

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
**«НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ТОМСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

Юргинский технологический институт
Направление 38.03.01 «Экономика»
Кафедра экономики и автоматизированных систем управления

БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА

Тема работы
Планирование и прогнозирование деятельности ООО «СушиЕм»

УДК 338.448.2:640.4

Студент

Группа	ФИО	Подпись	Дата
17Б30	А.Ю. Романоова		

Руководитель

Должность	ФИО	Ученая степень, звание	Подпись	Дата
Старший преподаватель кафедры ЭиАСУ	В.И. Марчук			

КОНСУЛЬТАНТЫ:

По разделу «Социальная ответственность»

Должность	ФИО	Ученая степень, звание	Подпись	Дата
Доцент кафедры БЖД и ФВ	В.М. Гришагин	к.т.н., доцент		

ДОПУСТИТЬ К ЗАЩИТЕ:

Зав. кафедрой	ФИО	Ученая степень, звание	Подпись	Дата
ЭиАСУ	В.А. Трифионов	к.э.н., доцент		

Юрга 2017

Планируемые результаты обучения ООП

Код результата	Результат обучения (выпускник должен быть готов)
P1	Применять <i>глубокие</i> гуманитарные, социальные, экономические и математические знания для <i>организации и управления</i> экономической деятельности предприятий с соблюдением правил охраны здоровья, безопасности труда и защиты окружающей среды.
P2	Применять <i>типовые методики</i> и действующие <i>нормативно-правовую</i> базу для экономических расчетов и представлять их результаты в соответствии со стандартами организации
P3	Ставить и решать задачи <i>экономического анализа</i> , связанные со сбором и обработкой экономических данных с использованием <i>отечественных и зарубежных источников</i> информации и современных <i>информационных технологий</i> , а так же с анализом и интерпретацией полученных результатов
P4	Разрабатывать предложения по <i>совершенствованию управленческих решений</i> с учетом критериев их социально-экономической эффективности, используя <i>современные</i> информационные технологии
P5	Преподавать экономические дисциплины, разрабатывать и совершенствовать их <i>учебно-методическое обеспечение</i>
P6	Эффективно работать индивидуально в качестве <i>члена</i> или руководителя <i>малой группы</i> , состоящей из специалистов различных направлений и квалификаций, нести <i>ответственность</i> за <i>организационно-управленческие решения и результаты работы</i>
P7	<i>Активно</i> владеть <i>иностранным языком</i> на уровне, позволяющем работать с информацией и документами в <i>иноязычной среде</i>
P8	<i>Активно</i> использовать навыки работы с <i>компьютером</i> как средством управления информацией с соблюдением требований информационной безопасности
P9	Демонстрировать <i>глубокие знания социально этнических, культурных и исторических аспектов</i> развития общества в компетентность в вопросах <i>прогнозирования социально-значимых проблем и процессов</i>
P10	<i>Самостоятельно учиться</i> и непрерывно <i>повышать квалификацию</i> в течении всего периода профессиональной деятельности, в том числе с использованием глобальных информационных систем

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ТОМСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Юргинский технологический институт
 Направление 38.03.01 «Экономика»
 Кафедра экономики и автоматизированных систем управления

УТВЕРЖДАЮ:
 Зав. кафедрой
 _____ В.А. Трифонов
 (Подпись) (Дата) (Ф.И.О.)

ЗАДАНИЕ

на выполнение выпускной квалификационной работы бакалавра

В форме:

Бакалаврской работы
(бакалаврской работы, дипломного проекта/работы, магистерской диссертации)

Студенту:

Группа	ФИО
17Б30	Романова А.Ю.

Тема работы:

Планирование и прогнозирование деятельности ООО «СушиЕм»
Утверждена приказом проректора-директора (директора) (дата, номер)

Срок сдачи студентом выполненной работы:	
--	--

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ:

Исходные данные к работе <i>(информация об объекте исследования.)</i>	Объект исследования: деятельность ООО «СушиЕм»; предмет исследования: программа развития; режим работы: с 11:00 до 24:00; вид деятельности: приготовление блюд, доставка продукции на дом, обслуживание кафе; Объект не является промышленностью или производством, соответственно негативного влияния на окружающую среду не оказывает.
Перечень подлежащих исследованию, проектированию и разработке вопросов <i>(краткая информация о нормативных документах для исследуемого предприятия; определение задач и результатов работы).</i>	Задачей исследования является планирование деятельности ООО «СушиЕм», в ходе чего будет выявлены недостатки финансовой деятельности предприятия, а так же поиск резервов по их улучшению. Результат работы – программа по развитию ООО «СушиЕм».
Перечень графического материала <i>(с точным указанием обязательных чертежей)</i>	Слайд 1. Планирование и прогнозирование деятельности ООО «СушиЕм» Слайд 2. Актуальность, объект и предмет исследования Слайд 3. Цель и задачи исследования Слайд 4. Краткая характеристика ООО «СушиЕм» Слайд 5. Анализ деятельности ООО «СушиЕм» Слайд 6. Выявление свободных резервов ООО «СушиЕм» Слайд 7. Поиск новых рынков для сбыта продукции ООО «СушиЕм» Слайд 8. Исследование более перспективного рынка Слайд 9. Разработка программы развития ООО «СушиЕм» Слайд 10. Прогноз деятельности ООО «СушиЕм»
Консультанты по разделам выпускной квалификационной работы <i>(с указанием разделов)</i>	
Раздел	Консультант
«Социальная	Доцент кафедры БЖДив В.М. Гришагин

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ»	
Названия разделов, которые должны быть написаны на иностранном языке:	
Реферат	

Дата выдачи задания на выполнение выпускной квалификационной работы по линейному графику	
---	--

Задание выдал руководитель:

Должность	ФИО	Ученая степень, звание	Подпись	Дата
Старший преподаватель кафедры ЭиАСУ	В.И. Марчук			

Задание принял к исполнению студент:

Группа	ФИО	Подпись	Дата
17Б30	А.Ю. Романова		

ЗАДАНИЕ ДЛЯ РАЗДЕЛА «СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ»

Студенту:

Группа	ФИО
17Б30	Романова Анастасия Юрьевна

Институт	Юргинский технологический институт	Кафедра	ЭиАСУ
Уровень образования	Бакалавр	Направление/специальность	Экономика

Исходные данные к разделу «Социальная ответственность»:

<i>Описание рабочего места (рабочей зоны, технологического процесса, механического оборудования) на предмет возникновения:</i> <i>-вредных проявлений факторов производственной среды</i> (метеоусловия, вредные вещества, освещение, шумы, вибрации, электромагнитные поля, ионизирующие излучения) <i>– опасных проявлений факторов производственной среды</i> (механической природы, термического характера, электрической, пожарной и взрывной природы) <i>– негативного воздействия на окружающую природную среду (атмосферу, гидросферу, литосферу) чрезвычайных ситуаций (техногенного, стихийного, экологического и социального характера)</i>	Рабочее место бухгалтера ООО «СушиЕм» - вредные факторы производственной среды: недостаточная освещенность, ненормативные параметры микроклимата, чрезмерный шум, вредное влияние компьютеров, - опасные факторы производственной среды: электрический ток, запыленность воздуха, опасность возникновения пожаров, неправильное цветовое оформление интерьера рабочего помещения, землетрясение, нервные или психологические факторы.
<i>Знакомство и отбор законодательных и нормативных документов по теме</i>	СанПиН 2.2.4.548-96, СанПиН 2.2.4.548-96. СанПиН 2.2.4.548-96 ГОСТ 12.1.003-83 СН 2.2.4/2.1.8.562-96.

Перечень вопросов, подлежащих исследованию, проектированию и разработке:

<i>2. Анализ выявленных вредных факторов проектируемой производственной среды в следующей последовательности:</i> <i>– физико-химическая природа вредности, её связь с разрабатываемой темой;</i> <i>– действие фактора на организм человека;</i> <i>– приведение допустимых норм с необходимой размерностью (с ссылкой на соответствующий нормативно-технический документ);</i> <i>– предлагаемые средства защиты (сначала коллективной защиты, затем – индивидуальные защитные средства)</i>	– параметры микроклимата соответствуют оптимальным, кроме температуры в теплый период времени. – Уровень шума нашего кабинета составляет не более 50 дБ. следовательно, никакой дополнительной защиты от шума не нужно. – В роли защитных устройств в нашем случае используются специальные шумопоглощающие приспособления. Мероприятия по борьбе с пылью осуществляются согласно установленным критериям гигиенического нормирования.
<i>3. Анализ выявленных опасных факторов проектируемой производственной среды в следующей последовательности</i> <i>-механические опасности (источники, средства защиты;</i> <i>– термические опасности (источники, средства защиты);</i> <i>– электробезопасность (в т.ч. статическое электричество, молниезащита - источники,</i>	Присутствуют такие средства пожаротушения, как - внутренний пожарный водопровод, - ручной и передвижной огнетушитель, - специальный щит, на котором размещается простейший ручной инвентарь (ведра, топоры, лопаты, ломы и т.д.). Местные травмы от электрического тока: металлизация кожи, механические повреждения, ожоги, также очень опасны.

средства защиты); пожаровзрывобезопасность (причины, профилактические мероприятия, первичные средства пожаротушения)	
4. Охрана окружающей среды: – защита селитебной зоны – анализ воздействия объекта на атмосферу (выбросы); – анализ воздействия объекта на гидросферу (сбросы); – анализ воздействия объекта на литосферу (отходы); разработать решения по обеспечению экологической безопасности со ссылками на НТД по охране окружающей среды.	На окружающую среду кабинет воздействия не имеет, т.е. нет: - селитебной зоны; - выбросов в атмосферу; - сбросов в гидросферу; - отходов в литосферу.
5. Защита в чрезвычайных ситуациях: – перечень возможных ЧС на объекте; – выбор наиболее типичной ЧС; – разработка превентивных мер по предупреждению ЧС; – разработка мер по повышению устойчивости объекта к данной ЧС; разработка действий в результате возникшей ЧС и мер по ликвидации её последствий	- Воздействие электромагнитных полей (ЭМП). источниками ЭМП являются компьютеры. Длительное действие ЭМП промышленной частоты приводит к расстройствам: головной боли, бессоннице, вялости, ухудшению памяти и т.д. - Степень стойкости здания, а так же конструктивная и функциональная пожарная опасность регламентирует СНиП 21-01-97. - Требования к системам противопожарного водоснабжения по СНиП 2.04.02-84 Водоснабжение. Наружные сети и сооружения. - предусмотрены ящики с песком, щит с противопожарным инструментом. - Первичными средствами пожаротушения могут послужить ручные огнетушители типа: газовые углекислотные ОУ-5 и ОУ-8.
6. Правовые и организационные вопросы обеспечения безопасности: – специальные (характерные для проектируемой рабочей зоны) правовые нормы трудового законодательства; организационные мероприятия при компоновке рабочей зоны	- СанПиН 2.2.4.548-96 «Гигиенические требования к микроклимату производственных помещений», - СанПиН 2.2.4.548-96 помещения с ПЭВМ должны оборудоваться системами отопления, кондиционирования воздуха или эффективной приточно-вытяжной вентиляцией. - ГОСТ 12.1.003-83 Нормированные параметры шума - СН 2.2.4/2.1.8.562-96 «Шум на рабочих местах, помещениях жилых, общественных зданий и на территории жилой застройки».
Перечень графического материала:	
При необходимости представить эскизные графические материалы к расчётному заданию (обязательно для специалистов и магистров)	

Дата выдачи задания для раздела по линейному графику	
---	--

Задание выдал консультант:

Должность	ФИО	Ученая степень, звание	Подпись	Дата
Доцент кафедры БЖД и ФВ	Гришагин В.М.	Канд. тех. наук, доцент		

Задание принял к исполнению студент:

Группа	ФИО	Подпись	Дата
17Б30	Романова А.Ю.		

Реферат

Выпускная квалификационная работа содержит 56 страниц, 2 таблицы, 39 источников, 10 формул, 15 рисунков.

Ключевые слова: кафе, развитие, ресурсы, рынок, кадровая политика, персонал.

Актуальность данной темы состоит в том, что финансовое состояние предприятия является важнейшим условием для успешного управления финансами.

Объектом исследования является деятельность ООО «СушиЕм».

Предметом исследования являются программа развития ООО «СушиЕм».

Цель ВКР – проанализировать деятельность ООО «СушиЕм», спланировать дальнейшие действия для роста организации и повышения прибыли.

В ходе написания ВКР были решены следующие задачи:

- 1 Изучены теоретические основы планирования деятельности предприятия;
- 2 Проведен анализ деятельности ООО «СушиЕм»;
- 3 Выявлены свободные резервы ООО «СушиЕм»;
- 4 Предложена программа развития ООО «СушиЕм».

Abstract

The final qualifying work contains 56 pages, 2 tables, 39 sources, 10 formulas, 15 drawings.

Key words: cafe, development, resursy, market, personnel policy, personnel.

The relevance of this topic is that the financial condition of the enterprise is an essential condition for the successful management of finances.

The object of the study is the activity of OOO Sushiem.

The subject of the study is the development program of OOO Sushiem.

The purpose of WRC is to analyze the activities of Sushchim LLC, to plan further actions for the growth of the organization and increase of profit.

During the writing of the WRC, the following tasks were accomplished:

- 1 The theoretical bases of enterprise activity planning are studied;
- 2 The analysis of the activity of OOO Sushiem was carried out;
- 3 The free reserves of OOO Sushiem have been identified;
- 4 The program for the development of OOO Sushiem was proposed.

Оглавление

Введение	10
1 Обзор литературы	11
1.1 Понятие, задачи и сущность ресурсов предприятия	11
1.2 Методы нахождения свободных резервов на предприятии	17
2 Объект и методы исследования	20
3 Расчеты и аналитика	21
3.1 Характеристика предприятия ООО «СушиЕм»	21
3.2 Анализ деятельности ООО «СушЕм»	25
4 Результаты проведенного исследования	29
4.1 Поиск новых рынков сбыта продукции СушиЕм	29
5 Социальная ответственность	32
5.1 Описание рабочего места на предмет возникновения вредных и опасных производственных факторов на данном рабочем месте	32
5.2 Анализ выявленных вредных факторов	32
5.3 Анализ выявленных опасных факторов проектируемой производственной среды	44
5.4 Охрана окружающей среды	45
5.5 Защита в чрезвычайных ситуациях	45
5.6 Правовые и организационные вопросы обеспечения безопасности	49
5.7 Заключение по разделу «Социальная ответственность»	50
Заключение	52
Список использованных источников	54

Введение

Среди предприятий общественного питания основное место занимают рестораны, кафе, бары, они играют заметную роль в организации отдыха населения. Туда приходят не только для того чтобы поесть, но и отметить юбилей, важное событие в жизни человека, того или иного коллектива, провести свадебное торжество, деловую или официальную встречу, просто отдохнуть в кругу близких людей.

В нашей стране приняты важные законы РФ, призванные защитить интересы жителей страны: «О защите прав потребителей», «Закон об обеспечении единства измерений». Эти законы защищают права потребителей на безопасную, качественную продукцию и услуги, которые должны быть также безопасными и для окружающей среды. Ими должны руководствоваться в своей работе и предприятия общественного питания.

Объектом исследования является деятельность ООО «СушиЕм».

Предметом исследования являются программа развития ООО «СушиЕм».

Цель ВКР – проанализировать деятельность ООО «СушиЕм», спланировать дальнейшие действия для роста организации и повышения прибыли.

В ходе написания ВКР были решены следующие задачи:

- 1 Изучены теоретические основы планирования деятельности предприятия;
- 2 Проведен анализ деятельности ООО «СушиЕм»;
- 3 Выявлены свободные резервы ООО «СушиЕм»;
- 4 Предложена программа развития ООО «СушиЕм».

1 Обзор литературы

1.1 Понятие, задачи и сущность ресурсов предприятия

В современной экономике эффективность деятельности предприятия зависит от множества разных факторов, как внешних, так и внутренних. Эффективность управления предприятием определяется, в первую очередь, эффективностью управления ресурсами. При этом в современной экономической литературе нет единого мнения о том, что следует понимать под термином «ресурсы предприятия», а также неоднозначен ответ на вопрос об их составе. Ресурсы поступают на предприятие, используются для достижения цели его деятельности и дают результат. Этот процесс схематично представлен на рис. 1.

Поэтому представляется необходимым уточнение содержания понятия «ресурсы предприятия», а также уточнить их классификацию для целей управления современным предприятием.

Категория «ресурс» (от французского *resource* – средство, запас, источник дохода) имеет универсальный, междисциплинарный и многоаспектный характер. Термин «ресурсы» включается в понятийный аппарат многих областей знаний. Для характеристики данного понятия применительно к экономической науке рассмотрим, как его трактуют разные авторы.

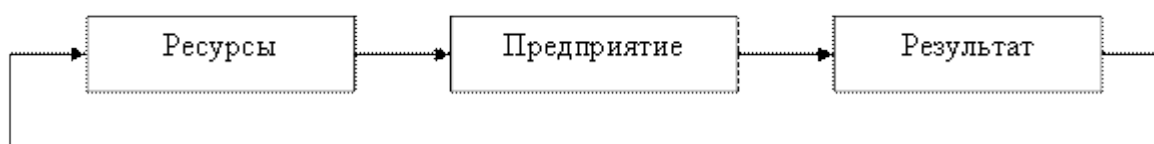


Рисунок 1 - Место ресурсов в системе управления предприятием

В Советском энциклопедическом словаре под редакцией [1] приводится следующее определение: «Ресурсы (от французского *resource* – вспомогательное средство) – денежные средства, запасы, ценности, возможности, источники средств, доходов (например, природные ресурсы, экономические ресурсы). Аналогичное толкование можно встретить в Большом энциклопедическом словаре под редакцией [2] и в Большом экономическом словаре под редакцией [3].

Таким образом, мы встречаем упоминание о двух группах ресурсов: природных и экономических. Рассмотрим более подробно термин «экономические ресурсы». В толковом экономическом словаре Дж. Блэка [4] приводится следующее определение: «Ресурсы (*resources*) – в это понятие включается все, что способствует экономической деятельности: природные ресурсы (наземные, ископаемые, подводные); людские ресурсы, включая способности и квалификацию; товары производственного назначения, или производимые человеком средства производства. Экономiku можно определить как науку об аллокации ресурсов».

Термином «ресурсы» обозначается также продукция и услуги непроизводственного характера, предназначенный для личного потребления». Таким образом, можно увидеть значение числа, в котором употребляется исследуемое понятие. Для экономической науки характерно применение слова «ресурсы» во множественном числе, в то время как «ресурс» в единственном числе употребляется как техническая характеристика какого-либо объекта [6] дает следующий перевод английского слова *resource*: «*Resource* – способ; средство; ресурсы; вспомогательное средство; природные ресурсы.

1) Общеупотребляемое – все, что страна использует для производства товаров и услуг (рабочая сила, минералы, нефть).

2) В торговле – производитель или оптовый продавец, у которого розничный продавец приобретает товары для продажи».

Коллектив авторов под руководством Л. И. Абалкина [7] приводит следующее определение: «Ресурсы экономические – фундаментальное понятие

экономической теории, означающее источники, средства обеспечения производства».

В то же время понятие «экономические ресурсы» часто связывают с понятием «факторы производства». Экономические ресурсы становятся факторами производства лишь предварительно превратившись в товар или в услугу, в объект рыночного обмена; к факторам производства относятся все виды используемых в производстве ресурсов, которые оказывают решающее воздействие на возможность и результативность хозяйственной деятельности. К факторам производства обычно относят все то, что, участвуя в производственном процессе, создает, делает, производит товары и услуги; к ресурсам – основные и вспомогательные средства, запасы сырья, возможности, источники чего-либо.

В отечественной экономической литературе термин «фактор» и «ресурс» используются по-разному. Так, говоря об агрегированных, обобщенных понятиях «земля», «капитал» и «труд», используется термин «факторы производства», а говоря о конкретном работнике или конкретном средстве труда, – «ресурсы». В случаях, где степень агрегирования не имеет значения, – оба эти термина применяются как синонимы.

В начальный период развития экономической науки к факторам производства относили только землю, труд и капитал. В понятие «земля» включали собственно землю с присущим ей плодородием, а также запасы минерального сырья, лес и воду со всеми их природными богатствами, то есть всю природную среду, не являющуюся результатом какой бы то ни было человеческой деятельности. Под трудом понимали все виды затрат человеческих ресурсов (физических или интеллектуальных), используемых в производстве.

Информационные ресурсы по значимости выходят на одно из первых мест, очевидной становится необходимость формирования системы управления и эффективного управления ими. Информация – это один из видов ресурсов, представляющий собой сведения, данные, значения экономических

показателей, которые являются объектами хранения, обработки, передачи и использования в процессе анализа и выработки экономических решений в управлении.

Вопрос о сущности и особенностях информации как экономического ресурса является достаточно дискуссионным. Информацию, с одной стороны, рассматривают в качестве общественного блага, а потому его характеризуют всеми свойствами, присущими ему как таковому – неконкурентностью, неисключительностью, неисчерпаемостью. Информация не имеет качества редкости (последняя заменяется распространенностью).

Использование информации каким-либо потребителем, как правило, не ограничивает ее потребление другими. Отсюда напрашивается вывод о неограниченности этого вида ресурса. Влияние информации на все общественные процессы действительно велико, соглашались с этим другие исследователи, но информация при этом не является неограниченным ресурсом.

Несмотря на множество разных подходов к сущности информации большинство исследователей отмечают главное – информацию следует рассматривать в качестве нового вида экономического ресурса.

В экономической теории ресурсы принято делить на четыре группы:

- природные – принципиально пригодные для применения в производстве естественные силы и вещества, среди которых различают «неисчерпаемые» и «исчерпаемые» (а в последних – «возобновляемые» и «невозобновляемые»);
- материальные – все созданные человеком «рукотворные» средства производства, (которые, следовательно, сами являются результатом производства);
- трудовые – население в трудоспособном возрасте, которое в «ресурсном» аспекте обычно оценивают по трем параметрам: социально-демографическому, профессионально-квалификационному и культурно-образовательному;
- финансовые – денежные средства, которые общество в состоянии выделить на организацию производства.

В то же время нередко можно встретить подход к определению состава ресурсов предприятия, согласно которому экономическими ресурсами предприятия называют оборотные средства, а иногда основные и оборотные средства предприятия. Эта точка зрения существовала в период административно-командной экономики, и нашла отражение во многих работах современного периода.

Однако, такой подход не позволяет говорить о человеческих (людских), информационных и прочих видах ресурсов, которые не подлежат непосредственному учету и денежной оценке. Тем не менее, эта точка зрения заслуживает внимания, поскольку при управлении материальными ресурсами важную роль играет оценка эффективности их использования на основе стоимостной оценки как самих ресурсов, так и результата производственной деятельности. Но не следует забывать, о существовании таких ресурсов, которые не поддаются учету (качество человеческих ресурсов, время), либо оценка и учет которых носят субъективный характер (информация, знания, навыки).

Классификация ресурсов, разработанная в ходе исследования, представлена на рис 2.

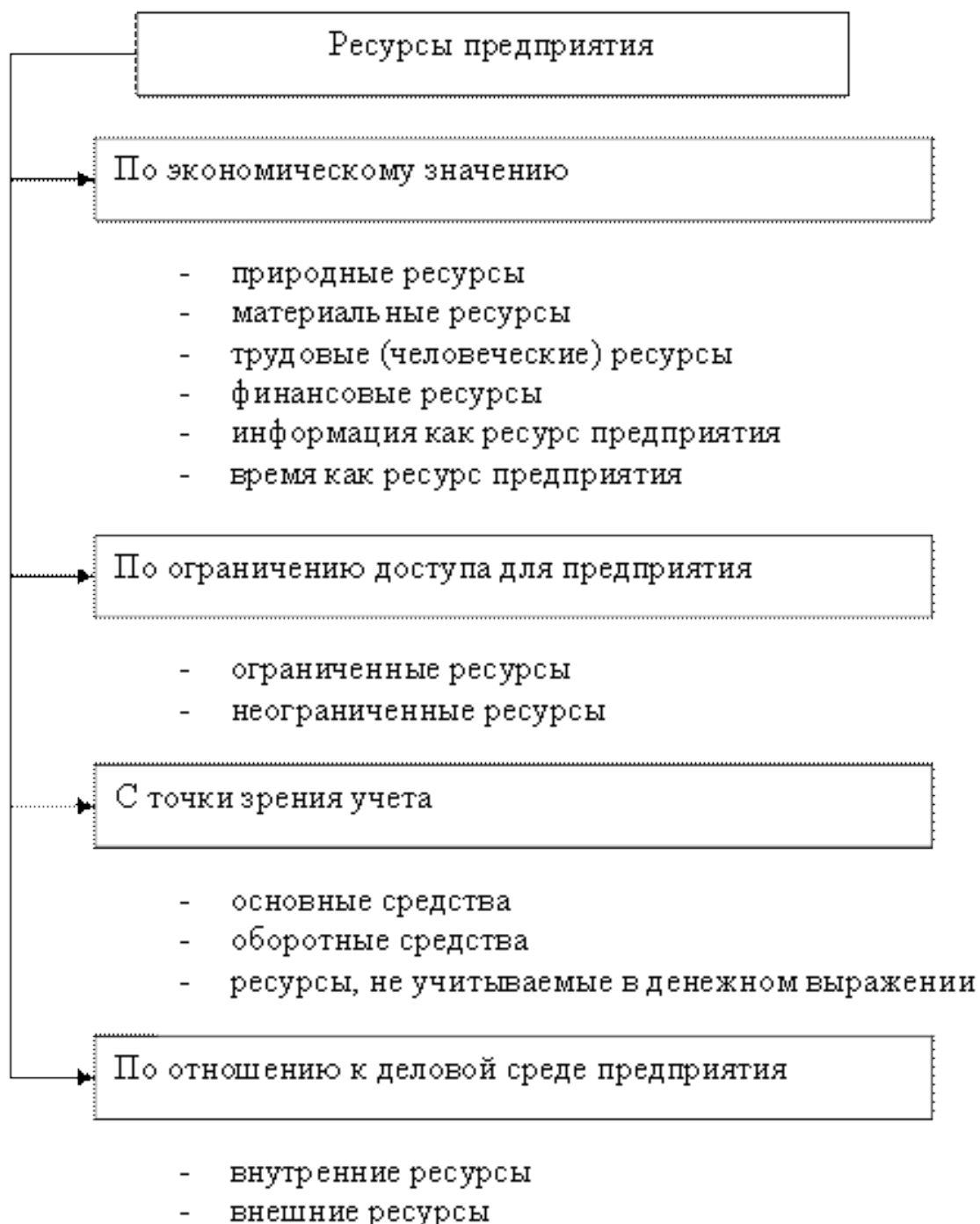


Рисунок 2 - Классификация ресурсов предприятия

Таким образом, под ресурсами предприятия следует понимать совокупность тех природных, материально-технических, трудовых, финансовых, информационных, временных сил и возможностей, которые используются в процессе создания товаров, услуг и иных ценностей. Состав ресурсов должен рассматриваться с учетом всех возможных подходов к их

классификации. Только четкое представление о сущности и составе всех ресурсов дает возможность менеджменту предприятия добиться максимального эффекта управления им.

1.2 Методы нахождения свободных резервов на предприятии

В экономике под резервами понимается неиспользованные возможности текущих и авансированных затрат (материальных, трудовых, финансовых) при данном развитии производственных сил и производственных отношений; устранение всяческих потерь, связанных с ресурсами и неоправданными затратами.

Существует два пути развития предприятия:

- 1) Освоение ресурсов;
- 2) Путь, связанный с научно-техническим прогрессом.

Резервы выявляются как разница между достигнутым уровнем использования всех ресурсов и возможным их использованием.

Для расчета резервов используются такие методы, как:

Метод прямого счёта применяется для подсчёта резервов экстенсивного характера, когда известно дополнительно количество привлекаемых ресурсов (1):

$$P_{\uparrow B} = ДР / УР_{\text{факт}}, \quad (1)$$

где

ДР – дополнительное количество ресурсов;

Урфакт – фактический удельный расход сырья.

Метод сравнения применяется для подсчёта резервов интенсивного характера, когда известна их экономия или перерасход (2):

$$P_{\uparrow B} = (Ур_{\text{возм}} - Ур_{\text{факт}}) * В_{\text{возм}} / Ур_{\text{возм}} \quad (2)$$

Методы детерминированного факторного анализа. Из методов детерминированного факторного анализа применяются: метод цепных подстановок, методы абсолютных и относительных разниц и интегральный метод.

Метод цепных подстановок (3):

$$ВП = ЧР * ГВ \quad (3)$$

$$P\uparrow_{впчр} = Впфакт * P\uparrow_{чр} / Чрфакт \quad (3.1)$$

$$P\uparrow_{впгв} = (Впфакт + P\uparrow_{чр}) * P\uparrow_{гв} / Гвфакт \quad (3.2)$$

Метод абсолютных разниц (4):

$$P\uparrow_{чр} = Чрвозм - Чрфакт \quad (4)$$

$$P\uparrow_{впчр} = P\uparrow_{чр} * Гвфакт \quad (4.1)$$

$$P\uparrow_{впгв} = P\uparrow_{гв} * Чрвозм \quad (4.2)$$

Методы стохастического(корреляционного) анализа. Результаты корреляционного анализа используются для подсчёта величины резервов путём умножения соответствующего коэффициента уравнения регрессии на резерв увеличения фактора, при котором стоит данный коэффициент (5):

$$P\uparrow_y = b_i * P\uparrow_{X_i} \quad (5)$$

5. Расчётно-конструктивный метод используется для подсчёта резервов, когда исходная формула для анализа выражена кратной моделью (6):

$$P\uparrow_{Пт} = Птвозм - Пт факт \quad (6)$$

$$Пт = ВП / ЗТ, \text{ где } ЗТ - \text{затраты труда} \quad (6.1)$$

$$Пт факт = Впфакт / Зтфакт \quad (6.2)$$

$$Птвозм = (Впфакт + P\uparrow_{вп}) / (Зтфакт + P\uparrow_{зт} + ЗТд), \quad (6.3)$$

где ЗТд – дополнительные затраты труда на увеличение объёма продукции.

Функционально-стоимостной анализ. Алгоритма расчёта метод не имеет, однако он достаточно эффективен. С каждого доллара, вложенного в этот анализ, предприятие получает от 7 до 20 долларов прибыли. Суть метода состоит в том, чтобы оценить все затраты на производство и разделить их на функционально необходимые и излишние (порождённые неправильностью выбора). Для проведения функционально-стоимостного анализа решаются следующие задачи:

- общая характеристика объекта;
- детализация объекта по функциям;
- определение затрат на производство объекта;
- определение затрат после модернизации;
- разработка рекомендаций по технологическому внедрению объекта.

2 Объект и методы исследования

Объектом исследования является деятельность ООО «СушиЕм», далее СушиЕм.

СушиЕм – кафе быстрого обслуживания.

Юридический адрес: 652057, Кемеровская область, город Юрга, ул. Машиностроителей, дом 49в.

Ключевые фигуры: Ксенафонтов Владимир Анатольевич – генеральный директор.

Консолидированная выручка в 2016 году составила 28,281 млн.руб.

На сегодняшний день СушиЕм одна из перспективных компаний в кузбассе, которая не только принимает жителей города в кафе, но и доставляет продукцию на дом.

Основные направления деятельности СушиЕма:

Предоставление услуг общественного питания;

Оказание совокупных услуг в области организации досуга, отвечающих общепринятым стандартам обслуживания;

Аренда имущества;

Торговля.

Управление кафе осуществляет единоличный исполнительный орган - Генеральный директор.

Трудовые отношения работников Общества регулируются действующим законодательством о труде.

3 Расчеты и аналитика

31. Характеристика предприятия ООО «СушиЕм».

ООО «СушиЕм» – кафе быстрого обслуживания. Кафе предоставляет разнообразное меню с доступными ценами, которое включает не только основные блюда японской, но и европейской кухни, а так же итальянской и мексиканской. В кафе так же есть место в виде уютной обособленной комнаты, в которой можно провести время со своими друзьями и близкими и отпраздновать важные моменты в жизни.

Цель кафе проста. Удовлетворить потребности посетителей, желающих быстро пообедать и найти удобное место для встреч и развлечений. Кафе является хорошим местом для назначения свиданий и будет приятно прийти в это место вновь и вновь, поскольку кафе будет вызывать приятные воспоминания. Меню позволит выбрать блюда по душе, для создания романтической атмосферы, что так же является важным, поскольку, чтобы приготовить подобные блюда потребуется приличное время, которым не все располагают. Ещё один важный момент. Кафе покроет потребность в еде у тех, кто по тем или иным причинам не может выйти из дома или просто не располагает временем, по методам быстрой доставки.

Виды деятельности предприятия:

- реализация и организация потребления кулинарной продукции и напитков;
- заказ столиков, организация и проведение банкетов и торжеств по предварительному заказу гостей;
- инвестиционная деятельность;
- финансовая деятельность.

В момент своего создания предприятие насчитывало 20 человек. На сегодняшний момент количество работников изменилось незначительно и составляет 23 человека.

Организационная структура организации иллюстрирует, что в кафе все еще сохраняется двойственное подчинение (так, подчинение поваров одновременно шеф-повару и генеральному директору, как и подчинение уборщиц администратору зала и генеральному директору ставит их периодически в затруднительное положение и вызывает растерянность и неуверенность, чьим указаниям следовать). В коллективе периодически возникают конфликты между уборщицами и официантами, и корни этой проблемы также лежат в двойственности подчинения. Эта проблема заслуживает более пристального внимания со стороны руководства ресторана. На рисунке 3 видно, что администратор зала, шеф-повар и главный бухгалтер находятся на одной ступени подчинения (по моим наблюдениям, между ними сложились достаточно дружественные отношения без каких-либо пересечений интересов) и зачастую делегируют свои полномочия друг другу в процессе управления работниками низшей ступени.

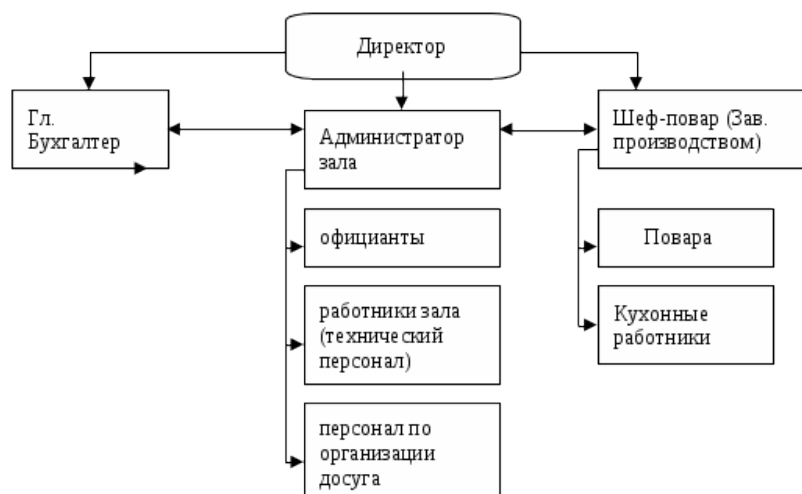


Рисунок - 3 Структура управления

Руководящие органы рассматриваемого кафе постоянно обеспечивают технологический контроль производства, органы государственного надзора в установленном порядке - выборочный контроль. Качество сырья, поступающее

на предприятие, отвечает определенным требованиям, установленным государственным стандартам. Все поступающее сырье на предприятие сопровождается качественными удостоверениями поставщиков. Тем не менее, администрация предприятия все виды сырья подвергает органолептической оценке, в случае не соответствия поступившей партии сырья установленным качественным нормам сырье возвращается поставщику.

Качеством предоставляемых услуг и выпускаемой продукции в кафе проверяет, непосредственно органы Госторгинспекции и Госсанэпиднадзора, которые делают отметки о проведенном осмотре в контрольном журнале, составляют акты проверок в двух экземплярах. В соответствии с принятыми санитарными правилами один раз в квартал органами Госсанэпиднадзора проводят лабораторный контроль производимой продукции путем исследования проб пищевых продуктов и сырья.

Отсутствие определения нарушений в результатах лабораторного исследования важны для предприятия, поскольку при неудовлетворительных результатах данных исследований продукции повторно исследуется удвоенное количество образцов, проводится дополнительный контроль производства по ходу технологического процесса, сырья, полуфабрикатов, вспомогательных материалов, воды воздуха, санитарной одежды, рук работников организации, санитарно-гигиенического состояния всех рабочих помещений, а это в свою очередь, приводит к сбою графика работы предприятия, что в последствии приводит к потере части прибыли. При получении неудовлетворительных результатов лабораторных исследований разрабатываются и проводятся необходимые санитарно-гигиенические и противоэпидемические мероприятия.

Кроме мероприятий по устранению и предупреждению несоответствий, предприятие разрабатывает меры по постоянному повышению качества продукции в соответствии с потребностями рынка и достижениями конкурентов. Такие меры предусматриваются в соответствующих планах и программах по повышению качества продукции, учитываются при выполнении функций «организация работ», «обучение и мотивация персонала» и

реализуются непосредственно в производственном процессе. Например, при поступлении на работу нового сотрудника, уже сложившийся коллектив передает ему свой опыт работы по работе с посетителями. В производственном цеху повар показывает ученику, как сделать изделие краше, чтобы оно пользовалось спросом. Также предприятие посещают квалифицированные специалисты и совершенствуют работу персонала. Для того, чтобы в меню кафе была продукция только качественная и пользующаяся спросом, иногда в зале бара проводятся презентации-дегустации новых блюд. В соответствии с отзывами клиентов о предоставляемом товаре, руководящие органы делают результаты о продолжении жизни данного блюда.

На сегодняшний день кафе «СушиЕм» пользуется достаточной популярностью среди жителей города Юрга. В нем хорошо сочетаются такие важные для потребителя категории как цена и качество. Уютная обстановка, широкий ассортимент блюд и напитков, а также уютная атмосфера располагают к приятному времяпрепровождению.

Особое внимание руководство кафе обращает на организацию различного рода банкетов, к сожалению, в связи с небольшой квадратурой банкетного зала, банкетный зал не может вместить более 20 человек, однако персонал ответственно относится к организации торжеств.

Кадровый вопрос – один из наиболее важных вопросов в управлении предприятием. В кафе «СушиЕм» ценят как квалифицированных сотрудников, так и новичков, амбициозных и нацеленных на результат. Для стимулирования работников существуют различные программы. Одной из наиболее эффективных является поощрение наиболее отличившихся сотрудников по результатам полугодия. Кроме того, важным моментом являются совместные празднования различных событий. Это помогает узнать коллектив и делает его более сплоченным.

Главной задачей организационной структуры кафе является установление взаимоотношений полномочий, которые связывают высшее руководство с низшими уровнями работников. Эти отношения устанавливаются посредством

делегирувания, которое означает передачу полномочий и задач лицу, которое принимает на себя ответственность за их выполнение. Структура управления на предприятии – линейно-функциональная. Линейное управление подкреплено вспомогательными службами.

В кафе «СушиЕм» четко распределены полномочия и меры ответственности по каждой должности, имеются должностные инструкции. Должностная инструкция дает подробное описание функций, полномочий, сфер ответственности и отношений работника с другими. Она служит для направления деятельности новых работников, уменьшает случаи недопонимания и противоречий по вопросам ответственности и полномочий. Главным документом в предприятии является должностная инструкция – документ, регламентирующий производственные полномочия и обязанности работника. Должностные инструкции разрабатывает руководитель подразделения для своих непосредственных подчиненных. Должностные инструкции на должности, находящиеся непосредственно в его подчинении, утверждает руководитель организации. На другие должности инструкции утверждают соответствующие заместители по функции. Первый экземпляр должностной инструкции на каждого работника хранится в отделе кадров, второй – у руководителя подразделения, третий – у работника.

3.2 Анализ деятельности ООО «СушиЕм»

Производственная деятельность каждого предприятия связана со стоимостными затратами. Одни затраты являются текущими и отражаются в себестоимости продукции, другие – капитальными, увеличивающими стоимость имущества. Все виды затрат направлены на получение результата.

Анализ финансовой устойчивости ООО «СушиЕм» за 2015-2016 гг.

К положительным признакам можно отнести тот факт, что оборотные активы анализируемой организации превышают краткосрочные обязательства, что свидетельствует о способности погасить задолженность перед кредиторами.

Сравнение собственного капитала и внеоборотных активов позволило выявить наличие у организации собственного оборотного капитала (8195 тыс.руб.), что также свидетельствует о достаточной финансовой устойчивости предприятия.

Таблица 1 – анализ финансовой устойчивости

Показатели	Абсолютное значение		Изменение
	2015	2016	
1 Собственный капитал, Кр	4858	10503	5645
2 Внеоборотные активы, ВА	2770	2308	-462
3 Наличие собственных оборотных средств (СОС1), ЕС, (п.1-п.2)	2088	8195	6107
4 Долгосрочные обязательства, КТ	0	0	0
5 Наличие собственных и долгосрочных заемных источников формирования запасов (СОС2), ЕМ, (п.3+п.4)	2088	8195	6107
6 Краткосрочные займы и кредиты, Кт	3524	3067	-457
7 Общая величина основных источников формирования запасов (СОС3), Еа, (п.5+п.6)	5612	11262	5650
8 Общая величина запасов, Z	3177	2232	-945
9 Излишек (+)/недостаток (-) собственных источников формирования запасов, ±ЕС, (п.3-п.8)	-1089	5963	7052
10 Излишек (+)/недостаток (-) собственных и долгосрочных заемных источников формирования запасов, ±ЕМ, (п.5-п.8)	-1089	5963	7052
11 Излишек (+)/недостаток (-) общей величины основных источников формирования запасов, ±Еа, (п.7-п.8)	2435	9030	6595
12 Трехкомпонентный показатель типа финансовой ситуации, S	(0;0;1)	(1;1;1)	-

Финансовое состояние организации на конец анализируемого периода является абсолютно устойчивым ($Z \leq E_c$), так как в ходе анализа установлен излишек собственных оборотных средств 5963 тыс.руб., излишек собственных

и долгосрочных заемных источников формирования запасов 5963 тыс.руб., и излишек общей величины основных источников формирования запасов 9030 тыс.руб. Запасы обеспечены только за счет краткосрочных займов и кредитов.

Таблица 2 - Показатели финансовой устойчивости

Показатели	Формула	Значение		Изменение	Нормативное ограничение
		2015	2016		
1 Коэффициент обеспеченности собственными оборотными средствами	Отношение собственных оборотных средств к оборотным активам	0.485 1	0.509 1	0.024	0,1 и более
2. Коэффициент покрытия инвестиций	Отношение собственного капитала и долгосрочных обязательств к общей сумме капитала	0.38	0.457 9	0.0779	0,75 и более
3. Коэффициент мобильности имущества	Отношение оборотных средств к стоимости всего имущества	0.783 3	0.899 3	0.116	
4. Коэффициент мобильности оборотных средств	A1/M	0.019	0.001 3	-0.0177	0.17- 0.4
5. Коэффициент обеспеченности запасов	Отношение собственных оборотных средств к стоимости запасов: E_m/Z	0.657 2	3.671 6	3.014	0,5 и более
6. Коэффициент краткосрочной задолженности	Отношение краткосрочной задолженности к общей сумме задолженности	1	1	0	0,5
7. Коэффициент капитализации (плечо финансового рычага)	Заемные средства/ИС	0.725 4	0.292	-0.433	меньше 1.5
8. Коэффициент финансирования	Капитал и резервы/Заемные средства	1.378 5	3.424 5	2.046	больше 0.7

О достаточно устойчивом финансовом состоянии свидетельствует тот факт, что на конец периода коэффициент обеспеченности собственными оборотными средствами составил 0.5091, т.е. 50.9% собственных средств организации направлено на пополнение оборотных активов. Рост коэффициента составил 0.024.

Коэффициент покрытия инвестиций равен 0.4579 и не соответствует нормативному значению (при норме 0.75). За текущий период значение коэффициента увеличилось на 0.0779.

Значение показателя коэффициента мобильности оборотных средств позволяет отнести предприятие к высокой группе риска потери платежеспособности, т.е. уровень его платежеспособности низкий.

Значение коэффициента обеспеченности материальных запасов по состоянию на конец анализируемого периода составило 3.6716, что соответствует норме. За рассматриваемый период значение коэффициента выросло на 3.014.

Коэффициент краткосрочной задолженности показывает преобладание краткосрочных источников в структуре заемных средств, что является негативным фактом, который характеризует ухудшение структуры баланса и повышение риска утраты финансовой устойчивости.

Доля собственных средств в оборотных активах выше 10%, что соответствует нормативам минимального уровня устойчивого финансового состояния. Финансовое состояние с точки зрения состояние запасов и обеспеченность их источниками формирования является абсолютно устойчивым ($Z \leq E_c$), так как в ходе анализа установлен излишек собственных оборотных средств, излишек собственных и долгосрочных заемных источников формирования запасов, и излишек общей величины основных источников формирования запасов. Большинство коэффициентов финансовой устойчивости выше нормативных значений, следовательно, за анализируемый период организация имеет повышенную рыночную финансовую устойчивость.

4 Результаты проведенного исследования

4.1 Поиск новых рынков сбыта продукции СушиЕм

Сегмент — группа покупателей, обладающая похожими потребностями, желаниями и возможностями. Разделение рынка на различные сегменты и их последующее изучение позволяет компаниям сконцентрировать свое внимание на наиболее перспективных, с точки зрения прибыльности, сегментах (целевых).

Исходная маркетинговая позиция: у вас есть продукт (товар/услуга). Неважно, производитель вы или перепродавец. Надо этот продукт реализовать на рынке. По точному и краткому определению П.Друкера, рынок — это люди.

Номером первым, следовательно, встает вопрос: кому из людей нужен мой продукт, кому реально его продать.

Обычно ответов на этот вопрос несколько. Исключением будет ситуация, когда бизнес создан изначально как узконишевой — например, магазин продуктов питания для больных сахарным диабетом. Там не получится найти еще какую-то целевую группу, кроме обозначенной. Во всех остальных случаях будет альтернатива — всегда будет целый список возможностей.

Для внедрения продукции будет выгодно открыть с начала ресторан доставки в другом городе, так как в г. Юрга рынок в этой области уже заполнен. Для этого рассмотрим города, которые не сильно отдалены от г. Юрги.



Рисунок – 4 Расположение города Анжеро-Судженска

Самое выгодное положение для деятельности ООО «СушиЕм» занимает г. Анжеро-Судженск.

Расстояние между городами составляет 132 км, что не будет затруднять контроль за работой филиала. Население города на 2016 составляет 79706 чел.

На территории города располагается 7 высших и средне профессиональных образовательных учреждений, гостиница, развлекательный центр и спортивный комплекс. Но что касается кафе и ресторанов, это свободный рынок.

Нужно определить место для расположения кафе, это место, где большое скопление населения.

По результатам изучения города выявлен наиболее благоприятный адрес, ул. им 50-летия Октября.

По этой улице располагается: аллея Славы, стоматологическая поликлиника, площадь Революции, магазин одежды, ювелирный магазин, магазин мебели, гостиница.



Рисунок -5 Расположение на карте места для кафе

5 Социальная ответственность

5.1 Описание рабочего места на предмет возникновения вредных и опасных производственных факторов на данном рабочем месте

Рассматриваемым объектом является рабочий кабинет бухгалтера ООО «СушиЕм» г. Юрги, расположенный по адресу: 652050, г. Юрга, ул. Машиностроителей, № 49 В.

Параметры кабинета: ширина - 4м, длина - 16м, высота помещения - 3м.

В кабинете 2 окна.

Потолок окрашен в белый цвет, стены помещения оклеены обоями.

Освещение рабочего места: естественное (боковое, одностороннее) и общее искусственное - 2 лампы накаливания напряжением 220В, мощностью 150Вт.

5.2 Анализ выявленных вредных факторов проектируемой производственной среды в следующей последовательности

Освещение осуществляется 2 светильниками, типа Универсаль, мощностью 500 Вт, расположенными в линию. Имеется 2 окна со светлыми шторами.

Прогревается административное помещение с помощью центрального отопления.

На данном рабочем месте имеется три компьютера, два принтера, один ксерокс.

Основные параметры микроклимата кабинета представлены на рис. 6.

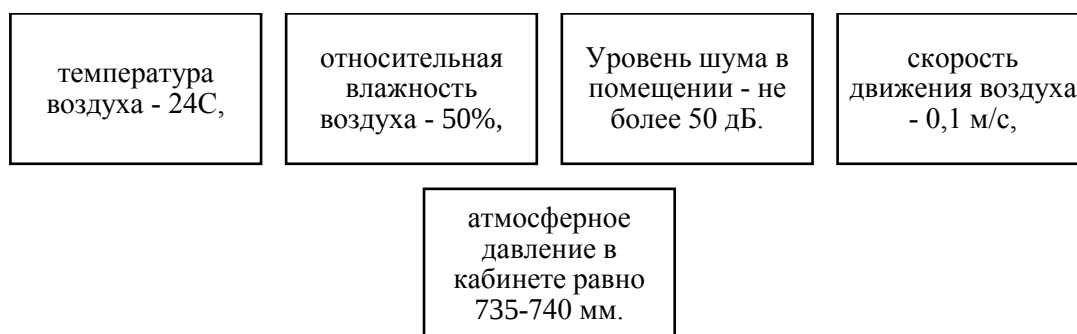


Рисунок 6 - Основные параметры микроклимата кабинета

Измерил: филиал ФГУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Кемеровской области» в городе Юрге и Юргинском районе. Аккредитованный испытательный лабораторный центр. Документ: Протокол №215 лабораторных исследований физических факторов окружающей среды от 25.05.2009г.

Профессиональная работа занимает большую часть времени жизнедеятельности работника. Осуществляется она в условиях определенной производственной среды. Та, в свою очередь, при несоблюдении установленных нормативных требований способна неблагоприятно повлиять на работоспособность человека, а также на его здоровье.

Цвет - это фактор, создающий оптимальные условия для зрительной работы, который способствует повышению работоспособности персонала, это средство информации, ориентации и сигнализации для обеспечения условий безопасности труда на производстве.

Производственного интерьер должен иметь рациональное цветовое оформление, так как цвет является действенным фактором улучшения условий труда персонала. Напомним, что цвета воздействуют на человека различным образом: либо успокаивают, либо раздражают.

Эмоциональное разностороннее воздействие цвета дает возможность широко применять цветовую гамму в гигиенических целях. При оформлении производственного интерьера она используется в качестве композиционного средства, которое обеспечивает единство помещения и оборудования. Это фактор, который создаёт оптимальные условия для зрительной работы,

способствует хорошей работоспособности, средство информации и ориентации для обеспечения безопасного труда.

Поддерживается рациональная гамма в производственных помещениях посредством правильного выбора осветительных установок с необходимым световым спектром.

В качестве улучшения цветового интерьера рабочего кабинета на окна были повешены занавески зеленого цвета, что позволяет снимать физическое напряжение с глаз и успокаивает пульс, по периметру всего кабинета расставлены комнатные растения.

Цветовое оформление кабинета исполнено в светлых тонах. Потолок побелен. Стены поклеены светло-коричневыми обоями. Офисная мебель гармонирует с цветовым оформлением интерьера.

Производственная среда - это часть окружающей среды, которая включает в себя факторы климата и природные факторы и условия, связанные с деятельностью работника в зависимости от профессии. К последним относят газ, токсичные пары, шум, пыль, вибрацию, ионизирующие излучения и др. Принято классифицировать их как вредные и опасные для здоровья человека факторы.

Что касается микроклимата, то в данном помещении его параметры соответствуют требуемым. Хорошо налажена система вентиляции, имеется кондиционер, окно с форточкой.

Параметры микроклимата влияют на тепловое самочувствие работника и на его работоспособность.

Так увеличение скорости движения воздуха и понижение температуры содействуют усиленному конвективному теплообмену и процессу теплоотдачи в организме с выделением пота. Это может привести к переохлаждению. Если температура воздуха повышается, происходят обратные явления.

Из-за постоянного перегревания, переохлаждения организма происходит нарушение его терморегуляции, и это вызывает ряд нежелательных последствий и заболеваний, таких, как: учащение пульса, повышение

температуры, обильное потоотделение, падение артериального давления, обморожение, потеря сознания, невриты, радикулиты. При частом охлаждении конечностей у работников часто происходят нейротрофические изменения в тканях.

Поэтому в холодный период года в помещениях температура в зависимости от тяжести работ должна составлять от 14 до 21°C, в теплый этот интервал - от 17 до 25°C.

На процесс проникновения кислорода в кровь влияет атмосферное давление. Его отклонение от нормы вызывает затруднение дыхания и увеличивает нагрузку на сердечно-сосудистую систему. При понижении атмосферного давления уменьшается диффузия кислорода в крови, что может привести к кислородному голоданию - гипоксии. Ее основными признаками являются: головокружение, головная боль, замедленные реакции, нарушение работы органов зрения и слуха, нарушение обмена веществ.

На данном рабочем месте наблюдается допустимый уровень шума, который, в первую очередь, вызван работой процессоров, принтеров и ксерокса.

Шум представляет собой совокупность периодических звуков, имеющих разную интенсивность и частоту (дребезжание, шелест, визг, скрип и т.д.). С точки зрения физиологии шум - это любой неблагоприятный звук. Его длительное воздействие на организм может способствовать такому профзаболеванию, как, например, «шумовая болезнь».

В биологическом понимании чрезмерный шум считают стрессовым фактором, который способен изменить приспособительные реакции человека. Интенсивный шум на производственных участках снижает внимание и увеличивает число ошибок в работе, сказывается на скорости реакции, усложняет сбор информации, препятствует протеканию аналитических процессов. Из-за шума производительность труда на производстве уменьшается, снижается качество работы.

Такой неблагоприятный фактор, как пыль, также находится в пределах нормы.

Производственная пыль - взвешенные твердые частицы, находящиеся в воздухе и накапливающиеся в организме человека при несоблюдении определенных правил. Размеры частиц - от нескольких десятков до долей мкм.

Пыль неблагоприятно воздействует на организм человека и может вызвать ряд заболеваний. Среди таких специфических заболеваний - пневмокониозы, аллергии, неспецифических - хронические заболевания органов дыхания, заболевание кожи, глаз, пылевые поражения.

Что касается освещения, то можно сказать, что рациональное освещение рабочих мест - одно из важнейших условий создания благоприятных и безопасных условий труда.

Условия работы ухудшает недостаток естественного света. Он способствует развитию «солнечного голодания», которое снижает устойчивость организма человека к воздействию вредных факторов бактериальной, химической и физической природы, к стрессам [21].

Планируя рабочее место, необходимо учитывать ряд условий: расположение дисплеев, рабочего стола пользователя, системного блока, клавиатуры, принтеров - правильно определить расстояния при их размещении, не забывая о зонах досягаемости рук оператора. Оборудование устанавливается в соответствии с антропометрическими данными человека, условия, нормы приводятся в справочниках. Использование на производстве вычислительной техники также предопределяет выполнение необходимых условий, так как параметры микроклимата важны для осуществления нормального рабочего процесса. Напомним, перегрев аппаратуры приводит к выходу ее из эксплуатации, слишком низкая температура усложняет запуск винчестеров и приводит к ошибкам чтения на гибких дисках.

ПЭВМ должны быть расположены боковой стороной к световым проемам, а также должно быть заземление. Температура воздуха в помещении должна быть 21-25 С, относительная влажность 40-60%.

Площадь на одно рабочее место должно составлять не менее 6 м². Следовательно, наше помещение не удовлетворяет поставленному требованию (6х3= 18) т.к. площадь составляет 15 м², согласно установленным эргономическим требованиям к ПК СанПиН 2.2.2/2.4.1340-03 «Гигиенические требования к ПЭВМ и организации работы».

Высота рабочей поверхности стола для пользователей регулируется в интервале 680-800 мм (для взрослых); при невозможности регулирования она составляет 725 мм. Рабочий стол обязан иметь параметры представленные на рис. 7.

пространство для ног, высота которого не менее 600 мм;	ширина - не менее 500 мм,	глубина - не менее 450 мм	на уровне вытянутых ног - не менее 650 мм.
Экран монитора должен находиться от глаз на расстоянии 60 - 70 см, но не ближе чем 50 см.			

Рисунок 7 - Параметры рабочего стола

Конструкция рабочего стула должна поддерживать рациональную рабочую позу оператора. Рабочий стул выбирают, учитывая рост пользователя, также характер и время работы с ПЭВМ. Рабочий стул используют подъемно-поворотный, регулируют его по высоте, по углам наклона сиденья и спинки. Регулируется также расстояние спинки от переднего края сиденья.

Рабочее место оснащается подставкой для ног: ее ширина - не менее 300 мм, глубина - не менее 400 мм. Регулировка по высоте обеспечивается в пределах до 150 мм, по углу наклона ее опорной поверхности - до 20 градусов. Поверхность подставки предпочтительно рифленая, имеет бортик по переднему краю 10 мм.

Клавиатуру рекомендуют размещать на столе на расстоянии 100-300 мм от края, обращенного к оператору, также на специальной, регулируемой поверхности, отдельной от столешницы [22].

Производственный микроклимат - это климат внутренней среды производственных помещений. Он воздействует на человека посредством влажности, температуры и скорости движения воздуха, а также температуры поверхностей, находящихся в рабочей зоне.

На производственный микроклимат влияет климатический пояс и сезоны года, он зависит от характера технологического процесса и типов, видов применяемого технического оснащения, оборудования, также от размеров самого помещения и количества персонала. На него непосредственно влияют системы отопления и вентиляции. Нормы производственного микроклимата регламентируются Санитарными нормами микроклимата производственных помещений № 548 - 96.

Гигиеническое нормирование параметров микроклимата устанавливает система стандартов безопасности труда ГОСТ 12.1.005 - 88 «Общие санитарно-гигиенические требования к воздуху рабочей зоны».

По этому ГОСТу в рабочей зоне производственного помещения устанавливаются оптимальные и допустимые микроклиматические условия. Оптимальные - определены для всей рабочей зоны, а допустимые условия устанавливают отдельно для непостоянных и постоянных рабочих мест - в случаях, когда по техническим, технологическим, экономическим факторам нет возможности создать условия согласно оптимальным нормам.

Оптимальные микроклиматические условия - это сочетание параметров, которые обеспечивает тепловой комфорт и условия для высокой работоспособности персонала - при длительном и систематическом воздействии этих параметров на человека.

Сочетание параметров микроклимата, вызывающее напряжение реакций терморегуляции при длительном и систематическом воздействии их на человека, но соответствующее пределам физиологических приспособительных возможностей - допустимые микроклиматические условия. В данном случае недопустимо возникновение нарушений в состоянии здоровья человека, не

должно быть дискомфортных теплоощущений, которые ухудшают самочувствие.

Оптимальные параметры на рабочих местах в производственных помещениях обеспечивают системы кондиционирования воздуха, допустимые параметры - системы вентиляции и отопления.

Предусмотренное содержание оптимальных и допустимых норм микроклимата в помещении с ПК характеризуют сложившуюся обстановку в помещении. Соблюдение всех правил и норм по сохранению благоприятного микроклимата способствует производительности труда персонала.

В холодный период года проводится обогрев помещения системой центрального отопления. Таким образом температура составляет от 22 до 24 С°, что соответствует нормам. В теплый период года температура в помещении составляет от 22 до 24 С°, что также соответствует допустимым параметрам. Относительная влажность (в теплый период года от 40 до 60 %, в холодный от 40 до 60 %) и скорость движения воздуха (0,1м/с) соответствуют нормам в течении всего года. Оптимальные и допустимые нормы микроклимата для помещений с ПЭВМ для категории работ 1а представлены на рис. 8.

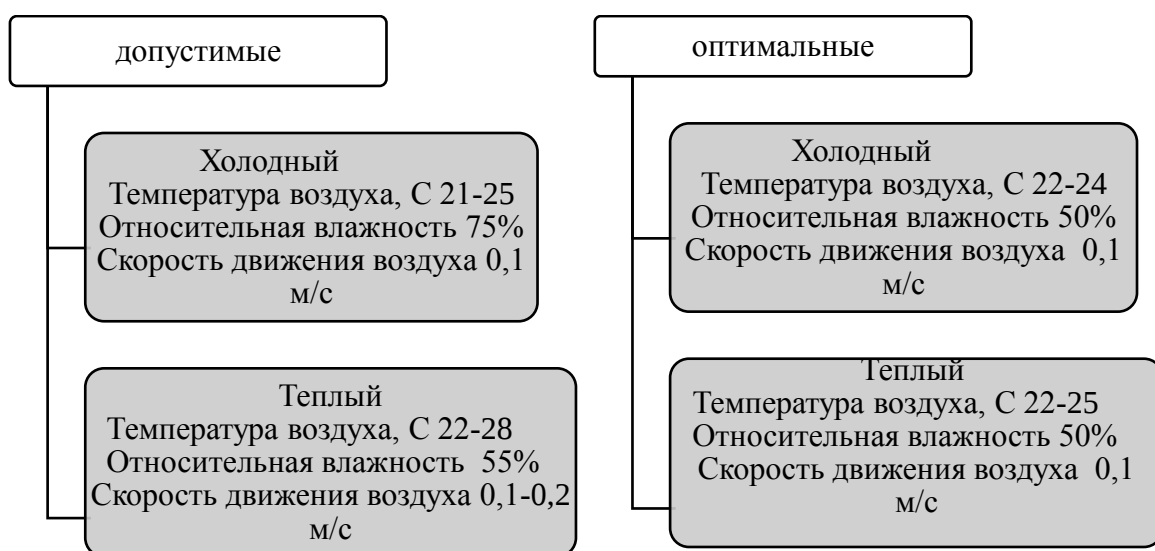


Рисунок 8- Оптимальные и допустимые нормы микроклимата для помещений с ПЭВМ

Основной вред для здоровья работников-пользователей ПК (и для лиц, находящихся вблизи компьютеров) - электромагнитное излучение диапазоном 20 Гц-400 кГц, которое создается отклоняющей системой видеомонитора и кинескопа. Наибольшее влияние ЭМИ оказывают на иммунную, нервную, эндокринную и половую систему.

Еще одним вредным фактором при работе с компьютеров является - нагрузка на глаза и на глазное яблоко.

Вокруг видеомонитора компьютера создается электромагнитное поле низкой и высокой частоты. Это способствует возникновению электростатического поля вокруг него, что влияет на развитие клеток организма, повышает вероятность появления катаракты.

Отметим, что для снижения низкочастотной электрической составляющей электромагнитного поля видеомонитора необходимо заземление компьютера.

Одно из важнейших условий создания благоприятных и безопасных условий труда - это рациональное освещение рабочих мест.

Производственное освещение в соответствии с источниками света характеризуется тремя видами: естественное, искусственное и совмещенное освещение.

Выполнение любой зрительной работы при недостаточной освещённости может вести к развитию дефектов глаза: близорукости, дальновзоркости. Для предотвращения таких последствий рабочее место организуют согласно СНиП 23-05-95. Важное значение имеет равномерность освещения и отсутствие блескости.

При расчете искусственного освещения возникает необходимость решения одной из двух задач рис. 9.

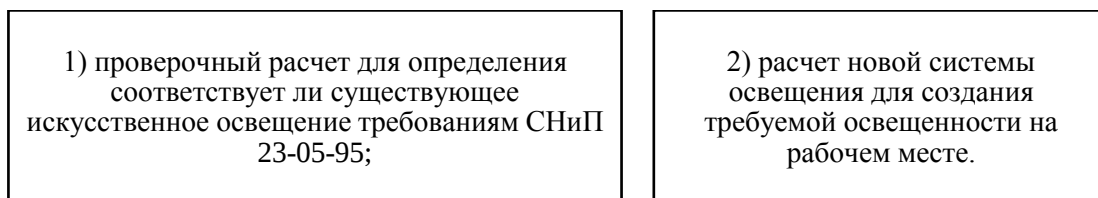


Рисунок 9 - Задачи освещения рабочего места

Выбираем общую систему освещения, т.к. работа производится по всей площади, и нет необходимости в лучшем освещении отдельных участков.

Источниками света будут являться лампы накаливания, т.к. это помещение предназначено для постоянного пребывания людей, тем более в это помещение не подходят люминесцентные и ртутные лампы, поскольку высота помещения 3 метра.

Освещенность выбираем из СНиП 23-05-95 рис. 10.

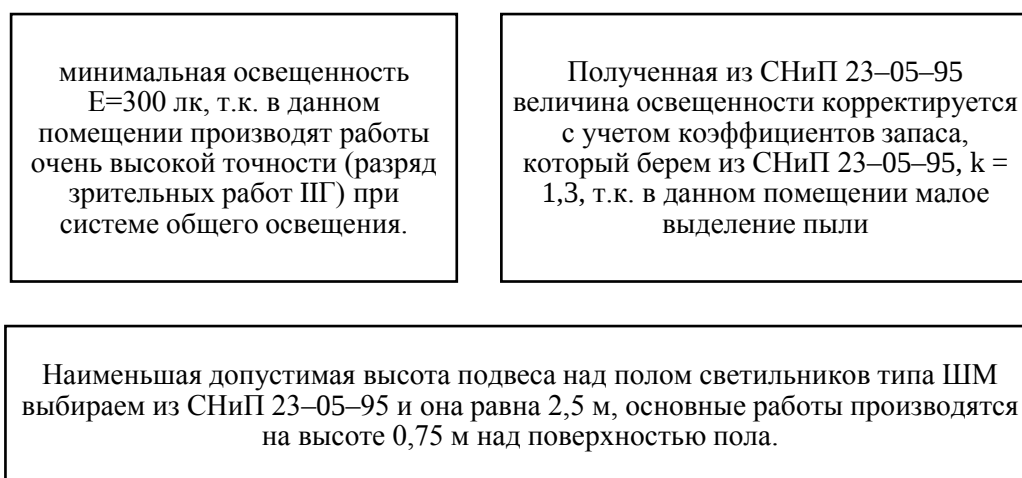


Рисунок 10- Параметры освещенности,

Таким образом, $h = 2,5 - 0,75 = 1,75$ м. Выбираем значение $\lambda = 2,3$ из СНиП 23-05-95.

Исходя из расчетов, количество светильников должно быть в данном помещении равно 2.

План помещения с указанным на нем расположением светильников представлен на рисунке 11.

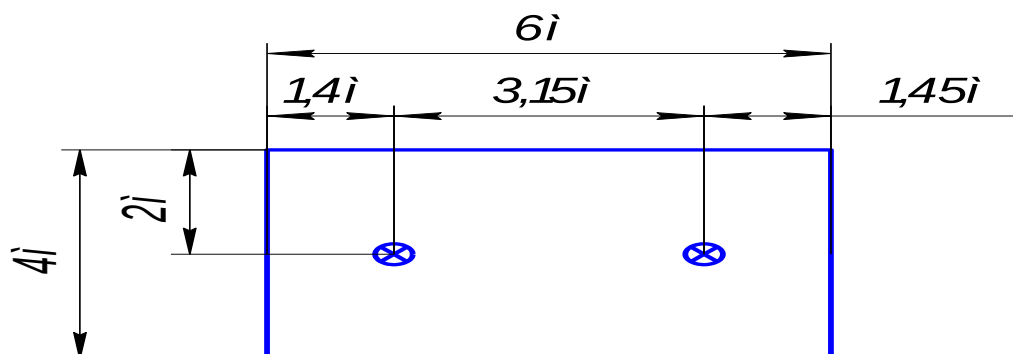


Рисунок 11 - План помещения

Освещение осуществляется 2 светильниками, типа Универсаль, мощностью 500 Вт, расположенными в линию. Имеется 2 окна со светлыми шторами.

Нормирование естественного и искусственного освещения проводится согласно строительным нормам и правилам (СНиП 23-05-95) в соответствии с характером зрительной работы, системой освещения, фоном, контрастом его с объектом.

Выбираем общую систему освещения, так как работы производятся по всей площади помещения и нет необходимости в лучшем освещении отдельных его участков.

Источники света - лампы накаливания, так как помещение предназначено для постоянного пребывания людей, а люминесцентные лампы, также применяемые для освещения помещений такого типа, негативно воздействуют на глаза мерцанием.

Величина светового потока лампы определяется по формуле:

$$\Phi = \frac{E \cdot k \cdot S \cdot Z}{n \cdot \eta}, \quad (7)$$

Индекс помещения определяется по формуле:

$$i = \frac{S}{h \cdot (A + B)}, \quad (8)$$

Коэффициенты отражения стен и потолка $\rho_{\text{с}}=30\%$ и $\rho_{\text{п}}=50\%$ оцениваются субъективно из СНиП 23-05-95.

$$i = \frac{24}{1,75 \cdot (4 + 6)} = 1,37 \quad (9)$$

$$\phi = \frac{300 \cdot 1,3 \cdot 24 \cdot 2,2}{2 \cdot 0,23} = 14765,21 \text{ лм}, \quad (10)$$

Расшифровка значений в формулах представлен на рисунке 13.

Ф – световой поток каждой из ламп, лм;	E = 300 - минимальная освещенность, лк;	k = 1,3 - коэффициент запаса;	S = 24 м ² - площадь помещения, м ² ;
n = 2 - число ламп в помещении;	0,23- коэффициент использования светового потока (в долях единицы);	Z = 2,2 - коэффициент неравномерности освещения	S = 24 - площадь помещения, м ² ;
h = 1,75 - высота подвеса светильников над рабочей поверхностью, м;			A = 4, B = 6 - стороны помещения, м.

Рисунок 12- Расшифровка значений в формулах

Из СНиП 23-05-95 выбираем ближайшую по мощности стандартную лампу.

Мощность лампы получается равной 700 Вт.

Таким образом, система общего освещения договорного бюро должна состоять из 2 светильников типа ШМ с лампами накаливания мощностью 700 Вт, 2 светильника в одном ряду. В настоящее время в помещении имеется 4 лампы накаливания мощностью 150Вт, которые расположены в 2 ряда по 2 лампы накаливания.

Необходимо произвести перепроектирование системы освещения в данном помещении и установить 2 светильника типа ШМ, которые будут

оснащены лампами 700 Вт каждый, либо несколькими лампами меньшей мощности, в сумме составляющими 700 Вт.

5.3 Анализ выявленных опасных факторов проектируемой производственной среды в следующей последовательности

Опасные - факторы, вызывающие при определенных условиях острое нарушение здоровья, приводящие к гибели организма. Вредные факторы отрицательно влияют на работоспособность или вызывают профессиональные заболевания и др. негативные последствия.

Степень опасности развития пожара определяется Строительными нормами и правилами СНиП 2.04.09 - 84. По данным нормам здания управлений имеют пожарную нагрузку до 200 МДж·м⁻². Присутствуют такие средства пожаротушения, как внутренний пожарный водопровод, ручной и передвижной огнетушитель, специальный щит, на котором размещается простейший ручной инвентарь (ведра, топоры, лопаты, ломы и т.д.).

Электронасыщенность, характерная для современного производства, создает электрическую опасность для работников. Ее источники - электрические сети, вычислительная и организационная техника, работающая на электричестве. Электрический ток производит на организм человека термическое, электрическое, механическое, а также биологическое действия.

Для термического действия тока характерны электрические ожоги тела, ток по пути своего прохождения вызывает нагрев органов до высоких температур, что приводит к функциональным расстройствам в организме. Электрическое действие определяется разложением органической жидкости - крови, в результате этого воздействия нарушается ее физико-химический состав. К расслоению, разрыву тканей за счет возникающего электродинамического эффекта, мгновенного образования пара из тканевой жидкости и крови - приводит механическое действие тока. Раздражение и

возбуждение тканей организма, а также нарушение внутренних биологических процессов - следствие биологического действия тока.

Присутствуют такие средства пожаротушения, как внутренний пожарный водопровод, ручной и передвижной огнетушитель, специальный щит, на котором размещается простейший ручной инвентарь (ведра, топоры, лопаты, ломы и т.д.).

Общие травмы, вызванные действием электрического тока - электрический удар, могут привести к судорогам, остановке дыхания и сердечной деятельности. Местные травмы: металлизация кожи, механические повреждения, ожоги, также очень опасны.

5.4 Охрана окружающей среды

На окружающую среду кабинет воздействия не имеет, т.е. нет:

- селитебной зоны;
- выбросов в атмосферу;
- сбросов в гидросферу;
- отходов в литосферу.

5.5 Защита в чрезвычайных ситуациях

Параметрами пожароопасности и количеством веществ и материалов, применяемых в техпроцессах, конструкцией определяется пожаровзрывоопасность производства. Основные причины пожаров на производстве: нарушение технологического режима оборудования, неисправность электрооборудования, плохая подготовка оборудования к ремонту, самовозгорание различных материалов.

Под землетрясением понимают колебания грунта. Интенсивность землетрясения определяется по факторам, представленными на рис. 13.

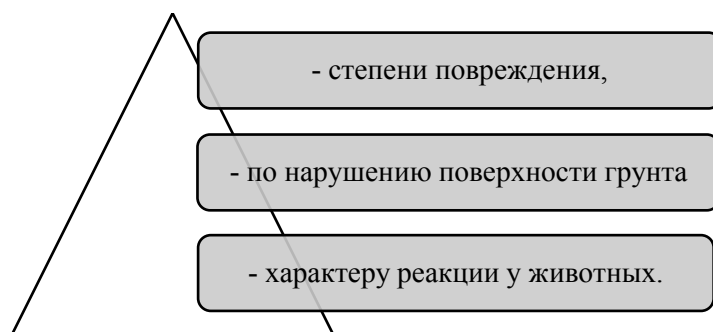


Рисунок 13 - Факторы интенсивности землетрясения

Последствия землетрясения - это повреждение искусственных сооружений, нанесение морального и материального вреда, оказывает психологическое влияние на общество [23].

Воздействие электромагнитных полей (ЭМП). В нашем случае источниками ЭМП являются компьютеры. Длительное действие ЭМП промышленной частоты приводит к расстройствам: головной боли, бессоннице, вялости, ухудшению памяти и т.д.

В связи с этим время нахождения в зоне воздействия ЭМП, которое создается токами промышленной частоты напряжением выше 400 кВ, следует ограничивать.

Огнестойкость здания определяет огнестойкость его конструкций в соответствии с СНиП 21-01-97, рис. 14.

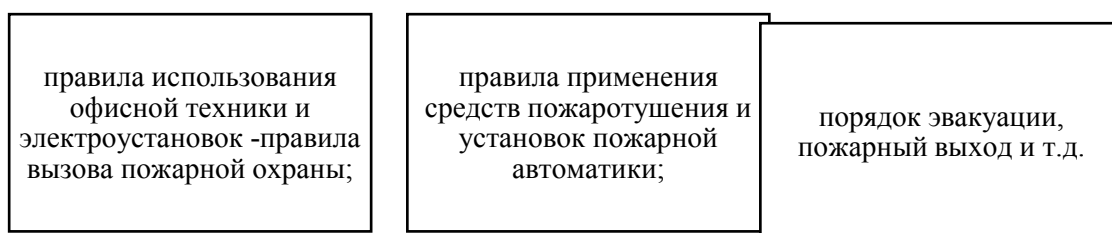


Рисунок 14 - Структура противопожарного инструктажа в соответствии с Федеральным законом «О противопожарной безопасности»

Также в помещении размещены первичные средства пожаротушения: ручные огнетушители ОУ-2. Место размещения первичных средств пожаротушения было выбрано с точки зрения доступности для всех работников организации.

Для эвакуации людей при пожаре имеется эвакуационный выход. Удаление дыма из горящего помещения производится через оконные проемы.

Общие требования к пожарной безопасности по ГОСТ 12.1.004-85.

Степень стойкости здания, а так же конструктивная и функциональная пожарная опасность регламентирует СНиП 21-01-97.

Требования к системам противопожарного водоснабжения по СНиП 2.04.02-84 Водоснабжение. Наружные сети и сооружения.

Также предусмотрены ящики с песком, щит с противопожарным инструментом.

Первичными средствами пожаротушения могут послужить ручные огнетушители типа: газовые углекислотные ОУ-5 и ОУ-8.

Организационные мероприятия:

- противопожарный инструктаж обслуживающего персонала;
- обучение персонала правилам техники безопасности;
- издание инструкций, плакатов, планов эвакуации;

Эксплуатационные мероприятия:;

- соблюдение эксплуатационных норм оборудования;
- обеспечение свободного подхода к оборудованию;
- содержание в исправности изоляции токоведущих проводников.

Технические мероприятия:

- соблюдение противопожарных мероприятий при устройстве электропроводок, оборудования, систем отопления, вентиляции и освещения. В офисном помещении имеется порошковый огнетушитель типа ОП-5, на входной двери приведен план эвакуации в случае пожара, и на достигаемом расстоянии находится пожарный щит. Если возгорание произошло в электроустановке, для

его устранения должны использоваться углекислотные огнетушители типа ОУ - 2 или порошковые типа ОП -5.

- профилактический осмотр, ремонт и испытание оборудования.

Под землетрясением понимают колебания грунта. Волны, которые вызывает земля, называются сейсмическими. Источник естественных землетрясений часто определяют в качестве точки, от которой расходятся сейсмические волны, несмотря на то, что источник занимает определенный объем горных пород. Она и есть - фокус землетрясения. Эпицентром землетрясения называют точку на земной поверхности, расположенную непосредственно над ним.

Интенсивность землетрясения характеризуется степенью повреждения искусственных сооружений, нарушением поверхности грунта и характером поведения животных.

Строго количественная шкала, применяемая к землетрясениям в населенных и ненаселенных районах, была разработана Вадати в Японии в 1931г. и усовершенствована Рихтером в 1935г. в Калифорнии. Суть этой шкалы состоит в изменении амплитуд волн, записываемых сейсмографом.

Рихтер определил магнитуду местного землетрясения посредством десятичного логарифма максимальной амплитуды сейсмической волны - в тысячах долей миллиметра. Она была записана стандартным сейсмографом от что за разрыв эпицентра землетрясения на расстоянии 100 км. То есть, если магнитуда окажется больше на единицу, то амплитуда волн вырастет в 10 раз.

Ближайшими к Кузбассу сейсмоопасными территориями являются Республика Алтай и Прибайкалье.

В случае возникновения подобных ситуаций необходимо использовать меры защиты, представленные на рис. 15.

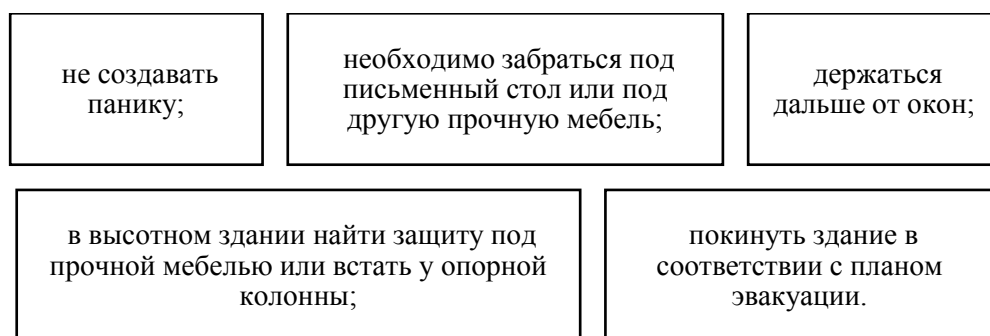


Рисунок 15 - Меры защиты при землетрясении

Кладку А характеризует хорошее качество, ее связующие элементы выполнены из стали и бетона, кладка противостоит горизонтальной нагрузке;

Кладка В - ее также относят к группе хорошего качества, но она не предусматривает стойкости элементов против возникающей боковой нагрузки;

Кладку С классифицируют по обычному качеству. Для нее устойчивость к горизонтальной нагрузке не характерна;

Кладка Д - это согласно классификации непрочный строительный материал, он начинает разрушаться при 9 баллах.

Здания, имеющие кладки А и В, подвержены разрушениям с 10 баллов, С и Д - с 9.

5.6 Правовые и организационные вопросы обеспечения безопасности.

Оптимальные параметры микроклимата при работе с ПЭВМ регламентируются СанПиН 2.2.4.548-96 «Гигиенические требования к микроклимату производственных помещений», утвержденные постановлением Госкомсанэпиднадзора РФ от 1 октября 1996 г. N 21.

Согласно данным таблицы можно сделать вывод, что основные параметры микроклимата соответствуют утвержденным СанПиН 2.2.4.548-96.

Согласно п.4.10 СанПиН 2.2.4.548-96 помещения с ПЭВМ должны оборудоваться системами отопления, кондиционирования воздуха или эффективной приточно-вытяжной вентиляцией.

Помещения с ПЭВМ должны быть оснащены аптечкой первой помощи и углекислотными огнетушителями (согласно СанПиН 2.2.2/2.4.1340-03).

5.7 Заключение по разделу «Социальная ответственность»

Автором рассматривается рабочее место экономиста помещение можно сказать, что для трудящихся в нем людей вредными и опасными факторами могут являться:

- недостаточная освещенность;
- ненормативные параметры микроклимата;
- чрезмерный шум;
- вредное влияние компьютеров;
- электрический ток;
- запыленность воздуха;
- опасность возникновения пожаров;
- неправильное цветовое оформление интерьера рабочего помещения;
- землетрясение;
- нервные или психологические факторы.

В рассматриваемом помещении параметры микроклимата соответствуют оптимальным, кроме температуры в теплый период времени.

Уровень шума нашего кабинета составляет не более 50 дБ. Это говорит о том, что реальный показатель соответствует нормативному, следовательно, никакой дополнительной защиты от шума не нужно.

В роли защитных устройств в нашем случае используются специальные шумопоглощающие приспособления.

Мероприятия по борьбе с пылью осуществляются согласно установленным критериям гигиенического нормирования. Следование утвержденным ГОСТом предельно допустимым концентрациям (ПДК), не превышение их - основополагающее требование при осуществлении предупредительного, также текущего санитарного надзоров.

Так как в данном рабочем помещении выделение пыли небольшое, то средствами защиты от ее вредного влияния может служить следующее: своевременная очистка помещения от пыли; применение общей и местной вытяжной вентиляции.

В целом рассмотренное помещение соответствует требованиям безопасности практически по всем параметрам.

По возможности можно предусмотреть в помещении (его бытовая часть) место для размещения щита со средствами пожаротушения.

Основное внимание необходимо уделить регламентации времени при работе на компьютере и по возможности придерживаться данного регламента.

Заключение

В настоящее время ресторанный бизнес развивается достаточно высокими темпами, и кафе всегда будут пользоваться популярностью в народе, т.к. это не только предприятие общественного питания, но и место для отдыха в нашем случае обеденный перерыв на работе.

Кафе занимает свою нишу на рынке предприятий общественного питания, так основными конкурентными преимуществами кафе «СушиЕм» являются: высококвалифицированный персонал и высокий уровень обслуживания, разнообразная программа скидок и интересных предложений, удобное месторасположение, демократичная ценовая политика. Следовательно, кафе является конкурентоспособным.

В кафе применяется линейно-функциональная структура управления, которая позволяет четко распределять обязанности и ответственность работников, которые закреплены должностными инструкциями.

Анализ экономических показателей работы кафе показал положительную динамику. Так товарооборот кафе в отчетном году увеличился, причем возросла доля продукции собственного производства. Увеличились такие немало важные показатели работы кафе, как производительность труда, фонд заработной платы и средняя заработная плата, при этом уровень фонда заработной платы в товарообороте кафе снизился. Издержки кафе в отчетном году так же увеличились, но темпы роста издержек ниже темпов роста товарооборота. По всем показателям прибыли кафе наблюдается рост, причем значительно увеличился уровень рентабельности. Все эти данные свидетельствуют о том, что кафе идет по правильному пути развития, оно окупается и приносит прибыль.

Руководство кафе уделяет большое внимание кадровому вопросу и обеспечению качества услуг. Так на работу принимаются только высоко

квалифицированные специалисты, происходит постоянное повышение уровня знаний работников кафе и повышения качества обслуживания.

Кафе является предприятием общественного питания с полным технологическим циклом, так в него входят заготовочный, доготовочный, холодный и горячий цеха, в которых работают повара соответствующей квалификации.

Большое внимание руководство кафе уделяет рекламе кафе и привлечению новых посетителей, так в кафе применяются различные акции.

Главной целью разработки программы развития предприятия является насыщение рынка и последующее расширение рыночной доли. Главная стратегия предприятия – комплексная стратегия по предоставлению продукции более высокого качества и по более низким ценам, а также расширение ассортимента услуг.

Основными преимуществами программы являются: создание новых рабочих мест, улучшение досуга населения, расширения ассортимента услуг.

Проведенное исследование показало, что компания ООО «СушиЕм» может развиваться. И у нее есть свободные ресурсы для создания новых точек своей деятельности.

Список использованных источников

- 1 Абрютина М.С. Анализ финансово-экономической деятельности предприятия: Учебное пособие. - М.: Дело и Сервис, 2011. - 45 с.
- 2 Айвазян З., Кириченко В. Антикризисное управление: принятие решений на краю пропасти. «Проблемы теории и практики управления», 2012, № 4.
- 3 Артеменко В.Г. Финансовый анализ. Учебное пособие. - М: ИКЦ «ДИС». 2012. – 125с.
- 4 Баканов М.И., Шеремет А.Д. Теория экономического анализа. Издание четвертое. -М: «Финансы и статистика» 2013. - 414с.
- 5 Балабанов И.Т. Основы финансового менеджмента. Учебное пособие. –М. «Финансы и статистика», 2012. – 477с.
- 6 Балабанов И.Т. Финансовый анализ и планирование хозяйствующего субъекта. – 2-е изд., доп. – М.: Финансы и статистика, 2011. - 22 с.
- 7 Берл Г., Киршнер П. Мгновенный бизнес-план: Двадцать быстрых шагов к успеху. –М.: Дело ЛТД, 2012.
- 8 Бизнес-план. Методические материалы. 2-е издание Под ред. Р.Г. Маниловского. – М.: Финансы и статистика, 2013.
- 9 Бринк И.Ю., Савельева Н.А. Бизнес-план предприятия. Теория и практика. – Р-на-Д: Феникс, 2011. – С. 87
- 10 Брагин Л.А. Торговое дело. Экономика и организация. Учебник. – М: «Инфра – М», 2012. –255 с.
- 11 Брейли Ричард, Стюарт Майер, Принципы корпоративных финансов/Пер. с англ. – М: ЗАО «Олимп-Бизнес», 2010. – 450 с.
- 12 Вакуленко Т.Г., Фомина Л.Ф. Анализ бухгалтерской (финансовой) отчетности для принятия управленческих решений. – СПб.: Издательский дом Герда», 2010. - 288с.
- 13 Владимирова Л.П. Прогнозирование и планирование в условиях рынка. Учебное пособие. –М.:Изд. Дом. «Дашков и К», 2011.

- 14 Герчикова И.Н. Анализ основных показателей фирмы // Маркетинг. - 2011. - №6.-С. 82-93.
- 15 Грамотенко Т.А, Олейникова Ю.А. Бизнес-план. Опыт, проблемы. – М: ПРИОР, 2012. – 180 с.
- 16 Девид Г., Бэнгз. Руководство по составлению бизнес-плана. – М: «Финпресс», 2013. – 290 с.
- 17 Дондуков А.Н., Юн Г.Б., Рябцева Н.Б. Антикризисное управление и реструктуризация предприятий в Российской Федерации. – М., 2011.
- 18 Ершова И.В. Имущество и финансы предприятия. Правовое регулирование: Учебно-практическое пособие.- М.: Юристь, 2010. - 397с.
- 19 Ковалев В.В. Волкова О.Н. Управление активами. - М: Проспект, 2012, 115с.
- 20 Ковалев В.В. Финансовый анализ. Управление капиталом. Выбор инвестиций. Анализ отчетности. –М: Финансы и статистика,2013. –512с.
- 21 Кожин В.Я. Бухгалтерский учет. Прогнозирование финансового результата. Учебно-методическое пособие. – М: «Экзамен»,2012. –318с.
- 22 Козлова Е.П. Бухгалтерский учет в организациях. - М.: Финансы и статистика, 2011.-720с.
- 23 Кондраков Н.П. Бухгалтерский учет: Учебное пособие.- 2-е изд., перераб. и доп. – М.: ИНФРА-М. - 2012.-584с.
- 24 Коровин А.В. Экспресс анализ финансового состояния предприятия// Аудитор.-2011.- № 3.- с.19-25
- 25 Коссов В.В. Бизнес-план: обоснование решений. – М.: ГУ ВШЭ, 2012. 269 с.
- 26 Кучерова Е.В., Королева Т.Г., Голофастова Н.Н. Комплексный экономический анализ хозяйственной деятельности. Ч.1. Промышленность: Учебное пособие. Кемерово: КузГТУ, 2012. - 79 с.
- 27 Оценка бизнеса /Под. ред. проф. Грязновой А. Г., проф. Федотовой М.А. - М.: Финансы и статистика, 2012. – С. 56.
- 28 Палий В.Ф. Палий В.В. Финансовый учет. Учебное пособие .Часть1,2. – М.ФБК - Пресс -2013. –630с.
- 29 Петров А. Методология выработки стратегии предприятия / А. Петров –

СПб., 2012.

- 30 Розенберг Д.М. Бизнес и менеджмент: Терминологический словарь. — М.: Инфра-М, 2011.
- 31 Савицкая Г.В. Анализ хозяйственной деятельности. Издание второе, переработанное и дополненное. — М: Экоперспектива, 2013. - 490с.
- 32 Скороход Н.И., Скороход М.А. Комплексный экономический анализ хозяйственной деятельности: Учебное пособие. М.: АТиСО, 2013. -148с.
- 33 Сухова Л.П., Чернова Л.А. Практикум по разработке бизнес-плана и финансовому анализу предприятия: Учебное пособие. — М.: Финансы и статистика, 2011. — 255 с.
- 34 Ткачук М.И., Е.Ф.Киреева. Основы финансового менеджмента. — Минск: Интерпрессервис, 2011. — 280 с.
- 35 Трушина Г.С., Присташ Я.В. Финансовый анализ и диагностика экономического потенциала хозяйствующего субъекта. Учебное пособие. Кемерово: КузГТУ, 2011. - 120 с.
- 36 Уткин Э.А. Бизнес-планирование — М.: ЭКМОС, 2011. - 112 с.
- 37 Чернов В.П. Бизнес-план. - СПб.: Питер, 2013. — 160 с.
- 38 Черногорский С.А., Гарушкин А.Б. Основы финансового анализа. — СПб.: «Издательский дом Гетда», 2011. —176с.
- 39 Шеремет А.Д., Негашев Е.В. Методика финансового анализа. 3-е издание, переработанное и дополненное. — М.: «Инфра – М», 2012. 207с.