

Чистая прибыль	758	-267	275
Собственный капитал	3 495	3 110	3 385

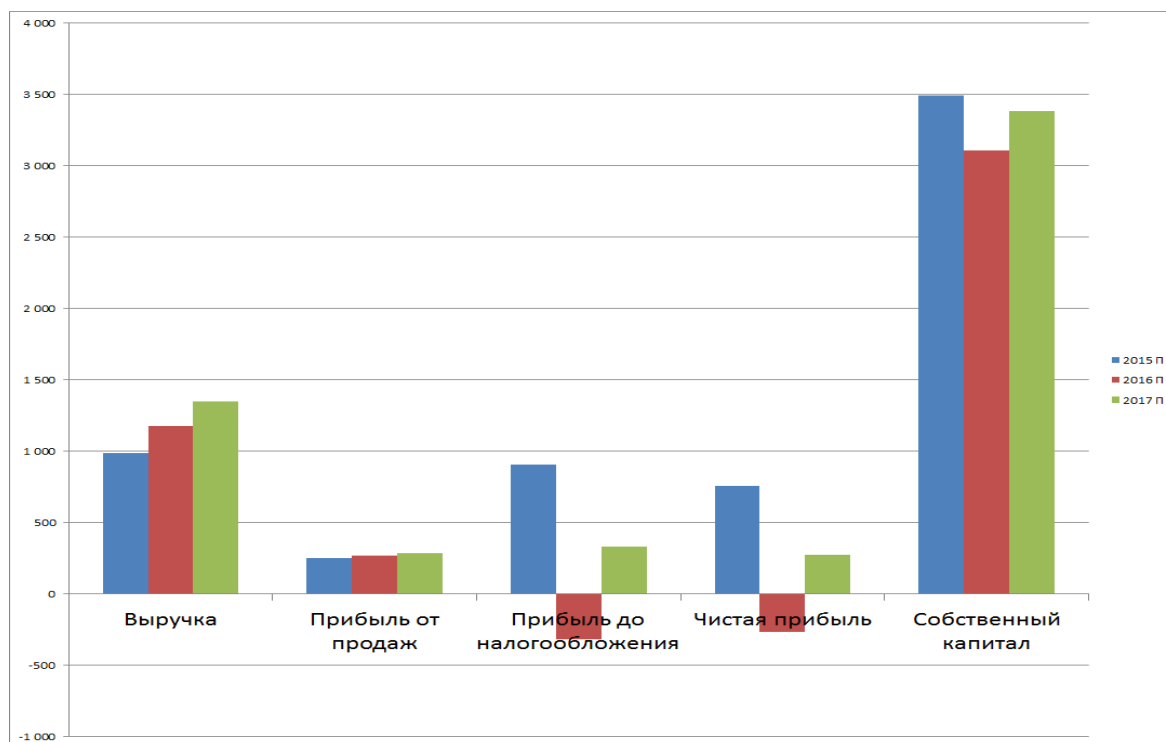


Рисунок 2. Прогноз финансовых показателей

Заключение: Результат Расчет агрегированной потенциальной доходности компании ОАО «Сургутнефтегаз» свидетельствуют о динамичном развитии компании в анализируемый период, о её финансовой устойчивости и платежеспособности. Но, несмотря на это, интенсивность финансово-хозяйственной деятельности в 2016г. будет значительно снижена, что в следствии отразит на снижении темпов роста валюты баланса, внеоборотных и оборотных активов, нераспределённой прибыли. Однако в 2017 ожидается существенное повышение всех показателей.

ЛИТЕРАТУРА

1. Вайгель В.А. Последствия финансового кризиса: очевидные угрозы, скрытые возможности // Нефть, газ и бизнес. – 2009. – №3.
2. Россия в цифрах. 2008: Крат. стат. сб. / Росстат – М., 2008. – 510 с.
3. Официальный сайт нефтяной компании ОАО «Сургутнефтегаз» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.surgutneftegas.ru>.
4. <http://ppnf.ru/oao/surgutneftegaz/p-dob-surgutneftegaz-2014-ppnfe.pdf>
5. <http://www.surgutneftegas.ru/investors/reports/annual/>

СОЦИАЛЬНОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ КАК ИНСТРУМЕНТ УПРАВЛЕНИЯ КОНФЛИКТАМИ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ

*А.А. Алаев, С.А. Иштунов, Н.П. Макашева, Д.Н. Калашникова
(г. Томск, Томский политехнический университет)*

SOCIAL DESIGN AS A TOOL OF CONFLICT SOCIAL

*A.A. Alaev, S.A. Ishtunov, N.P. Makasheva, D. Kalashnikova
(Tomsk, Tomsk Polytechnic University)*

В последнее столетие происходят существенные изменения в сфере нравственности и социальных отношений. Динамизм социальной жизни и трансформация нравственности придают неустойчивость социальной сфере общества. Эти изменения влекут за собой появление конфликтных ситуаций, касающихся социальных и моральных проблем. Причинами конфликтов в социальной сфере служат несовпадающие между социальными субъектами потребности, интересы, установки, убеждения. Разновидностей противоречий и конфликтов в социальной сфере достаточно много: природные, общественные, духовные, политические, экономические, межнациональные и т. д. Предметами конфликтов в социальной сфере обычно являются дефицитные ресурсы (предметы потребления, производственные, экономические, информационные, образовательные, научные), статус социальных субъектов («стремление социальных субъектов к повышению своего статуса вызывает мощную конкуренцию между общностями, институтами, народами, обществами, цивилизациями») духовные ценности (моральные, правовые, религиозные, эстетические и другие). В современном обществе одной из самых распространенных причин появления конфликта в социальной сфере является экологическая проблема: конфликт здесь возникает по причине «негуманного» использования истощающихся природных ресурсов, являющихся условием существования человечества, — воды, нефти, лесов, воздуха и т. п. Разрешение этого конфликта возможно при условии прекращения хищнического использования природных ресурсов и замедления технико-производственного прогресса. Демографические конфликты возникают на основе большого несоответствия между численностью населения в данной стране и имеющимися в его распоряжении пищевыми, жилищными, медицинскими и другими ресурсами и благами. В таблице 1 представим последствия конфликтов для деятельности организации.

Духовные ценности также могут вызывать конфликты, заключающиеся в существенном расхождении культурных, религиозных, моральных воззрений между группами. Ученые считают, что в современной России конфликты в социальной сфере имеют место между следующими группами: • между центром (Москвой) и регионами; • между государством и предпринимателями; • между нищающим большинством и богатеющим меньшинством; • между старшим и молодым поколениями; • между индивидами и государством; • между людьми с ограниченными возможностями и здоровым населением; • между нациями; • между группами населения, имеющими разный культурный, моральный, правовой статус. При этом некоторые из всех этих конфликтов — естественны и сопутствуют развитию общества, а некоторые — необходимо либо предотвращать, либо конструктивно разрешать. Предотвращению подобных конфликтов в социальной сфере должна во многом способствовать институционализация отношений между их субъектами, т. е. внедрение и укрепление в их взаимодействии специальных социальных институтов. К таким специальным институтам относятся правоохранительные, судебные, консультационные и другие конференции, а на микроуровне — семья, трудовой коллектив, общественные и социальные организации.

Содержание фактора	Последствия
Одностороннее суждение руководителя о подчиненных (как правило, только о том, как они выполняют его указания)	Мешает понять мотивы конфликтующих и оценить динамику конфликта
Интересы руководителя в конфликте как члена коллектива и как личности	Ошибки в принятии решения из-за субъективной оценки предмета конфликта
Стремление как можно быстрее погасить конфликт	Ошибки в принятии решения, часто приводящие к наказанию «правых» и «виноватых»
Межличностные отношения с конфликтующими (симпатии, антипатии, дружба и т. п.)	Ошибки в принятии решения, проявляющиеся в предвзятом отношении к одному из участников конфликта

Как утверждает С. В. Соколов в своей работе «Социальная конфликтология» в предупреждении конфликтов нельзя также не уделять внимание такой важной стороне жизни общества как мораль. Ибо именно моральные нормы выступают в качестве отображения «общественной морали», что помогает правильно оценить и урегулировать возникающие в этой жизни конфликтные ситуации и социальную напряженность. Мораль выступает в данном случае как интегративная площадка и способ обнаружения и предупреждения конфликта в социальной сфере.

Инструментом, действующим с помощью данных способов влияния на участников конфликта и предлагающим определенные варианты поведения в соответствии с моральными и социальными нормами, — может стать социально-проективная деятельность. Социальное проектирование способно решать и предупреждать разного рода проблемы и конфликты, так как занимается вопросами, касающимися культурной, нравственной, социальной, правовой и других составляющих жизни человека в обществе. Социальное проектирование было развито в разных странах уже в XIX в. Социальный проект выступает в качестве инварианта социальных проблем. К примеру, — начало XX в. определило новые проблемы: экологии, технологий и другие, и это дало новый толчок развитию социально-проективной деятельности в странах Европы и Америки. В современном обществе развиты многообразные общественные движения: за охрану окружающей среды, за права человека, за решение социальных проблем и т. д., — направленные на защиту нравственных ценностей. Они стали обладать определенной властью, влияющей на социальную жизнь общества, и были отражены в различных социальных проектах. Способы разрешения конфликтов представим в таблице 2.

Исследователи поставили перед собой важную задачу: разработать фундаментальную теорию и методологию прогнозной социально-проектной деятельности, социальной технологии, которая основана на концепции социально-ориентированного управления, что предполагало выработку различных вариантов решения социальных проблем и использование данных социально-диагностических исследований, доступных ресурсов и т. д. Т. М. Дридзе стала автором междисциплинарной эко-антропо-центристской парадигмы в социальном познании и социальном управлении.

Таблица 2 – Способы разрешения конфликтов

Содержание деятельности	Способы (методы) реализации
Первый шаг: изучение причин возникновения конфликта	Наблюдение; анализ результатов деятельности; беседа; изучение документов; биографический метод и др.

Второй шаг: ограничение числа участников	Работа с лидерами в микрогруппах; перераспределение функциональных обязанностей; поощрение или наказание и т.п.
Третий шаг: дополнительный анализ конфликта	Опрос экспертов; привлечение медиатора, психолога; переговорный процесс (медиация) и др.
Четвертый шаг: принятие решения	Административные методы; педагогические методы

Теория Т. М. Дридзе основывается на нескольких основных тезисах: • социальные институты цементируют межчеловеческие отношения; • социально-значимые процессы целостны и изначально не группа с особым сознанием распадается на отдельных представителей, а наоборот, отдельные личности со своими ценностями, идеями образуют группу и общность. Т. М. Дридзе выделяла пять уровней социокультурной организации общества: личностный, групповой, организационно-управленческий, институционально-профессиональный, общесоциальный (сознание крупного социального сообщества). Динамика отношений внутри этой иерархии зависит от эффективности отношений между уровнями организации общества. Взаимодействие этих уровней основано на сложившихся социокультурных, моральных нормах и ценностях субъектов. В данной цепочке взаимодействия ученый отдает главную роль в образовании специфики каждого уровня личности с индивидуальным сознанием. Именно субъективное сознание личности или личностей определяет направленность социокультурного развития всего уровня. Для вмешательства в конфликт, как утверждает социолог, необходимы знания закономерностей развития субъектного сознания, нравственных установок и ценностных ориентаций, характерные для разных уровней социокультурной организации общества. Данная теория Т. М. Дридзе внесла свой вклад в конкретизацию концепции вмешательства в конфликт, что предполагает, по мнению социолога, сбор социально значимой информации и проведение социальной диагностики, социокультурную коммуникацию на локальном уровне. Согласно автору, именно благодаря практической реализации перечисленных выше пяти уровней социокультурной организации общества возможно создать картину практической деятельности субъектов в различных отношениях. Нормы и ценности, характерные этим уровням, способны препятствовать или способствовать достижению нужных результатов. Подход Т. М. Дридзе имеет отчетливо выраженную эколого-гуманитарную направленность, которая выразилась в разработке вопросов социальной инфраструктуры в связи с задачами социального проектирования.

Разработанная социальная технология согласования интересов основывалась в первую очередь именно на эко-антропо-центрической парадигме социального познания и теории социальной коммуникации Т. М. Дридзе. Чтобы добиться необходимого результата, требовалось проведение комплексного, социально-диагностического исследования, направленного на выявление интересов сторон и их согласование. Для чего сформировали исследовательскую группу, в которую входили социологи, психологи, экологи, архитекторы, экономисты, юристы и специалисты по системному компьютерному моделированию. Была разработана достаточно эффективная технология работы социологов в зоне городского конфликта, несмотря на появление второстепенных конфликтов внутри группы социологов, между жителями и т. д. Реализованный проект был отнесен к инновационной технологии в области управления конфликтом. Ученые выделили три особенности современной социальной организации, которые особенно важны для социально-проектной деятельности:

- 1) трансформацию традиции и ее регулирующей роли;
- 2) фрагментарность воспринимаемого мира;
- 3) высокую скорость и слабую предсказуемость социальных изменений»

Именно эти особенности современного общества, как показывает современная практика, — вызывают конфликтные ситуации, которые социальное проектирование ставит своей целью предупредить и разрешить. Примером разрешения и предупреждения конфликтов в социальной сфере с помощью социального проекта может служить решение со стороны стран в отношении экологической обстановки. Так, в Рио-де-Жанейро в 1992 г. Конференцией ООН по окружающей среде и развитию была принята Программа устойчивого развития, содержащая основные принципы экологического права и содержащая 27 принципов экологически корректного поведения мирового сообщества. В рамках Конференции было решено прекратить использование фреона, вызывающего ослабление озонового слоя планеты, ограничить вырубку бразильских лесов и т. п. Особое место в списке проблем многих стран занимают демографические проблемы. Демографический конфликт возникает по причине низкой рождаемости или невозможности содержать большую численность населения. Для популяризации идеи семьи и рождения детей широко используются социальные проекты и программы, социальная реклама, организованные государственными структурами и общественными организациями. Рассмотренные выше основные понятия, положения и функции социально-проективной деятельности указывают на ее междисциплинарный практический характер. Социальный проект должен содержать инструменты урегулирования социальной жизни общества, управления сознанием групп и индивидов, привнесения готовых решений, управления конфликтами. Социальный проект может быть выражен в различных формах, видах, иметь разные способы выражения идеи, но главной целью является создание новой ценности — моральной, культурной, социальной и т. д. Социально-проективная деятельность имеет ценностно-нормативный и императивный характер: путем определения и введения ценностей социальный проект указывает на особый вид отношений и поведения. Для решения таких социальных проблем, как экологическая, социальная, демографическая, требуется введение норм и правил в общественное сознание. Разработанные подходы социального проектирования вывели его на новый уровень управления конфликтом, который предусматривает создание новой методологии и технологии социальной диагностики и согласования интересов участников конфликтов. Социальное прогнозирование ориентирует социальный проект на постановку и достижение целей и проработку возможных последствий его реализации для общества (сообщества). Социально-проективная деятельность может быть применена в качестве эффективного и инновационного средства управления конфликтами в современном обществе.

ЛИТЕРАТУРА

1. Курбатов В. И., Курбатова О. В. Социальное проектирование: Учебное пособие. Ростов на Дону: Феникс, 2001.
2. Луков В. А. Социальное проектирование: учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальности 350500 Социальная работа. М.: Московский гуманитарный ун-т; Флинта, 2010.
3. Мазур И. И., Шапиро В. Д., Ольдерогге Н. Г. Управление проектами. СПб., 1996.
4. Мильман В. Э. Цель как способ проектирования деятельности // Системные исследования: Методологические проблемы. Ежегодник. 1986. М.: Наука, 1987.

МОНИТОРИНГ СТРАТЕГИЧЕСКОГО ПЛАНИРОВАНИЯ РЕГИОНА

К.Н. Ахмадеев, В.Б. Романюк, Е.М. Вершкова
(г. Томск, Томский политехнический университет)