

## **ЗАЧЕМ НУЖНЫ ИЗМЕНЕНИЯ В ОРГАНИЗАЦИИ?**

*С.А. Чекарова*

*Томский политехнический университет, г. Томск  
Научный руководитель: Плотникова И.В., доцент кафедры физических  
методов и приборов контроля качества ТПУ*

Изменения происходят постоянно, они нас окружают повсюду. С момента начала внедрения системы качества в организации начнется процесс изменений. Изменения будут происходить постоянно и по ходу всего проекта внедрения СМК, и после его завершения. Этот процесс необходимо контролировать, т.к. бесконтрольные изменения могут затормозить внедрение системы или вообще привести к краху проекта.

Зачем же нужны изменения в организации? В связи с новой версией стандарта ISO 9001:2015 Система менеджмента качества. Требования, где в соответствии с требованиями раздела 8.5.6 управление изменениями будут фиксироваться, и прописываться все изменения в производстве продукции или услуг. Актуальность данного исследования очевидна, видна, т.к. вскоре все предприятия будут актуализировать свои внутренние документы, а так же будут проходить ресертификацию. Одной из основных проблем развития современных российских предприятий является их развитие и изменение в соответствии с современными рыночными принципами функционирования и растущими требованиями внешней среды. Внешние условия функционирования современной организации касаются различных показателей ее деятельности, требуют гибкости системы управления, а значит и эффективной организационной структуры - как одного из ее важнейших элементов.

Объектом исследования является предприятие, осуществляющие свою деятельность по производству вертолетов, а так же агрегатов и запасных частей.

Предметом исследования выступает процесс управления системой изменений, проводимых на предприятии ОАО «Улан-Удэнский авиационный завод» (У-УАЗ).

Управление организационными изменениями предполагает проведение изменений не связанных с изменением поведения и сознания людей. К таким видам изменений могут относиться изменения в процессах, системах, организационной структуре, должностных ролях и т. п. Таким образом, управление организационными изменениями концентрируется на технической стороне проводимых в организации изменений.

После внедрения новых технологий в процессе изготовления жгута А365 были изменены следующие параметры: длина, виды разъемов, чехлы и параметры. А так же была актуализирована и изменена технологическая карта процесса «Изготовление жгута А365». В данной статье представлены выдержки из актуализированной карты.

Руководством АО «Улан-Удэнский авиационный завод» было принято решение актуализировать технологическую карту процесса «Изготовление жгута А365» для жгутовой мастерской цеха окончательной сборки вертолетов № 95 производства жгутов.

Содержание технологической карты процесса «Изготовление жгута А365»:

1. Область применения
2. Нормативные ссылки
3. Термины, определения, обозначения и сокращения
4. Общие положения
  - 4.1. Общие положения
  - 4.2. Схема процесса «Изготовление жгута А365»
  - 4.3. Декомпозиция процесса «Изготовление жгута А365»
5. Описание операций процесса
  - 5.1. Подготовить рабочее место
  - 5.2. Раскрой провода. Установка чехла
  - 5.3. Контроль № 1
  - 5.4. Пайка проводов
  - 5.5. Контроль № 2
  - 5.6. Обжим контактов. Герметизация
  - 5.7. Выходной контроль. Прозвонка жгута

Приложение А. Акт на жгут А365

Настоящая технологическая карта процесса входит в состав документов системы менеджмента качества и устанавливает порядок управления процесса «Изготовление жгута А365» в цехе № 95 ОАО «Улан-Удэнского авиационного завода», а также ответственность исполнителей этих работ.

Настоящая технологическая карта процесса является нормативным документом и обязательна для исполнения руководителями и рабочими цеха № 95 ОАО «Улан-Удэнского авиационного завода».

Контекстная диаграмма процесса «Изготовление жгута А365» представлена на рис. 1, диаграмма декомпозиции – рис. 2.

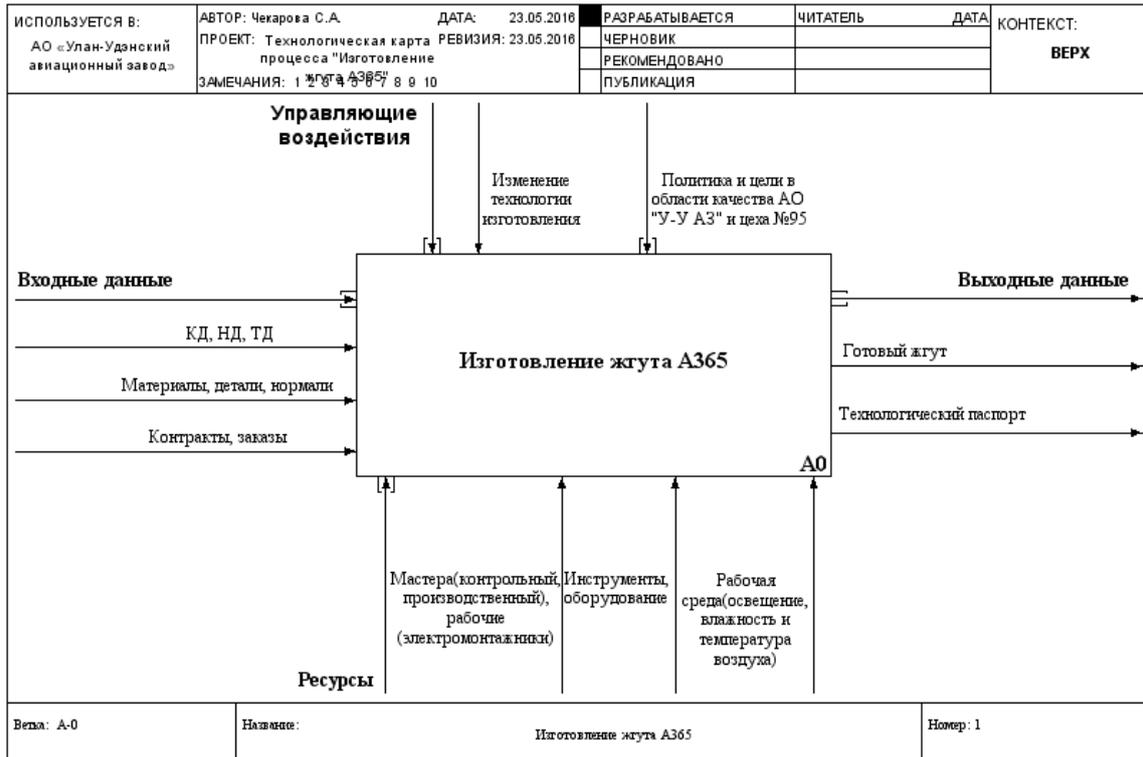


Рис. 1. Схема процесса «Изготовление жгута А365»

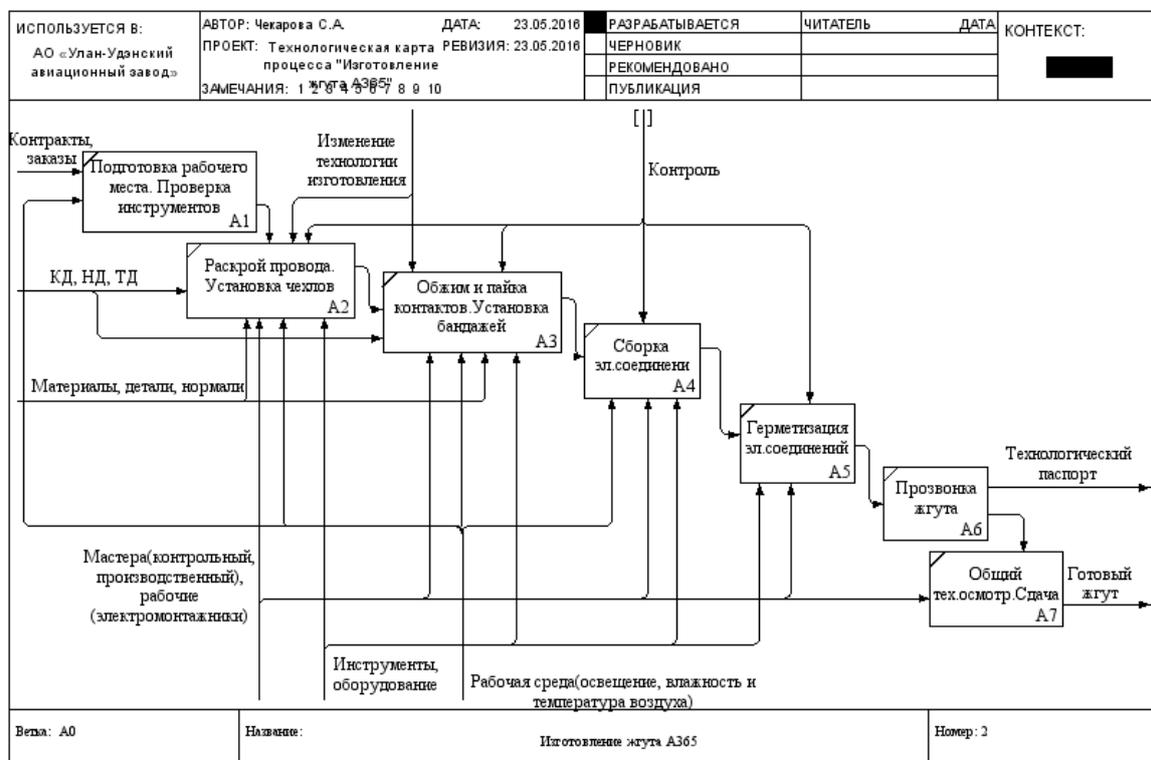


Рис. 2. Декомпозиция «Изготовление жгута А365»

Управление изменениями является одним из ключевых факторов успешного внедрения системы качества и развития организации в целом. Управление изменениями позволит контролировать процесс развития организации и корректировать ход проекта по внедрению и поддержанию СМК.

### **Список информационных источников**

1. Управление изменениями. Принятие решений. – М.: ИКАР, 2012. – 120 с.
2. Шермет М.А. Управление изменениями. – М.: Дело АНХ, 2010. – 128с.
3. Фрайлингер К., Фишер И. Управление изменениями в организации. Как успешно провести преобразование: советы практика// Процессный подход. – 2014. – №14. – С. 54–87.
4. Кемерон Э., Грин М. Управление изменениями: Модели, инструменты и технологии организационных изменений- М: ИНФАРМ, 2014. – 240 с.
5. Елиферов В.Г., Репин В.В. Процессный подход к управлению: моделирование бизнес-процессов. – М.: Манн, Иванов, Фербер, 2013. – 544 с.