

ресурс] – Режим доступа: <http://www.nashe1c.ru/materials-view>

13. Система контроля расхода топлива и мониторинг транспорта. GPS/Глонасс мониторинг транспорта. [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://skrt.biz/directions/railroad/gps_glonass_monitoring/

14. Калянов, Г. Н. Моделирование, анализ, реорганизация и автоматизация бизнес-процессов: учебное пособие / Г. Н. Калянов. – М.: Финансы и статистика, 2008. – 240 с.

ПРИМЕНЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В РАЗРАБОТКЕ РАСПИСАНИЯ И ПРИЕМА ВРАЧЕЙ В МЕДИЦИНСКИХ УЧРЕЖДЕНИЯХ

М.А. Самбурская

(г. Томск, Томский политехнический университет)

THE USE OF INFORMATION TECHNOLOGY IN DEVELOPING THE CURRICULUM AND DOCTOR'S APPOINTMENT IN THE HEALTHCARE CENTERS

M.A. Samburskaya

(Tomsk, Tomsk Polytechnic University)

This article discusses the creation of an effective system for scheduling and receiving physicians in medical facilities through the application of information technologies on the example of division SibGMU- KLDTs. This system helps to solve one of the most acute problems in the health facilities associated with the queues and waiting, as well as improve the efficiency of hospital operations.

Information technology, the curriculum and doctor's appointment, the healthcare centers.

В настоящее время в России особое внимание уделяется медицинской отрасли, повышению качества оказания медицинских услуг, а также одновременному снижению их себестоимости. В связи с этим, очень активно применяется привлечение современных информационных технологий в данной отрасли. Однако достаточно сложно разработать эффективную систему составления расписания врачей из-за постоянно меняющихся графиков работы специалистов, а также меняющегося спроса на оказание услуг узких специалистов клиник. Следствием нерационально составленного расписания и приема врачей является проблема, связанная с очередями в больницах, а также с ожиданием, которая так и остается нерешенной.

Таким образом, главной целью данной статьи является описание создания эффективной системы составления расписания и приема врачей в медицинских учреждениях посредством применения информационных технологий.

Рассмотрим создание данной системы на одном из подразделений СибГМУ – Консультативном и лечебно-диагностическом центре.

О клинике: КЛДЦ – консультативный и лечебно-диагностический центр, располагается на ул. Учебной 39/1. Всего в клинике имеется 111 врачей, работающих по самым различным направлениям, 6 медицинских регистраторов [3].

В ходе диагностики было выяснено, что в анализируемом подразделении существуют проблемы, связанные с составлением расписания, которые было предложено решить при помощи использования информационных технологий. На основании проведенного исследования был написан план мероприятий по повышению эффективности процесса «Составление расписания врачей в КЛДЦ клиник СибГМУ

при помощи применения информационных технологий» и отправлен на согласование административному персоналу клиники. План включал в себя следующие пункты:

1. Изучение и анализ процесса составления расписания в КЛДЦ клиник СибГМУ;
2. Разработка комплекса мероприятий по переходу к новому состоянию процесса;
3. Разработка новой схемы процесса «Как будет».

Процесс составления расписания и приема врачей «Как есть» (Рис.1):

1. Медицинский регистратор делает запрос, на предоставлении информации, медсестре о графике работы специалистов;
- 2-3. Медсестра делает запрос, на предоставление информации, заведующему клиникой о составленном расписании на следующий месяц, а также врачу о составленном личном расписании на следующий месяц;
- 4-5. Медсестра составляет сводное расписание по специалистам;
6. Медсестра передает данные медицинскому регистратору;
7. Медицинский регистратор предоставляет расписание в регистрационной форме по каждому узкому специалисту, распечатывает и размещает на информационном стенде.

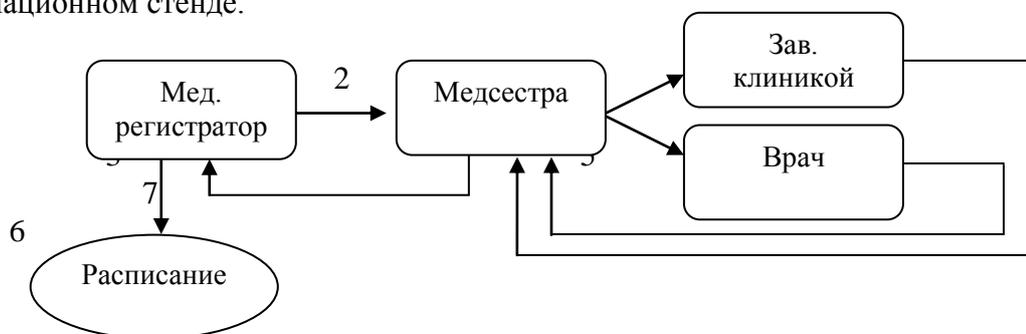


Рисунок 1 - Процесс составления расписания «Как есть»

После проведения анализа существующего процесса были выявлены основные проблемы, которые связаны с отсутствием взаимосвязи и согласованности между персоналом больницы, а также с недостаточно эффективным использованием информационных технологий.

Были предложены следующие мероприятия по переходу к новому состоянию процесса:

- унифицировать формы расписания приема врачей;
- использовать современные информационные технологии для ускорения процесса составления и передачи расписания медицинскому регистратору (например, Google Таблицы). При этом составление расписание должно осуществляться по принципу «Одного касания-клика»;
- подготовить рабочие инструкции по составлению расписания для всех участников процесса

Процесс составления расписания и приема врачей «Как будет» (Рис. 2):

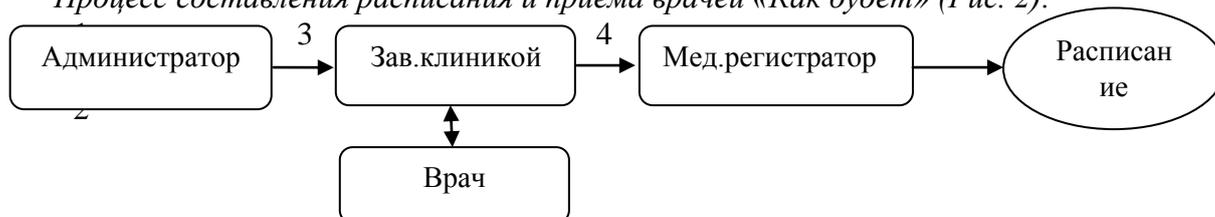


Рисунок 2 - Процесс составления расписания «Как будет»

1. Администратор делает запрос, на предоставлении информации, заведующему клиникой о графике работы специалистов;

2-3. Заведующий клиникой составляет расписание на следующий месяц при помощи Google Таблиц, и оно автоматически согласовывается через интернет с составленным расписанием врача также при помощи Google Таблиц, затем передает данные медицинскому регистратору;

4. Медицинский регистратор проверяет расписание по каждому узкому специалисту и размещает информацию на сайте.

Таким образом, посредством перехода к новой системе составления расписания врачей в КЛДЦ клиник СибГМУ при помощи применения информационных технологий время работы сократилось в 3,4 раза (с 5,5 до 2 дней), а эффективность процесса улучшилась в 5,25 раза (время добавленной ценности с 960 до 1704 секунд).

ЛИТЕРАТУРА

1. Медицинские информационные системы: теория и практика / Под редакцией Г.И. Назаренко, Г.С. Осипова. – М.: Издательство, 2009.- 129 с.

2. Наливаева А.В. Информационные технологии в медицине: доказанные факты и нерешенные проблемы // Conferences Archive-2012. [Электронный ресурс] - URL: <http://medconfer.com/node/1764>

3. Подразделение СибГМУ – Консультативный и лечебно-диагностический центр [Электронный ресурс] // Официальный сайт - URL: <http://clinics.ssmu.ru/ru/clinicalwork/>

4. Хаперская А. В. /Возникновение необходимости создания нового экономического механизма в связи с появлением программ корпоративной социальной ответственности/ А. В. Хаперская, С. З. Мусина // Современные проблемы науки и образования. — 2015. — № 1. — [6 с.]

РЕАЛИЗАЦИЯ СТОИМОСТНОГО УПРАВЛЕНИЯ НА ОСНОВЕ СБАЛАНСИРОВАННОЙ СИСТЕМЫ ПОКАЗАТЕЛЕЙ

Т.Г.Рыжаккина, Н.В.Королева, Е.А. Ковалева
(г. Томск, Томский политехнический университет)

COST MANAGEMENT IMPLEMENTATION BASED ON THE BALANCED SCORECARD

T.G.Ryzhakina, N.V.Koroleva, E.A. Kovaleva
(Tomsk, Tomsk Polytechnic University)

The problem of raising the value of the machine-building enterprises, as the basic industry of the national economy has become vital. The article discusses the implementation of the concept of cost management based on the Balanced Scorecard. Integrating value-based management concept with a balanced scorecard becomes more effective due to the formalization of the strategy of financial and non-financial indicators of enterprise value creation. In the process of implementation of strategy aimed at increasing enterprise value, using balanced scorecard and factor models, enterprise value indicators are forecasted.

Keywords: economic value added, cost management concept, balanced scorecard, factor models, value indicators.

Введение

Проблемы низкой инвестиционной привлекательности остаются нерешенными в машиностроительном комплексе.