

РОЛЬ СЛУЖБЫ КАЧЕСТВА В РАЗВИТИИ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА НА ПРИМЕРЕ ПРЕДПРИЯТИЯ ГК «РОСАТОМ» АО «ИНСТИТУТ РЕАКТОРНЫХ МАТЕРИАЛОВ»

Е.С. Ростова

Томский политехнический университет, г. Томск

*Научный руководитель: Янушевская М. Н., старший преподаватель кафедры
физических методов и приборов контроля качества ТПУ*

В современных условиях непрерывного роста требований к качеству изготовления продукции, ориентации на максимальное удовлетворение потребностей потребителей появляется необходимость повышения эффективности и обоснованности мероприятий и решений в области управления организацией. Опыт таких стран, как Япония, США, Германия убедительно свидетельствует об успехе внедрения систем менеджмента, которые опираются на устранение издержек, качество, повышение результативности и непрерывное совершенствование.

Сейчас к документам, подтверждающим стабильность, надежность и перспективность компании, таким как финансовая отчетность, стратегический бизнес-план добавляется сертификат соответствия СМК требованиям международных стандартов ISO. «Основной целью СМК является удовлетворение действующих и ожидаемых потребностей потребителей при участии всех сотрудников компании и лидирующей роли руководства компании в менеджменте качества» [1]. Данная система помогает предприятиям оставаться конкурентоспособными и успешными не только на российском, но и мировом рынках. Внедрение СМК является ответственным шагом для каждой организации в разных отраслях промышленности.

Повышение качества работ при осуществлении деятельности в области использования атомной энергии имеет особую важность в условиях современного инновационного развития атомной энергетики, расширения отечественного и международного рынка.

Атомной отрасли исторически присущи «сложность технологических процессов, высокий уровень технологичности конечной продукции, повышенные правила безопасности и жесткость национальных и международных нормативных требований, в том числе к системам менеджмента качества» [2].

Существует два варианта управления качеством на предприятии. Первый заключается в точном распределении функций и задач контроля качества системы, процессов, продукции между существующими подразделениями и рабочими, периодическом их пересмотре ради совер-

шенствования деятельности. Второй принимает в дополнение к первому создание специализированного органа – отдела управления качеством, за которым закрепляются функции контроля качества и внедрения СМК.

Преимуществом первого варианта является то, что все работники ответственны за качество. Ни у кого не создается чувство, что кто-то несет эту ответственность за них. Но в таком случае никто не выполняет функции координирования, никто не хочет решать организационные и методические вопросы общего характера. Второй вариант лишен вышеуказанных недостатков, но у персонала организации часто возникает чувство, что есть конкретные люди, которые ответственны за качество и, следовательно, они должны решать все проблемы, связанные с ним.

В АО «ИРМ» действует отдел системы менеджмента качества и производственной системы «Росатом» (отдел СМК и ПСР). Начальник отдела руководит деятельностью отдела, организует и направляет его работу, определяет круг служебных обязанностей работников отдела. Структура отдела СМК и ПСР в рамках организационной структуры предприятия представлена на рисунке 1.

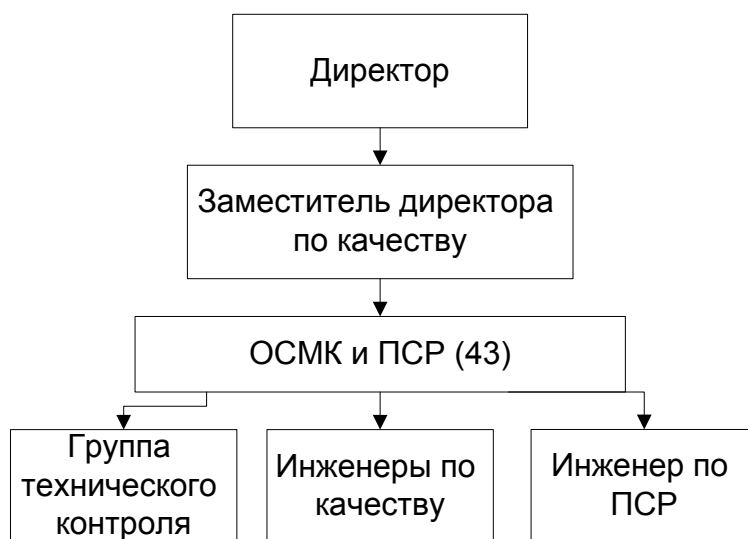


Рис. 1. Структура отдела СМК и ПСР

Основными задачами отдела являются:

- организация работ по контролю и анализу степени соответствия системы менеджмента качества предприятия установленным требованиям;
- организация работ по контролю и анализу уровня качества производимых предприятием продукции/услуг, включая продукцию и услуги оборонного назначения, требованиям и ожиданиям Заказчика;

- предотвращение выпуска некачественной или некомплектной продукции, не соответствующей конструкторской и технологической документации, действующим стандартам, нормам и правилам, условиям контрактов/договоров;

- организация мероприятий по внедрению и развитию в ОАО «ИРМ» проекта «Комплексная оптимизация производства предприятий атомной отрасли» (проект ПСР), контроль и методическое сопровождение работ по проекту ПСР [3].

Отдел СМК и ПСР для выполнения поставленных задач выполняет множество функций. Среди них:

- проверка соответствия системы менеджмента качества с установленной периодичностью (проведение внутренних аудитов качества), организация работ по ее совершенствованию;

- сбор данных для проведения оценки результативности внедрения системы менеджмента качества на предприятии;

- контроль качества проведения исследований/испытаний и соблюдения технологической дисциплины при проведении исследований объектов, содержащих делящиеся ядерные материалы и радиоактивные материалы;

- контроль выполнения корректирующих действий с целью устранения причин несоответствий, выявленных в ходе проведения внутренних/внешних аудитов качества;

- координация деятельности подразделений предприятия по постоянному улучшению качества производимой продукции/услуг, включая продукцию и услуги оборонного назначения [3].

Совместно с работниками отдела охраны труда сотрудники отдела СМК участвуют в выявлении опасных и вредных производственных факторов на рабочих местах, проводить оценку уровней профессиональных рисков, разрабатывать планы и программы по их снижению, что приводит к улучшению условий и охраны труда.

Службы качества осуществляют свою деятельность в тесном контакте со всеми отделами организации. Многие предприятия сталкиваются с тем, что СМК действует изолированно и почти не влияет на результаты деятельности предприятия. Проекты и документы, разрабатываемые отделом качества, оказываются формальностью, не доносятся до всех подразделений, а потому и не приносят желаемых результатов. Это вызывает неудовлетворенность и непонимание необходимости СМК как таковой со стороны персонала. И для того, чтобы вернуть доверие руководителей, пытающихся привлечь работников к менеджменту качества, нужно приложить немало усилий.

В АО «ИРМ» отдел СМК и ПСР, взаимодействуя со всеми подразделениями предприятия «получает всю необходимую информацию, документы, необходимые для деятельности подразделения, а также представляет отчеты по проведенным внутренним и внешним аудитам, сведения об обнаруженных несоответствиях» [3]. Схема взаимодействия отдела СМК и ПСР с другими подразделениями предприятия представлена на рисунке 2.



Рис. 2. Схема взаимодействия отдела СМК и ПСР с другими подразделениями предприятия

Отдел качества вносит большой вклад в построение и поддержание благоприятной дружеской атмосферы на всем предприятии, в хорошие отношения и взаимодействие между всеми подразделениями. Основываясь на таком принципе менеджмента качества, как «Процессный подход», отдел качества обеспечивает управление взаимосвязанными процессами как единой системой, благодаря чему может быть улучшена деятельность организации в целом. От эффективности и оперативности решений, принимаемых службой качества, во многом зависит успех организации.

Хочется отметить тесную связь системы менеджмента качества с культурой безопасности, рекомендуемой МАГАТЭ и «широко используемой на предприятиях атомной энергетики и промышленности Российской Федерации, которая, в свою очередь, является основой для

формирования корпоративной культуры атомной отрасли» [4]. А формирование корпоративной культуры создает условия для успешного инновационного развития атомной отрасли, увеличения ее вклада в социально-экономическое развитие страны, повышения национальной безопасности, благосостояния и качества жизни.

Список информационных источников

1. Неверова И.В., Савосина В.С. Роль службы персонала в процессе внедрения системы международных стандартов качества ИСО 9000 на современном российском предприятии (на примере ремонтного локомотивного депо Волхов октябрьской дирекции по ремонту тягового подвижного состава филиала ОАО «РЖД») // Перспективы управления образованием: региональный аспект: XI Герценовские чтения в г. Волхове: материалы научно-методич. конф., Волхов, 2012 г. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.herzen.spb.ru/img/files/rabbid//Management/SAV.pdf>
2. Гущин Е.В. Информационная поддержка интегрированной системы менеджмента химического предприятия // Диссертация. – 2009.
3. Положение об отделе системы менеджмента качества и производственной системы «Росатом».
4. Трофимов А., Антонов А. Управленческие способы повышения эффективности ядерной отрасли России. Производственная система «Росатом» // Импульс – 2012: статья в сборнике трудов конференции. – Томск, 2012. С.110-112. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://elibrary.ru/download/82690713.pdf>