

17. Электромагнитно-акустический преобразователь: патент на полезную модель №127931 от 23.11.2012. Российская Федерация: МПК G01N29/04 (2006.01) / В.В.Муравьев, О.В.Муравьева, В.А.Стрижак, А.В.Прякин, Е.Н.Балобанов, Л.В.Волнова; заявитель и патентообладатель ФГБОУ Ижевский государственный технический университет имени М.Т. Калашникова. №2012150262/20; заявл.23.11.2012; опублик. 10.05.2013, 3с. ил.

ИНСТРУМЕНТЫ ДЛЯ РАЗРАБОТКИ ДОКУМЕНТАЦИИ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА

Тилекматов И.Э.

Томский политехнический университет, г.Томск

*Научный руководитель: Мойзес Б.Б., к.т.н., доцент кафедры
физических методов и приборов контроля качества*

В настоящее время всё большую популярность приобретает концепция менеджмента организацией, названная термином «Бережливое производство», ориентированная на создание ценности, привлекательной для потребителя и формирования непрерывного потока создания ценности с охватом всех процессов организации и их постоянного совершенствования через устранение всех видов потерь и вовлечения персонала [1].

Инструменты бережливого производства вызывают интерес у многих российских организаций, занимающихся производством различных товаров и услуг, которые применяют их в своей деятельности и число таких организаций с каждым годом только растет.

Именно возрастающий интерес к концепции бережливого производства и внедрение инструментов бережливого менеджмента организаций побудило к выпуску ряда стандартов серии «Бережливое производство» и созданию системы добровольной сертификации по системам менеджмента бережливого производства [2].

Система менеджмента бережливого производства (СМБП) – это система менеджмента организацией на основе принципов бережливого производства. Построение системы менеджмента бережливого производства проводится организацией с целью повышения удовлетворенности потребителей и демонстрации динамики повышения эффективности деятельности по созданию ценности для потребителей.

Основными требованиями стандарта ГОСТ Р 56404 – 2015. Бережливое производство. Требования к системам менеджмента. являются наличие документированной информации политики и целей в

области бережливого производства, а также документации для обеспечения воспроизводимости операций, процессов в потоке создания ценности, которые должны быть разработаны, внедрены и поддерживаться в актуальном состоянии. [3]

Одним из основных способов решения данной задачи является применение инструментов бережливого производства при разработке документации СМБП. При развертывании политики и целей в области бережливого производства следует воспользоваться методом стратегического менеджмента организацией Хосин канри, который определяет направления деятельности организации, помогает при установлении целей и инструментов, применяемых для их достижения, способствует вовлечению высшего руководства и персонала организации в процесс разработки общего видения и плана действий.

Методология Хосин канри, впервые применившая в своей деятельности компания «Бриджстоун», впоследствии стала широко применяться в других японских компаниях. Хосин канри – это инструмент, направленный на совершенствование процесса стратегического управления организацией и является основным элементом менеджмента бережливого производства.

Метод Хосин канри основан на применении цикла PDCA в масштабе всей организации и является концепцией циклического управления. Данный инструмент менеджмента организацией состоит из двух уровней планирования и управления: уровень стратегического планирования, ориентированный на достижение ключевых целей компании и ежедневный уровень, в котором стратегические цели декомпозированы до конкретных действий каждого сотрудника.

Вовлечение сотрудников на всех уровнях компании в определение ее политики и установлении целей является ключевым элементом методологии Хосин канри. Данный инструмент, являясь частью процесса постоянного совершенствования деятельности организации, содействует укреплению корпоративной культуры и командной работы в компании [4].

Для разработки документированной информации для обеспечения воспроизводимости операций, процессов в потоке создания ценности может использоваться стандартизированная рабочая процедура.

В практике бережливого производства используется метод стандартизированной рабочей процедуры, которая является набором определенных процедур, устанавливающих последовательное выполнение операций для каждого процесса и оптимальной работы владельца этого процесса. Стандартизированная работа позволяет определить оптимальные методы и процедуры для того или иного

процесса. Основной целью стандартизированной работы является сокращение потерь при выполнении, какого либо производственного процесса, следовательно, повышение его эффективности.

Для организации, которая внедряет у себя бережливое производство, карта стандартизированной работы дает много преимуществ. Наиболее важными преимуществами стандартизированной работы являются:

- снижение потерь и затрат, а также нестабильности производства;
- сокращение производственных циклов и улучшение качества продукции;
- рабочим персоналом легче осваиваются новые операции, простой переход рабочих к выполнению разнотипных операций на рабочем месте или на других производственных участках;
- упрощение при разборе проблемных ситуаций и внесении предложений по улучшениям.

Важным аспектом стандартизированной работы является их отображение не только результатов улучшений производства, но и дает стимул к дальнейшему совершенствованию [5].

Инструменты Хосин канри и стандартизированная работа могут быть преобразованы в документированную информацию о политике, целях и процессах СМБП. Применение инструментов бережливого производства при разработке документации СМБП дает большие преимущества при реализации принципов и внедрении концепции в деятельность организации.

Список информационных источников

1. Вумек Д., Джонс Д. Бережливое производство. Как избавиться от потерь и добиться процветания вашей компании. – М.: Альпина Паблишер, 2011. – 480 с.
2. Дэвид Манн. Бережливое управление бережливым производством. – М: Стандарты и качество. 2013. – 208 с.
3. ГОСТ Р 56404-2015. Бережливое производство. Требования к системам менеджмента. – М.: Стандартинформ, 2015. – 20 с.
4. Джексон Томас. Хосин канри. Как заставить стратегию работать/ Пер. с англ. – М.: Институт комплексных стратегических исследований, 2008. – 248 с.
5. Стандартизированная работа / Пер. с англ. – М.: Институт комплексных стратегических исследований, 2007. – 152 с.