

Министерство образования и науки Российской Федерации



федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования

**«НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ТОМСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

ИнЭО
Специальность 39.03.02 Социальная работа
Кафедра ИФНТ

БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА

Тема работы
Социальная защита семьи в городе Зеленогорске

УДК 364-55 (571.51)

Группа	ФИО	Подпись	Дата
3-11А11	Денисенко Наталья Александровна		

Руководитель

Должность	ФИО	Ученая степень, звание	Подпись	Дата
Доцент НИ ТПУ	Брылина Ирина Владимировна	к.ф.н.		

ДОПУСТИТЬ К ЗАЩИТЕ:

Зав. кафедрой	ФИО	Ученая степень, звание	Подпись	Дата
ИФНТ	Трубникова Наталья Валерьевна	д.ф.н., профессор		

Томск – 2016 г.

ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ООП

Указаны результаты по ФГОС ВПО и ООП по направлению 39.03.02 – «Социальная работа».

Код результата	Результат обучения (выпускник должен быть готов)	Требования ФГОС, критериев и/или заинтересованных сторон
<i>Профессиональные компетенции</i>		
P1	Применять гуманитарные и естественнонаучные знания в профессиональной деятельности	Критерий 5 АИОР (п. 1.1), согласованный с требованиями международных стандартов <i>EUR-ACE</i> и <i>FEANI</i> , требования ФГОС (ОК 1,2,3,4,5,6,15,16,22 ПК10)
P2	Применять профессиональные знания в области организационно-управленческой и экономической деятельности	Критерий 5 АИОР (пп. 1.2), согласованный с требованиями международных стандартов <i>EUR-ACE</i> и <i>FEANI</i> , требования ФГОС (ОК 5,7,8, 9, 10, 11, 12,13,14,17,18,19,20,21,23,24 ПК 1,2,3,4,5,6,7,8,9,11,12,13,14,15,16,17,18, 19,20,21,22,23,24,25,26,27, 28,29,30,31,32,33,34,35,36,37,38,39,40,4 1,42,43,44,45,46,47,48,49,50,51,52,53,54 ,55,57,58,59,60,61,62,63,64,65,66,67,6 8,69,70,71,72,73,74,75,76,77,78)
P3	Применять профессиональные знания в области информационно-аналитической деятельности	Требования ФГОС (ОК 5,17,18,19,20 ПК 36,41,45,48,49,50,61,62)
P4	Применять профессиональные знания в области социальной деятельности (участие в разработке и внедрении планов социального развития организации; формирование трудового коллектива; управление этикой деловых отношений, конфликтами и стрессами)	Критерий 5 АИОР (пп. 1.2), согласованный с требованиями международных стандартов <i>EUR-ACE</i> и <i>FEANI</i> , требования ФГОС (ОК 14,20,21,22,24 ПК 1,4,5,6,7,8,9,10,11,12,13,14, 28,29,30,31,33,34,35,39,46,47,57,63,64,6 5,73)
P5	Применять профессиональные знания в области социально-психологической деятельности по управлению персоналом (применение современных методов управления персоналом; участие в разработке, обосновании и внедрении проектов совершенствования системы и технологии управления персоналом и организации в целом; участие в процессах планирования и оптимизации структуры персонала организации)	Критерий 5.2 АИОР, согласованный с требованиями международных стандартов <i>EUR-ACE</i> и <i>FEANI</i> , требования ФГОС (ОК7,21,23 ПК 2,3,4,5,6,7,8,9,11,12,13,14,19,20,21,22,2 3,24,25,26,27,43,70,71)
P6	Применять профессиональные знания в области проектной деятельности (оценивать эффективность проектов, подготовку отчетов по результатам информационно-аналитической	Критерий 5.2.6. АИОР, согласованный с требованиями международных стандартов <i>EUR-ACE</i> и <i>FEANI</i> , требования ФГОС (ОК 15,16ПК 44,58,74,75,76,77,78)

	деятельности, оценку эффективности управленческих решений)	
Р 7	Применять профессиональные знания в сфере управления персоналом с учетом мировых, региональных, местных и иных (культурных, этнических, религиозных и др.) особенностей	Критерий 5.2.10, 5.2.12 АИОР, согласованный с требованиями международных стандартов <i>EUR-ACE</i> и <i>FEANI</i> , требования ФГОС (ОК 1,22 ПК 37,38,68,69)
Р 8	Разрабатывать способы профессионального развития персонала, мотивировки и стимулирования управления персоналом организации, направленных на достижение стратегических и оперативных целей	Критерий 5 АИОР (п. 1.4.), согласованный с требованиями международных стандартов <i>EUR-ACE</i> и <i>FEANI</i> , требования ФГОС (ОК8,22 ПК 15,16,17,18,32,40,42,51,52,53,54,55,56,59,60,63,67)
<i>Универсальные компетенции</i>		
Р 9	Самостоятельно учиться и непрерывно повышать квалификацию в течение всего периода профессиональной деятельности	Требования ФГОС (ОК- 8,10, 11,12) Критерий 5 АИОР (п. 2.2), согласованный с требованиями международных стандартов <i>EUR-ACE</i> и <i>FEANI</i> (ОК 1,12 , ПК 72)
Р 10	Активно владеть иностранным языком на уровне, позволяющем разрабатывать документацию, презентовать результаты профессиональной деятельности	Критерий 5 АИОР (пп. 1.6, 2.2.), согласованный с требованиями международных стандартов <i>EUR-ACE</i> и <i>FEANI</i> , требования ФГОС (ОК 10,15 ПК72,74)
Р11	Эффективно организовывать и проводить индивидуальную и коллективную работу, демонстрировать ответственность за результаты работы и готовность следовать корпоративной культуре организации	Критерий 5 АИОР (пп. 1.6, 2.3.), согласованный с требованиями международных стандартов <i>EUR-ACE</i> и <i>FEANI</i> , требования ФГОС (ОК 3,9,24 ПК 66,68)

Министерство образования и науки Российской Федерации



федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования

**«НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ТОМСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

ИнЭО

Специальность 39.03.02 Социальная работа

Кафедра ИФНТ

УТВЕРЖДАЮ:

Зав. кафедрой ИФНТ

(Подпись) (Дата) (Ф.И.О.)

ЗАДАНИЕ

на выполнение выпускной квалификационной работы

В форме:

Бакалаврской работы

(бакалаврской работы, дипломного проекта/работы, магистерской диссертации)

Студенту:

Группа	ФИО
3-11А11	Денисенко Наталья Александровна

Тема работы:

Специфика социального обслуживания пожилых людей на дому (на примере ОГАУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Томской области»)	
Утверждена приказом директора (дата, номер)	3224/с от 27.04.2016 г.

Срок сдачи студентом выполненной работы:	23.06.2016 г.
--	---------------

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ:

Исходные данные к работе (наименование объекта исследования или проектирования; производительность или нагрузка; режим работы (непрерывный, периодический, циклический и т. д.); вид сырья или материал изделия; требования к продукту, изделию или процессу; особые требования к особенностям функционирования (эксплуатации) объекта или изделия в плане безопасности эксплуатации, влияния на окружающую среду, энергозатратам; экономический анализ и т. д.).	1.Материалы курсовых работ по дисциплинам «Технология социальной работы», «Опыт социальной работы с различными группами населения», « Опыт социальной работы в различных сферах жизнедеятельности» 2.Монографии. 3.Статьи периодических изданий 4.Учебники.
Перечень подлежащих исследованию, проектированию и разработке вопросов (аналитический обзор по литературным источникам с целью выяснения достижений мировой науки техники в рассматриваемой области; постановка задачи исследования, проектирования, конструирования; содержание процедуры исследования, проектирования, конструирования; обсуждение результатов выполненной работы; наименование дополнительных разделов, подлежащих разработке; заключение по работе).	1.Теоретические основы социальной защиты семьи на современном этапе. 2.Особенности социальной защиты семьи в городе Зеленогорске. 3.Рекомендации по усовершенствованию социальной защиты семьи в городе Зеленогорске.
Названия разделов, которые должны быть написаны на русском и иностранном языках:	
1. Теоретические основы социальной защиты семьи на современном этапе	
2. Особенности социальной защиты семьи в городе Зеленогорске.	
3. Рекомендации по усовершенствованию социальной защиты семьи в городе Зеленогорске.	

Дата выдачи задания на выполнение выпускной квалификационной работы по линейному графику				
Задание выдал руководитель:				
Должность	ФИО	Ученая степень, звание	Подпись	Дата
Доцент НИ ТПУ	Брылина Ирина Владимировна	к.ф.н.		

Задание принял к исполнению студент:

Группа	ФИО	Подпись	Дата
3-11А11	Денисенко Наталья Александровна		

Министерство образования и науки Российской Федерации



федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
**«НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ТОМСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

ИнЭО

Специальность подготовки – 39.03.02 Социальная работа

Уровень образования – бакалавр

Кафедра ИФНТ

Период выполнения – весенний семестр 2015/2016 учебного года

Форма представления работы:

Бакалаврская работа

КАЛЕНДАРНЫЙ РЕЙТИНГ-ПЛАН

выполнения выпускной квалификационной работы

Срок сдачи студентом выполненной работы:		
Дата контроля	Название раздела (модуля) / вид работы (исследования)	Максимальный балл раздела (модуля)
20.02.2016	Составление библиографии, обзор литературы	10
10.03.2016	Проведение социологического исследования, анализ результатов социологического исследования	5
15.05.2016	Написание чернового варианта ВКР	15
01.06.2016	Литературное оформление ВКР, подготовка доклада, раздаточных листов	10
Итого:		40
Схема оценивания		
39 – 40	– отлично	
35 – 38	– очень хорошо	
31 – 34	– хорошо	
27 – 30	– удовлетворительно	
22 – 26	– посредственно	
17 – 21	– условно неудовлетворительно	
0 – 16	– безусловно неудовлетворительно	

Составил преподаватель:

Должность	ФИО	Ученая степень, звание	Подпись	Дата
Доцент НИ ТПУ	Брылина Ирина Владимировна	К.ф.н.		

СОГЛАСОВАНО:

Зав. кафедрой		Ученая степень, звание	Подпись	Дата
ИФНТ	Трубникова Наталья Валерьевна	Д.и.н., профессор		

Реферат

Выпускная квалификационная работа 136 с., 14 рис., 1 табл., 70 источников, 5 прил.

Ключевые слова: социальная защита, семья, семейное неблагополучие, малообеспеченные семьи, социальное сиротство, социальная защита, семейная политика, социальное обслуживание, социальные услуги, межведомственное взаимодействие, семейный досуг.

Объектом исследования является – социальная защита семьи.

Цель работы – исследовать особенности социальной защиты семьи в городе Зеленогорске и предложить рекомендации по усовершенствованию социальной защиты семьи.

В процессе исследования проводилось социологическое исследование.

В результате исследования были разработаны рекомендации по усовершенствованию социальной защиты семьи.

Степень внедрения: предложенные мероприятия планируются к внедрению в УСЗН города Зеленогорска.

Область применения: рекомендации по усовершенствованию социальной защиты семьи могут быть использованы в организации работы учреждений социальной защиты населения.

Социальная значимость работы: использование рекомендаций для скоординированной межведомственной работы по управлению социальной защиты семьи.

Оглавление

Введение.....	10
1 Теоретические аспекты социальной защиты семьи в Российской Федерации на современном этапе	14
1.1 Государственная семейная политика: основные направления социальной защиты семьи.....	14
1.2 Механизмы реализации государственной семейной политики в целях социальной защиты семьи.....	23
1.3 Проблемы социальной защиты семьи	30
2 Исследование системы социальной защиты семьи в городе Зеленогорске.....	38
2.1 Характеристика системы социальной защиты семьи в городе Зеленогорске.....	38
2.2 Практическая реализация мер социальной защиты семьи в городе Зеленогорске.....	48
2.3 Основные проблемы реализации социальной защиты семьи	57
3 Направления повышения эффективности социальной защиты семьи в городе Зеленогорске.....	65
3.1 Определение основных направлений, повышения эффективности социальной защиты семьи.....	65
3.2 Мероприятия, направленные на повышение эффективности социальной защиты семьи.....	68
3.3 Ожидаемые результаты и социальные эффекты от реализации предложенных проектов.....	79
Заключение.....	84
Список использованных источников.....	88
Приложение А Программа профилактики безнадзорности и	

беспризорности несовершеннолетних в городе Зеленогорске.....	95
Приложение Б Виды услуг, применяемых на различных этапах работы по профилактике семейного неблагополучия и социального сиротства.....	98
Приложение В Документационное оформление социального сопровождения семьи.....	101
Приложение Г Примерная смета расходов на создание проекта «Социально-педагогический клуб семейного досуга «Просвет» для молодых семей».....	135
Приложение Д План основных мероприятий	136

Введение

Актуальность темы исследования обусловлена тем, что затянувшийся кризис, трансформации российского общества, происходящие в нем социально-экономические изменения и противоречия, оказали значительное влияние на все сферы жизнедеятельности человека, существенным образом затронув институт семьи, семейных отношений, их образовательно-воспитательных возможностей, семейных духовно-нравственных ценностей. Что в свою очередь обусловило появление серьезных проблем: прежние социальные институты семьи практически разрушены, новые всё ещё продолжают формироваться. Это привело к расширению спектра неблагополучных семей, даже с высоким уровнем достатка, к росту беспризорности и безнадзорности детей, социального сиротства. Для семьи с детьми стала свойственна социальная депривация, т.е. лишение либо ограничение, недостаточность тех или иных условий и ресурсов, необходимых для успешной реализации функции семьи, что влечет за собой постепенное ухудшение «социального качества» детства. Появилось такое понятие – семья «группы риска».

В то же время, в связи с тем, что семья является основой любого государства (что само по себе имеет абсолютную ценность), главным и ведущим условием сохранения и поддержания духовной истории народа, традиций, национальной безопасности, в качестве исходного направления укрепления ценности семьи выделяется повышение право семьи на получение социальной защиты, так как от состояния здоровья, уровня образованности, культуры, физического и духовного развития всех членов семьи, напрямую зависит будущее страны, что делает данную проблему особо актуальной.

Повышенную значимость проблема семьи приобретает также вследствие негативной социально-демографической ситуации в России:

естественной убыли населения, низкого уровня жизни семей с детьми. Что, в свою очередь, требует формирования новой системы социальной защиты семьи, учитывающей потребности семьи в целом.

Важность вопросов защиты семьи как стратегического направления социальной политики страны, неоднократно становилась темой обсуждений Президента РФ: «создание условий для роста рождаемости, охрана материнства и детства, укрепление института семьи имеет ключевое значение для настоящего и для будущего нашего государства и требуют системной работы органов власти всех уровней [54].

В «Концепции государственной семейной политики в РФ на период до 2025 года» [8], наряду с сохранением системы социальной поддержки семей, находящихся в тяжелой жизненной ситуации, новым направлением становится пропаганда успешности семей и профилактика семейного неблагополучия, при этом, в центр внимания государства и общества поставлена «обычная» семья.

Термин «семейная политика» стал употребляться сравнительно недавно - в 70-е годы прошлого века. В 1990-е годы внимание ученых к проблемам семьи возросло. Так, в работах А.Г. Вишневого, И.Ф. Дементьевой, Т.М. Малевой, Л.Н. Овчаровой, Н.М. Римашевской, Л.С. Ржаницыной, О.В. Синявской характеризуется социально-экономическое положение семей в современном обществе. Научные разработки проблем семьи на разных этапах ее жизнедеятельности представлены в исследованиях А.Н. Аверина, И.Е. Кокарева, В.И. Курбатова, Е.И. Холостовой, С.И. Григорьева, А.В. Якушева и др. Анализу нормативно-правовой базы по охране материнства и детства в нашей стране посвящены труды Н.А. Александровой, Е.М. Рыбинского, Л.В. Кузнецовой, М.И. Несмеяновой. Проблемы, связанные с семьей и ее поддержкой со стороны государства, рассматриваются в ряде дис-сертационных работ (С.В. Дармодехин, Г.И. Климантова, Л.В. Касаева, А.П. Платонова, Ф.А. Ильдарханова, И.А. Уварова, В.И. Фомченкова). Раскрытие технологий

социальной работы по защите семьи представлены в работах таких ученых как С.А. Голод, Е. И Холостова, С.И Григорьев. Отдельные вопросы социальной защиты семьи, материнства, отцовства и детства рассматривают в своих работах Е.Г. Азарова, Ю.Б. Корсаненкова, Е.В. Кравченко, Л.В. Отырба, Е.В. Соловьева, Л.В. Сотникова, Н.Т. Полис, Е.В. Протас, Е.Ф. Чернышева, М.О. Буянова, В.П. Галаганов, К.Н. Гусов, А.М. Лушников, М.В. Лушникова, Е.Е. Мачульская, М.Ю. Федорова и др. Исследования процессов, происходящих в семье в условиях социальных трансформаций, представлены трудами В.И. Жукова, Г.И. Климантовой, В.И. Митрохина, Г.И. Авциновой и др. Вопросы семейной политики, комплексной деятельности государства по поддержке института семьи в целом, в современной России раскрываются работах А.В. Агеевой, А.И. Антонова, А.В. Артюхова, В.Н. Архангельского, А.Г. Вишневского, С.В. Дармодехина, О.В. Дорохиной, Л.В. Карцевой, Л.Л. Рыбаковского, В.В. Елизарова, Л.П. Кукса, М.С. Мацковского, В.М. Медкова, М.В. Рабжаевой, Н.М. Римашевской и др.

Современная социальная политика в России ориентирована на формирование региональной системы социальной поддержки семьи, так как совершенствовать работу в области социальной защиты семьи возможно наиболее эффективно именно на региональном и муниципальном уровнях. В связи с этим представляется важным анализ и разработка мер повышения эффективности социальной защиты семьи, на муниципальном уровне.

Объектом исследования выступает – социальная защита семьи.

Предмет исследования – система социальной защиты семьи в городе Зеленогорске.

Цель выпускной квалификационной работы – исследование особенностей социальной защиты семьи в городе Зеленогорске и разработка рекомендаций по усовершенствованию социальной защиты семьи.

Для достижения поставленной цели следует решить задачи:

- исследовать теоретические аспекты социальной защиты семьи в

России на современном этапе;

- изучить механизмы реализации социальной защиты семьи;
- провести анализ социальной защиты семьи в городе Зеленогорске;
- предложить меры повышения эффективности социальной защиты семьи в городе Зеленогорске.

Теоретической основой выпускной квалификационной работы послужили информационно-аналитические материалы, содержащиеся в монографиях, научных публикациях вышеуказанных авторов; официальные статистические данные; результаты исследований и мониторингов в области реализации семейной политики и социальной защиты семьи.

Нормативно-правовая база исследования представлена комплексом нормативно-правовых актов, в том числе: Федеральными законами, федеральными целевыми программами, Концепцией государственной семейной политики, другими нормативно-правовыми актами регулирующие социальную защиту семьи в РФ.

В работе использованы такие методы исследования как: теоретический анализ литературных, аналитических и учебно-методических материалов, относящихся к теме дипломной работы, а также описание, сравнение, обобщение и систематизация, статистической обработки.

Новизна исследования заключается в том, что обоснованы пути усовершенствования системы социальной защиты семьи на базе единого межведомственного пространства всех субъектов муниципальной социальной политики в области семьи и детства, что позволит сформироваться в городе Зеленогорске эффективной системе семейной политики, направленной на защиту конкретной нуждающейся семьи.

Практическая значимость работы заключается в возможности использования рекомендаций в деятельности учреждений и организаций социальной защиты населения для повышения эффективности в работе с семьей.

Структура выпускной квалификационной работы состоит из введения,

трех глав, заключения, списка использованных источников и приложений.

1 Теоретические аспекты социальной защиты семьи в Российской Федерации на современном этапе

1.1 Государственная семейная политика: основные направления социальной защиты семьи

Общепризнанно, что семья – это естественная, фундаментальная и основная ячейка общества. Семья – это система, наиболее приспособленная для того, чтобы влиять как на индивида, обеспечивая его потребности, так и на общество в целом, приумножая его богатство. От статуса семьи в значительной степени зависит социальное развитие общества, поэтому семья имеет право на защиту со стороны государства, а материнство и младенчество дают право на особое попечение и помощь (ст. 16, 25 Всеобщей декларации прав человека).

Право семьи на защиту со стороны государства признано во всем цивилизованном мире. Все государства, исходя из национальных условий и в пределах своих возможностей, разрабатывают необходимые меры по оказанию помощи родителям и другим гражданам, воспитывающих детей, в осуществлении этого права, а в случае необходимости, оказывают им материальную помощь и разрабатывают программы (п. 3 ст. 27 Конвенции о правах ребенка). При этом, система защиты семьи призвана как гарантировать семье соответствующий уровень материального обеспечения, так и способствовать созданию реальных условий для того, чтобы семья, в условиях формирующегося рынка труда, стала субъектом экономической деятельности [58, с. 11].

Однако, начало XXI века ознаменовалось падением жизненного уровня значительной массы населения России, объективной реальностью стало обострение социальных проблем, что привело к увеличению числа граждан,

нуждающихся в помощи. В наиболее тяжелом положении оказались, прежде всего, семьи. Возросло число малообеспеченных и бедных семей, в которых дети не имеют возможности полноценного развития. Сложилась парадоксальная ситуация, когда два работающих родителя далеко не всегда могут обеспечить семье с двумя и более детьми нормальные условия жизнедеятельности. Кризис проявился также в росте числа разводов, особенно среди молодых семей, увеличении доли одиноких матерей, в том числе юных. Как результат – высокий уровень социального сиротства и безнадзорности, рост числа детей сирот; детей, оставшихся без попечения родителей; детей-инвалидов. [60, с. 5].

К экономическим проблемам семьи в современной России прибавляются проблемы, связанные с ослаблением семьи как социального института. Традиционные роли, при которых женщина воспитывала детей, вела хозяйство, а муж экономически обеспечивал семью, заменились ролевыми, при которых женщина стала играть равную или выше роль с мужчиной. Это изменило характер функционирования семьи и повлекло за собой неоднозначные последствия: с одной стороны, это способствовало утверждению равенства женщин и мужчин, с другой стороны усугубило конфликтные ситуации, снизило рождаемость [47, с. 65]. Так, согласно статистическим данным сегодня в РФ 40,7 млн. семей состоят из двух и более человек. Семьи, которые имеют в своем составе несовершеннолетних детей, сегодня около 45 % от общего числа семей (17,5 млн. семей), с двумя несовершеннолетними детьми – 11,4 %, многодетные семьи – 2,5 %. При этом, в структуре многодетных семей свыше 75 % – это семьи с тремя детьми. Однако, число рождений в стране не достигает необходимого уровня (2,14 ребенка). По данным Росстата суммарный коэффициент рождаемости в 2015 году составил 1,77 (в 2014 – 1,75). Несмотря на ухудшение половозрастной структуры населения, прежде всего, сокращение доли женщин репродуктивного возраста, в 2015 году по уровню рождаемости Россия достигла средних позиций среди европейских стран [32,

с. 33].

Семья обеспечивает общество трудовыми ресурсами, без которых государство как социальная система не может функционировать, поэтому общество заинтересовано в том, чтобы семья свои основные функции: воспроизводства и социализации новых поколений, выполняла эффективно.

Право семьи на социальную защиту в Российской Федерации, в первую очередь, гарантирует Конституция РФ, что соответствует требованиям международно-правовых актов по правам человека. Так, в ч. 2 ст. 7 Конституции РФ сказано, что в Российской Федерации... «обеспечивается государственная поддержка семьи, материнства, отцовства и детства». В ч. 1 ст. 38 Конституции РФ закреплена общая норма о том, что «материнство и детство, семья находятся под защитой государства» [1].

В целом, система правовой социальной защиты семьи в РФ складывается из законов и нормативно-правовых документов, как на федеральном уровне и действующих на всей ее территории, так и на уровне отдельного субъекта федерации, города или района. В нашей стране большинство правовых норм в области защиты семьи связано с вопросами рождения и воспитания детей, и социальная направленность государства, в основном, адресована семье с детьми. Развернутую систему материальных социальных гарантий семье, связанную с материнством и детством, предусматривает федеральное законодательство, которые готовятся и реализуются усилиями разных министерств и ведомств (например, образования; труда и социального развития; здравоохранения; внутренних дел РФ; экономического блока).

Так, в рамках социальной защиты семьи и детства функционируют следующие законы: «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей», «О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей», «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», «Об утверждении Порядка назначения и выплаты ежемесячных

компенсационных выплат отдельным категориям граждан», «О дополнительных мерах по социальной защите беременных женщин и женщин, имеющих детей в возрасте до трех лет, уволенных в связи с ликвидацией организаций», «Порядок и условия назначения и выплаты государственных пособий гражданам, имеющим детей» и многие др.

Трудовое законодательство РФ[3] также имеет правовую основу, направленную на защиту семьи, и в первую очередь закрепляет за работающей женщиной, имеющих детей особый статус, выделяя специальные правила по охране их трудовых прав и создавая благоприятные условия труда, например:

- запрещение труда женщин на тяжелых работах и работах с вредными или опасными условиями труда, а также на подземных работах;
- ограничение труда женщин на работах в ночное время, запрещении сверхурочных работ;
- запрещение направления в командировку беременных женщин и женщин, имеющих детей в возрасте до трех лет;
- введении дополнительно оплачиваемых перерывов для кормления ребенка и т.д.;
- установление предельных допустимых нагрузок при подъеме и перемещении тяжестей вручную и др.

Охрана семьи осуществляется и другими отраслями. Так, важнейшим индикатором социально-экономической ситуации в стране является здоровье матери и ребенка, и его охрана – одна из приоритетных задач общества и государства. Это предполагает создание и эффективное функционирование специальной сети медицинских учреждений. Охране здоровья матери и ребенка посвящена гл. 6 ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», например, ст. 52 названной главы предусматривается, что материнство в Российской Федерации охраняется и поощряется государством.

Детально защищает многочисленные права семьи Семейный кодекс Российской Федерации [2]. Так, родители обладают равными правами и

равными обязанностями по воспитанию детей, обеспечиванию их здоровья, обучения и материального положения. Расторжение брака родителей либо их проживание раздельно, не оказывает влияния на объем родительских прав. Все проблемы в воспитании ребенка, неважно в браке или после его расторжения, разрешаются родителями совместно. Отдельно живущий родитель вправе (и обязан) принимать участие в воспитании ребенка, другой же родитель не имеет права чинить препятствия. Кроме того, родительские права не коим образом могут осуществляться в противоречии с интересами ребенка. Родители, которые не выполняют своих родительских обязанностей, не могут рассчитывать на защиту их прав, но при этом, могут по суду быть в них ограничены либо, в случае злостного нарушения прав ребенка, лишены родительских прав полностью.

Богатый арсенал правовых способов защиты семьи содержится в праве социального обеспечения. К их числу в частности, относятся: пенсии на детей по случаю потери кормильца; содержание детей дошкольного возраста в ДДУ бесплатно либо на льготной основе; бесплатная лекарственная помощь детям младшего возраста; разнообразные дополнительные меры социальной помощи и социальных услуг многодетным семьям, семьям с детьми.

В настоящее время в России, основой социальной защиты семьи является семейная политика, закреплённая в «Концепции государственной семейной политики в РФ на период до 2025 года», которая включает системный комплекс деятельности государства, направленный на поддержку, укрепление и защиту семьи как фундаментальной основы российского общества, сохранение традиционных семейных ценностей, повышение роли семьи в жизни общества, повышение авторитета родительства в семье и обществе, профилактику и преодоление семейного неблагополучия, улучшение условий и повышение качества жизни каждой семье [8, с. 3].

Меры, которые предусматривает Концепция, разработаны во взаимосвязи с общественно-значимыми функциями семьи: рождением,

воспитанием, содержанием и социализацией детей; сохранением физического, психологического и эмоционального здоровья ее членов, а также духовным развитием всех членов семьи, сохранением и укреплением традиционных семейных ценностей. Эти меры распространяются на все семьи, независимо от состава, экономического положения и социального статуса.

При этом Концепция предусматривает активное участие самих семей в реализации семейной политики в партнерстве с властью, бизнесом и общественностью. При разработке ключевых направлений Концепции государственной семейной политики учитывалось, что реализовывать какие-либо цели семейной политики без координации их с другими направлениями невозможно, поскольку все функции реализуемые семьей, осуществляются под воздействием демографической, экономической и социальной политики. Как и устойчивое семейное благополучие зависит от доходов семьи, жилищных условий, доступности и качества образовательных, медицинских услуг, физического и нравственного здоровья и многих других факторов. Поэтому, государственная семейная политика формируется и реализуется как много субъектная деятельность с участием федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов, органов местного самоуправления, работодателей, некоммерческих организаций, общественных объединений, политических партий и профессиональных союзов, средств массовой информации, а также граждан.

Ключевыми задачами государственной семейной политики является:

- развитие экономической самостоятельности семьи, создание условий для самостоятельного решения ею своей социальной функции;
- развитие эффективной системы государственной поддержки семьи при рождении и воспитании детей;
- создание механизма поддержки семьи, нуждающейся в улучшении жилищных условий;

- развитие жизнеохранительной функции семьи, создавая условия для обеспечения здоровья всех членов семьи;
- повышение ценностей семейного образа жизни, сохранения духовных и нравственных традиций в семейных отношениях и семейном воспитании;
- содействие в реализации воспитательного, культурного и образовательного потенциала семьи;
- обеспечение социальной защиты семей с детьми, которые нуждаются в особой заботе государства;
- профилактика семейного неблагополучия, детской безнадзорности и беспризорности;
- повышение эффективности системы социальной защиты семьи с несовершеннолетними детьми, вовлеченными в сферу гражданского, административного и уголовного судопроизводства.

Практическая реализация семейной политики обеспечивается органами государственной власти субъектов РФ на основе социального и экономического потенциалов регионов, и включает:

- развитие программно-целевого подхода к разработке и осуществлению семейной политики с учетом обще региональных интересов;
- повышение роли органов местного самоуправления и общественных объединений в развитии системы помощи семье;
- разработка в рамках законодательства субъектов РФ нормативной и правовой базы семейной политики;
- разработка мер, направленных на развитие кадрового потенциала в сфере помощи семье и детям, организация переподготовки и повышения квалификации, методической поддержки специалистов на основе современных подходов;
- обеспечение экспертной и консультационной помощи органам власти субъектов РФ, органам местного самоуправления, а также организациям, осуществляющим деятельность в сфере защиты семьи и детей;

-привлечение внебюджетных источников финансирования региональной и муниципальной семейной политики;

-разработка поэтапного плана реализации государственной семейной политики, которая включает определение комплекса направлений, практических мер и механизмов ее реализации.

В результате реализации мероприятий Концепции предполагается:

-создание условий для снижения количества малоимущих семей с несовершеннолетними детьми;

-повышение доступности дошкольного образования, в частности для детей до трех лет;

-повышение профилактической направленности и адресности предоставления социальных услуг;

-снижение, в результате профилактических мер, количества детей, родители которых лишены родительских прав либо ограничены в родительских правах, а также количество детей, имеющих родителей, но постоянно проживающие в учреждениях для детей - сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

-создание условий для развития форм устройства детей - сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на воспитание в российские семьи в случаях, если нет возможности возвращения их к кровным родителям;

-создание условий для воспитания детей в организациях для детей - сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, приближенные к семейным;

-организация дополнительного образования детей, семейного отдыха, оздоровления и досуга.

Кроме того, для закрепления положительных демографических трендов, Минтруд России совместно с заинтересованными ведомствами и экспертным сообществом работает над планом мероприятий по реализации в 2016-2020 годах «Концепции демографической политики Российской Федерации на

период до 2025 года» [5]. В проекте предусмотрены мероприятия по повышению рождаемости, снижению смертности, улучшению репродуктивного здоровья, формированию мотивации к здоровому образу жизни, занятию физкультурой и спортом и другие.

Субъектами РФ также разрабатываются региональные планы по повышению рождаемости, которыми предусмотрены меры, направленные на улучшение репродуктивного здоровья населения, применение вспомогательных репродуктивных технологий; профилактику и снижение числа абортов; поддержку семей при рождении детей в зависимости от очередности рождений, в том числе молодых и студенческих семей; создание условий для совмещения семейных обязанностей с трудовой деятельностью; обеспечение услугами присмотра и ухода за детьми, в том числе в возрасте до 3-х лет; содействие улучшению жилищных условий; повышение информированности о мерах поддержки семей с детьми.

Таким образом, в Российской Федерации деятельность государства по защите семьи осуществляется по направлениям:

- совершенствование законодательной базы и разработка гарантий по защите института семьи;
- создание механизмов, направленных на реализацию этих гарантий;
- создание дополнительных условий для укрепления института семьи в соответствии с изменением экономических, социальных и иных обстоятельств, как в России, так и в мире в целом.

Основным документом, реализующим социальную защиту семьи, на современном этапе развития, является «Концепция государственной семейной политики в РФ на период до 2025 года» включающая комплекс деятельности государства, направленной на институт семьи с целью укрепления и развития, защиты ее институциональных прав и интересов, на активизацию субъектной роли, на обеспечение суверенитета и благополучия семьи на основе правового регулирования ее отношений с государством.

1.2 Механизмы реализации государственной семейной политики в целях социальной защиты семьи

К настоящему времени в Российской Федерации социальная защита семьи имеет четыре основные формы [13, с. 75]:

- денежная – в виде компенсационных и единовременных выплат, в связи с рождением и воспитанием детей, в т.ч. программа материнского (семейного) капитала; предоставление ежемесячной денежной выплаты на третьего ребенка; субсидий на оплату жилья и коммунальных услуг;
- услуги – путем организации отдыха и оздоровления детей; путем предоставления услуг социального обслуживания семей с детьми, безнадзорных и беспризорных детей (оказание конкретной психологической, юридической, педагогической помощи, консультирование и т.д.);
- натуральная – путем обеспечения семей жильем за счет бюджетных средств; предоставления бесплатного проезда на транспорте, и обеспечение топливом; бесплатные выдачи семье с детьми (детское питание, питание беременным женщинам, одежда и обувь, медикаменты и др.);
- различных льгот семье с детьми, родителям или детям (трудовые, налоговые, жилищные, кредитные, медицинские и другие, в т.ч. бесплатное предоставление земельного участка для индивидуального жилищного строительства), перечень которых зависит от возможностей субъекта РФ.

Наиболее обширной формой социальной защиты семьи являются комплекс денежных выплат: социальных пособий и компенсационных выплат, которые адресованы родителям, семье с детьми. Единая система государственных пособий семьям, имеющих детей, в связи с их рождением и воспитанием, обеспечивая гарантированную государственную материальную поддержку материнства, отцовства и детства, которые установлены ФЗ «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей» [4], который определяет права семьи детей на получение пособий, относящихся к федеральным пособиям, т.е. тех, правила назначения, которых

одинаковы на всей территории всей России. При этом, каждое из этих пособий, устанавливая право получения и положенный размер конкретных видов материальной помощи, имеет свою специфику в части правил и условий назначения, спектра получателей и т.д.

Важной составляющей мер защиты семей с детьми сегодня рассматривается предоставление материнского капитала, ежемесячная денежная выплата при рождении третьих и последующих детей до достижения ими возраста трех лет. Причем, увязка этих мероприятий с очередностью рождения детей имеет особое значение, поскольку стимулирование вторых и последующих рождений создает основу для улучшения демографической ситуации в стране [26, 160 с.]. Так, по мнению экспертов, на стимулирование рождений вторых и последующих детей существенно повлияло предоставление материнского (семейного) капитала. Об этом говорит, его высокая востребованность: за период с 1.01.2007 по 31.12.2014 гг. около 6 млн. семей, имеющих двух и более детей, получили государственный сертификат на материнский капитал. 50 % семей уже воспользовались этими средствами, которые в своем большинстве (почти 95%) идут на решение жилищных проблем [65, с. 315].

В дополнение к материнскому капиталу, предоставляемому за счет средств федерального бюджета, в 72 субъектах РФ семьям, при рождении третьего (последующего) ребенка введен региональный материнский капитал, финансируемый бюджетом субъектов Федерации. Кроме того, в соответствии с п. 2 Указа Президента РФ от 7.05.2012 № 606 «О мерах по реализации демографической политики РФ» [6], субъектам рекомендовано установить нуждающимся в поддержке семьям ежемесячную денежную выплату в размере определенного в субъекте прожиточного минимума для детей, назначаемую в случае рождения после 31.12.2012 г. третьего ребенка или последующих детей, до достижения ребенком возраста трех лет. Данная ежемесячная денежная выплата установлена в 69 регионах страны. По информации субъектов РФ в 2015 г.

ежемесячная денежная выплата при рождении третьего ребенка назначена на 428,7 тыс. детей. В 53 регионах с неблагоприятной демографической ситуацией направлены субсидии из федерального бюджета, общий объем которых составил 14,6 млрд. рублей.

Во многих субъектах Федерации, помимо федеральных денежных выплат и пособий, предусмотрены свои региональные пособия семьям, имеющим детей. В отличие от общегосударственных выплат, порядок предоставления и размеры областных, краевых, республиканских пособий регулируются нормативно-правовыми актами местных органов власти. В связи с этим, в различных регионах, устанавливается не только различная сумма такой помощи, но и разные виды и основания ее получения. Во многом это зависит от уровня социально-экономического развития конкретного региона и возможностей местного бюджета. Так, право на получение пособий на ребенка, которое уплачивается до момента, пока ребенку не исполнится 16 (18) лет, относится к региональным законам о ежемесячном пособии на ребенка, которое в каждом субъекте федерации уплачивается в определенной субъектом сумме и по собственным правилам.

Регионы России вправе вводить и другие пособия, не предусмотренные федеральным законодательством: пособие при рождении ребенка в многодетной семье, пособие неработающим беременным женщинам, стоящим на учете в службе занятости, компенсация за не предоставление места в детском саду и прочее. Например, Закон Красноярского края «О дополнительных мерах поддержки семей, имеющих детей в Красноярском крае», «О ежемесячном пособии на ребенка» [9].

На региональном уровне осуществляется и поддержка многодетных семей, предоставляя им гарантии, льготы и компенсации, направленные на социальную поддержку по улучшению условий жизнеобеспечения многодетных семей, повышение их статуса и улучшение положения в них детей, не предусмотренные федеральным законодательством. К основным льготам для многодетных семей во всех субъектах РФ относится, например,

прием детей в дошкольные учреждения в первую очередь, бесплатное питание (завтраки и обеды) для обучающихся в учебных заведениях. Местные органы власти также вправе устанавливать дополнительные льготы для данной категории граждан, проживающих на подведомственной им территории. Эти пособия целиком и полностью зависят от их бюджета и от того, какие условия для их получения установили законодатели конкретного региона. В их числе Красноярский край, Республика Бурятия, Архангельская, Амурская и другие области. Так, граждане, имеющие трех и более детей, имеют право на предоставление земельного участка, предоставляемого органом местного самоуправления, уполномоченным на управление и распоряжение (земельными участками), на основании письменного заявления о бесплатном предоставлении в собственность земельного участка. Кроме того, во многих субъектах, многодетным семьям снижены тарифы на коммунальные услуги. Для тех, кто проживает в домах, где нет центрального отопления, действуют льготные цены на уголь и другие виды топлива [63, с.30].

В целях расширения налоговых стимулов социальной направленности для семей, на обеспечении которых находятся дети-инвалиды, в том числе усыновленные или дети, взятые под опеку, принят ФЗ от 23.11.2015 № 317-ФЗ в котором с 1.01.2016 года увеличен стандартный налоговый вычет за каждый месяц налогового периода на каждого ребенка-инвалида родителям и усыновителям, на обеспечении которых находится ребенок, с 3000 до 12000 рублей, а опекунам, попечителям и приемным родителям) - с 3000 до 6000 рублей. Кроме того, для всех семей-налогоплательщиков, на обеспечении которых находятся дети, увеличен с 280000 рублей до 350000 рублей предельный размер дохода, рассчитываемый с начала года нарастающим итогом, по достижении которого налоговый вычет не предоставляется.

Для решения конкретных задач социальной защиты семьи применяется программно-целевой метод. Так, в рамках государственной программы «Развитие здравоохранения» [7] действует подпрограмма

«Охрана здоровья матери и ребенка», основные цели и задачи которой:

- создание условий для оказания доступной и качественной медицинской помощи детям и матерям;
- развитие специализированной медицинской помощи матерям и детям;
- улучшение состояния здоровья детей и матерей;
- снижение материнской, младенческой и детской смертности и др.;

В рамках «Концепции государственной семейной политики» в 2015 году, с целью оказания государственной поддержки организациям, осуществляющим производство (выпуск), распространение и (или) тиражирование социально значимых проектов, направленных на укрепление института семьи, духовных и нравственных традиций семейных отношений оказана финансовая поддержка в объеме 1,7 млн. рублей, в том числе 4 проектам, посвященным вопросам укрепления семейных ценностей, пропаганде многодетности, профилактике социального сиротства. Частичное финансирование из федерального бюджета получили: телепрограммы: «Здоровая семья: мама, папа и я» (в программе уделяется внимание семьям из регионов России, приводятся примеры здорового образа жизни от самых молодых семей до отметивших золотой юбилей); «Мечты сбываются» (проект, посвященный проблемам устройства детей - сирот, и детей, оставшихся без попечения родителей, в семьи) и др. [48, с. 34].

Итак, анализ показал, что денежные выплаты продолжают оставаться главной мерой социальной помощи семье. Однако, по оценке экспертов, несмотря на принимаемые меры и наметившийся рост абсолютных значений рождаемости, спровоцированный монетарными мерами стимулирующего характера со стороны государства, уровень жизни семей, возникающий после рождения детей – неуклонно ухудшается. При этом, снижение уровня жизни возрастает по мере увеличения количества детей в семье: на 16 % среди полных семей с одним ребенком, на 30 % среди семей с двумя детьми и на 50 % среди семей с тремя и более детьми [64, с. 170]. То есть, простым увеличением материальных выплат решить проблему вряд ли удастся.

В связи с этим, все большее развитие в системе социальной защиты семьи получает социальное обслуживание и предоставление социальных услуг посредством деятельности учреждений социального профиля. Работа по оказанию помощи и поддержки семьи, как правило осуществляется по трем основным направлениям:

- профилактика семейного неблагополучия и социального сиротства детей, включая профилактику жестокого обращения с детьми, восстановление благоприятной для воспитания ребенка семейной среды, устройство детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в семью;

- социальная поддержка семей с детьми-инвалидами для обеспечения максимально возможного развития таких детей в условиях семейного воспитания, их социализации, подготовки к самостоятельной жизни и интеграции в общество;

- социальная реабилитация детей, находящихся в конфликте с законом (совершивших правонарушения и преступления), профилактика безнадзорности и беспризорности детей, преступности несовершеннолетних.

По данным Минтруда и социальной защиты РФ [48], в 2015 году такая помощь была оказана более 100 тыс. детей и 55 тыс. семей с детьми, свыше 4 тысяч детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Организована работа свыше 53 тыс. детских оздоровительных организаций, в том числе на базе учреждений социального обслуживания семьи и детей. На проведение мероприятий по отдыху и оздоровлению детей в 2015 году было израсходовано более, свыше 65,0 млрд. рублей. При этом число отдохнувших детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, составило более 2,9 млн. человек, детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, направленных на отдых и оздоровление, составило 315,4 тыс. детей.

В результате выполнения региональных социальных программ в 2015 году поддержано 592 функционирующих и создано 300 новых инфраструктурных ячеек, обеспечивающих всестороннюю поддержку семей и

детей в трудной жизненной ситуации, в том числе: 61 мобильная бригада, 80 участковых социальных служб, 48 служб сопровождения неблагополучных семей, 153 службы помощи несовершеннолетним, пострадавшим от жестокого обращения, 15 служб семейного устройства детей и сопровождения замещающих семей, 32 службы профилактики отказов от новорожденных, 120 служб сопровождения семей, воспитывающих детей-инвалидов, 67 групп кратковременного пребывания детей, 77 подразделений различного типа для помощи несовершеннолетним, находящимся в конфликте с законом, 100 семейных, родительских и подростковых клубов, 35 кабинетов профессиональной ориентации и предпрофессиональной подготовки, социально-бытовой адаптации и социально-средовой ориентации детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья в целях их подготовки к самостоятельной жизни, 17 ресурсно-методических центров, 4 школы для замещающих родителей и пр. В ходе реализации программных мероприятий оказана помощь более 100 тыс. детей и 55 тыс. семей с детьми, свыше 4 тысяч детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, воспитывающимся в интернатных учреждениях; около 6 тыс. специалистов, работающих с детьми, освоили новые методы работы.

Важным элементом в социальной защите семьи является предоставление социальных услуг и меры, направленные на профилактику семейного неблагополучия. Так, благодаря своевременно оказанной помощи семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, в стране наметилась позитивная тенденция к сокращению числа детей, родители которых лишены родительских прав (62,8 тыс. - в 2010 году, 40,1 тыс. - в 2015 году). За последние пять лет число детей-сирот, выявляемых в течение года сократилось на 46 %, а число детей, переданных на воспитание в семью увеличилась на 10%. Кроме того, на 32 % сократилось число государственных и муниципальных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также на 47 % сократилось число

детей, которые находятся в таких учреждениях. Во многом на эти положительные результаты повлияла система материальной поддержки семьям, принимающих детей на воспитание.

Таким образом, вложенные значительные ресурсы, безусловно, повлияли на социальное и материальное положение семей. Однако, несмотря на позитивные тенденции, реальное воплощение этих мер в жизнь остается противоречивым, малоэффективным и не способным адекватно реагировать на складывающуюся социально-экономическую ситуацию в стране. Кроме того, монетарный подход не решает проблем семейного неблагополучия и социального сиротства, поскольку результативность монетарных мер невозможна без создания в обществе атмосферы приоритета семейных и нравственных ценностей, без поддержки и всестороннего укрепления престижа семейного образа жизни.

1.3 Проблемы социальной защиты семьи

Социально-экономические события, происходящие в нашей стране за последние годы, выявили множество проблем семьи, нуждающейся в помощи и поддержке со стороны государства и общества. Значение социальной защиты и социального обеспечения семьи сегодня возрастает из-за низкого материального уровня семьи с детьми и, как следствие, парадоксальной ситуации, когда двое работающих родителей не в состоянии прокормить двоих детей, при этом с появлением каждого следующего ребенка уровень жизни семьи резко снижается. Согласно статистическим данным, в России семья с детьми в наибольшей степени в сравнении с другими группами населения подвержены риску бедности. Так, в 2015 году в целом по стране, доля семей с детьми в общем количестве семей с доходами ниже величины прожиточного минимума, все еще остается высокой (62,5 %). При этом величина прожиточного минимума на ребенка в возрасте до 15 лет составила – 9197 руб. (10187 руб. трудоспособное население).

Следовательно, уровень бедности детей выше среднего в целом по населению [12, с. 14].

Ввиду отсутствия эффективных мер социальной защиты, семьи с детьми рискуют оказаться за чертой бедности. Рождение детей сегодня стало фактором, значительно усиливающим риски для семьи оказаться в категории бедных. Так, 32% российских семей с детьми относятся к бедным семьям, т.е. имеют среднедушевой доход ниже прожиточного минимума; в бедности живут примерно $\frac{1}{2}$ семей с двумя детьми и $\frac{2}{3}$ семей с тремя и более детьми; появление 2-го ребенка ухудшает материальное положение семьи в 2 раза, 3-го – в 4 раза по сравнению с материальным положением однодетной семьи; $\frac{1}{4}$ детей проживает в семьях, испытывающих трудности с обновлением одежды и обуви, а 24 % с доступом к медицинской помощи и лекарствам, 16 % проживает в семьях, вынужденных ограничивать питание; каждый 5-й ребенок живет в семье, имеющей плохие жилищные условия, в том числе каждый 3-й из них - в возрасте до 1 года [47, с. 16].

Более того, бедность воспроизводит бедность: дети, лишенные возможности жить достойно, вытесняются из социума, опасным следствием бедности является дезинтеграция населения (алкоголизм, наркомания, беспризорность и социальное сиротство). Тенденции увеличения в российском обществе «застойной» бедности и воспроизводства ее в новых поколениях, убедительно доказывает необходимость признания семью с детьми социальным риском. Да и появление новых видов социальной поддержки, изменение их размера и порядка предоставления также не всегда привело к позитивным результатам. Так, наряду с введением материнского (семейного) капитала; индексацией размера пособий; установление компенсации за часть средств, потраченных на содержание ребенка в ДООУ, законодателями принимаются спорные решения. Например, такие как:

- перевод ежемесячных пособий на ребенка на региональный уровень,
- сокращение сроков выплаты пособий по временной

нетрудоспособности в случае ухода за больным ребенком,

-изменение порядка начисления размера пособия по беременности и родам, что привело к существенному сокращению размера пособий.

Одним из направлений поддержания экономической устойчивости семьи, повышения уровня ее доходов является создание условий занятости. При этом, проблема совмещения родителями семейных и профессиональных обязанностей для семей, имеющих малолетних детей, тесно связана с обеспечением доступа к услугам детских дошкольных учреждений. По данным Минобрнауки очередь в дошкольные учреждения для детей от 3 до 7 лет в 2015 году ликвидирована.

Однако, как показывает практика, численность детей, находящихся в очереди на получение места в детском саду, все еще значительна. Потребность семей в местах в дошкольных организациях для детей раннего возраста оценивается экспертами как более актуальная и значимая, чем такая потребность для детей старшего возраста. Здесь путями решения проблемы может стать организация негосударственных дошкольных образовательных учреждений, а также развитие вариативных форм ухода и присмотра за детьми.

Особо актуальным вопросом в жизнеобеспечении семьи является высокая нуждаемость в улучшении жилищных условий, приобретение собственного жилья. Лишь четверть граждан проживают в отдельной квартире или доме со всеми коммунальными удобствами, где на одного человека приходится не менее 18 метров квадратных. Наиболее нуждающимися в государственной поддержке в вопросе обеспечения жильем являются молодые и многодетные семьи. Почти половина всех многодетных семей, испытывают значительные проблемы с жильем (либо не отвечающее установленным нормам, либо жилье аварийное, требующее срочного ремонта). Среди многодетных семей «без удобств» проживают около 60 %, в котором отсутствуют центральное отопление,

водопровод, канализация и пр. В сельской местности доля такого жилья достигает 80 % [21, с. 72].

В ряде субъектов предоставляется региональная поддержка многодетным семьям, нуждающихся в улучшении жилищных условий, например, в 23 регионах страны, им предоставляется социальная выплата на приобретение жилого помещения. Но, очевидно, что принимаемые меры не привели к желаемому результату. Согласно результатам исследований условий жизни, семья с детьми в 2,5 раза чаще, чем семья без детей, испытывает стесненность в жилищных условиях, а семья, имеющая три, и более детей, чаще почти в четыре раза. В тоже время, следует отметить, что жилье – одна из главных предпосылок молодой семьи к рождению ребенка, о чем свидетельствует тот факт, что более 95,0% всех получателей материнского (семейного) капитала направляют его на улучшение жилищных условий [37, с. 79]. Потребность молодых семей в жилье и улучшении жилищных условий в целом по стране остается высокой.

Трудности, которые испытывает семья, в том числе связанные с материальными проблемами и жилищной необеспеченностью, нередко влекут за собой проблемы, лежащие в плоскости человеческих взаимоотношений: внутрисемейные конфликты, в результате которых могут оказаться нарушенными права и законные интересы детей; социальное сиротство, безнадзорность; преступные посягательства со стороны взрослых. При этом проблемы семьи не зависят от ее социального статуса, они затрагивают самые различные социальные группы, могут быть присущи как обеспеченной, интеллигентной, так и малообеспеченной или малообразованной семье [31, с. 9].

В категории семей, нуждающихся в особом внимании, на первом месте находится молодая семья, и именно она является одной из самых незащищенных групп населения, и должна стать одним из главных объектов социальной работы. Современная молодая семья не имеет того уровня стабильности и благополучия, необходимый для ее оптимальной

жизнедеятельности и реализации в полной мере возложенных на нее функций. Доказательством того служит высокий процент разводов, малодетность. По данным Росстата, сегодня в России число супружеских пар, в которых оба супруга моложе 30 лет, составляет более 3 млн. семей. В 2015 году было создано 623,3 тысячи новых семей, в тоже время было зафиксировано 376,5 тысяч разводов [32, с. 70].

Среди ученых и исследователей рост числа разводов отмечаются как одна из сложных социальных проблем, которые приводят к нарушениям процессов воспроизводства населения, воспитания подрастающего поколения, формирования деструктивных типов поведения, невротизации детей и других членов семьи [52, с. 155]. По целому ряду причин молодая семья способна определять пути развития и существование самого института семьи. В тоже время, в молодой семье содержится кризисный потенциал, который связан с не малым опытом молодоженов в организации семейной жизни, в связи с чем молодой семье более, чем другим ее типам, нужна поддержка со стороны как государства, так и общества для предотвращения негативных явлений, укрепления основ ее жизнедеятельности [17, с. 154]. Поэтому, молодой семье необходимо обеспечить условия по преодолению неблагоприятных тенденций развития. При этом наиболее востребованным направлением социальной помощи является социальное обслуживание, который носит нематериальный характер и выступает в виде индивидуальной поддержки молодой семье в решении ее разнообразных проблем, а осуществляется через центры специализированной социальной помощи семье и детям [20, с. 16]. О востребованности молодых семей в социальной помощи свидетельствуют ответы молодых семей. Наиболее высока в среде молодых семей потребность в следующих услугах: «кредитование на приобретение жилья, улучшение жилищных условий» (29,2%), «приобретение необходимых товаров на льготной основе» (28, 3%), «комплексное медицинское обслуживание» (26, 2%), «по присмотру за детьми» (16,8%), «в рабочих местах с гибким графиком, который позволит

совмещать семейные обязанности и профессиональные (25,9%), заинтересованы в помощи по трудоустройству (23,5%).

Таким образом, данные опроса показывают остроту проблем молодых семей в материальной и бытовой сфере, социальной и профессиональной сфере, и воспитания детей [16, с. 6].

Чтобы стабилизировать жизнедеятельность молодой семьи, предоставить ей возможность развития, необходимо формирование комплекса мер социальной, экономической и правовой защиты молодых семей. Причем, наибольшее внимание следует уделить благополучной молодой семье, поскольку дети в такой семье получают от родителей собственные духовные ценности, формируя, таким образом, соответствующие ценностные ориентации.

Современная российская семья имеет множество проблем, переживает кризис, который с особой силой вылился в отказе семьи от рождения детей и выполнения воспитательной функции, что является прямым следствием неэффективности настоящей системы социальной защиты семьи. Из-за все возрастающей бедности семьи, связанной с рождением ребенка и преимуществ бездетности дети вытесняются из семьи [30, с. 21]; с каждым годом нарастают тревожные тенденции увеличения социального сиротства. Все вышесказанное свидетельствует о том, что необходимы действенные меры по сохранению социальной, воспитательной, экономической функции семьи; такие, когда помощь и поддержка семье предоставляется комплексно.

Выводы по 1 главе.

Таким образом, обзор литературных источников, посвященный проблемам семьи, позволяет говорить о том, что в современных социально-экономических условиях проблема социальной защиты семьи относится к приоритетной сфере в национальных проектах любой страны.

Государство обязано сопровождать семью, осуществлять профилактику

семейного неблагополучия, в том числе средствами социальной защиты. Это очень важно, так как от того, насколько эффективными будут меры социальной политики в области защиты семьи, зависит структурный потенциал населения страны.

В Российской Федерации защита семьи также является одной из ведущих направлений государственной социальной политики, признавая этим, что семья, брак, рождение детей являются не только частным делом участников семейных правоотношений, но и имеют большое общественное значение.

Социальная защита семьи это сложный процесс, который включает в себя не только издание нормативно-правовых актов (кодексов, законов, указов, постановлений и др.), но и исполнение всей совокупности нормативно-правовых установлений и иных норм и мер. Среди последних к числу приоритетных относятся принципы, методы, формы и способы осуществления семейной политики. Однако, как показало исследование, современная система социальной политики в РФ не способна эффективно защитить семью: в законодательстве доминируют экономические меры, стимулирующие принятие семьей решения о рождении ребенка, при этом меры, поддерживающие благосостояние семьи, не развиты.

Выделяют следующие наиболее острые проблемы современной российской семьи: бедность, низкие доходы семей с детьми; отсутствие жилища либо плохие жилищные условия; дефицит социальных услуг, позволяющих родителям совмещать работу и воспитывать детей (в т.ч. услуги дошкольного и дополнительного образования детей, их оздоровления и отдыха); внутрисемейные конфликты; семейное неблагополучие и недостаточный уровень поддержки социально уязвимой семьи с детьми; девальвация традиционных ценностей семьи.

Но, несмотря на некоторые позитивные тенденции, мероприятия только экономической поддержки не смогут предотвратить всех проблем семьи, а смогут лишь смягчить его. Эффективность экономических мер

невозможна без создания в обществе атмосферы приоритета семейно-нравственных ценностей, поддержки и всестороннего укрепления престижа семейного образа жизни. Именно отсутствие системного подхода к проблеме социальной защиты семьи влечет низкую эффективность мер, а иногда и нарушение прав семьи на социальную защиту.

Все это обусловило разработку современной государственной семейной политики, которая нашла свое воплощение в Концепции ГСП, обеспечивая деятельность органов государственно-общественной системы по защите, укреплению и развитию семьи. Только крепкая, здоровая, успешная семья способна вывести общество из сложившегося системного кризиса при условии, что государство окажет ей своевременную поддержку. Поэтому, целями Концепции ГСП стала поддержка, укрепление и защита семьи и ценностей семейной жизни, создание необходимых условий для выполнения семьей ее функций рождением, воспитанием, содержанием и социализацией детей, сохранением их физического, психологического и эмоционального здоровья, повышение качества жизни семей, обеспечение прав членов семьи в процессе ее общественного развития, обучении и воспитании детей, охране здоровья ее членов. Эти меры распространяются на все семьи независимо от их состава, социально-экономического положения и социального статуса.

Ответственность за реализацию Концепции ГСП, контроль исполнения и оказание соответствующей поддержки, включая финансовую, возложены на органы регионального и муниципального управления, поскольку именно здесь социальная защита семьи позволяет учитывать их наиболее острые проблемы, индивидуальные особенности территории, его ресурсы, потенциал, и способствует поиску наиболее целесообразных методов реализации семейной политики. В этой связи возрастает значимость деятельности органов местного самоуправления в ее осуществлении.

2 Исследование системы социальной защиты семьи в городе Зеленогорске

2.1 Характеристика системы социальной защиты семьи в г. Зеленогорске

Одной из ключевых условий повышения эффективности социальной защиты семьи является полный и точный учет их потребностей, приближение семейной политики к конкретным людям. Сделать это можно лишь на муниципальном уровне, так как от состояния всех значимых для семьи сфер: здравоохранения, образования, занятости, досуга и др. зависит ее социальное самочувствие.

Город Зеленогорск, основанный в 1956 году, муниципальное образование, в пределах которого осуществляется местное самоуправление и которое входит в состав Красноярского края. Город Зеленогорск является закрытым административно-территориальным образованием (ЗАТО).

Состояние семейной политики муниципального образования отражают рождаемость, смертность, заключенные браки, разводы и другие демографические показатели. В городе Зеленогорске демографическая ситуация характеризуется процессом общей убыли населения (рисунок 1).

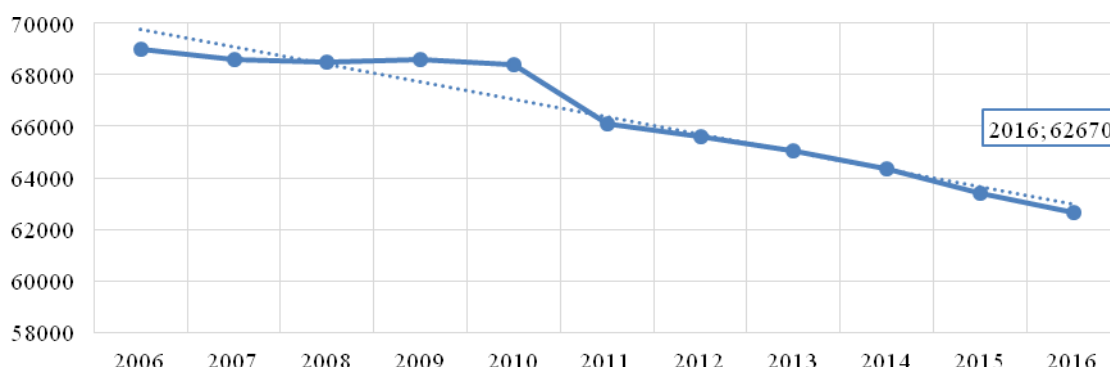


Рисунок 1 - График изменения численности населения г. Зеленогорска

Как видно из графика, численность населения на 01.01.2016 году составляла 62670 (63388) человек. Процесс общей убыли населения

продолжается, по сравнению с 2015 годом, в 2016 году число жителей Зеленогорска уменьшилось на 718 человек. Аналогично российским тенденциям, усиливаются негативные тенденции старения населения и ухудшения его возрастной структуры. Средний возраст зеленогорцев на 01.01.2016 года составил 41,5 лет (в 2015 году – 41 год).

Количество детей от 0 до 16 лет составило чуть более 11 тыс. человек, или 18,0 % от общего числа населения города. На динамику численности несовершеннолетних детей существенно влияет изменение уровня рождаемости населения города. Так, по сравнению с 2014 годом, в 2015 году рождаемость снизилась на 6,5 % [34].

В г. Зеленогорске, как и в целом по стране, семья как социокультурный институт переживает глубокие изменения, которые проявляются, прежде всего, в различного рода негативных фактах, среди которых часто отмечаются следующие: снижается число регистрируемых браков и увеличивается количество незарегистрированных (гражданских) браков; возрастает число разводов; формируются семьи, в которых супруги проживают раздельно друг от друга; повышается доля внебрачных рождений и др. Социологический портрет семьи в г. Зеленогорске хорошо виден по результатам исследования, проведенного в 2014 году, в ходе которого было опрошено 500 человек, из них в возрасте от 18 до 30 лет – 150 человека, от 31 до 55 лет – 250 человек и старше 55 лет – 100 человек. Каждый седьмой из опрошенных чувствует себя одиноким, полных семей с детьми составляет примерно 40 %, треть городских семей бездетны. 53 % опрошенных семей имеют низкие доходы, а 35,8 % - плохое жилье. При этом 11,9 % составляют неполные семьи, большая часть из них имеют низкие доходы (58 %), 16,7 % ощущают безысходность, не видят будущего. 25 % молодых семей до 30 лет не оформили брак и не планируют иметь детей, считают, что перед регистрацией брака надо пожить вместе год-два и проверить свои чувства.

Проводимая на территории города социальная политика направлена на повышение уровня и качества жизни населения с учетом адресного подхода,

улучшение положения тех, кто в силу разных обстоятельств больше всего нуждается в поддержке и помощи, воспитывает детей, имеет заслуги перед государством и обществом. В 2015 году сохранена социальная направленность бюджета города. Доля расходов на образование, культуру, физическую культуру и спорт, социальную политику превысила 80 % от общего объема расходов бюджет. При этом удельный вес расходов на социальную политику составил 5,5 %.

Деятельность, направленную на социальную поддержку семьи, на обеспечение по их защите прав, на территории города Зеленогорска осуществляют ряд организаций: УСЗН, Управление образования, Органы опеки и попечительства, МКУ «Комитет по делам физической культуры и здравоохранения», МКУ «Комитет по делам культуры и молодежной политики», КГКУ «Центр занятости населения», ОВД, координаторами от которого выступает «Комиссия по делам несовершеннолетних». Основным органом, осуществляющим социальную защиту и охрану семьи в Зеленогорске, является Управление социальной защиты населения (далее - УСЗН). Данное направление в деятельности УСЗН приоритетное.

Как уже было сказано выше, наибольшее внимание в социальной защите семьи уделяется вопросам, связанным с рождением, воспитанием и социализацией детей. Поэтому большинство мер социальной защиты семьи, адресованы семьям с детьми. УСЗН в пределах своей компетенции, обеспечивает проведение единой государственной политики по предоставлению различных мер социальной поддержки для улучшения положения детей, беременных женщин, матерей и семей, имеющих на воспитании детей (в том числе инвалидов) в виде пособий и компенсаций; организации отдыха и оздоровления детей; мероприятий по повышению социального престижа материнства и др. [34].

Основное место в социальной поддержке семей с детьми принадлежит выплатам различных видов социальных пособий, в том числе:

- 1) Меры социальной поддержки семьям, в которой воспитываются

несовершеннолетние дети (родные, приемные, усыновленные, опекаемые):

- единовременное пособие при рождении ребенка;
- единовременная компенсационная выплата при рождении одновременно двух и более детей;
- ежемесячное пособие по уходу за ребенком;
- ежемесячное пособие на ребенка;
- единовременное пособие при рождении (усыновлении, установлении опеки (попечительства), передаче на воспитание в семью) одновременно двух и более детей;
- ежемесячная денежная выплата на ребенка в возрасте от 1,5 до 3 лет, которому временно не предоставлено место в государственной (муниципальной) общеобразовательной организации, реализующей основную общеобразовательную программу дошкольного образования.
- ежемесячная компенсационная выплата нетрудоустроенным женщинам, имеющим детей в возрасте до 3 лет, уволенным в связи с ликвидацией организации;
- определение права граждан, имеющих детей, на питание без взимания платы отдельных категорий, обучающихся в муниципальных общеобразовательных учреждениях города;
- определение права граждан на получение государственной социальной стипендии;
- единовременная адресная материальная помощь;
- компенсация стоимости проезда к месту амбулаторного консультирования и обследования, стационарного лечения, санаторно-курортного лечения и обратно;
- обеспечение детей бесплатными путевками в детские оздоровительные лагеря;
- обеспечение детей бесплатными путевками на санаторно-курортное лечение;
- ежемесячная компенсация расходов по приобретению единого

социального проездного билета или оплате проезда по социальной карте ребенка школьного возраста;

- ежегодное пособие на ребенка школьного возраста;
- субсидия на оплату жилого помещения и коммунальных услуг с учетом доходов.

2) Социальная поддержка беременных женщин:

- бесплатное обеспечение лекарственными средствами беременных женщин по рецептам врачей;
- компенсация стоимости проезда беременным женщинам к месту проведения консультаций, обследования, лечения, пренатальной (дородовой) диагностики нарушений развития ребенка, родоразрешения и обратно.

3) Меры социальной поддержки, на которые имеет право многодетная семья, в которой воспитываются трое и более детей, не достигших возраста 18 лет (родные, приемные, усыновленные, опекаемые):

- получение сертификата на краевой материнский (семейный) капитал;
- ежегодное пособие на ребенка школьного возраста;
- ежемесячная компенсация расходов по приобретению единого социального проездного билета или оплата проезда по социальной карте ребенка школьного возраста;
- обеспечение детей бесплатными путевками в детские оздоровительные лагеря;
- обеспечение детей бесплатными путевками на санаторно-курортное лечение;
- субсидии на оплату жилищно-коммунальных услуг.

4) Меры социальной поддержки, на которые имеет право семья, воспитывающая ребенка-инвалида:

- компенсация расходов инвалидам (в том числе детям – инвалидам), проживающих на территории Красноярского края, на оплату проезда на междугороднем транспорте к месту проведения обследования по направлениям лечебно-профилактических учреждений и обратно;

- ежемесячная денежная выплата одному из родителей и законных представителей детей-инвалидов, проживающих совместно с детьми-инвалидами и осуществляющих воспитание и обучение на дому;

- адресная единовременная материальная помощь на приобретение кресла-коляски для ребенка-инвалида родителям детей-инвалидов.

5) Меры социальной поддержки, на которые имеет право семья военнослужащего:

- единовременное пособие беременной жене военнослужащего, проходящего военную службу по призыву;

- ежемесячное пособие на ребенка (в возрасте до трех лет) военнослужащего, проходящего военную службу по призыву;

- доплата к пенсии по случаю потери кормильца детям военнослужащих, погибших в период прохождения военной службы.

Меры социальной поддержки семьям УСЗН предоставляется в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, Красноярского края и муниципальными правовыми актами г. Зеленогорска. При этом система мер социальной поддержки носит заявительный характер.

Охрана защиты прав и интересов детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в городе Зеленогорске возложена на «Отдел опеки и попечительства» Управления образования администрации г. Зеленогорска. Деятельность Отдела направлена на реализацию единой государственной политики в сфере защиты прав и законных интересов несовершеннолетних детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а именно:

- выявление и устройство детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей на усыновление, под опеку (попечительство), в приемную семью или в учреждения интернатного типа;

- защита имущественных и личных неимущественных прав, и охраняемых законом интересов несовершеннолетних детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

- осуществление контроля за созданием руководителями

образовательных учреждений города, необходимых условий для содержания, воспитания, обучения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

- обеспечение исполнения опекунами, попечителями, приемными родителями, патронатными воспитателями и организациями, в которых обучаются и воспитываются дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, возложенных на них полномочий;

- осуществление контроля за условиями жизни детей, воспитывающихся в замещающих семьях, соблюдения опекунами (попечителями), приемными родителями, патронатными воспитателями прав и законных интересов подопечных, обеспечения сохранности их имущества, а также выполнения ими требований по исполнению своих обязанностей;

- профилактика социального сиротства в виде осуществления индивидуальной профилактической работы в отношении родителей или иных законных представителей несовершеннолетних, если они не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению и (или) содержанию и (или) отрицательно влияют на их поведение, либо жестоко обращаются с ними;

- помощь приемным семьям, опекунам и попечителям в содержании своих подопечных, а также реализации их прав;

- представление законных интересов детей-сирот, и детей оставшихся без попечения родителей;

- подготовка граждан, выразивших желание усыновить или принять ребенка, оставшегося без попечения родителей.

В последние годы в системе социальной защиты семьи важную роль стали играть учреждения социального обслуживания: центры социальной помощи семье и детям; социально-реабилитационные центры для семей и несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации (ТЖС); реабилитационные центры для семей, имеющих детей с ограниченными возможностями здоровья и др. В г. Зеленогорске вопросами осуществления оказания социальной помощи семьям и детям, находящимся в трудной

жизненной ситуации, и предоставления им необходимых социальных услуг, занимается Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям «Зеленогорский» (Центр семьи), основными целями деятельности которого являются:

- реализация государственной семейной политики, укрепление системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
- оказание всесторонней помощи семье и детям, оказавшимся в ТЖС, социально-опасных условиях, детям с ограниченными возможностями здоровья;
- содействие в улучшении семье и детям, оказавшимся в ТЖС социального и материального положения, а также психологического статуса;
- проведение мероприятий, направленных на профилактику безнадзорности и беспризорности;
- создание условий для эффективной реабилитации и развития детей, находящихся в ТЖС, в социально-опасном положении и детей-сирот.

Для достижения указанных целей, в Центре семьи действуют различные отделения (рисунок 2).



Рисунок 2 - Схема взаимодействия внутренних структурных подразделений

На рисунке видно взаимодействие структурных подразделений учреждения по оказанию помощи семье и детям. При этом Центр семьи

тесно сотрудничают и с внешними организациями (рисунок 3).



Рисунок 3 - Внешнее взаимодействие Центра семьи

Взаимодействие Центра с другими субъектами по работе с семьей проявляется в следующем:

- участвует в выявлении и устранении причин, способствующих социальной дезадаптации, безнадзорности и беспризорности детей;
- обеспечивает временное проживание детей, оказавшихся в ТЖС;
- оказывает социальную, психологическую и иную помощь детям, их родителям в преодолении ТЖС, восстановлении социального статуса несовершеннолетних в коллективах сверстников по месту учебы, работы, жительства, содействует возвращению несовершеннолетних в семьи;
- разрабатывает и реализует индивидуальные реабилитационные программы несовершеннолетних, направленные на выход их ТЖС;
- проводит профилактическую работу с семьями, находящимися в социально опасном положении;
- осуществляет социальный патронаж дезадаптированных подростков, склонных к асоциальным поступкам и противоправному поведению;
- обеспечивает защиту прав законных интересов несовершеннолетних;
- содействует органам опеки и попечительства в устройстве несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей;
- внедряет в практику новые формы и методы социального обслуживания в зависимости от характера нуждаемости семьи и детей в

социальной поддержке и местных социально-экономических условий.

Кроме того, для достижения целей по социальной защите семьи и детей в городе Зеленогорске за последние годы реализовано несколько проектов и программ, направленных на профилактику социального сиротства, оказание помощи нуждающимся семьям с детьми. В настоящее время Администрацией Зеленогорска принята программа «Социальная защита и социальная поддержка населения г. Зеленогорска на 2016-2018 годы», в рамках которой осуществляется семейная политика. Программа разработана с учетом социально-экономического развития г. Зеленогорска и направлена на сдерживание социальной напряженности и сохранение социальной стабильности путем качественного и своевременного предоставления гарантированных государством мер социальной поддержки и социального обслуживания семей, имеющих детей, на основе усиления принципа адресности. Показатель результативности выполнения программы: доля семей с детьми, получающих регулярные денежные выплаты, от числа граждан, имеющих право на меры социальной поддержки, составит 92,0%.

Одно из направлений социальной политики города в области поддержки и защиты семьи и детей, является организация летнего отдыха детей в каникулярное время. Данное направление осуществляется в рамках муниципальной программы «Развитие образования в городе Зеленогорске на 2014-2017 годы».

Таким образом, муниципальная семейная политика, это система нормативно-правовых актов, а также ресурсная база муниципалитета, основной целью которой является повышение уровня и качества жизни семей в городе Зеленогорске. Цели семейной политики достигаются посредством:

- своевременного предоставления материальной поддержки семьям с детьми;
- доступности социальных услуг за счёт функционирования учреждений социальной сферы;
- качественного предоставления социальных услуг.

2.2 Практическая реализация мер социальной защиты семьи в г. Зеленогорске

С учетом действующего законодательства в настоящее время в городе Зеленогорске различные виды социальной помощи получают: 4964 семей с детьми до 18 лет, в которых проживает 6604 детей. В том числе 334 многодетных семьи, из которых 281 имеют трех, 42 – четырех, 11 – пять и более 5 несовершеннолетних детей [34]. Категории семей, получающих меры социальной поддержки, представлены на рисунке 4.

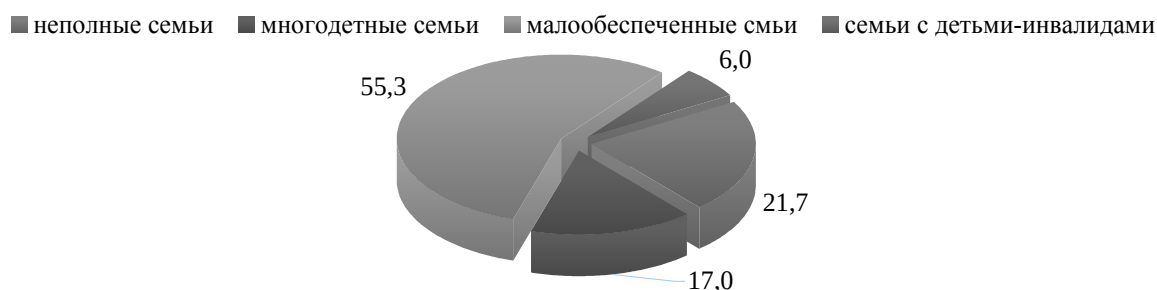


Рисунок 4 - Категории семей, получающих меры социальной поддержки в 2015 году, %

Реализация мер социальной помощи семьям с детьми УСЗН:

- 1113 лица получают ежемесячное пособие на ребенка;
- 332 лиц получают пособие на ребенка школьного возраста;
- 14 семей получают ежемесячное пособие семьям, имеющим детей, в которых родители инвалиды (лица, их замещающие);
- 163 лиц получают ежемесячную компенсацию расходов по приобретению единого социального проездного билета или на пополнение социальной карты, единой социальной карты Красноярского края для проезда детей школьного возраста;
- 70 детей обеспечены бесплатным проездом до места нахождения детских оздоровительных лагерей и обратно;
- 78 лиц получают компенсацию стоимости проезда к месту

амбулаторного консультирования и обследования, стационарного лечения, санаторно-курортного лечения и обратно;

- 54 родителя (законных представителя) – опекуны, приемные родители, совместно проживающие с детьми в возрасте от 1,5 до 3 лет, получают ежемесячные компенсационные выплаты за временно не предоставленное место в дошкольном образовательном учреждении;

- 20 лиц получают ежемесячную выплату в размере 800 рублей на каждого приемного ребенка из приемной семьи;

- 195 детей будут обеспечены новогодними подарками;

- 1 беременная женщина получает компенсацию стоимости проезда к месту проведения медицинских консультаций, обследования, лечения, перинатальной (дородовой) диагностики нарушений развития ребенка, родоразрешения и обратно;

- 125 беременных женщин обеспечены бесплатными лекарственными средствами по рецептам врачей.

За счет средств, краевого бюджета произведены следующие выплаты:

- ежемесячное пособие на ребенка – на 870 детей;

- ежегодное пособие на ребенка школьного возраста – на 386 детей;

- компенсация оплаты проезда по единой социальной карте Красноярского края – по 82 заявлениям;

- предоставлены бесплатные путевки на санаторно-курортное лечение, в летние оздоровительные лагеря – 55 детям.

В рамках дополнительных мер социальной поддержки семей, имеющих детей в Красноярском крае – 58 зеленогорских семей получили сертификаты на материнский капитал. Кроме того, в соответствии с решением Совета депутатов городе Зеленогорска за счет средств местного бюджета предоставляются:

- дополнительные меры социальной поддержки и социальной помощи семьям, имеющим приемных детей (20 приемных детей);

- беременным женщинам (среднемесячная численность получателей

составила 64 чел.);

- обеспечение детей, не посещающих детские муниципальные дошкольные и общеобразовательные учреждения города Зеленогорска, новогодними подарками (190 детей).

Большое место в муниципальной семейной политики в Зеленогорске уделяется социальной защиты семьи, находящейся в трудной жизненной ситуации. Трудная жизненная ситуация (ТЖС) – это ситуация объективно нарушающая жизнедеятельность семьи, а именно малообеспеченность, безработица, инвалидность, неспособность к самообслуживанию, болезнью, одиночество, сиротство, безнадзорность, стихийное бедствие, отсутствие определенного места жительства и иные обстоятельства, которые семья не может преодолеть самостоятельно. Право на получение необходимых мер социальной поддержки, при этом, имеет семья, среднедушевой доход которой ниже величины прожиточного минимума, установленного в Красноярском крае. Такие семьи получают адресную материальную помощь.

В 2015 году увеличилось количество граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, при которой граждане не имеют дохода для обеспечения прожиточного минимума. В связи с этим за получением адресной материальной помощи обратилось 996 человек (в 2014 – 881 чел.).

На оказание материальной помощи малообеспеченным семьям в 2015 году было выделено больше на 16,4 % чем в прошлом, увеличился и средний размер материальной помощи: из средств краевого бюджета на 21,25 %, из средств местного бюджета – на 9,55 %. Количество обратившихся граждан также увеличилось на 1,45 %. Кроме того, на 01.01.2015 в социально-опасном положении на территории города находилось 42 несовершеннолетних. Среди основных причин такой ситуации: ТЖС – 60%; алкоголизм, наркомания членов семьи – 39,1 %; семейное насилие – 0,6%; детская наркомания 0,3%. УСЗН, в пределах своих полномочий, были приняты меры в отношении таких детей, а именно специалисты УСЗН:

- приняли участие в формировании городского банка данных о

несовершеннолетних и семьях, находящихся в социально опасном положении на территории города;

- приняли участие в 38 заседаниях рабочих групп межведомственного взаимодействия по несовершеннолетним, находящихся в социально-опасном положении;

- приняли участие в 23 заседаниях Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав;

- проведено 9 рейдов по обследованию условий жизни семей с детьми;

- поставлено на учет 46 семей, находящиеся в социально-опасном положении;

- снято с учета 26 семей по разным причинам: улучшение положения в семьях, устранение причин и условий, в которых семья оказалась в социально-опасном положении, достижения ребенка возраста 18 лет.

В городе Зеленогорске на 01.01.2016 зарегистрировано 306 детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, это 2,5 % от всего детского населения города. Из общего числа зарегистрированных детей, состоящих на учете в органах опеки и попечительства, 77,1% проживают в замещающих семьях: подопечных – 183, из них под опекой (попечительством) 150 детей, в приемных семьях 33 ребенка; усыновленных 53 ребенка.

По состоянию на 01.01.2016 года в учреждениях различной ведомственной подчиненности города Зеленогорска на полном государственном обеспечении находилось 70 детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в том числе:

- в КГКОУ «Зеленогорский детский дом» – 48 детей;

- в КГБОУ «Зеленогорская общеобразовательная школа-интернат» – 18 детей;

- в КГБУ СО Центр семьи «Зеленогорский» – 4 ребенка.

Ежегодно главной причиной оставления детей без родительского попечения является социальный фактор – социальное неблагополучие населения. Не сокращается количество родителей, ведущих асоциальный

образ жизни, а, следовательно, на протяжении 5 последних лет не сокращается количество детей, оставшихся без попечения родителей. Ежегодно лишается родительных прав 15 родителей, ограничивается в правах в среднем 5 родителей. Восстанавливается в родительских правах ежегодно в среднем 1-2 родителя. Так же не сокращается количество отказных детей. Мотивом отказа от ребенка в большинстве случаев служит низкая материальная обеспеченность. В то же время анализ проведенной работы свидетельствует об увеличении числа граждан, желающих принять ребенка на воспитание в семьи, а также о повышении внимания общественности к проблемам семейного устройства детей-сирот, возросло стремление граждан, принять участие в решении этих проблем. В 2015 году в связи с желанием принять ребенка на воспитание в семьи поставлены на учет 31 человек (в 2014 году – 26). Ежегодно в среднем 25 детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, устраиваются в семьи граждан.

В течение 2015 года специалистами обследованы условия жизни 183 детей, воспитывающихся в семьях опекунов (попечителей), в приемных семьях, которое проводилось с привлечением социальных педагогов образовательных учреждений, воспитателей ДОУ.

На 01.01.2016 на территории города проживало 126 детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, не имеющих закрепленного жилья, из них 54 ребенка, достигшие возраста 14 лет и старше включены в список Красноярского края; приобретено 2 квартиры для детей-сирот. В судебных заседаниях защищены права 121 несовершеннолетнего по вопросу обеспечения их жилыми помещениями. В целях защиты жилищных прав несовершеннолетних подготовлено 15 проектов о разрешении на приватизацию и отчуждение жилых помещений несовершеннолетних.

Огромное внимание в социальной политике города, в рамках работы по социальной защите семьи, уделяется вовлечению несовершеннолетних детей в организованный досуг в летний период. При этом, узловой проблемой является летний отдых детей и молодежи из социально не защищенных

семей, обеспечивая и мне только отдых, но и общественно значимый досуг. Так, анализ социальной защиты семьи и детства в Зеленогорске показал, что количество социально незащищенных категорий детей не снижается. В семьях, находящихся в социально опасном положении – 72 ребенка не имеют полноценных условий для воспитания и развития; а социально-экономическое положение большинства семей не позволяет им самостоятельно организовывать отдых, оздоровление либо сезонную трудовую занятость. И, как следствие, в условиях ухудшения условий жизни семей растет число безнадзорных и беспризорных несовершеннолетних.

Результатом выполнения муниципальной программы «Развитие образования в городе Зеленогорске на 2014-2017 годы» в летний период 2015 года сохранены все основные формы отдыха и оздоровления детей:

- 3770 школьников вовлечены в различные формы отдыха и оздоровления: лагеря с дневным пребыванием детей; лагеря труда, отдыха и оздоровления; профильные лагеря; загородные оздоровительные лагеря;
- открыты самые популярные и массовые формы отдыха детей – лагеря с дневным пребыванием на 1651 мест на базе общеобразовательных учреждений и учреждений дополнительного образования;
- создано 640 рабочих мест для подростков в лагере труда и отдыха для несовершеннолетних школьников «Рабочий» и «Ровесник»; трудовых отрядов старшеклассников на 60 мест на базе МБУ «Молодежный центр»;
- организовано 24 профильных лагеря разной направленности на 806 мест;
- 355 детей-зеленогорцев отдохнули в оздоровительных лагерях Красноярского края («Шахтер», «Салют», «Елочка», «Огонек», «Искра»);
- 210 школьников (3 сезона по 70 человек) отдохнули на оздоровительно-образовательной базе «Зеленогорская».

С целью создания условий для полноценного отдыха, оздоровления, трудовой занятости детей и подростков в 2015 году из средств краевого и местного бюджетов выделено 11556,5 тыс. рублей.

Важную роль в системе организации летней оздоровления детей

играют учреждения культуры. Организация плодотворного, интересного и познавательного досуга детей в летний период – одно из направлений деятельности Комитета по делам культуры и молодежной политики. Свой вклад в организацию отдыха семей и несовершеннолетних детей комитет вносит через систему творческих проектов, при активной взаимосвязи с Муниципальным музейно-выставочным центром, Комитетом по делам культуры и молодежной политики, с библиотекой им. Маяковского и другими учреждениями культуры. Интересны по содержанию были экскурсии, экологические и краеведческие викторины проводились в музее; спортивные площадки, футбольные и волейбольные турниры, спортивные праздники; познавательные, литературные часы, конкурсные программы, занимательные игры, организованные библиотекой.

Особое внимание в организации летнего отдыха уделяется занятости детей асоциального поведения из неблагополучных семей. На каникулярный период Управлением образования составлены планы индивидуально-профилактической работы с такими детьми и их семьями. Охват таких детей организованными формами отдыха и занятости составил 25 %.

В городе Зеленогорске вопросами социальной работы с неблагополучными семьями, с семьями, находящимися в ТЖС, а также с детьми группы риска, в первую очередь занимается «Центр социальной помощи семье и детям «Зеленогорский». Как видно из рисунка 5, специалисты Центра, оказывая помощь различным категориям семей и детям, находящимся в ТЖС, используют различные технологии социальной работы. Так, в 2014-2015 гг. деятельность Центра осуществлялась в соответствии с муниципальным заданием, в рамках которого различные виды услуг были предоставлены 2246 клиентам, им оказано 57575 услуг [69].

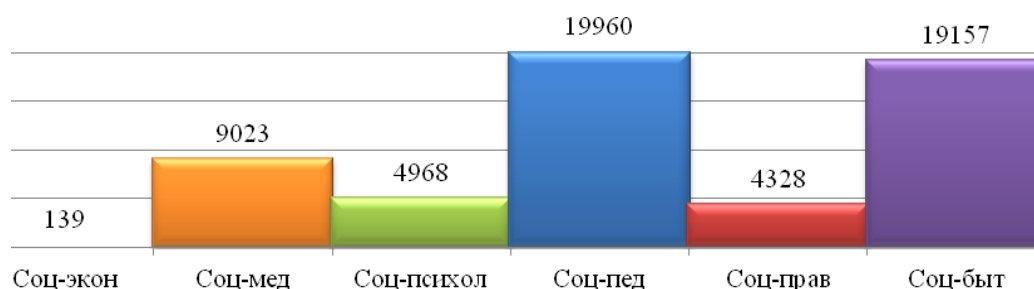


Рисунок 5 – Количество оказанных социальных услуг КГБУ СО Центр семьи «Зеленогорский», кол-во

Различными формами жизнеустройства (рисунок 6) обеспечены 90 человек (91,8%), из них 69 человек (76,7%) возвращены в биологические семьи, 9 человек (10%) переданы под опеку, 12 человек (13,3%) направлены в образовательные учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, 8 воспитанников (8,16%) остались в учреждении.

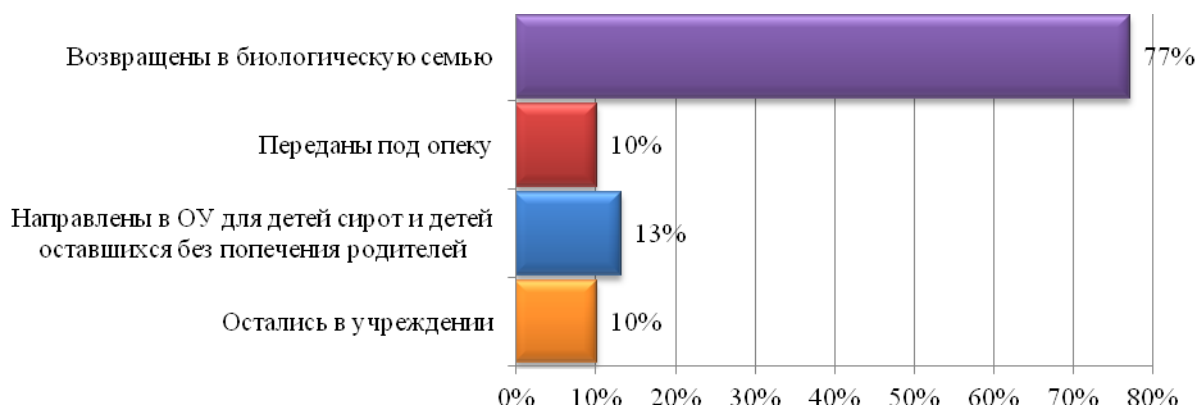


Рисунок 6 – Жизнеустройство несовершеннолетних, прошедших социальную реабилитацию в КГБУ СО Центр семьи «Зеленогорский», %

В 2015 году отделением помощи семье и детям обслужено 2148 человек, из них детей, оказавшихся в ТЖС – 1451 несовершеннолетний. Сегодня на учете в центре состоит 46 семей, из которых более 90% – это семьи на ранней стадии кризиса (имеют низкий социально-экономический уровень) и около 5 % – это семьи, находящиеся в социально опасном положении, где родители не должным образом исполняют свои родительские обязанности.

В стационарном отделении Центра курс реабилитации прошли 98 несовершеннолетних (2,29% от общего числа детского населения) из них: 7

человек (7,14%) оставшихся без попечения родителей, 35 человек (35,7%) проживающих в социально-опасном положении, 1 н/л (1,02%) самовольно оставивших семью, 1 (1,02%) из числа самовольно ушедших из учреждений для детей-сирот, 1 н/л (1,02%) – не имеющих места жительства и средств к существованию, 2 (2,04%) – стали жертвой насилия, 51 человек (52,04%), из числа, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Результаты опроса, проведенного среди несовершеннолетних показали, что основной причиной их безнадзорности и беспризорности, является семейное неблагополучие, в том числе алкоголизм родителей, недостаточный материальный уровень семей, негативный морально-психологический климат в семье, а также отрицательное влияние со стороны окружения подростков, которое способствует приобщению их к вредным привычкам.

Для предупреждения данных явлений наиболее важным моментом является организация конкретных профилактических мероприятий, которые осуществляются в ходе реализации программы «Дорога добра», разработанной специалистами Центра, и реализуется в тесном сотрудничестве с отделом опеки и попечительства, отделом внутренних дел, учреждениями системы образования, комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав. Программа реализуется в следующих направлениях:

- социально-реабилитационная работа с подростками;
- профилактическая работа с семьей;
- организация досуга детей и подростков.

Работа включает: занятия, социальные тренинги, беседы, направленные на формирование принимаемых в обществе форм поведения, развитие нравственных чувств. В Приложении А представлена программа профилактики на 2015-2016 гг.

Особое внимание в Центре семьи уделяется профилактике насилия и жестокого обращения с детьми. Анализ опроса воспитанников Центра показал, что практически все дети подвергались тому либо иному насилию. На частые ссоры с родителями указали 16 % детей, слышали оскорбления в

свой адрес – 38 % детей, физическую силу к детям применяли в 26 %, а 16 % детей указали, что родители выгоняли их из дома. Для оказания экстренной помощи при Центре действует круглосуточный телефон доверия «Ты не один». Все сигналы о жестоком обращении с ребенком незамедлительно передаются в дежурную часть, опеку и попечительство.

Кроме того, в Центре семьи ведется работа с семьями с риском отказа от новорожденного ребенка. Для этого, налажено тесное сотрудничество с роддомом, женскими и детскими консультациями; создан совет быстрого реагирования для организации экстренного выезда в роддом и в семьи по сигналам об отказе от новорожденных; функционирует служба «универсальных социальных работников» для организации комплексной помощи и социального сопровождения беременных женщин и женщин, имеющих намерение отказаться от новорожденных детей, организован социальный патронаж женщин группы риска.

Таким образом, проведенный анализ реализации в городе Зеленогорске мер по социальной защите семьи, свидетельствует об их достаточно широком характере: применяются различные меры материальной поддержки семей; проводится работа по выплате средств материнского капитала семьям, родившим второго и последующего ребенка; дети школьного возраста направляются на летний отдых; большое внимание уделяется детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей. Основную работу по материальной поддержке семей осуществляет УСЗН. С семьями и детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации, занимается Центр семьи «Зеленогорский». Все меры и мероприятия, направленные на социальную защиту семьи и детей, которые реализовывались в 2015 году, позволили повысить доступность, уровень и качество социальной помощи.

2.3 Основные проблемы реализации социальной защиты семьи

Если механизмы материальной помощи семье утверждаются на уровне

федерации (выплата пособий, льгот, субсидий), и ожидается как правило от государства, то состояние и развитие социальной инфраструктуры, прежде всего, определяется успешной деятельностью региональных и муниципальных органов власти, при этом, помощь семье здесь, напрямую связана с развитием социальной инфраструктуры и качеством социальных услуг. Следовательно, муниципальная семейная политика, в силу своей приближенности к повседневной жизни семьи, должна быть основой для деятельности по решению социальных проблем семьи. Данный вывод показывают и результаты опроса, который был проведен в городе Зеленогорске с потребителями социальных услуг, и с поставщиками социальных услуг, то есть с теми, кто так или иначе связан с работой в области социальной защиты семьи и детства.

Как потребители услуг, в опросе приняли участие 250 молодых супружеских пар (опрошены оба супруга), состоящие в зарегистрированном первом браке, имея общего ребенка до 3 лет. Возраст участников опроса от 18 до 30 лет. При опросе семьи сами должны были отнести себя к имеющим высокий, средний или низкий достаток. Анализ вида и формы социальной помощи, в которых опрашиваемые заинтересованы, выявил, что в большей степени, в независимости от своего материального достатка, семьи заинтересованы в материальной поддержке. По мнению молодых родителей, в денежных выплатах (пособий, материальной помощи) есть нуждаемость не только у них самих, но и их знакомых молодых семьях. Так считают 76,7% опрошенных. Далее, по количеству выбора стоят – натуральная, информационная и консультативная помощь. При этом семью с высоким и средним достатком более всего интересуется помощь в организации гибких форм профессиональной занятости (12,1% против 6,0% в целом по выборке), а также в получении кредита на организацию семейного бизнеса (10,2% против 5,3%), в консультации юриста – 14,0% против 9,3%. Напротив, семью с ограниченным материальным достатком в наибольшей степени интересуется помощь продуктами и вещами (22,3%

против 15,3%), в благотворительной помощи 19,8% против 13,7%, нужна помощь в трудоустройстве – 17,5% против 10,3%, в ремонте жилища и бытовой техники (17,5% против 10%). Также получены ответы о том, что есть необходимость в услуги социальной парикмахерской (18 %), социального такси (16 %), пункта проката (10 %), комиссионного магазина (14 %), бесплатных дополнительных услуг (37 %), социальной столовой (24 %).

При этом, 85 % всех опрошенных семей (независимо от своего материального положения) при возникновении трудной жизненной ситуации, готовы обратиться за помощью в социальное учреждение. Заинтересованность молодых семей в разнообразной нематериальной помощи подкреплена и мнением родителей о том, какие формы помощи более востребованы семьями.

Отмечено, что для семей малообеспеченных патерналистские ожидания, т.е. получение безвозмездной материальной и нематериальной помощи характерны в большей степени, в то время как для семей с высоким и средним достатком прослеживается ориентация на помощь информационного и консультационного характера. При этом для мужчин характерно обращаемость в службу трудоустройства и юридические консультации, что объясняется необходимостью молодых мужчин «встать на ноги», укрепить и улучшить свое социальное положение. Женщины же, больше указывали на востребованность в услугах, которые оказывают учреждения социального обслуживания (социальные услуги, включая медицинские, психологические, педагогические, бытовые и др.), а также в помощи трудоустройства. Доля ответов о поддержке родительской функции в семье в общей структуре социальной помощи семье оказалась на третьем месте. Более трети респондентов сказали, что молодым семьям нужна психологическая помощь (36,9%); хотели бы принимать участие в школе родительской компетентности, посещать лекции, тренинги, школы пап, школы материнства

(35,2%), при этом заинтересованность в усилении родительской компетентности самостоятельно указали лишь 12,3%. Кроме того, каждая пятая семья заинтересована в приобретении современной литературы по воспитанию детей, защиты прав семьи (19,6%); в формировании помощи семьям с детьми (семейных ассоциаций, семейных клубов) заинтересованы - 18,6% опрошенных, в организации совместного семейного досуга – 18,3%, бесплатных кружках и секциях для детей – 20,4%.

В целом исследование показало востребованность семьями, имеющими несовершеннолетних детей в большом объеме социальных услуг, но показал также и низкий уровень их обращаемости в учреждения социального обслуживания. При этом молодые семьи, демонстрируют достаточно высокий уровень заинтересованности в нематериальных видах помощи, однако же сами не готовы к личному участию в семейном самообразовании, что связано как с недостаточной личной активностью, незнанием своих прав, так и с плохой работой социальных служб, а также невысоким уровнем осведомленности, о мероприятиях и услугах, предоставляемых муниципальными учреждениями, осуществляющими социальную помощь, обслуживание и защиту семьи.

Следовательно, задача местных властей и сотрудников социальных служб доносить до них информацию, в том числе через сеть Интернет, о предлагаемых услугах, предоставляемых муниципальными учреждениями, осуществляющими социальную помощь, обслуживание и защиту семьи, а также о программах и мероприятиях, проводимых на территории муниципалитета, для гармонизации и стабилизации семьи и брака.

Кроме этого, с целью выявления проблем в области социальной защиты семьи, материнства и детства, были опрошены работники Управления социальной защиты населения (УСЗН). По мнению большинства опрошенных (70%), социальная защита прав и интересов семьи с детьми для них является приоритетной задачей, а 20 % скорее не приоритетной.

Также, с целью выявления основных проблем реализации

муниципальной социальной политики в области защиты семьи и детей нами проведен опрос специалистов Администрации ЗАТО г. Зеленогорска – *разрабатывающих* социальную политику в области защиты семьи и детства и специалистов Центра семьи «Зеленогорский», *реализующих* социальную политику в области защиты семьи и детства на территории города.

Опрос показал, что социальная политика в области семьи и детства является приоритетным направлением муниципальной системы социальной защиты: так указали 81,0 % работников Администрации и лишь 10,0 % ответили, что социальная защита семьи в городе скорее не приоритетна.

Распределение ответов специалистов реабилитационного центра показывает, что только 68,5% опрошенных относят муниципальную социальную политику в области социальной защиты семьи и детства к приоритетному направлению, а 19,0 % считают ее скорее не приоритетной, 12,5% - не определились с ответом. При этом, 18,2 % опрошенных отмечают нехватку кадрового обеспечения для работы с семьями и детьми, а также слабый уровень квалификации специалистов, которые работают с семьей. Таким образом, опрос показал, что специалисты мэрии более позитивно оценивают муниципальную социальную политику в области социальной защиты семьи, чем сотрудники УСЗН и социально-реабилитационного центра.

Отвечая на вопрос: «Что, в области социальной защиты семьи, Вы определяете наиболее важным?» специалисты Администрации города Зеленогорска наиболее важным посчитали работу, направленную на защиту благополучной семьи, с целью недопущения попадания в семью «группы риска». Так указали – 30,8% опрошенных. Работники реабилитационного центра основной задачей считают – профилактику семейного неблагополучия, социальное сиротство, детская беспризорность, такое мнение высказали 31,2 % опрошенных.

46,5 % специалистов УСЗН считают, что необходимо вести профилактическую работу через оказание помощи малообеспеченным и

проблемным семьям. При этом, работники УСЗН считают, что их работа с семьей, в первую очередь, должна быть направлена на сохранение их здоровья – 25 %; обеспечение материального благополучия – 100 %; социальная поддержка беременных женщин – 60%; социальная поддержка семей в связи с рождением и воспитанием ребенка – 100 %; социальная поддержка малообеспеченных семей – 80 %; социальная поддержка многодетных семей – 100 %.

Графически основные направления работы УСЗН в работе с семьей показаны на диаграмме (рисунок 7).



Рисунок 7 – Наиболее перспективные направления в работе УСЗН с семьей (по мнению сотрудников УСЗН), %

На важность проведения мероприятий, направленных на улучшение положения детей с ограниченными возможностями, на важность вовлечения этих детей в досуговую деятельность, общественную жизнь, налаживания контакта со здоровыми детьми указали 24 % специалистов Администрации, такую же позицию высказывали и специалисты детских социальных центров, при этом 10,4 % из них указали как важность – доступность для детей всех категорий, в том числе для детей с ограниченными возможностями и из малообеспеченных семей, – дополнительного образования.

Итак, опрос специалистов, разных уровней, работающих с семьей, показал, что наиболее эффективным видом помощи является реализация муниципальной семейной политики. Каждый опрошенный, при этом, имеет свое видение социальных проблем социальной защиты семьи, и предлагает способы их решения. Многие опрошенные специалисты высказали важность

работы по профилактике неблагополучия с благополучной семьей или с семьями, имеющими незначительные трудности, как в социальном, так психологическом плане. Так указали - 20 % специалистов мэрии и 41 % специалистов детского реабилитационного центра. При этом, всеми опрошенными была высказана мысль, что муниципальная социальная политика испытывает трудности функционального взаимодействия между различными ведомствами, в той или иной мере занимающиеся социальной работой в области социальной защиты семьи. На необходимость организации более тесного взаимодействия указали по 14 % из обеих групп опрошенных. Подробнее мнение опрошенных по оценке видов социальной поддержки семьи представлено на рисунок 8.

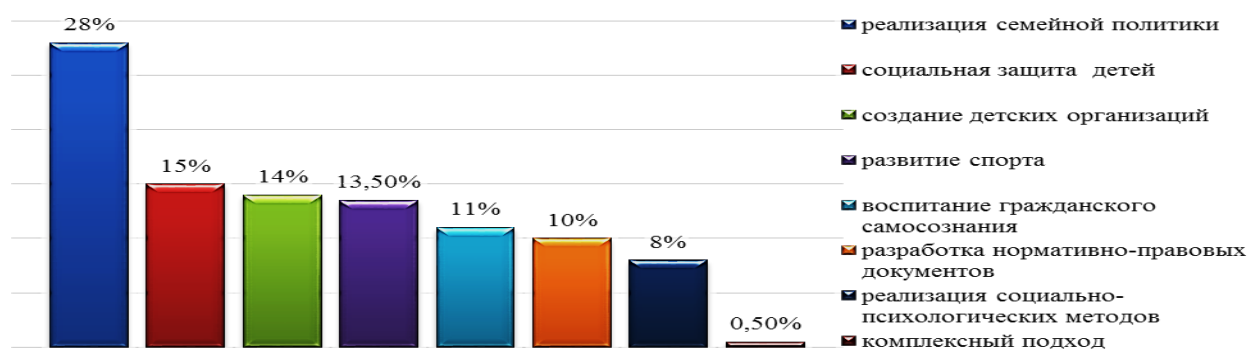


Рисунок 8 - Экспертная оценка видов социальной поддержки семьи, %

Таким образом, о проблемах института семьи в городе Зеленогорске свидетельствуют ответы опрашиваемых молодых семей. Определяющую роль в этом играют социальные факторы: низкий уровень материального благосостояния, плохие жилищно-бытовые условия у молодежи, чтоб рожать и содержать детей, нет стабильной работы, низкая заработная плата и т.д. Проведенный опрос специалистов, работающих с семьей также показал остроту проблем муниципальной социальной политики в области социальной защиты семьи в г. Зеленогорске. При этом все опрошенные отмечают необходимость активизации профилактической работы с семьей в городе, поскольку нарушенная система в семье порождает такие проблемы, как социальная и школьная дезадаптация, детская наркомания и алкоголизм,

распространение детской беспризорности и безнадзорности, социальное сиротство.

Для того чтобы реализовывать принципы адресности и комплексности, семейная политика в городе должна всесторонне учитывать потребности каждой семьи в различного рода потребностях, быть как можно ближе к реалиям повседневной жизни семьи. Существование широкого спектра проблем и анализ полученных результатов опроса показали, что нужны конкретные действия, направленные на повышение эффективности социальной защиты семьи в городе Зеленогорске.

Выводы по 2 главе.

Таким образом, завершая исследование реализации социальной защиты семьи в городе Зеленогорске можно сделать вывод о том, что укрепление института семьи является одним из ведущих факторов социально-экономического развития территории. И, несмотря на кризисное состояние современного института семьи, действующие в городе, меры социальной поддержки семьи и детства оказывают, хотя и недостаточное, но положительное влияние, что позволяет смягчить кризис, сохранить и укрепить этот важнейший общественный институт. Однако ряд проблем все-таки остается неразрешенным. Так, очевидны следующие недостатки существующей системы социальной защиты семьи: преобладание в практике работы с семьей по уже существующей проблеме, недостаточностью профилактической работы; отсутствие системного и последовательного реагирования на потребности семьей и детей; семьи не вовлекаются при планировании программы помощи; существует недостаток доверия к семье и ее социальному окружению как ресурсу защиты и поддержки для ребенка.

Особо следует отметить низкую степень координации и сотрудничества в интересах семьи всех субъектов профилактики. Меры, принимаемые в городе Зеленогорске по реализации семейной политики, осуществляется службами, организациями, учреждениями разной

ведомственной принадлежности. И, несмотря на то, что в целом система социальной защиты семьи в городе осуществляется удовлетворительно, анализ эффективности социальной помощи семье с точки зрения целевой направленности позволяет говорить о, их недостаточной эффективности. Поэтому состояние социальная защита семьи в городе Зеленогорске требует совершенствования. С целью обеспечения защиты семьи и интересов детей, работу в этом направлении необходимо продолжить в сторону профилактической помощи семьям с детьми, но с учетом современных требований и согласованных действий всех субъектов, осуществляющих социальную деятельность в этой области.

3 Направления повышения эффективности социальной защиты семьи в городе Зеленогорске

3.1 Определение основных направлений, повышения эффективности социальной защиты семьи

Исследование показало, что истоки многих семейных проблем лежат в плоскости девальвации традиционных ценностей семьи, растет число незарегистрированных браков, нет положительной динамики в количестве разводов, растет число детей, рожденных вне брака. Одной из причин развития деструктивных процессов, протекающих в современных семьях, детерминируются недостаточным вниманием государства к семье как социокультурной единице. В результате основной государственный ресурс тратится не на предупреждение, а на последствия разрушения семьи, в то время как здоровая семья должна быть стабилизатором социальной обстановки в обществе.

Крайне важно принимать меры, пропагандирующие традиционные семейные ценности, здоровый образ жизни и осознанное родительство. Необходимо повышение статуса семьи, в основе которой лежат прочность

брачных отношений, здоровое материнство, ответственное отцовство.

В качестве основных направлений повышения эффективности социальной защиты семьи, а также решения выше обозначенных проблем, на территории города Зеленогорска, можно предложить следующие:

- усиление материальной поддержки семей, имеющих детей, независимо от материального статуса семьи, включая развитие адресной системы денежных выплат, поскольку пособия, направленные на социальную поддержку семей с детьми в сегодняшних условиях, являются минимальными;

- повышение качества государственных услуг в направлении профилактики семейного неблагополучия, социального сиротства, социальной реабилитации семей и детей, попавших в тяжелую жизненную ситуацию;

- повышение уровня информирования населения о социальных услугах, предоставляемых семьям;

- разработка новых программ профессиональной подготовки и повышения квалификации специалистов, работающих с семьей в социальной сфере; организация стажировок по обмену успешным опытом;

- содействие в трудоустройстве членов молодых семей, посредством формирования системы стимулирования работодателей в создании и предоставлении рабочих мест для членов молодых семей;

- усиление ответственности работодателей за выполнение норм и правил охраны труда женщин;

- создание общественного родительского контроля, за деятельностью органов исполнительной власти, отвечающих за реализацию политики в сфере семьи; участие родителей через доступные формы местного самоуправления в реализации семейной политики;

- расширение организации отдыха, оздоровления и занятости детей из социально незащищенных категорий семей, а также детей из семей, оказавшихся в тяжелой жизненной ситуации и социально-опасном

положении;

- разработка мер по созданию дружественной среды для семей с детьми (информационной, культурной, досуговой, спортивной и образовательной);
- формирование общественного мнения в поддержку семьи, посредством активной информационной и рекламной кампаний, посредством организации выпуска социальной рекламы по вопросам формирования основ здорового образа жизни, профилактики семейного и детского неблагополучия.

Поскольку эффективность решения проблем семьи во многом зависит от межведомственной координации действий всех служб, так или иначе причастных к социальной политике в области защиты семьи, необходимо формирование единой системы мер, направленных на профилактику семейных проблем. Исходя из вышесказанного, можно выделить три основных направления в решении проблем защиты семьи (рисунок 9).

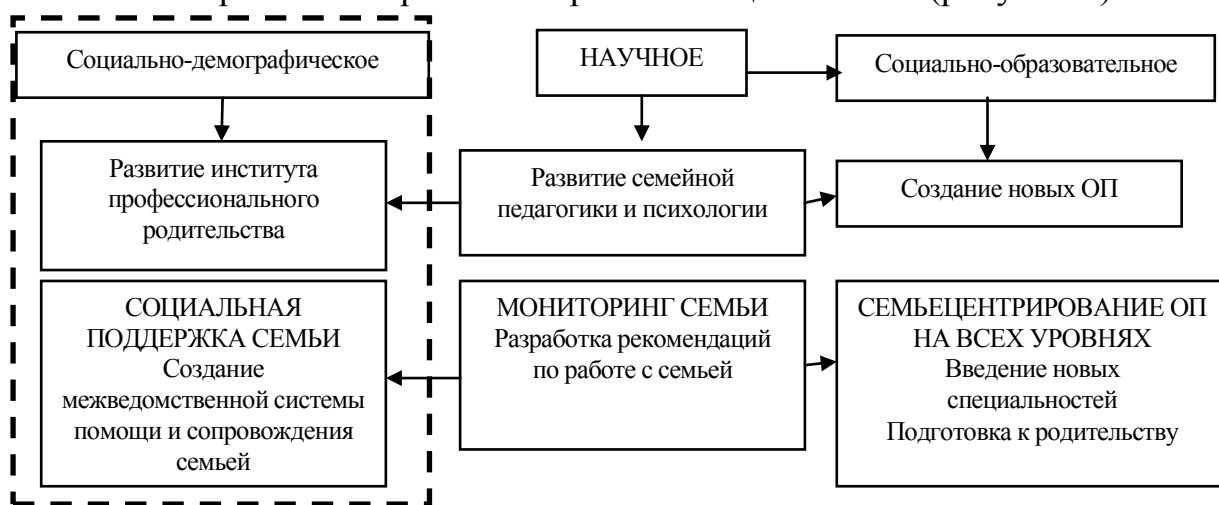


Рисунок 9 - Основные направления продуктивной семейной политики

Обобщив наиболее значимые проблемы и направления социальной защиты семьи, предлагаю проекты, реализация которых создаст условия для решения накопившихся проблем в области семейной политики в городе Зеленогорске (таблица 1).

Таблица 1 – Мероприятия, направленные на повышение эффективности социальной защиты семьи в городе Зеленогорске

Название	Цель	Исполнители
«Межведомственный комитет по социальной защите семьи и детства»	Объединение всех субъектов социальной политики в области семьи и детства	Администрация г. Зеленогорска
«Организация социально-педагогического клуба семейного досуга «Просвет» для молодых семей»	Укрепление института семьи	КГБУ СО Центр семьи «Зеленогорский»

Реализация выше названных проектов в городе Зеленогорске позволит сделать социальную защиту семьи более четкой, системной и единообразной.

3.2 Мероприятия, направленные на повышение эффективности социальной защиты семьи

Для успешного осуществления деятельности, направленной на повышение эффективности социальной защиты семьи необходима систематизация и объединение усилий всех муниципальных субъектов, осуществляющих социальную политику в области семьи и детства, принадлежащим различным ведомствам. Для этого необходимо сформировать агрегированный субъект управления с единой организационной структурой, с целью активного взаимодействия, направленного на создание благоприятных условий для существования семьи, развития, образования и воспитания детей. Поэтому, совершенствование социальной политики, которая позволит повысить эффективность социальной защиты семьи в городе Зеленогорске, следует начать с организации «Межведомственного комитета по делам семьи и детства в г. Зеленогорске» (Комитет), который и объединит все субъекты социальной политики в области семьи и детства, принадлежащие различным организациям и ведомствам. При этом Комитет должен включить не только органы муниципального управления, но и гражданское общество, благотворительные, общественные организации, созданные с целью защиты прав детей и работы в направлениях социальной политики в области семьи,

материнства и детства, что будет способствовать привлечению дополнительного финансирования.

На рисунке 10 представлена модель управления муниципальной социальной политикой в области защиты семьи и детства. Необходимо отметить, что при формировании Комитета существенно усложняются требования к информационно-аналитическому обеспечению его деятельности. Поэтому возникает необходимость в получении информации, ее достоверности, регулярности, актуальности и комплексности. С этой целью усиления информативности в реализации муниципальной социальной политики в области социальной защиты семьи, а также для регулярного и систематического поступления данных – один раз в год проводится мониторинг, что позволит изучать мнение, как взрослых, так и детей и учитывать его при организации муниципальной семейной политики. Мониторинг также поспособствует созданию банка данных, на основе которого будет происходить принятие решений, направленных на ликвидацию недостатков муниципальной семейной политики, а также своевременная их корректировка.

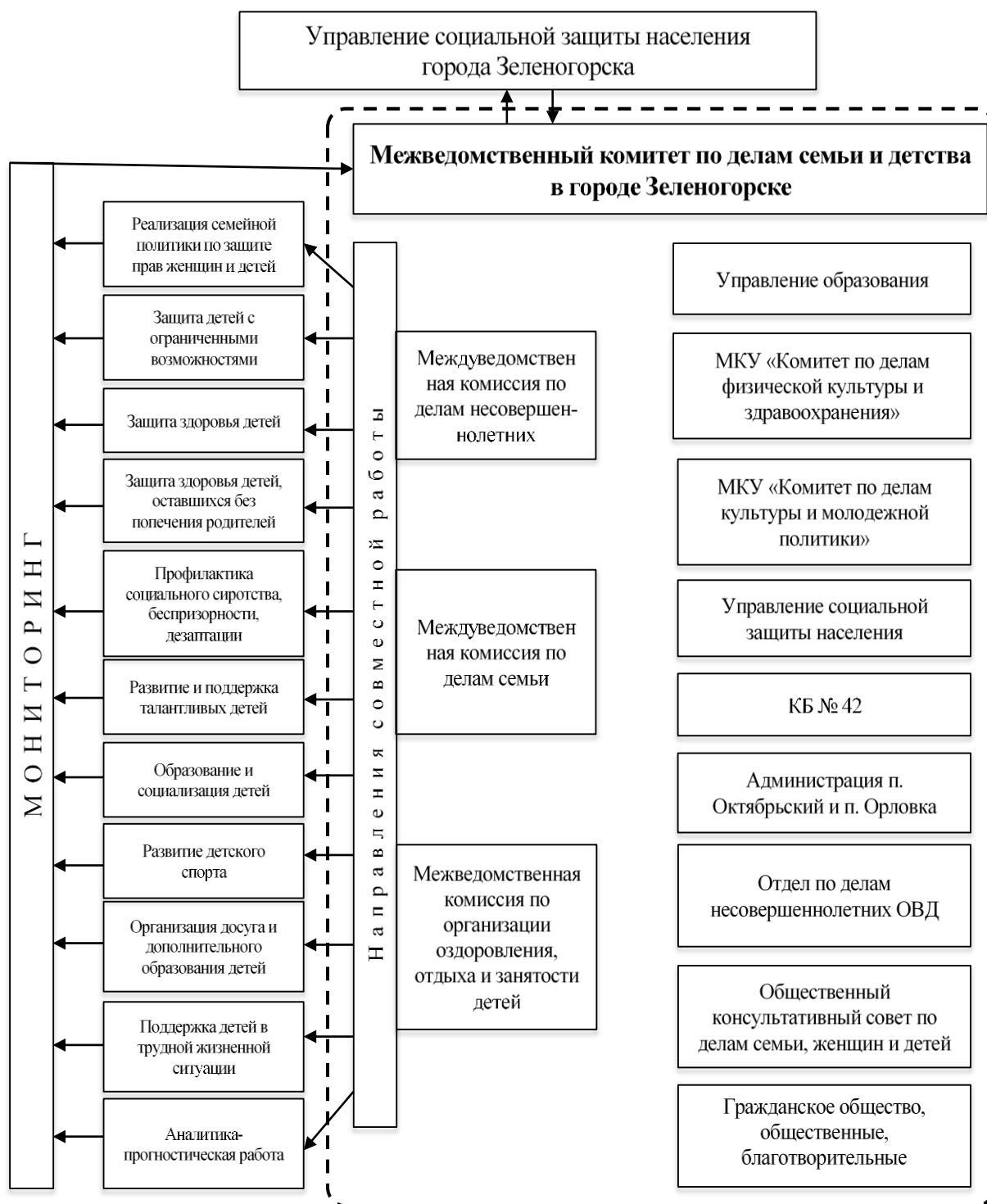


Рисунок 10 - Модель управления муниципальной социальной политикой в области семьи и детства

Важнейшими условиями формирования и функционирования банков данных должны быть доступность к ним специалистов всех ведомств, занимающихся семьей и детьми, оперативное внесение информации, координация действий специалистов, фиксация результатов, поиск наиболее

результативных технологий социальной работы профилактики семейного неблагополучия и социальной помощи семье с детьми, которые оказались в тяжелой жизненной ситуации. Схема информационного сопровождения работы с семьями, показана на рисунке 11.

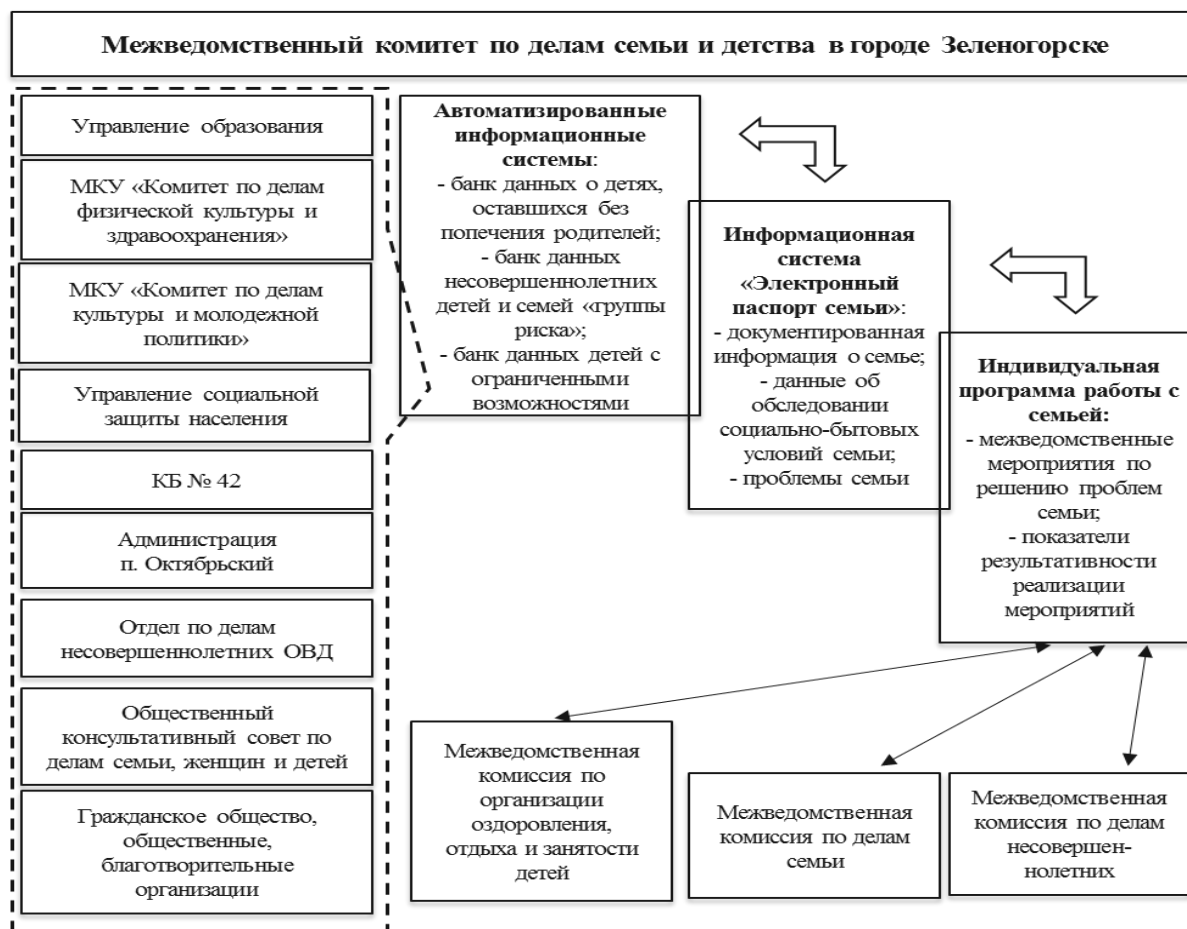


Рисунок 11 - Схема информационного сопровождения работы с семьями в рамках объединенного пространства в городе Зеленогорске

Такая система взаимного обмена информацией между субъектами межведомственного взаимодействия, позволяет обеспечивать оперативное решение возникавших проблем, а также осуществление контроля, за эффективностью реализации муниципальной социальной политики в области семьи и детства.

Таким образом, своевременное выявление, учет и оказание социальной помощи семье и межведомственное взаимодействие всех субъектов системы социальной работы с семьей, будут способствовать увеличению доли семей «групп риска», снятых с учета в результате улучшения ситуации в семье.

В предложенной модели особую роль играет КГБУ СО Центр семьи «Зеленогорский». Предполагается, что в рамках единого объединенного пространства Центр станет главным координатором профилактики семейного неблагополучия, социальной поддержки семьи. Специалисты Центра, совместно со работниками учреждений здравоохранения, образования, внутренних дел, станут выявлять семьи, имеющие те или иные первичные признаки социальной патологии. Для решения проблем семьи, формирования эффективной комплексной системы социальной защиты и интеграции семей и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, предложен алгоритм действий, который схематично показан на рисунок 12.



Рисунок 12 - Алгоритм решения проблем неблагополучия семей
в рамках межведомственного взаимодействия

После сбора информации о неблагополучии в семье и изучения проблемной ситуации для каждой семьи разрабатывается индивидуальная программа реабилитации, по оказанию социальной помощи семье социальное сопровождение. В Приложении Б приведена таблица,

характеризующая возможные мероприятия в процессе помощи семье в зависимости от этапа работы по профилактике семейного неблагополучия.

При этом предлагается определенная схема оказания социальной поддержки семьи, попавшей в трудную жизненную ситуацию, а также по профилактике неблагополучия семьи, совместно с заинтересованными учреждениями и организациями (рисунок 13).



Р

исунок 13 - Схема межведомственного взаимодействия всех служб по социальной реабилитации семьи

Индивидуальная программа реабилитации – процесс очень сложный, активно включающий вмешательство социальной службы в семейную кризисную ситуацию, с целью изучения и выявления причины семейного неблагополучия, на оказание разнообразной социальной помощи и поддержки, и контроль за многоаспектными составляющими жизни семьи. Кризисное вмешательство в семью необходимо для того, чтобы держать критическую семейную ситуацию под контролем, мотивировать членов

семьи на изменение ситуации и разрешение кризиса. Документационное оформление социального сопровождения семьи посредством ИПР представлено в Приложении В.

Перечень мероприятий сопровождения семьи и сроки их исполнения зависят от того, на какой из уровней социального сопровождения ставится семья: экстренный, кризисный, адаптационный или базовый. В индивидуальной программе социального обслуживания отражаются мероприятия социального сопровождения ребенка / родителя, если ребенок / родитель являются получателями социальных услуг, с учетом уровня сопровождения. Индивидуальная программа корректируется коллективно по мере необходимости, но не реже 1 раза в квартал. Результаты социального сопровождения отражаются в паспорте индивидуальной программы. При этом в рамках проекта предлагается программа социальной помощи семье и детям (рисунок 14).

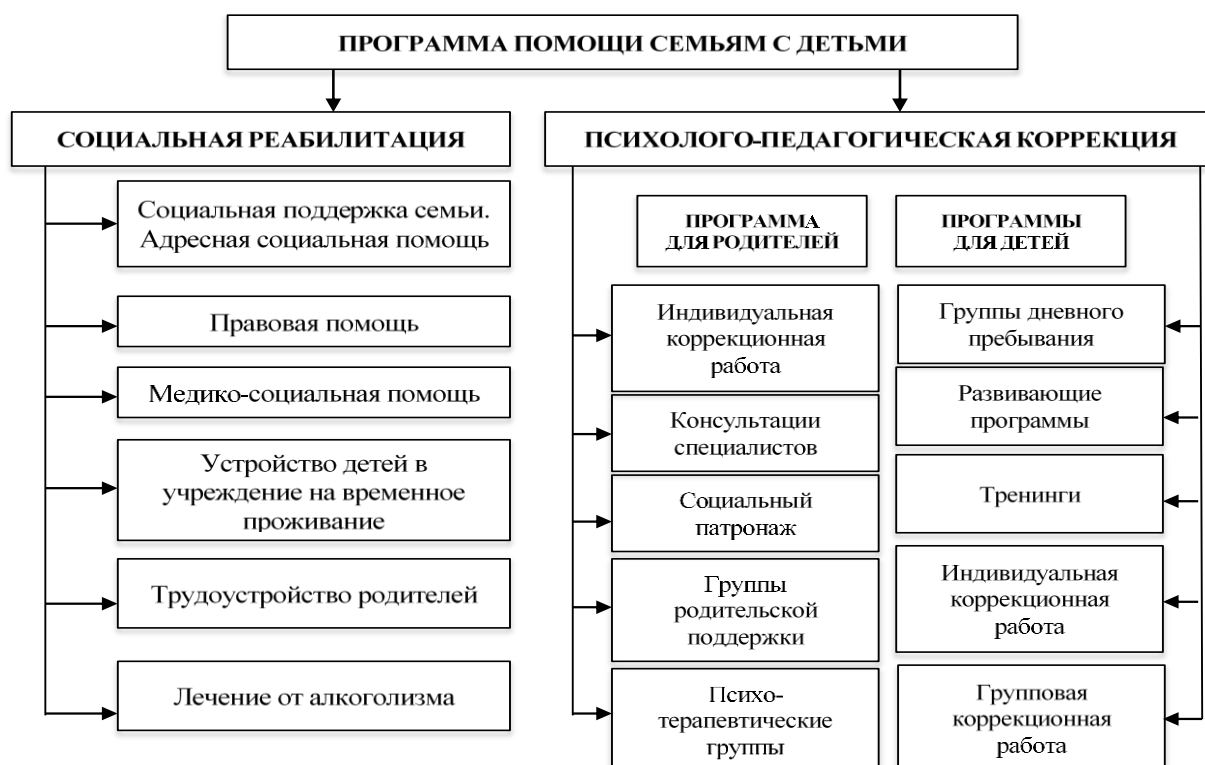


Рисунок 14 - Структура программы помощи семье и детям

В целом, в социально-реабилитационной работе с семьей необходимо использовать возможности не только Центра семьи, но и всех субъектов

взаимодействия: медицинских, оздоровительных, спортивных, досуговых, образовательных и др.

Таким образом, цель предложенной модели направлена на развитие межведомственного взаимодействия между различными организационными структурами, так или иначе занимающимися вопросами социальной защиты семьи в г. Зеленогорске, т.е. система оказания помощи семье выстраивается на основе комплексного подхода. Главным преимуществом данной модели социальной помощи семье служит организация конкретного ведомства, которое будет ответственно за эффективность реализации муниципальной семейной политики в области защиты семьи. Приоритетом предложенной структуры станет использование нестационарных форм работы, которые можно оказывать на дому либо краткосрочная реабилитация по месту жительства семьи, в процессе которой семья восстанавливает свои функции, а родители и ребенок не успевают потерять друг друга.

Другим эффективным инструментом комплексной работы с семьей, с целью профилактики семейного неблагополучия, послужит разработка мероприятий по созданию дружественной среды для семей и детей (информационной, культурной, досуговой, спортивной, образовательной). С этой целью предложен проект «Социально-педагогический клуб семейного досуга «Просвет» для молодых семей», который предполагается реализовать на базе КГБУ СО Центр семьи «Зеленогорский».

Цель проекта: создание благоприятного пространства для успешной социализации молодой семьи, через совместный досуг, творческого общения и отдыха, предоставление возможности самовыражения и саморазвития ее членов.

Задачи проекта:

- организация мероприятий для сохранения, развития благополучной молодой семьи;
- подготовка молодежи к сознательному родительству, грамотному воспитанию детей;

- расширение форм семейного досуга, поддержка творческой инициативы молодых семей.

Проект направлен на молодые семьи с детьми либо без них; молодые пары, которые собираются вступить в брак; а также одинокие родители, возраст которых от 18 до 30 лет.

С целью выявления досуговых потребностей молодых семей нами был проведен опрос в среде молодых людей города. Так, по данным опроса проводят совместный досуг около 35 % респондентов, у 15% опрошенных нет совместного досуга, но 45% респондентов желали бы проводить совместный досуг со своей семьей, но у них не получается правильно организовать отдых, 5% сказали, что никогда не думали над этим вопросом, не определились с ответом тоже 5%. На вопрос: «Чем бы вы хотели заниматься при посещении учреждений досуга?» – были получены следующие мнения: 35% хотели бы просто отдохнуть и расслабиться; 30% респондентов желали бы узнать что-либо новое; 25% ответили, что хотели бы обменяться опытом с другими семьями; 65% молодых родителей, ждущих ребенка, желают посещать курсы для беременных. Свыше 90% молодых семей с радостью восприняли мысль о том, что клуб семейного досуга для молодых семей нужен и стали бы его посещать, лишь 10% опрошенных не определились с ответом. В целом, в результате опроса были выявлены следующие проблемы: недостаток совместного семейного досуга в доле свободного времени молодых семей, непросвещенность молодых родителей в области воспитания и организации досуга детей. С учётом потребностей, выявленных в ходе опроса, и был разработан проект клуба семейного досуга.

Для его реализации предполагается заключение договоров с Администрацией г. Зеленогорска, Управлением образования, МКУ «Комитет по делам физической культуры и здравоохранения», МКУ «Комитет по делам культуры и молодежной политики», администрацией Дома культуры ЭХЗ, а также установление связей с другими социальными учреждениями города о совместной деятельности в работе социально-педагогического

клуба.

Финансирование проекта предполагается за счет: средств городского бюджета; средств Центра семьи, а также привлечения спонсорских средств (общественных благотворительных организаций и предприятий города). Примерная смета расходов на организацию клуба составит около 30000 руб. (Приложение Г). Такая сумма обоснована тем, что главными участниками по реализации проекта станут педагоги, воспитатели и другие специалисты Центра, в рамках плановой работы по профилактике семейного неблагополучия.

Предполагается, что деятельность клуба будет формироваться исходя идеи, что это – уютный дом, где каждый ощущает теплоту, добро, понимание и общие интересы. С целью улучшения работы клуба предполагается опрос участников проекта по поводу качества предоставляемых им услуг, а также размещение специальных ящиков, в которые любой может положить анонимную записку с вопросом либо замечанием или предложением по работе клуба.

Работа клуба спланирована с учетом особенностей каждого человека или семьи (родителей и детей) и их интересов, по нескольким направлениям, в каждом из которых предусматривается использовать разнообразные формы работы:

1) Диагностическое - предполагает тестирование или анкетирование по вопросам семьи.

2) Педагогическое просвещение молодых родителей – предполагает организацию лекций, бесед, дискуссий, консультаций, круглых столов, на разнообразные темы, например: «Семейные отношения», «Семья и ребенок», «Семейные конфликты», «Проблемы экономического характера», «Стили общения в семье» и т. д.).

3) Психологическая помощь: консультации, тренинги на сотрудничество, взаимодействие и доверие.

4) Организованные развлечения для всей семьи по воскресеньям: к

праздничным датам, КВНы, театрализованных представлений, тематических вечеров, посещение музея, организация групп по интересам и т.д.

5) Творческое развитие детей совместно с родителями. При этом занятия проводятся последующим группам:

- с группой малышей, возрастом от одного до двух лет будет вестись работа по программе «Карапузики». Проведение занятий спланированы для детей раннего развития, которое включает 3 части: развивающие игры, музыкальные занятия и продуктивная деятельность. Мама здесь принимают активное участие.

- для группы детей от двух до трех лет разработана программа «Растишки». Здесь занятия также включает 3 части: развивающие игры, ИЗОдеятельность и занятия музыкальные или спортивные.

- группа детей от трех до пяти лет будет заниматься по программе «Познавайка», в которую включены: занятия, направленные на развитие речи, ИЗОдеятельность, занимательная математика, музыкальные и спортивные занятия, а также занятия в кукольной мастерской.

Кроме того, для всех детей предлагаются следующие кружки:

- шумовой оркестр (бубны, ложки, погремушки, барабаны и пр.);
- тычковая живопись (при этом детишки осваивают особый метод рисования, при помощи тычка закрашивая рисунок вначале по контуру предмета, а затем и внутри его);
- беби-йога (при правильно рассчитанных физических нагрузках это занятие оказывает комплексное оздоровительное влияние на организм ребенка);
- фитнес для детей с использованием массажных ковриков, дорожек, мячей, обручей и лент);
- кукольная мастерская, в которой дети учатся мастерить русские народные игрушки, без иголок, используя лишь ткань и нити);
- занимательная математика для малышей, где в форме игры они получают начальные математические представления.

Для оздоровления и физической поддержки организма будущей мамы, прилагаются: фитбол, йога, пилатес, гимнастика, тренировки. При организации занятий планируется, что первая часть занятий будет проходить в теоретической форме, будущие мамы (а также и папы) прослушают лекции, беседы на заданные темы, вторая часть занятий – практическая, где гимнастика для беременных, тренинг «Репетиция родов».

Исходя из названных направлений работы, предполагаю проводить занятия:

- разнообразные мероприятия для всей семьи либо педагогическое просвещение родителей – два раза в месяц по выходным;

- совместную работу кружков для детей с родителями, а также развивающую работу для малышей вести в будни (также два раза в неделю, длительностью по 25-30 минут);

- курсы для беременных женщин один раз в неделю - по два часа (всего 14 занятий).

План основных мероприятий представлен в Приложении Д.

3.3 Ожидаемые результаты и социальные эффекты от реализации предложенных проектов

В ходе реализации предлагаемых проектов, направленных на повышение эффективности социальной защиты семьи, рассчитать экономический эффект в цифрах достаточно сложно. Результаты и социальные эффекты от реализации предложенных проектов можно будет оценить лишь по мере достижимости поставленных задач на определенных этапах их реализации.

Выделим показатели, по каждому проекту по которым можно оценить воздействие, которое они окажут.

- 1) Проект «Межведомственный комитет по делам семьи и детства в городе Зеленогорске».

Основным ожидаемым эффектом от реализации данного проекта станет достижение качественных изменений в системе управления муниципальной семейной политикой. Конечный результат может быть оценен после реализации проекта на основании сбора и анализа информации о качественных и количественных показателях. При этом, главным результатом, безусловно, станет улучшение положения семей и детей в городе Зеленогорске, предотвращение в семьях отрицательных изменений.

Реализация предложенной модели позволит:

- разрабатывать планы по социальной защите семей, попавших в трудную жизненную ситуацию, а также профилактике неблагополучия семьи;
- согласовать интересы всех субъектов муниципальной социальной политики в области семьи и детства, принадлежащих различным ведомствам;
- обеспечить информационно-аналитическое принятие решений;
- установить контроль, за качеством социальных услуг, санкции за нарушение стандартов, за исполнением реализации программ и т.д.

Ожидается, что эффективность реализации проявится в следующем:

- повыситься профилактическая направленность и адресность предоставления социальных услуг;
- процент семей с детьми, имеющих право на получение мер социальной поддержки, составит – 100 %;
- будут созданы условия для снижения количества малоимущих семей с несовершеннолетними детьми;
- снизится количество детей, родители которых лишены родительских прав либо были ограничены в родительских правах, а также количество детей, которые имеют родителей, но постоянно проживают в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- в организациях для воспитания детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей будут созданы условия, приближенные к семейным;
- будут созданы условия для развития форм совместного досуга;

- будут созданы условия для летнего отдыха, оздоровления и занятости детей из семей, оказавшихся в сложной жизненной ситуации.

- уменьшится количество правонарушений и иных асоциальных проявлений детьми, оказавшимися в сложной жизненной ситуации.

2) Проект «Социально-педагогический клуб семейного досуга «Просвет» для молодых семей».

Данный проект носит ярко выраженный социальный характер, поэтому о роли предложенных мероприятий и достижениях после можно будет судить лишь после их реализации на основании реально произошедших изменений в личной жизни и настроениях участников в отношении их настоящего либо будущего брака и семьи. Показателями результативности работы клуба послужат:

- формирование позитивных установок у молодых людей на брак и семью;

- информированность по вопросам воспитания детей;

- приобретение навыков разрешения межличностных конфликтов и адекватного поведения в кризисные периоды семейной жизни;

- удовлетворенность семейным досугом 100% привлеченных семей;

- повышение ответственности за судьбу всех членов семьи.

Ожидается включенность в деятельность клуба не менее 50 молодых семей. В результате реализации проекта мы планируем, что произойдет:

- повышение статуса семьи, укрепление семейных традиций;

- повышение компетентности родителей в вопросах воспитания;

- изменение досуговых потребностей молодых семей с детьми в сторону совместного активного организованного досуга.

Кроме того, в результате реализации данного проекта определенные возможности приобретают все его участники:

1) для Центра семьи:

- управление и корректировка семейного воспитания;

- организация оздоровительной работы;

-совместное решение социальных проблем города.

2) для родителей, семьи:

-возможность узнать о способах изменения образа жизни на более благоприятный для здоровья;

-укрепление семьи, расширение круга общения;

-возможность ближе узнать детей, лучше понимать их проблемы.

3) для детей:

-ощущение себя партнерами взрослых в очень важном деле;

-возможность внести вклад в улучшение образа жизни своей семьи;

-воспитание себя через воспитание родителей.

В целом же, реализация предложенных мероприятий во многом определит эффективность и результативность целей и задач социальной защиты семьи в городе Зеленогорске.

Выводы по 3 главе.

Подводя итог, отметим следующее:

1) Своевременность, комплексность и адресность необходимой социальной защиты семьи могут быть обеспечены при соблюдении ряда условий, включающих:

– создание единой межведомственной организационной структуры, а также единой информационной базы семей, которые находятся в тяжелой жизненной ситуации либо социально-опасном положении;

– объединение возможностей всех ведомств социальной сферы города в отношении каждого случая семейного неблагополучия;

– наличие четкого алгоритма действий специалистов разных ведомств по выявлению и реагированию на случаи семейного неблагополучия, организации реабилитационной работы с семьей, с детьми;

– разработку и утверждение программ по предотвращению семейного неблагополучия и помощи семьям в трудной жизненной ситуации и

социально опасном положении;

- развитие многопрофильной доступной среды и инфраструктуры услуг для семей с детьми.

2) Учитывая проведенный выше анализ, социальную политику в сфере социальной защиты семьи в городе Зеленогорске, в качестве решения проблем семьи, нами предлагаются:

- проект «Межведомственный комитет по делам семьи, материнства и детства», цель которого создание эффективной системе социальной защиты семьи и детей, посредством объединения субъектов муниципальной социальной политики в данной области;

- проект «Социально-педагогический клуб семейного досуга «Просвет» для молодых семей», цель, которой укрепление института семьи с детьми; повышение компетентности родителей в вопросах воспитания; изменение досуговых потребностей молодых семей с детьми в сторону совместного активного организованного досуга;

3) Таким образом, реализация мероприятий, направленных на социальную защиту семьи на базе единого пространства, поможет изменению образа жизни семьи, сделает его более здоровым; будет способствовать улучшению психологического климата в семье, сохранит ее единство; сделает жизнь семьи интересной и насыщенной.

При этом главным станет, безусловно, повышение качества жизни семьи с детьми в городе Зеленогорске.

Заключение

Выпускная квалификационная работа на тему «Социальная защита семьи в городе Зеленогорске», содержит теоретическую, аналитическую и проектную части.

В первой главе нами рассмотрены теоретико-методологические аспекты социальной защиты семьи в современном российском обществе. Защита семьи в РФ носит, комплексный социально-экономический характер. Основным документом, реализующим социальную защиту семьи в РФ на современном этапе развития, является «Концепция государственной семейной политики на период до 2025 года», включающая деятельность государства, которая направлена на семью с целью укрепления, развития и защиты ее институциональных прав и интересов, на активизацию субъектной роли, обеспечивая суверенитет и благополучие семьи на основе правового регулирования отношений семьи с государством.

В настоящее время проблемы социальной защиты семьи поставлены в центр внимания при формировании региональных и муниципальных программ семейной политики, определяя конкретные цели и задачи путей решения проблем семьи. При этом разработка основных направлений социальной защиты семьи ведется в координации с демографической, экономической и социальной политикой конкретного региона.

Механизм реализации социальной защиты семьи государство осуществляет посредством принятия разнообразных мер по поощрению материнства, охраны интересов матери и ребенка, укрепления института семьи, ее социальной защиты и поддержки, а также обеспечения семейных прав граждан. Наиболее обширной формой социальной защиты семьи в РФ является комплекс денежных выплат. К ним относятся: государственные социальные пособия и компенсационные выплаты семьям, имеющих детей; в связи с рождением и воспитанием детей, обеспечивая тем самым

гарантированную государством материальную поддержку материнства, отцовства и детства. Исследование показало, что социальная защита семьи на современном этапе характеризуется тенденцией перехода от максимального охвата всех семей социальными благами за счет государства, к адресной социальной защите конкретной семьи и детей, находящихся в наиболее неблагоприятной ситуации.

Принимаемые меры, безусловно, повлияли на социальное и материальное положение семей. Однако, несмотря на позитивные тенденции, мероприятия только экономической поддержки семей с детьми не смогут предотвратить всех проблем, а лишь смягчают их. Кроме того, монетарный подход не решает проблем семейного неблагополучия и социального сиротства, поскольку результативность мер денежной поддержки невозможна без создания в обществе атмосферы приоритета семейных ценностей, поддержки и всестороннего укрепления престижа семейного образа жизни. Приоритетным направлением успешного развития страны должно стать укрепление семьи как основы социального государства, а также создание условий, в которых семья может чувствовать уверенность в будущем, ощутить себя защищенной от рисков, связанных с рождением ребенка и последующем его воспитанием.

Во второй главе проведено исследование состояния и основных проблем социальной защиты семьи в городе Зеленогорске Красноярского края. Анализ ситуации показал, что меры социальной защиты семьи в городе принимаются и достигаются посредством своевременного предоставления материальной поддержки семьям с детьми; предоставления социальных услуг учреждениями социальной сферы. Основную работу по материальной поддержке семей осуществляет УСЗН. С семьями и детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации, занимается Центр семьи «Зеленогорский». Все меры и мероприятия, направленные на социальную защиту семьи и детей, которые реализовывались в 2015 году, позволили повысить доступность, уровень и качество социальной помощи. Однако, как показало исследование,

этого недостаточно, и ряд проблем, которые характерны для страны в целом, остается неразрешенным. Это: недостаточный уровень материального благосостояния вследствие низкой заработной платы, плохие жилищно-бытовые условия, особенно молодых семей, нет стабильной работы и т.д. При этом, очевидны и недостатки существующей системы социальной защиты семьи: преобладание в практике работы с семьей по уже существующей проблеме и недостаточностью профилактической работа; отсутствие системного и последовательного реагирования на потребности семей и детей; семьи не вовлекаются при планировании программы помощи; существует недостаток доверия к семье и ее социальному окружению как ресурсу защиты и поддержки для ребенка; низкая степень координации субъектов, включенных в работу с семьей.

Следовательно, состояние социальной защиты семьи в городе Зеленогорске требует совершенствования. С этой целью в третьей проектной части дипломной работы, были определены основные направления повышения эффективности социальной защиты семьи, а также предложены к разработке проекты, реализация которых позволит сделать социальную защиту семьи более четкой и системной:

1) Проект «Межведомственный комитет по делам семьи, материнства и детства», цель которого – объединение всех субъектов муниципальной социальной политики в области семьи и детства. Реализация данного проекта позволит сформироваться в городе Зеленогорске эффективной системе семейной политики, направленной на защиту и социальную поддержку конкретной нуждающейся семьи.

2) Проект «Социально-педагогический клуб семейного досуга «Просвет» для молодых семей», цель которого – укрепление института семьи с детьми. В результате реализации данного проекта планируется: повышение статуса семьи, укрепление семейных традиций; повышение компетентности родителей в вопросах воспитания; изменение досуговых потребностей в сторону активного и организованного досуга совместно с детьми.

В целом же, предполагается, что реализация предложенных направлений и мер, их эффективность и результативность проявится в следующем:

- повысится профилактическая направленность и адресность предоставления социальных услуг;
- процент семей с детьми, имеющих право на получение мер социальной поддержки, составит – 100 %;
- будут созданы условия для снижения количества малоимущих семей с несовершеннолетними детьми;
- снизится количество детей, родители которых лишены родительских прав либо были ограничены в родительских правах, а также количество детей, которые имеют родителей, но постоянно проживают в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- в организациях для воспитания детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей будут созданы условия, приближенные к семейным;
- в организациях для воспитания детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей будут созданы условия, приближенные к семейным;
- будут созданы условия для развития форм совместного досуга родителей и детей;
- будут созданы условия для летнего отдыха, оздоровления и занятости детей из семей, оказавшихся в сложной жизненной ситуации.
- уменьшение количества правонарушений и иных асоциальных проявлений детьми, оказавшимися в сложной жизненной ситуации.

Основным результатом, безусловно, станет повышение качества жизни семьи в городе Зеленогорске.

Список использованных источников

1. Конституция Российской Федерации. Принята всенародным голосованием 12.12.1993 (с учетом поправок от 21.07.2014 № 11-ФКЗ) // Собрании законодательства РФ от 04.08.2014. - № 31. - Ст. 4398.
2. Семейный кодекс Российской Федерации от 29.12.1995 № 223-ФЗ (от 13.07.2015) // Собрание законодательства РФ от 01.01.1996. - № 1. -Ст. 16.
3. Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 № 197-ФЗ (от 13.07.2015) // Собрание законодательства РФ от 07.01.2002. - № 1. -Ст. 3.
4. О государственных пособиях гражданам, имеющим детей: Федеральный закон от 19.05.1995 № 81-ФЗ (от 02.07.2013, с изм. от 06.04.2015) // Собрание законодательства РФ от 22.05.1995. - № 21. - Ст. 1929.
5. Об утверждении Концепции демографической политики Российской Федерации на период до 2025 года: Указ Президента РФ от 09.10.2007 № 1351 (от 01.07.2014) // Собрание законодательства РФ от 15.10.2007. - № 42. - Ст. 5009
6. О мерах по реализации демографической политики Российской Федерации: Указ Президента РФ от 7.05.2012 № 606 // Собрание законодательства РФ от 07.05.2012. - № 19. - Ст. 2343.
7. Об утверждении государственной программы РФ «Развитие здравоохранения»: Постановление Правительства РФ от 15.04.2014 № 294 // Собрание законодательства РФ от 28.04.2014. - № 17. - Ст. 2057.
8. Об утверждении Концепции государственной семейной политики в РФ на период до 2025 года: Распоряжение Правительства РФ от 25.08.2014 № 1618-р //Собрание законодательства РФ от 01.09.2014. - № 35. - Ст. 4811.
9. О дополнительных мерах поддержки семей, имеющих детей: Закон Красноярского края от 09.06.2011 № 12-5937 // Ведомости высших органов государственной власти Красноярского края от 20.06.2011. - № 31 (472).

10. Агеева А.В. Конституционно-правовой статус семьи в Российской Федерации: дисс...к.ю.н / А.В.Агеева. – Омск: ОА МВД РФ, 2014. – 254 с.
11. Алекова А.Ю. Основные направления социального обслуживания семей в РФ / А.Ю. Алекова, А.В. Попыева, Е.В Хабарова // Уровень жизни населения регионов России. – 2013. - № 9. – С. 55-58.
12. Анализ эффективности бюджетных расходов на детей. Федеральный бюджет и бюджеты субъектов Российской Федерации. Доклад. - М.: НИИ Системного анализа Счетной палаты РФ, 2015. - С. 14.
13. Бердникова З.А. Социальная работа по защите семьи, материнства и детства на региональном уровне / З.А Бердникова, О.И. Спесивцева. - Челябинск: ЧГУ, 2011. – 175 с.
14. Болдина М.А. Технологии социальной работы с молодыми семьями / М.А. Болдина // Социально-экономические явления и процессы. - 2013. - № 5 (051). - С. 261-266.
15. Борисов В.Ю. Особенности деятельности учреждений социального обслуживания семьи и детей / В.Ю. Борисов // Вестник СамГУ. - 2012. - № 2/1 (93). - С. 133-140.
16. Брыкова Т.Ю. Социальная поддержка молодых семей в России / Т.Ю. Брыкова// Гуманитарные, социально-экономические и общественные науки. – 2014. – № 5. - С. 1-7.
17. Василенко Л.А. Современная семья в контексте трансформации семейных норм и ценностей / Л.А. Василенко // Вестник Мордовского университета. – 2010. - № 2. - С. 154-160.
18. Воронов А.Н. Оценка результативности социальных практик оказания государством социальной помощи семье и детям А.Н. / Воронов // Отечественный журнал социальной работы. - 2012. - № 3. - С. 91-96.
19. Герасимова Е. Социальная поддержка семьи: ресурсы микро-политического подхода / Е. Герасимова, Т. Черняева // Власть. - 2011. - № 2. - С. 101-105.

20. Глухова М.В. К вопросу о развитии благополучия в молодежной среде: меры социальной поддержки молодых семей / М.В. Глухова // Социология и социальные технологии. - 2011. - № 8 (103). – С. 16.
21. Голубева Л.Ф. Проблемы организации социальной защиты многодетных семей и пути их решения / Л.Ф. Голубева // Социально-экономические явления и процессы. - 2013. - № 6 (052). - С. 72-79.
22. Гончарук О.А. Особенности материнского (семейного) капитала как меры финансовой поддержки материнства и детства в Российской Федерации / О.А. Гончарук. – СПб: СПбГИЭУ, 2011. – С. 20.
23. Гончарук О.А. Финансовая поддержка материнства в Российской Федерации: тенденции и проблемы / О.А. Гончарук // Вестник Забайкальского государственного университета. – 2012. – №88. – С. 48.
24. Государственный доклад «О положении детей и семей, имеющих детей, в Российской Федерации в 2015 году». – М.: Министерство труда и социальной защиты РФ, 2015. – 155 с.
25. Грачева О.Е. Развитие форм и методов социальной поддержки населения на региональном уровне / О.Е. Грачева // Социальное обслуживание. - 2011. - № 2. - С. 7-21.
26. Григорьев С.И. Социально-демографические проблемы в обществе: теоретико-методологический аспект / С.И. Григорьев, Л.Г. Гуслякова // Уровень жизни населения регионов России. – 2012. - №4. – С. 160.
27. Гурко Т.А. О концепции государственной семейной политики российской федерации на период до 2025 года: экспертная оценка / Т.А. Гурко // Социологическая наука и социальная практика. - 2013. - № 3. - С. 33-52.
28. Гусева Т.С. Российское законодательство о социальном обеспечении семьи, материнства, отцовства и детства: проблемы и перспективы / Т.С. Гусева // Российская юстиция. - 2012. - № 4. - С. 60-63.
29. Гусева Т.С. Социальное обеспечение семьи, материнства, отцовства и детства в России: теоретические и практические проблемы: автореф. дисс... д.ю.н. / Т.С. Гусева. - М.: МГЮУ, 2013. – 54 с.

30. Дармодехин С.В. Концепция развития государственной семейной политики / С.В. Дармодехин // Педагогика. - 2012. - №5. - С.18-27.
31. Дармодехин С.В. Социальный институт семьи: проблемы и направления развития / С.В. Дармодехин // Семья. - 2008. - №1. - С.6-14.
32. Демографический ежегодник России. 2015: Стат. сб. – М.: Росстат, 2015. – 263 с.
33. Детерминанты репродуктивного поведения населения и факторы семейного неблагополучия: результаты панельных исследований / Отв. ред. Л.Н. Овчарова. - М.: МОНФ, 2010. - С. 41-42.
34. Доклад о результатах за 2015 год и основных направлениях деятельности на 2016-2018 годы Управления социальной защиты населения администрации г. Зеленогорска. – Зеленогорск: Панорама, 2015. – 12 с.
35. Зубкова Т.С. Организация и содержание работы по социальной защите женщин, детей и семьи Учеб.пособие / Т.С. Зубкова, Н.В. Тимошина. - М.: Академия, 2014. - 224 с.
36. Иванова А.А. Семья как объект государственной семейной политики в трансформируемом российском обществе / А.А. Иванова // Власть. - 2013. - № 3. - С. 55-58.
37. Карагодина О.А. Социальная политика в отношении молодой семьи: региональный аспект / О.А. Карагодина // Вопросы теории и практики. - 2012. - № 8-1. - С. 79-81.
38. Карпова А.В. Аскриптивный аспект взаимодействия институтов семьи и государства в современном российском обществе / А.В. Карпова // Государственное и муниципальное управление. - 2014. - № 1. - С. 172-178.
39. Коротун А.В. Механизмы социально-правовой защиты материнства и детства в современной России / А.В. Коротун // Педагогическое образование в России. - 2014. - № 10. - С. 197-204.
40. Корсаненкова Ю.Б. Правовая защита семьи, материнства и детства в социальном обеспечении России / Ю.Б. Корсаненкова // Вопросы ювенальной юстиции. - 2009. - № 6. - С. 27-31.

41. Коряковцева О.А. Комплексная поддержка молодой семьи / О.А. Коряковцева, М.И. Рожков. - М.: ВЛАДОС, 2008. – 204 с.
42. Левина Л.В. Формирование региональной семейной политики в условиях реформирования российского права / Л.В. Левина, А.И. Левин // Известия Ю-3 ГУ. - 2014. - № 1. - С. 11-19.
43. Леонтьева А.Г. Защита семьи, материнства и детства - актуальное направление социально-экономической политики в регионе / А.Г. Леонтьева // Вестник ТюмГУ. - 2010. - № 4. – С. 222-228.
44. Мачульская Е.Е. Право социального обеспечения / Е.Е. Мачульская. - М.: Юрайт, 2012. - 575 с.
45. Меркулова Ю.А. Модель реализации государственной семейной политики на уровне органов местного самоуправления / Ю.А. Меркулова // Регионология. - 2008. - № 3. - С. 210-215.
46. Мусальникова Н. Эффективные социальные технологии по укреплению семьи Н. Мусальникова // Вопросы социального обеспечения. - 2012. - № 1. - С. 11-13.
47. Николаева Е.Л. Концепция государственной семейной политики на период до 2025 года / Е.Л. Николаева. - М.: Общественный проект, 2011.-65 с.
48. Об итогах работы Министерства труда и социальной защиты РФ в 2015 году. – М.: Минтруда и соцзащиты РФ, 2015. - 130 с. - С.34-42.
49. Отделкина Т.Н. Государственная семейная политика как фактор успешности развития семьи / Т.Н. Отделкина // Вестник НГУ им. Н.И. Лобачевского. - 2013. - № 2 (30). - С. 44-47.
50. Паршина В.В. Государственная семейная политика в отношении молодой семьи: основные принципы и направления / В.В. Паршина // Проблемы современной науки и образования. -2013. - № 4 (18). – С. 130-135.
51. Печерская Н.В. Перспективы российской семейной политики: принуждение к традиции / Н.В. Печерская // Журнал социологии и социальной антропологии. - 2013. - № 4. - С. 94-105.
52. Плотников А.Д. Проблемы трансформации семейной политики в

России в современных условиях / А.Д. Плотников // Материалы X Международного конгресса «Российская семья». – М., 2014. – С. 155-164.

53. Попова В.В. Некоторые проблемы реализации права на защиту материнства, детства, семьи / В.В. Попова, О.Н. Яковлева // Сборник конференций НИЦ «Социосфера». - 2012. - № 26. - С. 102-105.

54. Путин В.В. Укрепление института семьи – приоритетная задача в России. - [Электронный ресурс]. Режим доступа:<http://ks-er.ru/vladimir-putin/>

55. Рюмшина К.В. Семья как социально-значимый ориентир в жизни современной молодежи / Рюмшина К.В. // Знаменские чтения. - 2010. - № 6. - С. 6-20.

56. Самойлова В.А. Первичная профилактика в работе с семьей: перспективы развития / В.А. Самойлова // Отечественный журнал социальной работы. - 2012. - № 3. - С. 74-82.

57. Селиванова О.А. Модель современной российской семьи как ориентир государственной семейной политики / О.А. Селиванова, Е.Г. Пластинина // Вестник ТюмГУ. - 2014. - № 9. - С. 35-45.

58. Семейная политика России / сост. Л.А. Пинемасова. - Тольятти: Тольят. библио. корпорация, 2014. – 106 с.

59. Социальная поддержка семей с детьми в Красноярском крае / Сборник правовых актов. – Красноярск: ООО ИПЦ «КАСС», 2014. – 52 с.

60. Тарент И.Г. Система социальной защиты населения в Российской Федерации: учебное пособие / И.Г. Тарент, С.А. Юдников. – Ногинск: Ногинский филиал РАНХиГС, 2015. – 160 с.

61. Тасеев В.Б. Региональные аспекты управления системой социальной защиты семьи и детей Самарской области / В.Б. Тасеев // Основы экономики, управления и права. – 2014. - № 2 (14). – С. 3-7.

62. Тихомирова В.В. Социальное самочувствие и ценностные ориентации молодой семьи / В.В. Тихомирова // Социологические исследования. - 2010. - № 2. - С. 118-124.

63. Фролкин П.П. Региональные аспекты государственной политики

по социальной защите материнства и детства в России / П.П Фролкин, Р. Мауталиев // Власть. - 2012. - № 5. - С. 30-33.

64. Фролкин П.П. Государственная политика по социальной защите материнства и детства в России: проблемы и перспективы / П.П. Фролкин // Информационная безопасность регионов. - 2012. - №1. - С.170.

65. Чернорук С.В. Роль государственной финансовой поддержки семей с детьми в стимулировании рождаемости / С.В. Чернорук, С.А. Клещёва, Н.Е. Германович // Молодой ученый. - 2015. - №4. - С. 315-320.

66. Чукреев П.А. Эффективность мер государственной политики в сфере социальной защиты молодой семьи / П.А. Чукреев // Вестник Бурятского государственного университета. - 2012. - № 14. - С. 68-73.

67. Чуприна А.А. Современная семья как отражение реалий социальных трансформаций / А.А. Чуприна // Известия высших учебных заведений. - 2012.- № 1. - С. 29-33.

68. Юодешко В.И. Современная политика экономической поддержки семей с детьми в контексте проблемы низкой рождаемости / В.И. Юодешко // Экономика и управление. - 2012. - № 1. - С.109-115.

69. Официальный сайт КГБУ СО «Центр семьи «Зеленогорский» Отчет о деятельности в 2015 году - [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://centerzel.ru/index.php/dokumenty/>

70. Официальный сайт Управление социальной защиты населения администрации г. Зеленогорска. - [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.szn72.ru/>

**Программа профилактики безнадзорности и беспризорности
несовершеннолетних в городе Зеленогорске**

Программы отделения	1. Программа «Профилактика». Основная цель программы: создание и реализация системы информационного сопровождения несовершеннолетних и их семей, относящихся к категории «группа риска» или находящихся в социально-опасном положении. Задачи: -обеспечение социальной информированности несовершеннолетних и их семей, находящихся в трудной жизненной ситуации; -повышение правовой культуры; -формирование здорового образа жизни; -предупреждение жестокого обращения с несовершеннолетними; -повышение адаптивного потенциала несовершеннолетних и членов их семей; -укрепление совместной деятельности органов системы профилактики. 2. Программа «Безнадзорность». Цель программы: создание и результативное внедрение интегративной социальной системы по предупреждению социального сиротства, социальной дезадаптированности несовершеннолетних, лишенных родительского надзора, и уменьшению числа безнадзорных несовершеннолетних. Задачи: -развитие межведомственного социального партнерства в вопросах предупреждения социального сиротства, социальной дезадаптированности несовершеннолетних, лишенных родительского надзора; -освоение и апробирование технологии психосоциальной коррекции, психосоциальной терапии, новых форм и методов социального обслуживания; -социализация несовершеннолетних и их семей через организацию реабилитационной работы в малых социальных группах (клубах); -содействие в укреплении внутрисемейных связей, гармонизации детско-родительских отношений; -содействие в организации профессиональной ориентации и временной трудовой занятости безнадзорных несовершеннолетних и их родителей; -содействие в оказании адресной социальной помощи семье и детям, попавшим в трудную жизненную ситуацию, и организация системы социально-психолого-
------------------------	---

	педагогической поддержки через организацию патронажной деятельности; -обеспечение роста профессионализма специалистов центра.
Клубная работа	1. Клуб для несовершеннолетних «Альтернатива». Занятия проводят специалисты отделения профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних: социальный педагог, педагог-психолог, специалист по социальной работе. Периодичность занятий: один раз в месяц. Занятия могут носить выездной характер: посещение, техникума, школ. Цель занятий: -развитие личности; -формирование и развитие у подростков навыков социализации; -профилактика вредных привычек (формирование установок на здоровый образ жизни). Формы занятий: - лекции; - игры с элементами тренинга; - групповые дискуссии. 2. Клуб для родителей «Семейная гостиная: душевный разговор». Занятия проводят специалисты отделения профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних: социальный педагог, педагог-психолог, специалист по социальной работе. Периодичность мероприятий: раз в квартал. Цель занятий: создание единого социально-реабилитационного пространства с целью восстановления утраченных семейных связей, оказание практической психолого-педагогической помощи и поддержки родителям путем приобретения ими психологических и педагогических знаний и умений; предоставление возможности общения и обмена опытом в решении семейных проблем. Воспитание родительской компетентности. Кроме того, которые привлекаются к проведению общих мероприятий, а также родители в тренингах, проведении круглых столов, педагогических мастерских. С ними проводятся индивидуальные беседы, направленные на улучшение взаимопонимания и детско-родительских отношений, пропаганду здорового образа жизни, необходимости организации совместной досуговой деятельности.

Летняя оздоровительная кампания	В летний период несовершеннолетние могут принять участие в работе летней реабилитационной оздоровительной группы и летней реабилитационной трудовой группы. Цель деятельности летних трудовых и оздоровительных групп – профилактика безнадзорности и правонарушений среди несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации, через организацию их летней занятости. Задачи: 1. организация досуга несовершеннолетних; 2. осуществление формирования положительного навыка социального поведения, навыки общения и взаимо действия с окружающими; 3. осуществление психологической и педагогической поддержки; 4. формирование законопослушного поведения и основ правовой культуры; 5. развитие творческой активности; формирование установок на здоровый образ жизни; 6. Интеграция воспитанников, склонных к асоциальному поведению, через занятия творчеством
--	--

Виды услуг, применяемых на различных этапах работы по профилактике
семейного неблагополучия и социального сиротства

Этапы работы	Виды услуг, технологий
Предотвращение семейного неблагополучия	– развитие родительских компетенций – активная поддержка родителей – программы сопровождения родительских пар (одиноких родителей), ожидающих детей (в период беременности) – программы по формированию ответственного (осознанного) репродуктивного поведения – дистантная социально-психологическая помощь (телефон доверия) – консультирование – программы социально-психологического сопровождения для разводящихся пар с детьми – программы подготовки воспитанников интернатных учреждений к самостоятельной жизни и постинтернатного сопровождения – программы сопровождения замещающих семей
Выявление	– участковая социальная служба – дистантная социально-психологическая помощь (телефон доверия) – выездная мобильная межведомственная бригада специалистов для отдаленных населенных пунктов (игровой автобус) – отказы от новорожденных – раннее выявление нарушения прав несовершеннолетнего в образовательных учреждениях
Реагирование (разработка плана помощи)	– социальное картографирование ресурсов местного сообщества – работа со случаем (кейс-менеджмент) – мобильная (выездная) социально-психологическая помощь («скорая социальная/семейная помощь», служба/группа экстренного реагирования, «социальный патруль», «экстренная детская помощь», «Социальные экспедиции в отдаленные населенные пункты») – организация работы с социальным окружением
Реабилитация	– кризисное консультирование – социальный патронаж/сопровождение – социально-бытовой патронаж и социально-психологическое

	консультирование на дому (домашние помощники, интенсивная терапия на дому, семейный наставник, общественный воспитатель, социальные няни, семейный терапевт) – реабилитационный досуг (низко пороговые клубы, клубы общения, культурно-досуговые и спортивные мероприятия) – самозанятость и самообеспечение, программы содействия трудоустройству (временной занятости) – очное консультирование и терапия, тренинги – группы само- и взаимопомощи – домашнее визитирование и раннее вмешательство для детей с ограниченными возможностями здоровья – реабилитация пострадавших от насилия (жестокое обращение) и ставших свидетелями насилия в семье (несовершеннолетние) – реабилитация пострадавших от сексуального насилия – комплексная реабилитация алкоголизированных семей – программы социально-психологического сопровождения для разводящихся пар с детьми – сопровождение детей и подростков в образовательном пространстве (тьюторы в школе, социальные гостиные в школе) – дистантное консультирование (по телефону, интернету и проч.) – мобильная (выездная) социально-психологическая помощь для отдаленных населенных пунктов («скорая социальная/семейная помощь», служба/группа экстренного реагирования, «социальный патруль», «экстренная детская помощь», «социальный патруль») – временное пребывание (социальные гостиные для несовершеннолетних в образовательных учреждениях, дневные стационары, передышка для родителей, «няня на час», временное размещение в замещающих семьях и предварительная опека/попечительство и др.) – временное проживание (социальная гостиница, социальная квартира, кризисный центр/отделение для женщин/детей, «кризисная палата» в учреждениях здравоохранения и т.д.) – социально-экономическая помощь на условиях взаимных обязательств со стороны получателя
Постреабилитация	– патронаж и сопровождение – консультирование

	– телефон доверия – активная поддержка родителей
Мониторинг и оценка	– ведение межведомственного банка данных – инспекционные проверки – аттестация персонала – обратная связь от получателей услуг – анализ исследований и статистической информации (не реже 1 раза в год) – подготовка доклада о положении семей и детей (не реже 1 раза)
Институционализация	– создание постоянно действующей муниципальной многоуровневой межведомственной системы – наделение полномочиями и ответственностью по предотвращению семейного неблагополучия конкретного субъекта профилактики (орган исполнительной власти региона или местного самоуправления, межведомственный координирующий совет и т.д.) – нормативное обеспечение – внедрение механизма социального заказа на предоставление услуг – расширение рынка социальных услуг – стандартизация услуг – методическая поддержка персонала (обучение, конференции и круглые столы, супервизия, конкурсы профессионального мастерства, специальная литература) – систематическое информирование лиц, принимающих решения о динамике семейного неблагополучия в регионе/муниципалитете и мерах по его снижению (доклады, круглые столы и конференции, коллективные обращения, СМИ) – информационное обеспечение мероприятий и изменения ситуации для лиц и широкой общественности (СМИ, специализированные интернет-сайты, акции, массовые мероприятия, социальная реклама, волонтерское движение) – программы вовлечения семей и детей в процесс принятия решения – программы измерения мнения потребителей социальных услуг

Документационное оформление социального сопровождения семьи

Заявление на социальное сопровождение

Начальнику территориального отдела социальной защиты населения
_____ района Тверской области

от: _____ (Ф.И.О.)

_____,
Проживающего (ей) по адресу:

Паспорт: серия _____ № _____

Когда и кем выдан _____ (с указанием почтового индекса)

Тел.: _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу рассмотреть вопрос о признании моей семьи нуждающейся в социальном обслуживании и организовать социальное сопровождение по следующим обстоятельствам:

Даю согласие на обработку персональных данных в соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» для включения в реестр получателей социальных услуг при условии соблюдения конфиденциальности информации.

Дата «__» _____ 20__ г.

(подпись)

(расшифровка подписи)

Заявление принято: _____
(Ф.И.О. должность уполномоченного лица)

Дата «__» _____ 20__ г.

(подпись)

(расшифровка подписи)

Соглашение о социальном сопровождении

« ____ » _____ 20 ____ года

№ ____

Учреждение _____

—

(наименование)

именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора, действующего на основании _____ с одной стороны, и представителя семьи _____

(основание правомочия: устав),

(фамилия, имя отчество гражданина)

паспорт серия _____ № _____ выданный _____

(наименование и реквизиты документа, удостоверяющего личность Получателя)

зарегистрированный

по

адресу _____

проживающий по адресу: _____, именуемый в дальнейшем «Получатель» с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем Сторонами, заключили настоящее соглашение (далее – соглашение) о нижеследующем.

1. Предмет соглашения

1.1. Исполнитель на основании письменного заявления Получателя и настоящего соглашения осуществляет социальное сопровождение Получателя и членов его семьи в соответствии с планом индивидуальной профилактической работы с семьей (далее – план работы с семьей).

1.2. Сроки и условия предоставления услуг устанавливаются в соответствии со сроками и условиями, предусмотренными для предоставления услуг планом работы с семьей, и в согласованном сторонами виде являются приложением к настоящему соглашению.

2. Взаимодействие сторон

2.1. Исполнитель обязан:

- обеспечить организацию социального сопровождения в соответствии с планом работы с семьей и настоящим соглашением;
- предоставлять бесплатно в доступной форме Получателю информацию о его правах и обязанностях, о видах услуг, которые оказываются Получателю, сроках, порядке и об условиях их предоставления в ходе социального сопровождения;
- использовать информацию о Получателе в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных и требованиями о защите персональных данных;
- назначать куратора семьи Получателя;
- осуществлять первоначальную диагностику ситуации в семье, ее проблем и нужд;
- разрабатывать и реализовать план работы с семьей;

- самостоятельно и (или) при участии Получателя и членов его семьи определять формы и методы взаимодействия в рамках социального сопровождения;
- посещать Получателя и членов его семьи на дому;
- обобщать и анализировать информацию о Получателе и членах его семьи и его (их) окружении;
- проводить промежуточную диагностику реализации плана работы с семьей и его мониторинг с целью корректировки дальнейших действий;
- проводить итоговую диагностику реализации плана работы с семьей и мониторинг эффективности социального сопровождения с целью определения необходимости дальнейшего социального сопровождения либо его прекращения с выработкой дальнейших рекомендаций Получателю и членам его семьи;
- обеспечивать соблюдение конфиденциальности и условий соглашения, уважать и соблюдать права Получателя и членов его семьи, предусмотренные действующим законодательством и настоящим Соглашением;
- обучать Получателя и членов его семьи навыкам ведения хозяйства, организации семейного бюджета, планирования расходов и др.;
- мотивировать Получателя и членов его семьи на активные самостоятельные действия по преодолению кризисной ситуации.

2.2. Исполнитель имеет право:

- отказать в предоставлении услуг Получателю в ходе социального сопровождения в случае нарушения Получателем условий настоящего Соглашения;
- требовать от Получателя соблюдения условий настоящего Соглашения;
- запрашивать от Получателя информацию (документы), необходимые для выполнения своих обязательств по настоящему соглашению. В случае непредставления либо неполного предоставления Получателем такой информации (сведений, документов), Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Соглашению до предоставления требуемой информации (сведений, документов).
- проверять достоверность сведений, предоставленных Получателем и членами его семьи;
- требовать от Получателя и членов его семьи соблюдения плана работы с семьей;
- в случае необходимости осуществлять замену куратора, осуществляющего социальное сопровождение Получателя и членов его семьи;
- запрашивать у Получателя информацию и проверять самостоятельно исполнение Получателем плана работы с семьей;

2.3. Исполнитель не вправе передавать исполнение обязательств по Соглашению третьим лицам.

2.4. Получатель обязан:

- соблюдать сроки и условия настоящего Соглашения;
- предоставлять в соответствии с нормативными правовыми актами Астраханской области и документы, необходимые для предоставления услуг в ходе социального сопровождения;
- сообщать об изменениях, влияющих на процесс социального сопровождения (в том числе смене телефонного номера, адреса электронной почты и т. д.);

- выполнять план работы с семьей в части взятых на себя обязательства;
- принимать активное участие в реализации мероприятий, предусмотренных планом работы с семьей;
- нести ответственность за воспитание и развитие своих детей;
- заботиться о здоровье, физическом, психическом, духовном и нравственном развитии своих детей;
- обеспечить получение детьми общего образования;
- решать вопросы, касающиеся воспитания и образования детей, по их взаимному согласию исходя из интересов детей и с учётом мнения детей;
- своевременно сообщать куратору информацию о всех сложных ситуациях, возникающих в семье при воспитании и развитии ребенка;
- уважительно относиться к куратору семьи, не допускать в общении с ним грубости, оскорблений;
- информировать в письменной форме Исполнителя о возникновении (изменении) обстоятельств, влекущих изменение (расторжение) настоящего Соглашения;
- уведомлять в письменной форме Исполнителя об отказе от получения услуг в ходе социального сопровождения, предусмотренных настоящим Соглашением;
- сообщать Исполнителю о выявленных нарушениях Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Астраханской области, утвержденного постановлением Правительства Астраханской области от 12.12.2014 № 572-П «О Порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Астраханской области».

2.5. Получатель имеет право:

- на уважительное и гуманное отношение;
- на получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах услуг, которые будут оказаны ему в соответствии с планом работы с семьей, сроках, порядке и об условиях их предоставления;
- на защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- на защиту персональных данных при использовании их Исполнителем;
- на отказ от предоставления услуг в рамках социального сопровождения;
- на исполнение требования расторжения настоящего Соглашения при нарушении Исполнителем условий настоящего Соглашения;
- ходатайствовать перед Исполнителем о замене куратора, осуществляющего социальное сопровождение Получателя и членов его семьи;
- вносить предложения по изменению плана работы с семьей.

4. Основания изменения и расторжения соглашения

4.1. Условия, на которых заключено настоящее Соглашение, могут быть изменены либо по соглашению Сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. Настоящее Соглашение может быть расторгнуто по соглашению Сторон. По инициативе одной из Сторон настоящее Соглашение может быть расторгнуто по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

4.3. Настоящее Соглашение считается расторгнутым со дня письменного уведомления Исполнителем Получателя об отказе от исполнения настоящего Соглашения, если иные сроки не установлены настоящим Соглашением.

5. Ответственность сторон

5.1. Стороны обязуются незамедлительно информировать друг друга о возникших затруднениях, которые могут привести к невыполнению настоящего Соглашения в целом и отдельных частях.

5.2. Сторона, нарушившая свои обязанности по Соглашению, должна незамедлительно известить об этом другую сторону и сделать всё от неё зависящее для устранения нарушений.

5.3. При расторжении соглашения стороны должны известить друг друга не менее чем за три дня.

6. Сроки действия соглашения

6.1. Настоящее соглашение заключено на срок с _____ до _____.

6.2. Срок действия настоящего соглашения может быть продлен по взаимному согласию сторон за 10 дней до даты его истечения.

7. Заключительные положения

7.1. Любые изменения и дополнения к настоящему соглашению имеют силу, если они оформлены в письменном виде, подписаны Сторонами и не противоречат законодательству Российской Федерации и законодательству Астраханской области.

7.2. Соглашение составлено в двух экземплярах для каждой из двух Сторон, каждое из которых имеет одинаковую юридическую силу.

8. Подписи сторон

«Исполнитель» _____ (Фамилия, инициалы) / _____ (личная подпись) _____ (дата) М.П.	Получатель» _____ (Фамилия, инициалы) / _____ (личная подпись) _____ (дата) Согласие всех членов семьи с учетом мнения несовершеннолетнего, достигшего возраста 10 лет: _____ (Фамилия, инициалы) / _____ (личная подпись) _____ (Фамилия, инициалы) / _____ (личная подпись) _____ (Фамилия, инициалы) / _____ (личная подпись) _____ (Фамилия, инициалы) / _____ (личная подпись)
---	---

**Акт
оценки нуждаемости несовершеннолетнего
в социальном обслуживании**

Заявитель:

Ф.И.О. _____

Контактный телефон _____

1. Общие сведения о несовершеннолетнем:

Ф.И.О.несовершеннолетнего _____

Дата рождения _____

Адрес регистрации _____

Адрес проживания _____

Место учебы _____

Контактный телефон _____

Паспорт/ свидетельство о рождении: серия ____ № _____,

Выдан(о) _____

дата выдачи _____

2. Сведения о родителях (законных представителях):

Родители	Ф.И.О.	Дата рождения	Адрес регистрации/ проживания	Образование	Место работы, должность	Контактный телефон
Мать						
Отец						

3. Сведения о лицах совместно проживающих с несовершеннолетним (братья, сестры, бабушки, дедушки и т.д.)

Ф.И.О.	Дата рождения	Адрес регистрации	Образование	Занятость	Контактный телефон

4. Условия проживания несовершеннолетнего

4.1. Укажите, что из следующего относится к несовершеннолетнему:

Параметры	Да	Нет
Наличие постоянного места жительства		
Жилое помещение не отвечает потребностям (перенаселенное, нет элементарных удобств)		
Проживает совместно с лицами, имеющими судимость		
Скрывается или избегает контактов		
Иные проблемы (неопределенность со сроком проживания, проблемы с регистрацией)		

4.2. С кем проживает несовершеннолетний (сделать отметку напротив):

С родителями (полная семья)	
С матерью	
С отцом	
С другими родственниками (указать)	
С отчимом/мачехой	
В замещающей семье	
Самостоятельно	
Иное	

Родители в зарегистрированном браке состоят/не состоят; проживают Совместно/раздельно.

4.3. Жилищно-бытовые условия проживания семьи:

Отдельная квартира		___ комнаты (кол-во)
Частный дом		
Комната в коммунальной квартире		
Общежитие		
Съемное жилье		
Наличие коммунальных удобств	Вода холодная/горячая	Канализация
Система отопления	Централизованное	Печное
	Иное:	

4.4. Наличие приусадебного участка: _____

4.5. Наличие дачного участка: _____

4.6. Дом (квартира) принадлежит _____

4.7. Санитарное состояние помещений: _____

4.8. Условия для воспитания и содержания детей: _____

4.9. Внешний вид несовершеннолетнего (*ответить письменно*)

Параметры	Ответы
Соблюдение норм личной гигиены ребенка	
Наличие обуви и одежды	
Состояние одежды и обуви	
Соответствие одежды и обуви сезону, возрасту и полу ребенка	

4.10. Взаимоотношения в семье несовершеннолетнего (*указать, что соответствует*)

Параметры	Ответы	
	Да	Нет
Отношения между членами семьи ровные, доброжелательные		
Члены семьи или попечители злоупотребляют алкогольными напитками		
Члены семьи не общаются с несовершеннолетним либо не проявляют заботы, интереса к нему		
Есть факты насилия в семье		
Иные проблемы (у родителя проблемы с физическим или психическим здоровьем, тяжелый развод родителей, иной стресс, напряженность)		

Участие матери в воспитании и содержании ребенка (проживает/не проживает совместно с ребенком; проявление привязанности, сколько времени проводит с ребенком, какую помощь оказывает, пользуется ли расположением ребенка, имеет ли влияние на ребенка, способность обеспечить основные потребности ребенка (в пище, жилье, гигиене, уходе, одежде, предоставлении медицинской помощи) и т.д.) _____

Участие отца в воспитании и содержании ребенка (проживает/не проживает совместно с ребенком; проявление привязанности, сколько времени проводит с ребенком, какую помощь оказывает, пользуется ли расположением ребенка, имеет ли влияние на ребенка, способность обеспечить основные потребности ребенка (в пище, жилье, гигиене, уходе, одежде, предоставлении медицинской помощи) и т.д.) _____

4.11. Оценка неформального общения несовершеннолетнего (*ответить «да» или «нет»*)

Параметры	Ответы	
	Да	Нет
Отсутствие друзей по возрасту		
Связь с преимущественно сверстниками, склонным к противоправному поведению		
Общается в условиях досуговых учреждений		
Общается на улице, вне организаций и учреждений		

4.12. Социальная адаптация (ответить письменно)

Параметры	Ответы
Наличие навыков общения с окружающими	
Развитие навыков самообслуживания в соответствии с возрастом и индивидуальными особенностями развития ребенка	
адекватность поведения ребенка в различной обстановке	

5. Образование, профессиональное обучение, трудоустройство

5.1. Форма занятости (сделать отметку что соответствует)

Параметры	Ответы
Общеобразовательная школа	
Вечерняя школа	
Учреждение начального профессионального образования	
Колледж	
Школа-интернат	
Обучение на дому	
Курсы профессионального обучения	
Работает	
Не работает (причины)	
Разовая/временная работа	
Иное	

5.2. Наличие фактов непосещения занятий в учебных заведениях (отметка о соответствии)

Да _____ Нет _____ Исключен _____

Не посещает по семейным обстоятельствам _____

Не посещает в связи с болезнью _____

5.3. Образовательный, профессиональный уровень (ответить письменно):

Общеобразовательный уровень (не обучался; начальное образование; неполное среднее - количество законченных лет; среднее	
Какие профессиональные навыки имеет	
Какую работу смог бы выполнять	
Какую работу хотел бы выполнять	

5.4. Организация досуга (ответить письменно):

Чем занимается в свободное время	
Увлечения, хобби, круг интересов	
С кем проводит свободное время	
Где проводит свободное время	

6. Оценка здоровья несовершеннолетнего

Параметры	Да	Нет
Наличие жалоб на состояние здоровья		
Влияет ли состояние здоровья на физическую активность		
Состоит ли на учете у врача		
Наличие вредных привычек		

7. Показатели уязвимости

7.1. Определить, имеются ли свидетельства фактов, произошедших с ребенком

Параметры (наличие факта - знак "+")	Отметка
Жестокое обращение в семье	
Пренебрежение	
Физическое насилие	
Сексуальное насилие	
Утрата родителей (значимых людей)	
Суициды в ближайшем окружении	
Личные суицидальные попытки	

7.2. Имеются ли свидетельства следующих фактов, происходящих с ребенком в настоящем

Параметры (наличие факта - знак "+")	Отметка
Жестокое обращение в семье	
Пренебрежение	
Физическое насилие	
Сексуальное насилие	
Утрата родителей (значимых людей)	
Разрывы со значимыми людьми	
Личные суицидальные попытки или мысли	
Употребление алкогольных напитков	
Употребление токсичных препаратов	
Употребление наркотиков	
Склонность к риску	

8. Источники дохода семьи:

Заработная плата членов семьи:

Мать _____ Отец _____

Пенсия: _____

Пособия: _____

Дополнительное материальное обеспечение: _____

Семья нуждается в материальной помощи _____

Предложения по решению проблем семьи:

Подпись специалистов, осуществляющих обследование
условий жизни несовершеннолетнего и его семьи:

(должность)

(подпись)

Заключение комиссии: _____

Подпись членов комиссии:

(должность)

(подпись)

Решение
о признании гражданина (семьи), нуждающимся в социальном обслуживании
(социальном сопровождении)

населенный пункт

« ____ » _____ 20__ г.

В соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и на основании протокола комиссии по оценке нуждаемости гражданина (семьи) в социальном обслуживании от « ____ » _____ 20__ года

1. Признать гражданина (семью), _____,

(фамилия, имя, отчество)

нуждающимся в социальном обслуживании (социальном сопровождении).

2. Утвердить индивидуальную программу предоставления социальных услуг в стационарной форме несовершеннолетней (ему) _____,

(фамилия, имя, отчество) г.р.

3. Возложить ответственность за выполнение мероприятий индивидуальной программы предоставления социальных услуг в стационарной форме несовершеннолетней (ему)

(фамилия, имя, отчество)

на срок с « ____ » _____ 20__ года по « ____ » _____ 20__ года на

(название поставщика)

Начальник Территориального отдела социальной защиты населения муниципального образования _____
подпись _____ Ф.И.О.

(название учреждения)

ПАСПОРТ СЕМЬИ

(фамилия семьи)

ТИП СЕМЬИ

Кровная ☐ Замещающая ☐

Дата постановки на учет: _____

Дата снятия с учета: _____

Полная семья	
Многодетная семья	
Семья с низким уровнем дохода	
Неполная семья	
Переселенцы, беженцы	
Семья с ребенком-инвалидом	
Семья родителей-инвалидов с несовершеннолетними детьми	
Семья бывших воспитанников государственных учреждений	
Семья с 1 родителем, воспитывающая несовершеннолетних детей (в т.ч. новорожденных)	
Молодая семья с несовершеннолетними родителями	
Ребенок (дети) в семье, находящейся в социально опасном положении	
Опекунская семья	
Приемная семья	
Патронатная семья	
Семья усыновителей	

СВЕДЕНИЯ О ЗАЯВИТЕЛЕ

Ф.И.О. заявителя	
Дата рождения	
Адрес места жительства	
Место работы	
Контактная информация (телефон)	

СВЕДЕНИЯ О ДЕТЯХ

Ф.И.О. ребенка	Дата рождения	Состояние здоровья	Что посещает ребенок (детсад, школа, др. учебное заведение)	Примечание

СВЕДЕНИЯ О РОДСТВЕННИКАХ

Степень родства	Ф.И.О.	Дата рождения	Состояние здоровья	Место работы/учебы	Контактная информация	Примечание

1. Жилищно-бытовые условия проживания семьи

Отдельная квартира		комнат
Частный дом		
Комната в коммунальной квартире		
Общежитие		
Съемное жилье		
Наличие	Вода холодная/горячая	Канализация
Система отопления	Централизованное	Печное
	Иное:	
Необходимость	Не нуждается в ремонте	
	Нуждается в частичном ремонте	

ремонта жилой площади	Требуется капитальный ремонт	
	Ветхое жилье (требуется замена жилой площади)	
Примечание		
Обеспеченность быта	Есть мебель и предметы длительного пользования	
	Наличие минимальные предметов мебели	
	Отсутствует необходимой мебели и предметов быта	
	Отсутствие самого необходимого для быта	
Примечания		

Санитарное состояние помещений: _____

Наличие приусадебного участка: _____

Наличие дачного участка: _____

Дом (квартира) принадлежит: _____

Условия для воспитания и содержания детей: _____

Источники дохода семьи: _____

Заработная плата членов семьи: _____

Мать _____ Отец: _____

Пособия: _____

Дополнительное материальное обеспечение: _____

Семья нуждается в материальной помощи: _____

Информация о родителях

Сведения о матери

Наличие девиаций	Алкоголизм	
	Наркомания	
	Ведет аморальный образ жизни	
	Находится в местах лишения свободы	
	Находилась в местах лишения свободы, освобождена УДО	
Отношение к детям	Занимается воспитанием	
	Не занимается воспитанием	
Характер отношения к членам семьи	Агрессивность	
	Жестокость	
	Безразличие	
	Доброжелательность	
Насилие по отношению к детям	Частое	
	Периодическое	
	Отсутствует	
Дополнительные сведения		

Источники дохода:

- ☐ заработная плата
☐ доходы от индивидуальной трудовой деятельности
☐ пособие по безработице
☐ пособие детское
☐ пенсия (по потере кормильца, на ребенка-инвалида, по старости)
☐ алименты
☐ стипендия
☐ доходы от приусадебного участка

Уровень образования:

- ☐ высшее
☐ среднее
☐ среднее специальное
☐ неполное среднее
☐ несколько высших

Сведения об отце

Наличие	Алкоголизм	
---------	------------	--

девиаций	Наркомания	
	Ведет аморальный образ жизни	
	Находится в местах лишения свободы	
	Находилась в местах лишения свободы, освобождена УДО	
Отношение к детям	Занимается воспитанием	
	Не занимается воспитанием	
Характер отношения к членам семьи	Агрессивность	
	Жестокость	
	Безразличие	
	Доброжелательность	
Насилие по отношению к детям	Частое	
	Периодическое	
	Отсутствует	
Дополнительные сведения		

Источники дохода:

- ☐ заработная плата
☐ доходы от индивидуальной трудовой деятельности
☐ пособие по безработице
☐ пособие детское
☐ пенсия (по потере кормильца, на ребенка-инвалида, по старости)
☐ алименты
☐ стипендия
☐ доходы от приусадебного участка

Уровень образования:

- ☐ высшее
☐ среднее
☐ среднее специальное
☐ неполное среднее
☐ несколько высших

Участие матери в воспитании и содержании ребенка (проживает/не проживает совместно с ребенком; проявление привязанности, сколько времени проводит с ребенком, какую помощь оказывает, пользуется ли расположением ребенка, имеет ли влияние на ребенка, способность обеспечить основные потребности ребенка (в пище, жилье, гигиене, уходе, одежде, предоставлении медицинской помощи) и т.д.)

Участие отца в воспитании и содержании ребенка (проживает/не проживает совместно с ребенком; проявление привязанности, сколько времени проводит с ребенком, какую помощь оказывает, пользуется ли расположением ребенка, имеет ли влияние на ребенка, способность обеспечить основные потребности ребенка (в пище, жилье, гигиене, уходе, одежде, предоставлении медицинской помощи) и т.д.)

Взаимоотношения в семье несовершеннолетнего(их) (указать, что соответствует)	Да	Нет
Отношения между членами семьи уравновешенные, доброжелательные, без конфликтов		
Стиль воспитания ребенка со стороны родителей адекватный (<i>при необходимости подчеркнуть отклонения: диктат или гиперопека</i>)		
Члены семьи или попечители злоупотребляют алкогольными напитками		
Члены семьи общаются с несовершеннолетним, проявляют заботу, интерес к нему		
Есть факты насилия в семье		
Иные проблемы (у родителя проблемы с физическим или психическим здоровьем, тяжелый развод родителей, иной стресс, напряженность)		

2. Информация о детях

Внешний вид несовершеннолетнего(их):	Да	Нет
Соблюдение норм личной гигиены		

Наличие обуви и одежды		
Состояние одежды и обуви		
Соответствие одежды и обуви сезону, возрасту и полу ребенка		

<i>Оценка неформального общения несовершеннолетнего</i>	Да	Нет
Отсутствие друзей по возрасту		
Связь с преимущественно сверстниками, склонным к противоправному поведению		
Общается в условиях досуговых учреждений		
Общается на улице, вне организаций и учреждений		

<i>Социальная адаптация</i>	Да	Нет
Наличие навыков общения с окружающими		
Развитие навыков самообслуживания в соответствии с возрастом и индивидуальными особенностями развития ребенка		
Адекватность поведения ребенка в различной обстановке		

<i>Форма занятости (сделать отметку что соответствует)</i>	
Общеобразовательная школа	
Вечерняя школа	
Учреждение начального профессионального образования	
Колледж	
Школа-интернат	
Обучение на дому	
Курсы профессионального обучения	
Работает	
Не работает (причины)	
Разовая/временная работа	
Иное	

Наличие фактов непосещения занятий в учебных заведениях (сделать отметку, что соответствует)

Да _____ Нет _____ Исключен _____

Не посещает по семейным обстоятельствам _____

Не посещает в связи с болезнью _____

Иная причина непосещения (указать причины) _____

<i>Образовательный и профессиональный уровень (впишите):</i>	
Общеобразовательный уровень (не обучался ; начальное образование; неполное среднее - количество законченных лет; среднее)	
Какие профессиональные навыки имеет	
Какую работу смог бы выполнять	
Какую работу хотел бы выполнять	

Организация досуга (впишите)		
Чем занимается в свободное время		
Увлечения, хобби, круг интересов		
С кем проводит свободное время		
Где проводит свободное время		
Оценка здоровья несовершеннолетнего	Да	Нет
Наличие жалоб на состояние здоровья		
Влияет ли состояние здоровья на физическую активность		

Состоит ли на учете у врача		
Наличие вредных привычек		

3. Показатели уязвимости

Определить, имеются ли свидетельства следующих фактов, произошедших в прошлом с ребенком (наличие факта - знак "+")

Жестокое обращение в семье	
Пренебрежение	
Физическое насилие	
Сексуальное насилие	
Утрата родителей (значимых людей)	
Суициды в ближайшем окружении	
Личные суицидальные попытки	

Имеются ли свидетельства следующих фактов, происходящих с ребенком в настоящем (наличие факта – знак "+")

Жестокое обращение в семье	
Пренебрежение	
Физическое насилие	
Сексуальное насилие	
Утрата родителей (значимых людей)	
Разрывы со значимыми людьми	
Личные суицидальные попытки или мысли	
Употребление алкогольных напитков	
Употребление токсичных препаратов	
Употребление наркотиков	
Склонность к риску	

Предложения по решению проблем семьи:

Проблемы семьи	
Проблемы	
Алко(нарко) зависимость	
Беременность и роды (психологические– мотивация на рождение, комплекс беременности, страх; медицинские)	
Взаимоотношения с социальным окружением	
Детско-родительские отношения	
Жестокое обращение, пренебрежение нуждами, насилие (психологическое, сексуальное)	
Занятость (трудоустройство, обучение)	
Здоровье, медицинское обследование и сопровождение	
Информированность социально-правового характера	
Личностные психологические	
Организации досуга (кружки, секции)	
Поведение детей (в т.ч. девиации)	
Правового характера	
Профориентация	
Психоэмоциональные (депрессия, невроз, тревожность, утраты, стресс и пр.)	
Родительская депривация, уклонение от воспитания и содержания детей, безнадзорность несовершеннолетнего	
Родительская некомпетентность (недостаток знаний и навыков воспитания)	
Семейно-супружеские отношения, кризисы, конфликты	

Сиротство, без попечения родителей	
Социально-бытовые, жилищные	
Социальное неблагополучие, дезадаптация, асоциальность	
Социально-экономические, материальные	
Суицидального характера	
Уголовно-исполнительные (в т.ч. делинквентность, постановка в КДН, УДО, отбывание срока наказания)	
Школьная дезадаптация (освоение программы, дисциплина)	
Другое (<i>укажите</i>)	

План мероприятий по социальному сопровождению семьи

(Фамилия, адрес места жительства, конт. телефон)

1. Диагностико-поисковый этап:

Описание проблемы семьи _____

Акт обследования жилищно-бытовых условий семьи (заключения специалистов) _____

(приложение № (при необходимости))

Категория семьи _____

(замещающая семья; семья, воспитывающая детей-инвалидов (в том числе семьи с незрячими детьми), детей с ОВЗ в возрасте до 3 лет; многодетная семья; матери с новорожденными детьми, беременные женщины, имеющие намерение отказаться от ребенка; семьи с одним родителем, воспитывающие несовершеннолетних детей; иные категории семей)

Тип семьи _____

(семья, нуждающаяся в поддержке; семья, находящаяся в трудной жизненной ситуации; семья, находящаяся в социально опасном положении)

Куратор семьи _____

(ФИО куратора семьи, наименование учреждения)

2. «Договорной» этап:

Совместный план мероприятий
(составленный на участковой социальной комиссии)

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственные исполнители
1. Содействие в оказании медицинской помощи			
1.1.	Обследование и подготовка документов для оформлении инвалидности	От 1 недели до года	Медицинская организация (представитель организации или член межведомственно консилиума)
1.2.	Медицинская диагностика		
1.3.	Организация на стационарного лечения		
1.4.	Санаторно-курортного лечения		
1.5.	Направлении на лечение		
1.6.	Получении санитарной книжки для трудоустройства		
2. Содействие в оказании психологической помощи			
2.1.	Разрешении конфликтной ситуации (межличностная, внутриличностная)		Психолог (образовательное учреждение, частный консультант, ЦПМСС)
2.2.	Психологическая диагностика родителей, ребенка		
2.3.	Психологическая коррекция ребенка		
2.4.	Психологическая реабилитация матери, ребенка		
2.5.	Семейное и индивидуальное консультирования по вопросам семейного неблагополучия и личных проблем		
3. Содействие в оказании юридической помощи			

3.1.	Правовое консультирование по вопросам гражданского кодекса		Юридические организации, УМВД России, судебный представитель
3.2.	Правовое консультирование по вопросам гражданского процессуального кодекса		
3.3.	Правовое консультирование по вопросам жилищного кодекса		
3.4.	Правовое консультирование по вопросам административного правонарушения		
3.5.	Правовое консультирование по вопросам семейного кодекса		
	Правовое консультирование по вопросам трудового кодекса		
3.6.	Правовое консультирование по вопросам уголовного кодекса		
3.7.	Оформление или восстановление документов (паспорт, алименты, договор, соглашение заявление и т.д.)		
4. Содействие в оказании социальной помощи			
4.1.	Помощь в оформлении и (или) составлении документов (паспорт, алименты, договор, соглашение заявление и т.д.)		Юридические организации, УМВД России, миграционная служба, судебный представитель
4.2.	Помощь в оформлении пособий (детских, по беременности и родам, единовременное пособие при рождении ребенка, ежемесячное пособие по уходу за ребенком, единовременное пособие женщинам, вставшим на учет в медицинских учреждениях в ранние сроки беременности и т.д.)		Медицинские организации, МФЦ, Комитет социальной защиты населения
4.3.	Помощь в трудоустройстве		Центр занятости населения
4.4.	Оформление ребенка в детский дом, приют и т.д.		Органы опеки и попечительства, КДН и ЗП, УМВД, организации образования
5. Содействие в оказании педагогической помощи			
5.1.	Содействие в предоставлении педагогического консультирования родителей		Организации образования, частный консультант,
5.2.	Содействие в оформлении в общешкольное и (или) дошкольное организацию образования		
5.3.	Содействие в предоставлении обучающего или воспитательного процесса (помощь в выполнении уроков, няня, репетитор и т.д.)		Организации образования, частный консультант
5.3.	Содействие в предоставлении обучающего или воспитательного процесса (помощь в выполнении уроков, няня, репетитор и т.д.)		
5.4.	Содействие в организации досуга		Организации образования, Дом культуры, Спортивная организация,

			Музыкальная школа, Изобразительная студия и т.д.
--	--	--	--

3. Этап «Профессионального сопровождения»

№	Наименование мероприятия	Дата	Отметка о выполнении	Примечание
1. Содействие в оказании медицинской помощи				
1.1.	Мероприятия из плана (2 раздел)			
1.2.				
...				
2. Содействие в оказании психологической помощи				
2.1.				
2.2.				
...				
3. Содействие в оказании юридической помощи				
3.1.				
4. Содействие в оказании социальной помощи				
4.1.				
5. Содействие в оказании педагогической помощи				
5.1.				

Результаты промежуточной диагностики и мониторинга семьи:

Корректировка дальнейших действий в отношении семьи (при необходимости):

№ п/п	Наименование мероприятия	Форма сопровождения семьи*	Срок исполнения	Ответственные исполнители
1. Содействие в оказании медицинской помощи				
1.1.				
1.2.				
2. Содействие в оказании психологической помощи				
2.1.				
2.2.				
3. Содействие в оказании юридической помощи				
3.1.				
4. Содействие в оказании социальной помощи				
4.1.				
5. Содействие в оказании педагогической помощи				
5.1.				

4. Рефлексивный этап (по истечении установленных сроков реализации плана мероприятий):

Результаты итоговой диагностики и мониторинга эффективности социального сопровождения семьи _____

5. «Поддерживающий» этап (постсопровождение): _____

Индивидуальная программа социального сопровождения семьи

Ф.И.О. заявителя _____

Раздел: РЕЗУЛЬТАТЫ ДИАГНОСТИКИ

ПРОБЛЕМА СЕМЬИ	
АНАЛИЗ СЕМЕЙНОЙ СИТУАЦИИ	
РЕЗУЛЬТАТЫ ПЕРВИЧНОЙ ДИАГНОСТИКИ СЕМЬИ	

Раздел: РЕШЕНИЯ ПЕРВИЧНОГО КОНСИЛИУМА

Дата заседания « ____ » _____ 201__ г.

Цель ИПСС:

Ожидаемый результат ИПСС:

Срок реализации ИПСС:

Мероприятия ИПСС:

№	Направления социального сопровождения	Мероприятия ИПСС	Срок реализации	Ф.И.О. с кем проводится работа	Ответственные (организация, специалист)

Директор ГБУ _____ (_____)

Подписи членов первичного Консилиума

Специалист _____ (_____)

Подписи ответственных за мероприятия

Специалист _____ (_____)

Раздел: РЕЗУЛЬТАТЫ ПОВТОРНОЙ ДИАГНОСТИКИ

ДИНАМИКА СИТУАЦИИ В СЕМЬЕ	
РЕЗУЛЬТАТЫ ПОВТОРНОЙ ДИАГНОСТИКИ СЕМЬИ	

Раздел: РЕШЕНИЯ КОНТРОЛЬНОГО КОНСИЛИУМА

Дата заседания « ____ » _____ 201__ г.

Корректировка ИПСС

№	Направления социального сопровождения	Мероприятия ИПСС	Срок реализации	Ф.И.О с кем проводится работа	Ответственные (организация, специалист)

Директор ГБУ _____ (_____)

Подписи членов контрольного Консилиума

Специалист _____ (_____)

Подписи ответственных за мероприятия

Специалист _____ (_____)

Раздел: РЕЗУЛЬТАТЫ КОНТРОЛЬНОЙ ДИАГНОСТИКИ

ДИНАМИКА СИТУАЦИИ В СЕМЬЕ	
РЕЗУЛЬТАТЫ КОНТРОЛЬНОЙ ДИАГНОСТИКИ СЕМЬИ	

Раздел: РЕШЕНИЯ ИТОГОВОГО КОНСИЛИУМА

Дата заседания « _____ » _____ 201__ г.

ДИНАМИКА СИТУАЦИИ В СЕМЬЕ	
РЕЗУЛЬТАТЫ ИТОГОВОЙ ДИАГНОСТИКИ СЕМЬИ	
ВЫВОДЫ ОБ ИЗМЕНЕНИИ СЕМЕЙНОЙ СИТУАЦИИ	
РЕКОМЕНДАЦИИ СЕМЬЕ	

Директор ГБУ _____ (_____)

Подписи членов итогового Консилиума

Специалист _____ (_____)

Подписи ответственных за мероприятия

Специалист _____ (_____)

РЕЗУЛЬТАТЫ ИПСС

Дата завершения ИПС	Основание для завершения ИПСС
---------------------	-------------------------------

Специалист _____ (Ф.И.О. _____)

Директор ГБУ _____ (Ф.И.О. _____)

Договор о социальном сопровождении семьи

« ____ » _____ 20__ г.

№ _____

(полное наименование учреждения, осуществляющего социальное сопровождение семьи)

именуемый в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора

(должность, фамилия, имя, отчество лица, уполномоченного Исполнителем)

действующего на основании Устава, с одной стороны, и
(основание правомочия: устав, доверенность, др.)

(фамилия, имя, отчество гражданина, нуждающегося в социальном сопровождении)

именуемый в дальнейшем «Заказчик» _____,

(наименование и реквизиты документа, удостоверяющего личность Заказчика)

проживающий по адресу: _____

(адрес места жительства Заказчика)

с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем Сторонами, заключили настоящий Договор о нижеследующем.

I. Предмет договора

1.1. «Исполнитель» обязуется оказать семье «Заказчика» социальное сопровождение бесплатно в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

1.2. Основанием для установления социального сопровождения являются заявление «Заказчика» и документы членов семьи о признании, нуждающимися в социальном обслуживании, а также заключение Договора о социальном сопровождении семьи (далее – Договор).

1.3. «Исполнитель» осуществляет социальное сопровождение семьи по индивидуальной программе социального сопровождения семьи (далее – ИП), план мероприятий которой разрабатывается совместно с «Заказчиком».

1.4. Результатом социального сопровождения семьи является выполнение запланированного комплекса мероприятий по ИП.

1.5. «Исполнитель» в рамках социального сопровождения предоставляет следующие виды помощи:

социально-психологическую, направленную на коррекцию психологического состояния и семейных отношений «Заказчика» и членов его семьи;

социально-педагогическую, направленную на повышение родительской компетентности, адаптацию к социальной среде и социализацию личности;

социально-правовую, направленную на оказание помощи в защите прав и законных интересов «Заказчика» и членов его семьи, оказание содействия в оформлении документов;

социально-медицинскую, направленную на повышение информированности о состоянии здоровья, оказание содействия в организации лечения «Заказчика» и членов его семьи.

II. Права и обязанности Сторон

2.1. «Исполнитель» обязан:

2.1.1. соблюдать условия и сроки настоящего Договора;

2.1.2. осуществлять социальное сопровождение семьи в соответствии с ИП;

2.1.3. использовать информацию о «Заказчике», в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

2.1.4. предоставлять бесплатно в доступной форме «Заказчику» и членам его семьи информацию об их правах и обязанностях, о видах помощи, которые будут им оказаны, сроках, порядке и об условиях их предоставления;

2.1.5. информировать «Заказчика» и членов его семьи о целях, задачах, содержании и результатах работы по социальному сопровождению семьи;

2.1.6. осуществлять межведомственное взаимодействие путем привлечения организаций, предоставляющих помощь в социальном сопровождении семьи;

2.1.7. уважительно и гуманно относиться к «Заказчику» и членам его семьи;

2.1.8. исполнять иные обязанности в соответствии с нормами действующего законодательства.

2.2. «Исполнитель» имеет право:

2.2.1. отказать «Заказчику» в социальном сопровождении семьи в случае нарушения «Заказчиком» условий настоящего Договора;

2.2.2. требовать от «Заказчика» соблюдения настоящего Договора;

2.2.3. получать от «Заказчика» информацию (сведения, документы), необходимые для выполнения своих обязательств по настоящему Договору;

2.2.4. запрашивать в установленном порядке и получать необходимые сведения и документы от специалистов органов и учреждений социальной защиты населения, учреждений образования, здравоохранения, муниципальных

комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав, органов внутренних дел и иных организаций о «Заказчике» и его семье, находящихся на социальном сопровождении, в целях оказания эффективной помощи;

2.2.5. «Исполнитель» не вправе передавать исполнение обязательств по настоящему Договору третьим лицам.

2.3. «Заказчик» обязан:

- 2.3.1. соблюдать условия и сроки настоящего Договора;
- 2.3.2. принимать участие в планировании мероприятий ИП;
- 2.3.3. самостоятельно выполнять следующие мероприятия, предусмотренные ИП:

1)

2.3.4. информировать в письменной форме Исполнителя о возникновении (изменении) обстоятельств, влекущих изменение (расторжение) настоящего Договора;

2.3.5. уведомлять в письменной форме Исполнителя об отказе от оказания социального сопровождения семьи, предусмотренного настоящим Договором.

2.4. «Заказчик» имеет право:

2.4.1. на бесплатное получение в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах помощи, которые будут оказаны «Заказчику» и его семье в соответствии с ИП, о сроках, порядке и условиях их предоставления;

2.4.2. на защиту своих персональных данных при использовании их Исполнителем;

2.4.3. на уважительное и гуманное отношение Исполнителя;

2.4.4. потребовать расторжения настоящего Договора при нарушении Исполнителем условий настоящего Договора.

III. Основания изменения и расторжения Договора

3.1.1. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены либо по соглашению Сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.1.2. Любые изменения и дополнения к настоящему договору имеют силу, если они оформлены в письменном виде, подписаны Сторонами и не противоречат законодательству Российской Федерации и законодательству Тверской области.

3.1.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон. По инициативе одной из Сторон настоящий Договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

3.1.4. Настоящий Договор считается расторгнутым со дня уведомления Исполнителем в письменной форме «Заказчика» об отказе от исполнения настоящего Договора, если иные сроки не установлены настоящим Договором.

IV. Ответственность за неисполнение обязательств по Договору

4.1.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством РФ.

V. Срок действия Договора и другие условия

5.1.1. Настоящий Договор заключен на срок с ____ до

5.1.2. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

VI. Реквизиты и подписи Сторон

«Исполнитель»

Полное наименование Исполнителя

Адрес (место нахождения) Исполнителя

ИНН Исполнителя

Банковские реквизиты Исполнителя

Должность руководителя Исполнителя

«Заказчик»

Фамилия, имя, отчество (при наличии) «Заказчика»

Данные документа, удостоверяющего личность

«Заказчика»

Адрес места жительства «Заказчика»

Банковские реквизиты «Заказчика» (при наличии)

(Фамилия, инициалы) / (личная подпись)

М.П.

(Фамилия, инициалы) / (личная подпись)

Акт контрольного посещения семьи

Контрольное посещение семьи _____

По адресу: _____

Дата посещения « ____ » _____ 20 __ г.

Цель: *анализ динамики ситуации в семье*

Описание условий жизни детей на момент посещения:

Условия быта _____ удовлетворительные/ неудовлетворительные

Питание детей _____ полноценное/ недостаточное

Одежда детей _____ достаточное количество, чистая/ не достаточное количество, неопрятная

Игрушки и развивающие игры детей _____ в наличии/ отсутствуют

Мебель и место детей _____ обустроены/ не обустроены

Взаимоотношения в семье на момент посещения:

Теплые доверительные/ конфликтные неустойчивые

Проблемы семьи на момент посещения:

Примечания: _____

Состав комиссии:

_____	_____	/ _____ /
должность	подпись	
Подпись родителей	_____	/ _____ /
подписи	подпись	расшифровка

Журнал учета индивидуальной работы с семьей

№ п/п	Дата проведения	ФИО родителей	ФИО ребенка	Проблематика	Вид работы	Исполнитель	Примечание

Название учреждения: _____

Отчет специалиста о социальном сопровождении семьи

Семья, состоящая на сопровождении: _____

(фамилия имя отчество)

Дата, заключения договора: _____ 2016 г.

Тип семьи:

- ☐ кровная семья
☐ замещающая семья

Категория семьи:

- ☐ семья, воспитывающая детей-инвалидов
☐ семья, воспитывающая детей с ограниченными возможностями здоровья в возрасте до 3 лет
☐ многодетная семья
☐ мать с новорожденным ребенком, имеющая намерение отказаться от ребенка
☐ семья с одним родителем, воспитывающая несовершеннолетних детей

Критерий

нуждаемости:

Уровень сопровождения:

- ☐ адаптационный
☐ базовый
☐ кризисный
☐ экстренный

Проблемы семьи	Отметка
Алко(нарко) зависимость	
Беременность и роды (психологические– мотивация на рождение, комплекс беременности, страх; медицинские)	
Взаимоотношения с социальным окружением	
Детско-родительские отношения	
Жестокое обращение, пренебрежение нуждами, насилие (психологическое, сексуальное)	
Занятость (трудоустройство, обучение)	
Здоровье, медицинское обследование и сопровождение	
Информированность социально-правового характера	
Личностные психологические	
Организации досуга (кружки, секции)	
Поведение детей (в т.ч. девиации)	
Правового характера	
Профориентация	
Психоэмоциональные (депрессия, невроз, тревожность, утраты, стресс и пр.)	
Родительская депривация, уклонение от воспитания и содержания детей, безнадзорность несовершеннолетнего	
Родительская некомпетентность (недостаток знаний и навыков воспитания)	
Семейно-супружеские отношения, кризисы, конфликты	
Сиротство, без попечения родителей	
Социально-бытовые, жилищные	
Социальное неблагополучие, дезадаптация, асоциальность	
Социально-экономические, материальные	
Суицидального характера	
Уголовно-исполнительные (в т.ч. делинквентность, постановка в КДН, УДО, отбывание	

срока наказания)	
Школьная дезадаптация (освоение программы, дисциплина)	
другие проблемы (укажите)	

Периодичность осуществления выездов в семью:

- ☐ 3 раза в неделю
☐ 1 раз в неделю
☐ 1 раз в месяц
☐ Другое (укажите) _____

Использование социальных технологий и практик работы при оказании помощи семье посредством социального сопровождения

Социальные технологии и практики работы	Отметка
Участковая социальная служба	
Служба по профилактике отказов от новорожденных	
Специализированный пункт бесплатной срочной социальной помощи молодым семьям; женщинам, находящимся в трудной жизненной ситуации; женщинам, сомневающимся в необходимости рождения ребенка или принятии рожденного ребенка (в виде предоставления товаров первой необходимости при его рождении)	
Кабинет кризисной беременности	
Институт наставничества	
Социальная служба медиации	
Мобильная служба инновационных услуг для семей, имеющих детей с ограниченными возможностями	
Служба сопровождения замещающих семей	
Мобильная бригада экстренного реагирования	
Информационный автобус	
Мобильная консультативная приемная	
Школа ответственного родительства	
Куратор случая	
Кризисная интервенция и оказание экстренной психологической помощи	
Социальная гостиная	
Сеть социальных контактов	
Игровой автобус	
Психосоциальные импринты	
Императивное взаимодействие («Социальный императив»)	
Интенсивная семейная терапия	
Социальные пункты («Экспресс-няня», «Бабушка на час», социальный прокат и др)	

Межведомственное взаимодействие

Какие учреждения и организации принимали участие в социальном сопровождении семьи?

Субъекты профилактики	Отметка
Муниципальная комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав	
Органы внутренних дел	
Учреждения здравоохранения	
Учреждения системы образования	
Учреждения культуры	
Учреждения спорта	
Службы занятости населения	
Социально-ориентированные некоммерческие организации	
Другое (укажите)	

Итоги социального сопровождения семьи

Отметка	Итоги социального сопровождения семьи
---------	---------------------------------------

	Лишение родительских прав
	Семья переведена на другой уровень сопровождения <i>укажите новый уровень сопровождения семьи:</i> ☐ адаптационный ☐ базовый ☐ кризисный ☐ экстренный
	Семья снята с социального сопровождения в связи с положительной динамикой в семье
	Другое (<i>укажите</i>)

Дата заполнения: _____

Должность специалиста: _____

Ф.И.О. специалиста: _____ Подпись специалиста: _____

Отчет заведующего отделением профилактики семейного и детского неблагополучия по социальному сопровождению семей с детьми

Название учреждения: _____

Общее количество семей, состоящих на социальном сопровождении за месяц	Количество
Количество семей снятых с социального сопровождения за месяц	

Тип семьи	
кровная семья	
замещающая семья	
Категория семей	
семья, воспитывающая детей-инвалидов	
семья, воспитывающая детей с ограниченными возможностями здоровья в возрасте до 3 лет	
многодетная семья	
мать с новорожденным ребенком, имеющая намерение отказаться от ребенка	
семья с одним родителем, воспитывающая несовершеннолетних детей	
Уровень сопровождения	
Адаптационный	
Базовый	
Кризисный	
Экстренный	
Динамика социального сопровождения	
Позитивная динамика	
Слабая динамика	
Отрицательная динамика	
Проблемы семьи	
Алко(нарко) зависимость	
Беременность и роды (психологические– мотивация на рождение, комплекс беременности, страх; медицинские)	
Взаимоотношения с социальным окружением	
Детско-родительские отношения	
Жестокое обращение, пренебрежение нуждами, насилие (психологическое, сексуальное)	
Занятость (трудоустройство, обучение)	
Здоровье, медицинское обследование и сопровождение	
Информированность социально-правового характера	
Личностные психологические	
Организации досуга (кружки, секции)	
Поведение детей (в т.ч. девиации)	
Правового характера	
Профориентация	
Психоэмоциональные (депрессия, невроз, тревожность, утраты, стресс и пр.)	
Родительская депривация, уклонение от воспитания и содержания детей, безнадзорность несовершеннолетнего	
Родительская некомпетентность (недостаток знаний и навыков воспитания)	
Семейно-супружеские отношения, кризисы, конфликты	
Сиротство, без попечения родителей	
Социально-бытовые, жилищные	
Социальное неблагополучие, дезадаптация, асоциальность	

Социально-экономические, материальные	
Суицидального характера	
Уголовно-исполнительные (в т.ч. делинквентность, постановка в КДН, УДО, отбывание срока наказания)	
Школьная дезадаптация (освоение программы, дисциплина)	
Другие проблемы (<i>укажите</i>)	
Периодичность выездов в семьи	
3 раза в неделю	
1 раз в неделю	
1 раз в месяц	
Другое (<i>укажите</i>)	
Социальные технологии и практики работы	
Участковая социальная служба	
Служба по профилактике отказов от новорожденных	
Специализированный пункт бесплатной срочной социальной помощи молодым семьям; женщинам, находящимся в трудной жизненной ситуации; женщинам, сомневающимся в необходимости рождения ребенка или принятии рожденного ребенка (в виде предоставления товаров первой необходимости при его рождении)	
Кабинет кризисной беременности	
Институт наставничества	
Социальная служба медиации	
Мобильная служба инновационных услуг для семей, имеющих детей с ограниченными возможностями	
Служба сопровождения замещающих семей	
Мобильная бригада экстренного реагирования	
Информационный автобус	
Мобильная консультативная приемная	
Школа ответственного родительства	
Куратор случая	
Кризисная интервенция и оказание экстренной психологической помощи	
Социальная гостиная	
Сеть социальных контактов	
Игровой автобус	
Психосоциальные импринты	
Императивное взаимодействие («Социальный императив»)	
Интенсивная семейная терапия	
Социальные пункты («Экспресс-няня», «Бабушка на час», социальный прокат и другие)	
Виды оказанной помощи	
восстановление процесса обучения ребенка	
консультации специалистов (педагог-психолог, врач, юрист, специалист по социальной работе и др.)	
коррекционно-развивающие занятия с детьми	
лечение от алкогольной (нарко) зависимости	
оказание помощи в оформлении документов	
организация досуга (клуб, экскурсии, поездки, праздники и пр.)	
организация занятости несовершеннолетнего (кружки, секции и пр.)	
организация летнего отдыха детей	
повышение родительской компетенции	
психологическая диагностика	
психотерапия (индивидуальная, групповая)	

развитие детско-родительских отношений	
содействие в обследовании у профильных специалистов	
содействие в оформлении инвалидности по медицинским показаниям	
содействие в получении медицинских и реабилитационных услуг	
содействие в профессионализации и обучении	
содействие в разрешении жилищных вопросов	
содействие в разрешении материальных вопросов (оформление детских пособий, единовременных пособий, субсидий на оплату жилья и коммунальных услуг, пр.)	
содействие посещению детьми различных кружков, секций	
содействие устройства ребенка в ДООУ	
социально-психологический патронаж	
терапия семейная на дому	
трудоустройство	
Другое (укажите)	
Межведомственное взаимодействие	
Муниципальная комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав	
Органы внутренних дел	
Учреждения здравоохранения	
Учреждения системы образования	
Учреждения культуры	
Учреждения спорта	
Службы занятости населения	
Социально-ориентированные некоммерческие организации	
Другое (укажите)	

Итоги социального сопровождения семей с детьми

Количество семей, лишенных родительских прав	
Количество семей, переведенных на другой уровень сопровождения, из них на:	
адаптационный уровень	
базовый уровень	
кризисный уровень	
экстренный уровень	

Дата заполнения: _____

Подпись заведующего отделением: _____

Отчет
Об осуществлении социального сопровождения семей с детьми
за период с _____ по _____

название учреждения _____

№	Параметр	Количество	
		семей	детей
1	Поставлено на социальное сопровождение за весь период		
2	Находятся на данный момент на социальном сопровождении		
3	Находятся на базовом уровне социального сопровождения		
4	Находятся на адаптационном уровне социального сопровождения		
5	Находятся на кризисном уровне социального сопровождения		
6	Находятся на экстренном уровне социального сопровождения		
7	Снято с социального сопровождения		
8	Переведено на другой уровень социального сопровождения всего		
9	Находятся на сопровождении у наставников		

Характеристика семей, находящихся на социальном сопровождении

Категории семей	Кровных семей	В них детей	Замещающих семей	В них детей	Всего семей
Полных семей					
Многодетных семей					
Семья с низким уровнем дохода					
Неполная семья					
Переселенцы, беженцы					
Семья с ребенком-инвалидом					
Семья родителей-инвалидов с несовершеннолетними детьми					
Семья бывших воспитанников государственных учреждений					
Семья с одним родителем, воспитывающая несовершеннолетних детей (в т.ч. новорожденных)					
Молодая семья с несовершеннолетними родителями					
Ребенок (дети) в семье, находящейся в социально опасном положении					
Опекунская семья					
Приемная семья					
Патронатная семья					
Семья усыновителей					

Причины постановки на социальное сопровождение

№	Проблемы семей	Количество	
		семей	детей
1	Алко(нарко) зависимость		
2	Беременность и роды (психологические– мотивация на рождение, комплекс беременности, страх; медицинские)		
3	Взаимоотношения с социальным окружением		

4	Детско-родительские отношения		
5	Жестокое обращение, пренебрежение нуждами, насилие (психологическое, сексуальное)		
6	Занятость (трудоустройство, обучение)		
7	Здоровье, медицинское обследование и сопровождение		
8	Информированность социально-правового характера		
9	Личностные психологические		
10	Организации досуга (кружки, секции)		
11	Поведение детей (в т.ч. девиации)		
12	Правового характера		
13	Профориентация		
14	Психоэмоциональные (депрессия, невроз, тревожность, утраты, стресс и пр.)		
15	Родительская депривация, уклонение от воспитания и содержания детей, безнадзорность несовершеннолетнего		
16	Родительская некомпетентность (недостаток знаний и навыков воспитания)		
17	Семейно-супружеские отношения, кризисы, конфликты		
18	Сиротство, без попечения родителей		
19	Социально-бытовые, жилищные		
20	Социальное неблагополучие, дезадаптация, асоциальность		
21	Социально-экономические, материальные		
22	Суицидального характера		
23	Уголовно-исполнительные (в т.ч. делинквентность, постановка в КДН, УДО, отбывание срока наказания)		
24	Школьная дезадаптация (освоение программы, дисциплина)		
	Иное (укажите)		

Использование социальных технологий и практик работы при оказании помощи семьям посредством социального сопровождения

(отметить любым знаком наиболее эффективные технологии, применяемые в работе)

Социальные технологии и практики работы	Отметка
Участковая социальная служба	
Служба по профилактике отказов от новорожденных	
Специализированный пункт бесплатной срочной социальной помощи молодым семьям; женщинам, находящимся в трудной жизненной ситуации; женщинам, сомневающимся в необходимости рождения ребенка или принятии рожденного ребенка (в виде предоставления товаров первой необходимости при его рождении)	
Кабинет кризисной беременности	
Институт наставничества	
Социальная служба медиации	
Мобильная служба инновационных услуг для семей, имеющих детей с ограниченными возможностями	
Служба сопровождения замещающих семей	
Мобильная бригада экстренного реагирования	
Информационный автобус	
Мобильная консультативная приемная	
Школа ответственного родительства	
Куратор случая	
Кризисная интервенция и оказание экстренной психологической помощи	
Социальная гостиная	

Сеть социальных контактов	
Игровой автобус	
Психосоциальные импринты	
Императивное взаимодействие («Социальный императив»)	
Интенсивная семейная терапия	
Социальные пункты («Экспресс-няня», «Бабушка на час», социальный прокат)	

Межведомственное взаимодействие

Какие учреждения и организации принимали участие в социальном сопровождении семьи?
(отметить любым знаком субъекты профилактики, с которыми учреждение находилось во взаимодействии в данный период)

Субъекты профилактики	Отметка
Муниципальная комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав	
Органы внутренних дел	
Учреждения здравоохранения	
Учреждения системы образования	
Учреждения культуры	
Учреждения спорта	
Службы занятости населения	
Социально-ориентированные некоммерческие организации	
Другое (укажите)	

Итоги социального сопровождения семьи

Кол-во семей	Итоги социального сопровождения семьи
	Лишение родительских прав
	Семья переведена на другой уровень сопровождения укажите новый уровень сопровождения семьи: ☐ адаптационный ☐ базовый ☐ кризисный экстренный
	Семья снята с социального сопровождения в связи с положительной динамикой в семье
	Другое (укажите)

Дата заполнения _____

Подпись специалиста _____

Заключение
о выполнении индивидуальной программы предоставления социальных услуг

(от _____ № _____):

Программа реализована полностью/не полностью (нужное подчеркнуть).

Оценка результатов реализации индивидуальной программы предоставления социально-бытовых социальных услуг: _____.

Оценка результатов реализации индивидуальной программы предоставления социально-медицинских социальных услуг: _____.

Оценка результатов реализации индивидуальной программы предоставления социально-психологических социальных услуг: _____.

Оценка результатов реализации индивидуальной программы предоставления социально-педагогических социальных услуг: _____.

Оценка результатов реализации индивидуальной программы предоставления социально-трудовых социальных услуг: _____.

Оценка результатов реализации индивидуальной программы предоставления социально-правовых социальных услуг: _____.

Оценка результатов реализации индивидуальной программы предоставления услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов _____.

Оценка результатов реализации индивидуальной программы предоставления мероприятий по социальному сопровождению: _____.

Рекомендации: _____.

(подпись лица,
уполномоченного на
подписание индивидуальной
программы предоставления
социальных услуг, расшифровка
подписи)

(Ф.И.О.)

Примерная смета расходов на создание проекта «Социально-педагогический клуб семейного досуга «Просвет» для молодых семей»

№	Расходы	Сумма
	Канцелярские расходы (бумага, папки, ватман, фломастеры, краски, гуашь, карандаши, альбомы, тетради, пластилин)	5000
	Наградной фонд (призы, дипломы, памятные фотографии и др.)	3500
	Спортивный инвентарь (коврики, обручи, скакалки, мячи, ленты и др.)	10000
	Настольные игры (лото, шашки, шахматы, мозаика, лего, пазлы и пр.)	3500
	Дидактические и развивающие игры для детей	4000
	Расходы на поделочный материал	3000
	Другой необходимые расходы	1000
	ИТОГО	30000

План основных мероприятий

Время проведения	Мероприятие
декабрь	Открытие клуба.
январь	Диагностика микроклимата в семье «Взаимодействие в семье» «Мой дворик» (конкурс ледовых скульптур)
февраль	Выпуск информационных листов «Ты и Я» «Наша гордость» - мероприятие для отцов и сыновей День Святого Валентина
март	«Женское счастье!!!» - игровая программа «Семейная лыжня 2016»
апрель	Спортивное мероприятие «Семья и спорт», Час общения «Моя семья». Православная Пасха. История праздника
май	Акция «Крепкая семья – крепкая держава», Акция «Моя чистая улица», «Чтобы помнили» - участие в митинге и концерте, посвященном годовщине ВОВ
июнь	Выпуск информационных листов «Стили общения в семье». День Защиты детей. Акция «Пусть всегда буду Я!»
июль	День семьи, любви и верности (День Петра и Февронии)
август	Поход «Природа зовет!»
сентябрь	«Путешествие по морю знаний» интеллектуальная игра, «Во саду ли, в огороде» - конкурсная программа
октябрь	Выпуск информационных листов «Конфликты отцов и детей». Акция «Дорогие мои старики»,
ноябрь	«Есть женщины в русских селениях» - литературная гостиная, «Семья и ее творчество»
раз в месяц	Проведение тренингов; просветительская работа; Работа групп по интересам.