия к ним мер, предусмотренных законодательством о государственной службе, административным и уголовным правом, а также проведения воспитательно-профилактических мероприятий, направленных на регулирование морально-психологического климата в служебных коллективах;

- пресечение совершения нарушений служебной дисциплины и законности путем установления лиц, их совершающих и принятия к ним мер правового влияния, а также создание в подразделении условий, мешающих совершению аналогичных преступлений в последующем.

Закон является главным звеном в системе нормативно-правовых актов.

Поэтому, законность требует от каждого сотрудника не только безупречные теоретические знания законов, норм Конституции, ведомственных нормативных актов, грамотное, четкое применение правовых знаний, как в своей служебной деятельности, так и вне службы.

Примером проведения продуктивной работы по соблюдению общеэтических положений Кодекса этики и служебного поведения должностных лиц таможенных органов, может служить Северо-Западного таможенного управления может служить ситуация, которая произошла на многостороннем автомобильном пункте пропуска Брусничное. Поводом к проведению проверочных мероприятий послужило граждан в Администрацию Президента с жалобой на нетактичное поведение должностных лиц при осуществлении ими таможенного контроля. По данной жалобе была проведена служебная проверка, которая выявила ряд проблемных вопросов в организации служебной деятельности таможенного поста. Основной причиной допущенных нарушений является ненадлежащий контроль со стороны руководителей среднего звена за соблюдением подчинёнными должностными лицами служебной дисциплины, порядка

таможенного оформления товаров и транспортных средств, правил ношения формы одежды, а также соблюдения требований Кодекса этики.

По статистическим данным Северо-Западного таможенного управления, в основном жалобы поступали на действия (бездействия) должностных лиц таможенных органов. Наибольшее количество жалоб поступило на должностных лиц Багратионовской, Балтийской, Выборгской, Санкт-Петербургской, Мурманской и Пулковской таможен.

Помимо работы с жалобами и обращениями руководством Северо – Западное таможенное управление, таможенных органов региона, применяются определенные меры организационного характера, направленные на повышение деловой культуры общения, неукоснительного соблюдения должностными лицами таможенных органов требований Кодекса этики и Общих принципов служебного поведения при таможенном оформлении и таможенном контроле физических лиц.

Так, руководством Северо – западное таможенное управление утвержден и направлен в таможенные органы региона Комплексный план мероприятий по обеспечению исполнения должностными лицами таможенных органов Северо – западное таможенное управление требований Кодекса этики и служебного поведения.

Группой психологов Северо – западное таможенное управление проводился мониторинг должностных лиц Выборгской и Пулковской таможен, а также физических лиц, пересекающих таможенную границу, с целью изучения причин конфликтных ситуаций в зоне деятельности таможенных постов и выработки предложений по улучшению социально-психологического климата на постах. В результате проведенного исследования удалось выявить ряд показателей, требующих от руководства таможенных органов повышенного внимания и контроля.

В соответствии с Комплексным планом Северо – западное таможенное управление проведены учебно-методические занятия на базе Выборгской таможни с заместителями начальников таможенных постов многосторонний

автомобильный пункт пропуска, двухсторонний автомобильный пункт пропуска, железнодорожный пункт пропуска, таможенных постов, базирующихся в аэропортах и морских портах, открытых для международных сообщений.

В результате проведенного мероприятия были обсуждены проблемы, пути их решения, а также организованы и проведены практические занятия обобщению опыта работы по исполнению должностными лицами таможенных органов Кодекса этики и служебного поведения.

В целях усиления контроля за соблюдением должностными лицами требований Кодекса силами аппарата Северо – западное таможенное управление проведены проверки правил ношения форменной одежды в Пулковской и Выборгской таможнях.

Важное место в системе воспитания культурного и общественно активного таможенника занимают организуемые в таможенных органах региона мероприятия в рамках государственной программы патриотического воспитания. Это и смотры-конкурсы художественной самодеятельности, и различные спортивные соревнования и участие должностных лиц в иных творческих и общественных объединениях.

Указанные мероприятия развивают гордость за профессию таможенника, потребности в творческом и ответственном отношении к выполнению служебных обязанностей, приобщают должностных лиц к истории, традициям, культурным ценностям Отечества, таможенной службы, формируют потребности в их приумножении, развивают стремление следовать нормам морали, этики, культуры общения с коллегами, участниками внешне экономической деятельности, подконтрольными лицами, способствуют формированию высокого правосознания, укреплению здорового социального и морального климата в подразделениях таможенных органов.

В таможенных органах региона большое внимание уделяется работе по патриотическому воспитанию должностных лиц. Так, в Костомукшской

таможне на протяжении уже ряда лет активную работу проводит таможенный поисковый отряд «Стерх». По результатам деятельности отряда 25 августа 2007 года в поселке Ругозеро Муезерского района республики Карелия организовано торжественное, с отданием воинских почестей, погребение останков 15-советских солдат, обнаруженных в результате поисковой деятельности в 2006-2007 годах. 29 сентября 2007 года Костомукшской таможней и таможенным поисковым отрядом воздвигнут православный крест на санитарном захоронении красноармейцев 44-й стрелковой дивизии времен советско-финской войны 1939-1940 гг. Все организационные мероприятия и затраты проведены за счет личных средств костомукшских таможенников.

Себежская таможня шефствует над братским захоронением в д. Байкино Себежского района, в котором захоронено более 1000 воинов. Поисковый отряд Мурманской таможни «Норд» также проводит поисковые экспедиции в целях обнаружения останков павших защитников Советского Заполярья.

Нельзя не отметить роль подшефной работы таможенных органов Северо – западное таможенное управление с детскими домами, школами, интернатами, проводимой в рамках реализации программы патриотического воспитания. В ходе этой работы таможенники оказывают большое влияние на воспитание патриотических чувств у подрастающего поколения, знакомят детей с особенностями работы таможенных органов.

В результате, по итогам 2007 года более чем на 8% снизилось количество нарушений служебной дисциплины. В тоже время, несмотря на имеющуюся положительную динамику в таможенных органах региона в 2007 и начале 2008 года имели место факты несоблюдения требований Кодекса этики. Так в 2007 году на таможенных постах таможенных органов регионов зарегистрировано более 30 конфликтных ситуаций, большая часть из которых возникли при таможенном оформлении товаров, ввозимых

физическими лицами. Наиболее часто конфликтные ситуации возникали в 2007 году.

На основании данных показателей, можно подтвердить, что существует прямая зависимость между общеэтическими требованиями «Кодекса таможенного служащего» и соблюдением служебной дисциплины. При соблюдении общих и рекомендательных положений Кодекса, проведению воспитательно-профилактической работы можно проследить тренд по стабилизации состояния правопорядка и служебной дисциплины в таможенных органах.

В 2007 году таможенными органами Северо – западное таможенное управление рассмотрено 390 жалоб (как от физических, так и от юридических лиц) на действия (бездействие) таможенных органов и их должностных лиц. 133 жалобы удовлетворены, из них 63 от физических лиц.

Таблица 1 – Статистические показатели обращений в таможенные органы с жалобами

Таможенный пункт	Кол-во жалоб
Багратионовской	41
Балтийской	40
Выборгской	17
Санкт-Петербургской	11
Мурманской	10
Пулковской	7

“По фактам, изложенным в жалобах и обращениях, организованы и проведены 34 служебные проверки. В 59% случаях факты нашли свое подтверждение (20 служебных проверок). Наиболее часто служебные проверки в 2007 году по указанным основаниям организовывались и

проводились в Себежской (5 служебных проверок), Выборгской и Сортавальской (по 4 служебные проверки) таможнях”⁴⁵.

⁴⁵ См. доклад ФТС “Обзор практики рассмотрения ФТС России жалоб физических и юридически лиц на решения, действия (бездействия) таможенных органов в области таможенного дела за 2012 год.”

Заключение

В ходе выполнения выпускной квалификационной работы была поставлена цель проекта которой является комплексное теоретическое исследование этического кодекса таможенного служащего, а также проблем этики, компетенции и ответственности.

Для достижения поставленной цели были выполнены следующие задачи:

1. определить основные характеристики профессиональной этики таможенных служащих
2. выявить и охарактеризовать морально этические проблемы таможенных служащих
3. определить требования общеэтического кодекса таможенного служащего с точки зрения условий эффективности деятельности должностных лиц таможенных органов
4. определить особенности российского общеэтического кодекса таможенных служащих на основании компаративного анализа зарубежных и российских общеэтических кодексов таможенного служащего;
5. проанализировать общеэтический кодекс таможенного служащего с точки зрения фактора, влияющего на процесс формирования нравственно-этических ценностей таможенного служащего
6. провести анализ деятельности таможенных органов на территории РФ с целью определения влияния общеэтического кодекса таможенного служащего на состояние правопорядка и служебной дисциплины в таможенных органах

Для достижения поставленных целей, были изучены кодексы государственного и таможенного служащего, проведен анализ нормативно-правовых актов, которые способствовали созданию кодекса чести и этики таможенного служащего, а также в дальнейшем взаимодействующим с ним. Для общего сбора информации и выявления проблем соблюдения требований

кодекса изучались кодексы других государств. Для изучения были взяты кодексы США, Великобритании, Японии и России.

Кодекс чести и этики поведения таможенного служащего регулирует работу и исполнения своих обязанностей сотрудниками. Так же нормы поведения, обязанности, прописаны не только в кодексе, но и в Федеральных законах. Одним из направлений кодекса является формирование профессиональной этики в сознании таможенного служащего.

Одними из главных целей внедрения кодекса, является профилактика по борьбе с коррупционной деятельностью служащих, регулирование их профессионального поведения, закрепление норм этики, а также защита интересов и авторитета сотрудников таможенных органов.

Как показывает практика, этический кодекс пока не получил сильного воздействия на служащих таможенных органов Российской Федерации. В настоящее время не все органы осуществляют мероприятия по его внедрению. К сожалению, такими показателями мы отстаем от кодексов зарубежных стран, где этики довольно давно является приоритетом государственной службы.

В ходе выполнения выпускной квалификационной работы были разработаны мероприятия, которые помогли бы внедрить кодекс в органы таможенной службы. Выделим некоторые из них:

- периодический анализ кодекса таможенными служащими, немедленное информирована о внесении поправок в кодекс;
- поведение таможенного служащего должно формироваться на основании положений кодекса;
- ознакомление с кодексом должно происходить при трудоустройстве на работу, а также изучаться в процессе всей служебной деятельности;
- внесение положений кодекса в контракт служащего, что приведет к их обязательному выполнению;

- внедрение правил и норм кодекса должно происходить через корпоративную этику, а также сложившихся традиций в коллективе;
- взаимодействие со средствами массовой информации, по вопросам мероприятий по внедрениям этического кодекса в органы;
- создание комиссии, регулирующей соблюдение этического кодекса в органах;
- проведение тренингов, мероприятий для более четкого понимания положений кодекса;
- консультация с компетентным лицом по поводу правильности своих действий.

В настоящее время, если нарушаются положения кодекса, это считается как ненадлежащее исполнение обязанностей служащего, и повлечет за собой лишь дисциплинарные взыскания, которые описаны в кодексе и федеральных законах. Перед дисциплинарным взысканием, обстоятельства нарушения должны быть проанализированы начальством. После со стороны начальника должны быть предложены варианты по устранению причин нарушений, а также проведено мероприятие, исключающее дальнейшее нарушение.

Список используемых источников

1. Административная этика. — М.: РАГС, 2008. — С. 48—49
2. Ethics in the public Service: Current issues and practice. — S.I., 1996. — P. 12. — (OECD Public Management Occasional Papers; № 14).
3. Еговцева Н.Н. Основы профессионального общения специалиста социальной сферы. Курган: Изд-во КГУ, 2007
4. Шувалова Н.Н. Служебное поведение государственного гражданского служащего: моральные основы: Учебно-практическое пособие. Ростов н/Д: Феникс, 2006
5. Формирование имиджа муниципального служащего: Учеб. - метод. материалы / Под ред. Н.Г. Чевтаевой. Екатеринбург: УрАГС, 2008
6. Соколов В.М., Турчинова А.И. Гражданская служба: нравственные основы, профессиональная этика. Учебное пособие. М.: РАГС, 2006
7. Шепель В.М. Имиджелогия Секреты личного обаяния – М., 2006
8. Соловьев Э.Я. Современный этикет Деловой протокол – М., 2008
9. Ионова А.И. Этика и культура государственного управления Учебное пособие / Под общ. Ред. Атаманчука Г.В., Аверин А.Н. Ульянова А.Я.; 2е издание М.: Флинта: МПСИ 2007
10. Алехин И. Имидж и этика делового человека. – М., 2008
11. Атаманчук Г.В., Модернизация государственного управления (теорико-методологические основания). М.: РАГС, 2008
12. Административная этика: Учебное пособие / Под. общ. ред. В.Л. Романова. М.: 2007
13. Государственная служба. Учебное пособие. / Отв. Ред. А.В. Оболонский. –М.: Дело, 2008. С. 30.
14. Этика государственной службы. //Государственная служба. Проблемы профессиональной этики. Зарубежный опыт. Реферативный бюллетень. №2 (22), 98. –М.: Изд-во РАГС, 2008. –С. 22.

15. См. напр. Налбандян Дж. Профессионалы в местных органах управления // Профессионализм управленческих кадров. –М.: Изд-во РАГС, 2008. С. 3-5.
16. Государственная служба: теория и организация. Курс лекций. – Ростов-на-Дону: «Феникс», 2008. С. 159.
17. Государственная служба: теория и организация. Курс лекций. – Ростов-на-Дону: «Феникс», 2008. С. 141-142
18. Аристотель. Никомахова этика. М., 1997; Конфуций. Беседы и суждения. М. 2006.
19. Публичный закон США № 95–521 от 26.10.1978 г
20. Синтоизм — традиционная японская религия духовной и материальной чистоты, заботы об экологии, ответственности, уважения «духа предков». В Японии также распространен буддизм как религия самосовершенствования. Говорят, что на работе японец — конфуцианец, при рождении и смерти — буддист, в быту — синтоист
21. Фукуяма Ф. Доверие. М. 2007. С. 288
22. Подготовлена при наследном принце Сетоку в 604 г. — отсюда конституция Сетоку.
23. Законодательные акты средневековой Японии / пер.с яп. К.А. Попова. М. 1984. С. 126.
24. Общие принципы служебного поведения государственных служащих, утвержденные Указом Президента Российской Федерации от 12 августа 2002 г. № 885.
25. Указ Президента РФ от 16 июля 2009 г. № 814 «О внесении изменений в Указ Президента РФ от 12 августа 2002 г. № 885 «Об утверждении общих принципов служебного поведения государственных служащих» и в общие принципы, утвержденные этим Указом».
26. Указ Президента РФ от 1 июля 2010 г. № 821 «О комиссиях по соблюдению требований к служебному поведению федеральных государственных служащих и урегулированию конфликта интересов».

27. Кодекс профессиональной этики сотрудника органов внутренних дел РФ. Приложение к приказу МВД России от 24 декабря 2008 № 1138; Кодекс этики и служебного поведения федеральных государственных гражданских служащих Министерства финансов РФ от 23 марта 2011 г; Приказ Федеральной службы по тарифам «Об утверждении Кодекса этики служебного поведения федеральных государственных гражданских служащих ФСТ России» от 22 марта 2011 № 137-к и др.

28. Бойков В.Н. Профессиональная культура государственной службы // Социологические исследования. – 1999. – № 2. – С. 23–28.

29. Бондаревская Е.В., Кульневич С.В. Педагогика: личность в гуманистических теориях и системах воспитания. – М.; Ростов-на-Дону: ТЦ «Учитель», 1999. – С. 547–559.

30. Педагогика: Учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений / В.А. Сластенин, И.Ф. Исаев, Е.Н. Шиянов; под ред. В.А. Сластенина. – М.: Академия, 2002. – 576 с.

31. Наумов С.Ю., Подсумкова А.А. Основы организации муниципального управления. – М.: Форум, 2009. – С. 290–294.

32. Коростень А.В., Жуковский В.П. Управление развитием нравственных качеств у будущих государственных служащих: теория, технология: монография. – Саратов: Научная книга, 2009. – 108 с.

33. Беспалько В.П., Татур Ю.Г. Системно методическое обеспечение учебно-воспитательного процесса подготовки специалистов. – М., 1989. – С. 47–52.

Атаманчук Г.В. Теория государственного управления: учебник / Г.

В. Атаманчук. – М.: Омега-Л, 2010. – 528 с.

Воспитательная работа с личным составом в системе Министерства внутренних дел Российской Федерации / Под общ. ред. В.Я. Кикотя. – М.: ЦОКР МВД России, 2009. – 480 с

Степанкин И.А., Зоткин С.Ф. Законность и служебная дисциплина – дв
взаимосвязанные правовые категории. // Педагогический опыт: теория,
методика, практика. 2015, №2 –С 39.