

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
**«НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ТОМСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

Юргинский технологический институт
Направление подготовки 38.03.01 «Экономика»
Кафедра экономики и автоматизированных систем управления

БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА

Тема работы	
Бухгалтерский учет и анализ оптимизации затрат ПАО «Банк УралСиб»	
УДК 657.22:658.012.122:336.71	

Студент

Группа	ФИО	Подпись	Дата
17Б30	А.О. Карпов		

Руководитель

Должность	ФИО	Ученая степень, звание	Подпись	Дата
Доцент кафедры ЭиАСУ	В.Н. Есаулов	к.э.н., доцент		

КОНСУЛЬТАНТЫ:

По разделу «Социальная ответственность»

Должность	ФИО	Ученая степень, звание	Подпись	Дата
Доцент кафедры БЖДиФВ	В.М.Гришагин	к.т.н., доцент		

ДОПУСТИТЬ К ЗАЩИТЕ:

Зав. кафедрой	ФИО	Ученая степень, звание	Подпись	Дата
ЭиАСУ	В.А. Трифонов	к.э.н., доцент		

Юрга 2017

Планируемые результаты обучения по ООП

Код результат а	Результат обучения (выпускник должен быть готов)
Р1	Применять <i>глубокие</i> гуманитарные, социальные, экономические и математические знания для <i>организации и управления</i> экономической деятельностью предприятий с соблюдением правил охраны здоровья, безопасности труда и защиты окружающей среды
Р2	Применять <i>типовые методики</i> и действующую <i>нормативно-правовую базу</i> для экономических расчетов и представлять их результаты в соответствии со стандартами организации
Р3	Ставить и решать задачи <i>экономического анализа</i> , связанные со сбором и обработкой экономических данных с использованием <i>отечественных и зарубежных источников</i> информации и современных <i>информационных технологий</i> , а также с анализом и интерпретацией полученных результатов
Р4	Разрабатывать предложения по <i>совершенствованию управленческих решений</i> с учетом критериев их социально-экономической эффективности, используя <i>современные информационные технологии</i>
Р5	Преподавать экономические дисциплины, разрабатывать и совершенствовать их <i>учебно-методическое обеспечение</i>
Р6	Эффективно работать индивидуально, в качестве <i>члена</i> или руководителя <i>малой группы</i> , состоящей из специалистов различных направлений и квалификаций, нести <i>ответственность</i> за <i>организационно-управленческие решения и результаты работы</i>
Р7	<i>Активно</i> владеть <i>иностраннным языком</i> на уровне, позволяющем работать с информацией и документами в иноязычной среде
Р8	<i>Активно</i> использовать навыки <i>работы с компьютером</i> как средством управления информацией с соблюдением требований информационной безопасности
Р9	Демонстрировать <i>глубокие знания</i> <i>социальных, этических, культурных и исторических аспектов</i> развития общества и компетентность в вопросах <i>прогнозирования социально-значимых проблем и процессов</i>
Р10	<i>Самостоятельно</i> учиться и непрерывно <i>повышать квалификацию</i> в течение всего периода профессиональной деятельности, в том числе с использованием глобальных информационных систем

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
**«НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ТОМСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

Юргинский технологический институт
Направление подготовки 38.03.01 «Экономика»
Кафедра экономики и автоматизированных систем управления

УТВЕРЖДАЮ:
Зав. кафедрой
_____ В.А. Трифонов
(Подпись) (Дата) (Ф.И.О.)

ЗАДАНИЕ
на выполнение выпускной квалификационной работы

В форме:

Выпускной квалификационной работы

(бакалаврской работы, дипломного проекта/работы, магистерской диссертации)

Студенту:

Группа	ФИО
17Б30	А.О. Карпов

Тема работы:

Бухгалтерский учет и анализ оптимизации затрат на примере ПАО «Банк УралСиб»	
Утверждена приказом проректора-директора (директора) (дата, номер)	

Срок сдачи студентом выполненной работы:

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ:

Исходные данные к работе (информация об объекте исследования.).	Объект исследования: ПАО «Банк УралСиб», отдел бухгалтерии; направление: анализ и оптимизация затрат режим работы: непрерывный; вид деятельности: Объект не является промышленностью или производством, соответственно негативного влияния на окружающую среду не оказывает.
Консультанты по разделам выпускной квалификационной работы (с указанием разделов)	
Раздел	Консультант
«Социальная ответственность»	Доцент кафедры БЖД и ФВ В.М. Гришагин
Названия разделов, которые должны быть написаны на иностранном языке:	
Реферат	

Дата выдачи задания на выполнение выпускной квалификационной работы по линейному графику	
--	--

Задание выдал руководитель:

Должность	ФИО	Ученая степень, звание	Подпись	Дата
Доцент кафедры ЭиАСУ	В.Н. Есаулов	К.э.н доцент		

Задание принял к исполнению студент:

Группа	ФИО	Подпись	Дата
17Б30	Карпов А.О.		

Реферат

Выпускная квалификационная работа по теме Бухгалтерский учет и анализ оптимизации затрат на примере ПАО «Банк УралСиб» состоит из 63 страниц, 10 таблиц и 3 рисунков.

Ключевые слова Банк, расходы, оптимизация, капитал, рынок, акционеры, кадровая политика, дивиденды, персонал, председатель банка, активы, пассивы, процентные расходы, непроцентные расходы, административные расходы, стейкхолдеры, риски.

Актуальность обусловлена тем что банковская сфера одна из перспективнейших сфер экономики, именно из за такого явления как банковских мультипликатор, экономика страны наполняется дополнительным приростом, с учётом неизменного объём денежной массы в стране.

Объектом исследования является коммерческий банк ПАО «Банк УралСиб»

Целью работы является

Проведение анализа расходов коммерческого банка

Поиск и разработка путей оптимизации затрат в коммерческом банке.

Результатами работы, являются анализ расходов коммерческого банка, предложение путей оптимизации

The abstract

Final qualifying work on the topic record keeping and analysis of optimization of expenses on the example of PJSC «Bank UralSib» consists of 60 pages, 10 tables and 3 pictures.

Keywords: Bank, charges, optimization, capital, market, shareholders, skilled politics, dividends, personnel, chairman of bank, assets, passive voices, percent charges, percent charges, administrative charges, stakeholder, cast.

Actuality is conditioned that bank sphere one Perspective directions of economy, exactly from after such phenomenon as bank cartoonist, the economy of country is filled with an additional increase, taking into account unchanging volume of amount of money in a country.

A research object is a commercial bank of PJSC «Bank UralSib»

The aim of work is

Realization of analysis of charges of commercial bank

A search and development of ways of optimization of expenses are in a commercial bank.

By job performances, there are analyses of charges of commercial bank, suggestion of ways

Содержание

Введение	9
1 Обзор литературы	10
1.1 Понятие затрат	10
1.2 Виды затрат.	12
1.3 Банковские риски.	13
1.4 Расходы коммерческого банка.	15
2 Объект и методы исследования	19
2.1. Теоритических основы банковской сферы	19
2.2. Основные направления и аспекты банковской сферы	21
3 Анализ доходов и расходов банка ПАО «Банк Уралсиб»	23
3.1 Характеристика ПАО «Банк Уралсиб»	23
3.2. Анализ доходов и расходов коммерческого банка	29
3.3. Анализ административных затрат коммерческого банка	36
3.4. Анализ процентных затрат коммерческого банка	40
3.5. Итоги анализа и мероприятия	40
4 Результаты проведенного исследования	43
4.1 Анализ затрат ПАО «Банк Уралсиб»	43
4.2 Пути оптимизации затрат ПАО «Банк Уралсиб»	44
5 Социальная ответственность	45
5.1 Описание рабочего места	45
5.2 Анализ выявленных вредных факторов проектируемой производственной среды	47
5.3 Анализ выявленных опасных факторов проектируемой произведённой среды	50
5.4 Охрана окружающей среды	52
5.5 Защита в чрезвычайных ситуациях	53
5.6 Правовые и организационные вопросы обеспечения безопасности	54
5.7 Заключение по разделу «Социальная ответственность»	56
Заключение	59

Список использованных источников	61
Приложение	64

Введение

Банковская сфера одна из перспективнейших сфер экономики, именно из за такого явления как банковских мультипликатор, экономика страны наполняется дополнительным приростом, с учётом неизменного объём денежной массы в стране.

Банковский мультипликатор – это увеличение объёма денежной массы в результате депозитно-кредитных операций коммерческих банков. Этот процесс регулируется ЦБ в рамках политики с помощью нормативов обязательного резервирования.

Выбор темы обусловлен развитием банковской среде и её оптимизации. В настоящее время политика направлена на развитие предпринимательства и банки являются непосредственным участником данной системы. Но в условиях кризиса необходимо уметь приспосабливаться к ситуации, повышая прибыль и при том, не теряя потенциал во внешних отношениях с учётом неизменного объём денежной массы в стране.

Среди различных методов и способов управления банковским капиталом в последние годы все большее внимание относят к планированию и бюджетированию, так как они наибольшим образом отвечают требованиям современного финансового рынка.

1 Обзор литературы

1.1 Понятие затрат.

Расходы или затраты, это ресурсы использованные на осуществление деятельности организации во времени промежутке.

Затраты являются понятием бухгалтерского учёта. Разница между расходами, затратами и издержками заключается в ликвидности тех ресурсов к которым они относятся, так же выделяют выплаты, что является отчисления из самого ликвидного капитала.

Любая сфера, в том числе и банковская со временем терпит изменения и нуждается в оптимизации, тем более в современных условиях.

Затраты делятся на финансовые материальные, трудовые, информационные и т.д по видам ресурсов в стоимостном выражении.

Затраты в банковском деле принято, связывать формированием себестоимости банковских услуг и цены на них. Под затратами понимают использованные ресурсы или деньги потраченные за пользование товары и услуги. В управленческом учете затраты используются в зависимости от решения конкретных управленческих задач: одни затраты учитываются для оценки запасов и определения доходов, другие для планирования и составления бюджета и контроля.

Разница между расходами, затратами и издержками заключается в ликвидности тех ресурсов к которым они относятся, так же выделяют выплаты, что является отчисления из самого ликвидного капитала. (Таб. 1. Зависимость видов затрат от ликвидности капитала). [1]

Таб. 1. Зависимость видов доходов и расходов от ликвидности капитала.

Ликвидность капитала	Доходы	Расходы
Уровень налоичного капитала (кассы). Самые ликвидные средства (наличные деньги, высоколиквидные средства).	Выплаты	Оплата
Уровень денежного капитала. 1 уровень + кредиторская задолженность – кредиторская задолженность	Издержки	Поступления
Уровень производственного капитала. 2 уровень + производственный материальный и нематериальный капитал	Затраты	Произведённые доходы
Уровень чистого дохода. 2 уровень + прочий предметный материальный и нематериальный капитал.	Расходы	Доходы

Затраты состоят из расходов трудовых, материальных, финансовых, информационных, природных и прочих видов ресурсов в стоимостном выражении для обеспечения процесса расширенного воспроизводства.

Затраты в банках отличаются от затрат на предприятии, так как обусловлены особым статусом кредитной организации и специфики экономического содержания. Основное отличие заключается в структуре затрат. У предприятий затраты связаны с производством и реализацией продукции. Все затраты, связанные с дополнительным привлечением средств, относятся к прочим расходам. В банке привлечение средств является основной реализационной деятельностью, и все затраты, связанные с выплатой процентов, относятся к операционным расходам.

1.2 Виды затрат.

Затраты должны быть обоснованными и определённые сроки окупаемости. Производимые издержки должны быть ниже ожидаемого дохода от реализации продуктов и услуг с запасом ожидаемой рентабельности.

Производимые расходы должны быть обоснованы в пределах ожидаемой прибыли, и контроль со стороны менеджмента за ними должен внимательный. Все производственные затраты классифицируются:

По зависимости от отношения к осуществлению деятельности

Постоянные;

Переменные.

По влиянию на себестоимость конечного продукта.

Прямые;

Косвенные.

По подразделениям.

Общепроизводственные;

Общехозяйственные.

По отношению к производственному процессу.

Производственные;

Непроизводственные.

По виду учёта затрат.

Бухгалтерские;

Калькуляционные;

По возможности возврата.

Возвратные;

Невозвратные.

По регулируемости.

Регулируемые;

Нерегулируемые;

По значимости для принятия решений.

Релевантные затраты;

Нерелевантные затраты;

Утопленные затраты. [2]

Способы и методы управления капиталом банка развиваются в направлении бюджетирования и планирование, так как эти функции наиболее соответствуют требованиям современного финансового рынка.

Банк не только снижает уровень текущих и будущих затрат, но и оптимизирует их в соответствии целям и задачам банк. Выполнение данных целей возможно на основе анализа затрат и эффективного управление ими такими способами как:

Создание информационной базы;

Определение затрат банка;

Выявление способов измерения и контроля затрат;

Выбор методов нормирования затрат;

Поиск резервов снижения затрат;

Расчет затрат по отдельным структурным подразделениям и банку в целом;

Определение себестоимости продуктов;

Оптимизация затрат.

Анализ себестоимости продукции позволяет определить изменения затрат производства, выполнение проекта по уровню себестоимости, влияние критериев изменения затрат производства и на этой базе предоставить оценку работы предприятия и установить запасы понижения стоимости производства продукции.

1.3 Банковские риски.

Банковские риски подразделяются на внешние риски, не связанные с деятельностью банка, и на внутренние риски, связанные деятельности банка.

К внешним рискам относятся политические, социальные, экономические, геодезические, информационные, валютные риски и т.п.

К внутренним рискам относятся кредитные, процентные, валютные, расчетным операциям и операциям с ценными бумагами, лизингу, и риски связанные со вспомогательной деятельностью.

Риски, связанные со вспомогательной деятельностью имеют условно-косвенную оценку, выражающуюся в упущенной выгоде.

Взаимосвязь видов рисков показана на (Рис.1 Взаимосвязь рисков)



Рисунок.1 Взаимосвязь рисков.

Выделяют следующие виды рисков:

1. Рыночный риск – потери из-за колебания ссудного проценту, изменениями прибыльности и финансирование банков — эмитентов ценных бумаг, а также инфляционным обесценением денег.

2. Процентный риск – потеря прибыли банка из-за уменьшения процентного маржинального дохода. Чем выше маржинальный доход банка между процентными доходами и расходами, тем меньше процентный риск.

3. Валютный риск – курсовые потери по операциями с иностранной валютой на национальном и мировом валютных рынках.

4. Инвестиционный риск — потери из-за изменения ситуации на рынке ценных бумаг или изменения размеров их портфеля.

5. Риск ликвидности – связан с некачественной организацией управления финансами в банк. Данный тип рисков заключается в недостаточности формирования банком ликвидных активов.

6. Кредитный риск — это риск банка-кредитора, связанный с непогашением заемщиком основного долга и процентов по выданным кредитам. [3]

1.4 Расходы коммерческого банка.

Расходы коммерческих банков это денежные средства, необходимые для осуществления банковской деятельности.

Они подразделяются по форме образования, характеру, периоду, к которому они относятся и способу учета.

Расходы коммерческого банка делятся:

Процентные расходы коммерческого банка

Операционные расходы коммерческого банка

Расходы по обеспечению функционирования банка

Прочие расходы коммерческого банка

Операционными расходами называют расходы, непосредственно связанные с выполнения банковских операций. Их объем зависит от объема и структуры совершаемых банком операций. В связи с этим операционные расходы называют также прямыми расходами.

Процентные расходы коммерческого банка это кредитные ресурсы затраченные при использовании привлеченных средств. Плата осуществляется в форме выплат процентов. Процентные расходы коммерческих банков, осуществляющих различные виды кредитной деятельности, обычно образуют от 50% всех его расходов. Одновременно их удельный вес в общей сумме расходов различен для каждого банка и зависит, от соотношения отдельных видов платных пассивов банка. [1]

Большая часть процентов выплачиваются по вкладам и кредитам, получаемым на межбанковском рынке, депозитам юридических лиц, депозитным сертификатам, ценным бумагам. Меньшая часть процентов банки выплачивают за использование средств, находящихся на счетах до востребования физических лиц, а также на расчетных и текущих счетах юридических лиц.

Расходы банка по оказанию клиентам услуг связаны с оплатой услуг: ЦБ, бирж, банков-корреспондентов, юридических фирм, процессинговых и клиринговых центров и др. Оплата услуг осуществляется в виде процентов от суммы совершаемой операции. Данные затраты относятся к комиссионным. Они составляют небольшой удельный вес в общей сумме расходов банка.

Отдельную группу составляют расходы по операциям на финансовых рынках. В них входят расходы на приобретение облигаций, акций, оплату купонных доходов по облигациям, оплата по векселям, а также расходы по переоценке ценных бумаг и другого имущества, расходы по операциям с иностранной валютой.

К прочим операционным расходам относятся расходы, такие как телеграфные и почтовые расходы по платежам клиентов, налоги, относимые на затраты банка и др.

Расходы по обеспечению функционирования банка включают затраты, которые нельзя отнести прямо на определенные банковские операции. Эти расходы являются, по существу, «общехозяйственными». Сумма этих расходов

находится в прямой зависимости от объемов операций и всей деятельности банка.

К расходам по обеспечению функционирования банка относятся следующие виды расходов:

Содержание зданий помещений (аренда помещений, эксплуатация и ремонт, амортизация, коммунальные платежи и оплата налогов на землю и имущество);

Содержание персонала (оплата труда, социально-бытовые расходы, расходы по охране труда, расходы по обучению и повышению квалификации и др.);

Приобретение и эксплуатация банковского оборудования;

Средства связи, телекоммуникаций и информационные услуги;

Транспорт;

Реклама;

Прочие.

К прочим расходам относят:

Списание дебиторской задолженности;

Уплаченные штрафы;

Пени;

Выплата сумм по претензиям клиентов;

Списание по недостатке и хищению;

Неустойки;

Расходы прошлых лет, выявленные в отчетном году;

Прочие расходы.

Отдельную группу представляют затраты, связанные с формированием резервного фонда, предназначенного для покрытия возможных убытков и потерь по ссудам, возможных убытков по другим активным операциям, по дебиторской задолженности, по обесценению различных видов ценных бумаг.

[3]

Внутреннюю капитализацию возможно проводить за счет оптимизации затрат банка, анализируя и сокращая непроцентные расходы. Это помогает сформировать резерв средств, которые могут быть направлены на развитие банка. Но данный метод негативно отражается на рентабельности операций банка. Подобное распределение расходов может привести к увеличению себестоимости продуктов, минимизации рентабельности операций.

2 Объект и методы исследования

2.1. Теоретические основы банковской сферы

Банковская система Российской Федерации (РФ) состоит из Центрального банка (ЦБ) РФ и кредитных организаций. Кредитные организации состоят из коммерческих банков и прочих кредитно-расчетных организаций, банковской инфраструктуры и банковского законодательства.

Российская банковская система представляет собой двухуровневую структуру.

Первый уровень состоит из ЦБ РФ. Он устанавливает обеспечение выполнения правил по всем операциям банка, производит эмиссию денег, выдаёт и отзывает лицензии на осуществление банковской деятельности и надзор за всеми кредитными организациями, регулирует банки и иные кредитные организации посредством учетной, резервной политики и установления для них обязательных нормативов.

Второй уровень банковской системы состоит из кредитных организаций. Основная функция кредитных организаций — это проведение банковских операций.

Кредитная организация, юридическое лицо, которое осуществляет банковские операции, предусмотренные Законом о банках на основании лицензии ЦБ РФ.

Банк, кредитная организация, которая имеет исключительное право осуществлять банковские операции.

Небанковская кредитная организация (НКО) это кредитная организация имеющая право осуществлять отдельные банковские операции.

Банковская группа, группа объединённых кредитных организаций, в которой головная организация прямо или косвенно оказывает влияние на решения, принимаемые кредитной организацией.

Банковский холдинг, объединение юридических лиц с участием кредитных организаций, в котором юридическое лицо имеет возможность прямо или косвенно оказывать существенное влияние на решения, принимаемые органами управления кредитной организации.



Рисунок 2 Структура банковской системы Российской Федерации.

Российские банки активно взаимодействуют с внешней средой. Для выполнения своих функций, востребован ряд услуг, которые обеспечиваются банковской инфраструктурой. Она представляет институты, формирующие условия для осуществления банковской деятельности. Такие как, систему страхования вкладов, обеспечивающую сохранности вкладов граждан в банках в рамках установленных законодательством норм, которое осуществляется Агентством по страхованию вкладов (АСВ);

Источниками банковского законодательства РФ являются:

Нормы международного банковского права;

Международные договоры РФ;

Конституция РФ;

Решения Конституционного Суда РФ;

Гражданский кодекс РФ

Подзаконные нормативные правовые акты. [6]

2.2 Основные направления и аспекты банковской сферы

Деятельность коммерческого банка определяется уставом устанавливаемым банком. Устав коммерческого банка принимается в соответствии с законодательством, при помощи рекомендаций ЦБ РФ и включает в себя все необходимые положения и данные, не противоречащие требованиям законодательных нормативов и связанные с особенностями деятельности конкретного банка. [8].

В организационном отношении существуют различные формы организации коммерческого банка. Это зависит множества факторов, таких как размер банка, формы собственности, виды операций, наличие зарубежной деятельности.

В зарубежной банковской практике приняты следующие схемы организации:

Пирамидальная структура банка тогда работает на локальном кредитном рынке, где действует на определённый сегмент клиентов, характеризуется слабо выраженной конкуренцией, не развитой или отсутствующей филиальной сетью. Для данной модели характерно наличие вертикальных связей, от 6 до 8 отделов, делегирующие основные направления обслуживания организации.

При усложнении и расширении банковских функций может быть также использоваться функциональная форма организации, основанная на разделении функций создания и распределения капитала.

Организационное устройство коммерческих банков в России представлено в нескольких вариантах.

В организационной структуре банка выделяются два основных аспекта – структуру управления и структуру его функциональных подразделений.

Органы управления обеспечивают эффективный контроль над коммерческой деятельностью банка. При этом учредители банка участвуют в управлении. Высшим органом управления является собрание акционеров, которое решает все стратегические задачи банка.

Структура организации определяет эффективность деятельности коммерческого банка. Организационную структуру составляют подразделения, имеющие чётко закреплённые обязанности и права. Деятельность коммерческого банка во напрямую зависит от профессионального уровня специалистов и работников служб.

3 Анализ доходов и расходов банка ПАО «Банк Уралсиб»

3.1 Характеристика ПАО «Банк Уралсиб»

ПАО – Публичное акционерное обществ. Форма организации публичной компании, акционерного общества, акционеры которого вправе отчуждать свои акции. Организация и деятельность публичных акционерных обществ регулируется федеральным законом РФ.

Особенности ПАО:

Неограниченное число акционеров;

Свободное обращение акций на рынке;

Отсутствие необходимости внесения денежных средств в уставный капитал предприятия до его регистрации и открытия накопительного счёта.

Каждая обыкновенная акция общества предоставляет акционеру её владельцу одинаковый объем прав.

Права и обязанности акционеров ПАО

Права акционеров — владельцев привилегированных акций:

Право на получение дивидендов;

Право на получение части имущества общества в случае его ликвидации;

Право требовать конвертации привилегированных акций в обыкновенные акции или привилегированные акции иных типов;

Право участия в общем собрании акционеров с правом голоса при решении вопросов о реорганизации и ликвидации общества

ПАО «Банк Уралсиб» — один из крупных банков РФ с развитой региональной сетью. ПАО «Банк Уралсиб» универсальный банк с уклоном в кредитование и обслуживание счетов физических и юридических лиц. Активный участник валютного рынка, рынка ценных бумаг и межбанковских кредитов.

Банк УРАЛСИБ входит в число ведущих российских банков, предоставляя розничным и корпоративным клиентам широкий спектр банковских продуктов и услуг. В его рядах состоит 8 857 сотрудников.

Региональная сеть Банка на 1 мая 2016 года включает 6 филиалов, 283 точки продаж, 2 479 банкоматов, 533 платежных терминала и 25 171 POS-терминал.

Финансовый рейтинг на 01.03.2017: активы банка составили 455 640 520 тыс. рублей – 22 место по всей России

Чистая прибыль организации составила 2 167 224 тыс. рублей – 13 место по России

Так же ПАО «Банк Уралсиб» входит (2016г.):

Топ – 30 банков РФ

Топ – 10 Российских банков с наибольшим объёмом автокредитов

Топ –15 Российских банков с наибольшим объёмом ипотечного кредитования

Топ – 15 Российских банков по объёмы выпуска кредитных карт

Топ – 10 Российских банков поддерживающих малый бизнес

Топ – 3 Российских мобильных банков

Топ – 5 Лучших частных банков по итогам «Mystery Shopping Awards»

Топ – 10 Самых безопасных мобильных и интернет банков

Топ – 10 Самых удобных интернет банков

ПАО «Банк Уралсиб» (прежнее название Башкредит до 2002г.) банкорганизованный в 1988 году с объединения отраслевых банков республики Башкортостан входящую в Уральский экономический регион. Расходы государства на финансирование “ПАО БАНК УРАЛСИБ” оцениваются в 81 млрд. рублей. Генеральная лицензия, выданна Центральным Банком РФ: Лицензия: № 30 от 20.09.2005 г.

Общие показатели по банковской сети:

Уставный капитал 42,0 млрд руб. (30.06.2016, МСФО);

Собственный капитал 63,8 млрд руб. (30.06.2016, МСФО);

Активы 397,6 млрд руб. (30.06.2016, МСФО);

Число сотрудников 8 857 (30.06.2016).[9]

Банк УРАЛСИБ на протяжении всей своей истории развития реализует стратегию Корпоративной социальной ответственности, основанную на принципах, базовыми из которых являются: прозрачность и открытость, надежность и профессионализм, благополучие человека и общества, а также социальное партнерство.

Интегрированная система менеджмента ПАО «Банк УралСиб» базируется на принципах устойчивого развития и социальной ответственности, которые являются международно признанным примером корпоративного поведения высшего уровня. Компании, входящие в группу, ориентируются на рекомендации стандарта социальной ответственности ИСО 26000 и корпоративные традиции социального предпринимательства и активно разрабатывают собственные линейки социально ориентированных продуктов, такие как банковская карта и вклад «Достойный дом детям», благотворительный депозит «Филантроп», фонд акций ПАО «Банк УралСиб», Социально ответственный бизнес» и другие. Нацеленность на интеграцию бизнеса на базе единых ценностей отражена и в принятой Корпорацией модели публичной корпоративной отчетности.

В международном стандарте ISO 26000 (ГОСТ ИСО 26000) прописаны основные принципы корпоративной социальной ответственности:

1. Подотчетность.
2. Прозрачность.
3. Соблюдение верховенства закона.
4. Уважение интересов заинтересованных сторон.
5. Этичное поведение.
6. Соблюдение прав человека.
7. Соблюдение международных норм поведения.

Современной тенденции развития КСО характерны:

Инвестиции в социальные и экологические инициативы.

В современном мире организации начинают отдавать приоритет экономической ценности КСО. Привлекаются новые компании со стороны, как крупного бизнеса, так и среднего.

На данный момент большинство крупных компаний создали свои благотворительные фонды.

Следующим этапом для развития КСО может стать разработка государственной стратегии стимулирования, поддержки и устойчивого развития, в рамках которой целесообразно обязать все компании с государственным участием ежегодно публиковать нефинансовую отчетность, и предоставлять ее в открытом доступе.

Основные приоритеты КСО Банка:

Содействие экономическому развитию страны – развитие малого бизнеса и частного предпринимательства; участие Банка в национальных и региональных проектах, в том числе с использованием механизма государственно-частного партнёрства.

Обеспечение доступности финансовых услуг – качественное развитие филиальной сети Банка, развитие удаленных каналов банковского обслуживания, обеспечение доступности финансовых услуг для людей с ограниченными возможностями.

Повышение уровня финансовой грамотности населения – реализация специальных программ, направленных на повышение уровня финансовой грамотности населения, осведомленности клиентов Банка, а также потребителей различных социальных и возрастных групп о продуктах и услугах Банка, развитию их навыков использования продуктов и услуг Банка в повседневной жизни, разъяснению практических выгод их использования.

Добросовестные деловые практики – соблюдение принципов добросовестной конкуренции, противодействие легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма, борьба с коррупцией, содействие продвижению государственной стратегии КСО в деловом сообществе.

Предложение социально-ориентированных продуктов и услуг – развитие продуктов и услуг, способствующих решению социальных задач, включая развитие жилищного кредитования, обеспечение проведения государственных социальных трансфертов и налоговых платежей и т.д.

Принципам социальной ответственности в работе с персоналом являются
Повышение прозрачности кадровых процедур и системы мотивации труда;

Развитие программ обучения и повышения квалификации сотрудников;

Социальные льготы и гарантии

Охрана труда и обеспечение безопасности персонала;

Поддержка и развитие местных сообществ – участие Банка в реализации различных инициатив, способствующих развитию местных сообществ и локальных территорий, на которых он осуществляет свою деятельность.

Одна из главных задач при оценке эффективности существующих программ КСО – соответствие программам основных стейкхолдеров.

Стейкхолдеры – заинтересованные стороны, на которые деятельность организации оказывает прямое и косвенное влияние. В долгосрочной перспективе для организации важны прямые и косвенные стейкхолдеры.

Прямые стейкхолдеры.

1. Сотрудники;
2. Клиенты;
3. Дети.

Косвенные стейкхолдеры.

1. Инвесторы;
2. Органы власти и регулирующие органы;
3. Общественность. [11]

Благотворительность и спонсорство – участие Банка в различных благотворительных и волонтерских программах.

ПАО «Банк УралСиб» на данный момент реализует благотворительную программу «Достойный дом детям!» совместно с благотворительным детским

фондом «Виктория» Программа взяла начало с 2009г. и направлена на поддержку детей-сирот и детей в приёмных семьях. Путём создания детской деревни «Виктория» и предоставление социальных квартир для выпускников специальных учреждений.

Детская деревня «Виктория» в Армавире – масштабный социальный проект, направленный на решение проблемы сиротства в Краснодарском крае.

Реализация программы осуществляется за счёт населения, по поручения клиента 0,5% в год от суммы вклада. Сумма списывается со счёта и перечисляется в БДФ «Виктория». Для компенсации данного процента, для вкладчиков существует специальный вид вклада «Достойный дом детям» с повышенными процентными ставками.

ПАО «Банк УралСиб» предоставляет программу инвестиционного страхования жизни «Верное решение» — надёжный финансовый инструмент накопления и страховой защиты. Направленную на страхование жизни клиента со 100% сохранностью вложений и обеспечивающий высокие выплаты за счёт инвестиций в международные компании.

Так же предоставление страховки туристам и путешественникам, одного из документов для получения визы для посещения стран состоящих в Шенгенском соглашении.

Медицинские страхование семьи предоставляющее экстренную помощь, наблюдение в стационаре, иммунопрофилактику, консультацию врачей, лабораторные исследования.

Пенсионная программа «Почетный пенсионер» предоставляющая 5% годовых с ежемесячным начислением на минимальный остаток от 5 000 рублей, а так же с повышенными процентами по вкладам до 7,6%.

Что в свою очередь повышает лаялось стейкхолдеров. Под стейкхолдерами понимаются заинтересованные лица, ими могут быть как физические лица, так и организации согласно (ISO/IEC 15288:2008, ISO/IEC 29148:2011).

3.2 Анализ расходов.

Основу деятельности организации составляют её доходы и расходы организации. Для определения состояния организации необходимо проводить анализ его доходов и расходов

Для структурного анализа доходов и расходов ПАО «Банк Уралсиб» применима оценка динамики относительных величин. Этими величинами могут быть отношения в процентах к итогу актива баланса общей величины доходов и расходов коммерческого банка.

В качестве основных способов оценки доходов и расходов коммерческого банка выделяются структурный анализ, анализ динамики доходов и расходов, включая отдельные их виды, расчет финансовых коэффициентов, характеризующих относительный уровень доходов и расходов. Совокупность приемов позволяет дать количественную и качественную оценку доходов и расходов банка.

При анализе банковских доходов необходимо определить удельный вес по каждому из вида доходов в их общей сумме или соответствующей группе. Динамика доходных статей сравнивается с предыдущими периодами. Что показывает тенденцию направленности управления доходами и расходами коммерческого банка, пути его развития и эффективность всей финансовой системы.

Особое значение для анализа банковских затрат имеет определение банком способов и методов их экономического анализа. Методы анализа затрат банка можно подразделить на формализованные и неформализованные.

Первые - неформализованные методы - описание аналитических процедур на логическом уровне, а не на строгих аналитических зависимостях. Такие как: экспертные оценки сценариев, психологические, морфологические, сравнения, построения систем показателей, построения систем аналитических таблиц. Применение этих методов характеризуется определенным

субъективизмом, так как большое значение в них приобретают интуиция, опыт и знание аналитика.

Ко второй группе – формализованные методы - основе которых лежат достаточно строгие формализованные аналитические зависимости. Существуют десятки таких методов. Наиболее распространены

Классические методы - цепных подстановок, арифметических разниц, балансовый, процентных чисел, дифференцированный, логарифмический, интегральный;

Традиционные методы математической статистики - средних и относительных величин, группировки, графический, индексный, элементарные методы обработки рядов динамики и др.;

Математико-статистические методы изучения связей - корреляционный анализ, регрессионный анализ, дисперсионный анализ, факторный анализ, ковариационный анализ и др.

Для анализа необходима бухгалтерская отчётность ПАО «Банк Уралсиб» по доходам (активам) (Таб.2 таблица активов) и расходам (пассивам) (Таб.4 таблица пассивов)

Вертикальный и горизонтальный анализ представлены в соответствующих таблицах (Таб 3. Анализ доходов) (Таб 5. Анализ расходов).

Таб.2 Таблица активов.

Год	2016					2015				
	Рубли Тыс.руб .	Доллар ы Тыс.руб .	Евро Тыс.р уб.	Драг. Метал лы Тыс.р уб.	Итого Тыс.руб .	Рубли Тыс.руб .	Доллар ы Тыс.руб .	Евро Тыс.р уб.	Драг. Металл ы Тыс.руб .	Итого Тыс.руб .
Денежные средства	11 395	1 539	1 159	520	14 613	13 780	2 390	2 084	1 436	19 690
Средства кредитных организаций в ЦБ РФ	9 432				9 433	12 567				12 567
Средства в кредитных организациях	878	885	308	107	2 178	98	1 351	606	705	2 761
Финансовые активы, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток	146				146					
Чистая ссудная задолженность	142 895	11 858	2 146	14	156 914	161 087	19 376	9 687		190 150
Чистые вложения в ценные бумаги и другие финансовые активы, имеющиеся в наличии для продажи	78 936	13 456	3 279	452	96 123	46 161	5 259			51 420
Чистые вложения в ценные бумаги, удерживаемые до погашения	87 997	3 971			91 968	60 477				60 477
Требование по текущему налогу на прибыль	769				768	537				537
Отложенный налоговый актив										
Основные средства, нематериальные активы и материальные запасы	11 070				11 070	10 643				10 643
Основные средства, нематериальные активы и материальные запасы	14 684				14 684	13 726				13 726
Долгосрочные активы, предназначенные для продажи	1 330				1 330	1 131				1 131
Прочие активы	4 881	190	25	78	5	6 042	184 680	42 494	168	6 269
Всего активов	364 414	31 898	6 918	1 171	404 402	326 249	28 560	12 420	2 142	369 371

Данная тенденция показывает положительный характер изменений роста активов, в основном за счёт вложений в ценные бумаги. Что принесло банку около 76 млн. рублей, остальные статьи доходов так же повлияли на активы банка, но уже в меньшим соотношении по сравнению с предыдущим годом.

Таб. 3 Анализ доходов

	Итого	Итого	Отклонение	Доля статьи		Отклонение	Результат
	2016г.	2015г.		2016г.	2015г.		
Активы	14 613	19 690	-5 076	3,6%	5,3%	-1,7%	74%
Средства кредитных организаций в ЦБ РФ	9 433	12 567	-3 134	2,4%	3,4%	-1%	75%
Средства в кредитных организациях	2 178	2 761	-583	0,5%	0,7%	-0,2%	79%
Финансовые активы оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток	146		146	0,04%		0,04%	
Чистая ссудная задолженность	156 914	190 150	-33 236	38,8%	51,5%	-12,7%	83%
Чистые вложения в ценные бумаги и другие финансовые активы, имеющиеся в наличии для продажи	96 123	51 421	44 702	23,7%	13,9%	9,9%	187%
Чистые вложения в ценные бумаги, удерживаемые до погашения	91 968	60 477	31 491	22,7%	16,3%	6,4%	152%
Требование по текущему налогу на прибыль	768	537	231	0,19%	0,15%	0,04%	143,2%
Отложенный налоговый актив	11 070	10 643	427	2,8%	2,9%	-0,1%	104%
Основные средства, нематериальные активы и материальные запасы	14 684	13 726	957	3,6%	3,7%	-0,1%	107%
Долгосрочные активы, предназначенные для продажи	1 330	1 131	199	0,33%	0,31%	0,02%	117,6%
Прочие активы	5 175	6 269	-1 094	1,28%	1,7%	-0,42%	82,6%
Всего активов	404 402	369 371	35 031	100%	100%	0,00%	109,5%

Горизонтальный и вертикальный анализ доходов банка так же показал, что основные изменения составили статьи связанные с вложениями в ценные бумаги.

Коэффициенты структуры прибыли

Необходимо выявить степень воздействия различных активных операций банка на формирование его прибыли. Для этого используются коэффициенты структуры прибыли:

$$K1 = \text{Дчко} / \text{П}$$

$$K2 = \text{Дчцб} / \text{П}$$

$$K3 = \text{Дчпо} / \text{П}$$

- K1, K2, K3 — коэффициенты структуры прибыли;
- Дчко — чистый доход по кредитным операциям;
- Дчцб — чистый доход от операций с ценными бумагами;
- Дчпо — чистый доход от прочих операций;
- П — прибыль.

$$\text{Прибыль} = 404402 - 326426 = 77976 \text{ руб.}$$

$$K1 = 20\,828 / 77\,976 = 0,27$$

$$K2 = 60\,477 / 77\,976 = 0,78$$

$$K3 = 5\,175 / 77\,976 = 0,066$$

Коэффициент говорит о влиянии определённого фактора на прибыль организации. В данном случае большую часть составил чистый доход по операциям с ценными бумагами, их доля составила 78%

Таб. 4 Расходы банка

Год	2016					2015				
	Рубли Тыс.руб.	Доллар ы Тыс.руб	Евро Тыс.руб	Драг. Металл Тыс.руб	Итого Тыс.руб	Рубли Тыс.руб.	Доллар ы Тыс.руб	Евро Тыс.руб	Драг. Металл л. тыс.р уб.	Итого Тыс.руб.
Кредиты, депозиты и прочие средства ЦБ РФ		150			150					
Средства кредитных организаций	43 404	944	530	11	44 890	7 363	1 765	418	14	10 561
Средства клиентов, не являющихся кредитными организациями, в том числе	278 025	27 340	7 943	1 490	314 797	281 130	26 266	11 027	2 760	321 183
Вклады (средства) физических лиц, в том числе индивидуальных предпринимателей	135 168	22 290	6 135	172	163 764	134 128	21 555	9 294	30	165 286
Финансовые обязательства, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток	6				6	3				3
Выпущенные долговые обязательства	254	2			256	647				647
Обязательство по текущему налогу на прибыль	212				212	64				64
Отложенное налоговое обязательство	1 130				1 130	843				843
Прочие обязательства	2 865	106	27	2	3 000	2 337	103	46 662	3 189	2 489
Резервы на возможные потери по условным обязательствам кредитного характера, прочим возможным потерям и операциям с резидентами офшорных зон	530	1	1		532	389	15	2		408
Всего обязательств	326 426	28 544	8 502	1 504	364 976	292 776	28 149	12 495	2 778	336 198

Таб. 5 Анализ расходов.

Год	Итого		Отклонен ие	Доля статьи		Откло нение	Результа т
	2016г.	2015г.		2016г.	2015г.		
Кредиты, депозиты и прочие средства ЦБ РФ	150		150	0,29%		0,3%	100%
Средства кредитных организаций	44 890	10 561	34 329	86,6%	24,72%	61,9%	425%
Средства клиентов, не являющихся кредитными организациями, в том числе	314 797	321 183	-6 384	607,2%	751,66%	-	98%
Вклады (средства) физических лиц, в том числе индивидуальных предпринимателей	163 766	165 285	-1 521	315,9%	386,82%	-70,9%	99,08%
Финансовые обязательства, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток	6	3	3	0,01%	0,01%		206,8%
Выпущенные долговые обязательства	257	647	-390	0,5%	1,51%	-1%	39,7%
Обязательство по текущему налогу на прибыль	212	64	148	0,4%	0,15%	0,3%	331,5%
Отложенное налоговое обязательство	1 130	843	287	2,2%	2%	0,2%	134,08%
Прочие обязательства	3 001	2 490	511	5,80%	5,8%	-0,04%	120,54%
Резервы на возможные потери по условным обязательствам кредитного характера, прочим возможным потерям и операциям с резидентами офшорных зон	533	408	125	1,03%	1%	0,03%	130,7%
Всего обязательств	364 976	336 198	28 778	704,06%	786,8%	-	108,6%
Чистая балансовая позиция	39 426	33 173	6 253	76,06%	77,64%	-1,58%	118,9%
Чистая внебалансовая позиция по производным финансовым инструментам и срочным сделкам	-1	-3	2		-0,01%		43,%
Условные обязательства кредитного характера	51 838	42 730	9 108	100%	100%		121,3%

Темпы роста доходов и расходов

Сопоставление темпов роста этих составляющих позволяет оценить, какой из них оказал позитивное или негативное влияние на прибыль.

$$\text{ТРД} = Д1 / Д0$$

$$\text{ТРР} = Р1 / Р0$$

ТРД — темп роста доходов;

Д1 — доходы банка в отчетном периоде;

Д0 — доходы банка в прошлом периоде;

ТРР — темп роста расходов;

Р1 — расходы банка в отчетном периоде;

Р0 — расходы банка в прошлом периоде.

$$\text{ТРД} = 404\,402 / 369\,371 = 1,095$$

$$\text{ТРР} = 51\,838 / 42\,730 = 1,213$$

Показатели прибыльности активов и прибыльности капитала являются основными в системе финансовых коэффициентов рентабельности банка.

Для анализа увеличения привлечённых средств, проводится анализ по эффективности работы в округах.

3.3 Анализ административных затрат коммерческого банка.

Административные расходы – расходы связанные как с осуществлением деятельности, так и общехозяйственные расходы. Необходимые расходы связанные с управлением, офисными и общими функциям, связанных с операционной деятельностью.

Первый этап – выработка общих принципов управления административными затратами. В целях создания мероприятий по управлению затратами.

При этом на уровне банка осуществляется анализ по всей банковской системе:

- 1 Нормирования непроцентных затрат;

- 2 Определения минимального уровня издержек финансового планирования;
- 3 Оценки максимально допустимого уровня затрат по всей системе;
- 4 Оценки эффективности текущей политики проведения затрат, формирования задач по ее оптимизации на перспективу;

Филиалы, подразделения и отделения в которых допускается несоответствие минимальных финансовых возможностей и уровня затрат должны проводить выработку дополнительных организационных мероприятий;

Филиалы, подразделения и отделения в которых потенциал проведения затрат сверх минимального уровня должны проводить нормирование использования остатка планируемых затрат;

Контроль над реализацией мероприятий и соблюдения норм затрат на уровне подразделений, отделений, филиалов: осуществляется расчет минимального уровня издержек на основе факта и прогноза сумм по основным статьям непроцентных расходов;

Для нерентабельных подразделений, отделений, филиалов — реализация разработанных мероприятий по снижению минимально необходимого уровня непроцентных затрат;

Для рентабельных подразделений, отделений, филиалов распределение остатка планируемых затрат;

Второй этап — определение минимально допустимого уровня непроцентных затрат. Корректирование указанных статей осуществляется на основании внешних экономических факторов и не зависит от финансового положения банка.

К оптимизируемым статьям расходов относятся:

Расходы на содержание спецтранспорта;

Расходы на охрану банка по договорам;

Аренда основных фондов;

Эксплуатационные расходы;

Почтово-телеграфные и телефонные расходы.

Третий этап – определение максимально возможного уровня издержек на. Расчет предельного уровня затрат производится на основании финансового прогноза результатов деятельности.

После проведения планирования подводятся итоги. При положительных результатах планирования - прогноз образования прибыли превышает достаточный объем - производится анализ и оптимизация использования образовавшегося остатка планируемых затрат в разрезе видов оптимизируемых статей непроцентных расходов

При условии отрицательного финансового результата деятельности банка по итогам планирования, проводится анализ причин и источников низкой рентабельности. На основе проведенного анализа даются предложения по снижению запланированных расходов вплоть до подготовки перечня реорганизационных мероприятий, способных обеспечить прибыльность банка.

Четвертый этап – оптимизация использования денежных ресурсов, выделенных непроцентных затрат. Для этого необходимо определить статьи расходов, которые относятся к оптимизируемым видам. Эти расходы первыми попадают под оптимизацию, так как не являются для банка критичными и основополагающими.

К оптимизируемым статьям расходов относятся:

Расходы на капитальный и текущий ремонт основных средств;

Расходы на информационные и консультационные услуги;

Представительские расходы;

Расходы на канцелярские товары;

Оплата труда работников банка;

Подготовка кадров;

Расходы на командировки;

Содержание и наем служебного транспорта;

Приобретение и изготовление операционно-бланкового материала;

Содержание службы безопасности;

Рекламу.

Таб. 6 Административные расходы

Расходы на содержание персонала и административные расходы	2016 г. Руб.	2015 г. Руб.	Отклонение	
			Номинальное руб.	Относительное
Заработная плата и премии	4 991 195	5 872 556	-881 361	84,99%
Отчисления на социальное обеспечение	1 199 115	1 523 583	-324 468	78,70%
Итого расходов на содержание персонала	6 190 310	7 396 139	-1 205 829	83,70%
Износ и амортизация	1 166 403	1 030 952	135 451	113,14%
Ремонт и техническое обслуживание основных средств	1 131 208	651 187	480 021	173,71%
Расходы по аренде	774 922	908 866	-133 944	85,26%
Операционные налоги	765 978	688 005	77 973	111,33%
Взносы в систему обязательного страхования вкладов	531 413	526 505	4 908	100,93%
Профессиональные услуги	385 829	497 880	-112 051	77,49%
Обработка данных	325 311	362 127	-36 816	89,83%
Расходы на безопасность	213 166	221 423	-8 257	96,27%
Услуги связи	212 324	255 054	-42 730	83,25%
Канцелярские расходы	164 544	114 219	50 325	144,06%
Расходы на развитие бизнеса	92 067	208 866	-116 799	44,08%
Расходы по договорам лизинга	59 838	109 075	-49 237	54,86%
Маркетинг и реклама	31 968	141 789	-109 821	22,55%
Командировочные и сопутствующие расходы	31 075	36 479	-5 404	85,19%
Страхование	30 044	66 103	-36 059	45,45%
Благотворительность	20 025	20 810	-785	96,23%
Прочее	131 165	226 548	-95 383	57,90%
Итого административных расходов	6 067 280	6 065 888	1 392	100,00%
Всего расходов	12 257 590	13 462 027	-1 204 437	91,05%

Основную статью административных расходов составили, расходы на ремонт и обслуживание. Данные тип расходов не является постоянным и является обязательным.

3.4 Анализ процентных затрат коммерческого банка

Таб. 7 Процентные доходы и процентные расходы

Процентные доходы и процентные расходы	2016 год, Тыс. руб	2015 год, Тыс. руб.	Отклонения	
			Тыс. руб.	
Процентные доходы		.		
Кредиты клиентам	23 866	28 889	-5 023	82,61%
Ценные бумаги	10 461	1 278	9 183	818,54%
Средства в кредитных организациях	1 698	1 709	-11	99,36%
Чистые инвестиции в финансовый лизинг	221	878	-657	25,17%
Итого доходов	36 246	32 755	3 491	110,66%
Процентные расходы				
Средства клиентов	13 293	19 915	-6 622	66,75%
Займы, полученные от АСВ	4 154	474	3 680	876,37%
Средства кредитных организаций	2 927	1 590	1 337	184,09%
Прочие заемные средства	1 291	3 387	-2 096	38,12%
Выпущенные векселя	21	311	-290	6,75%
Итого расходов	21 687	25 677	-3 990	84,46%
Чистый процентный доход	14 559	7 077	7 482	205,72%

Основная часть процентных расходов, изменившуюся в негативную сторону составила получение займов от Агентства по страхованию вкладов (АСВ) изменение составило 9 млн. руб. А так же получение займов от прочих организаций. Средства кредитных организаций увеличились на 1млн рублей.

3.5 Итоги анализа и мероприятия.

Анализ доходов и расходов банка показал, что настоящее состояние банка улучшается. Показатели изменились в лучшую сторону в среднем на 15-20%. Что говорит о хорошей тенденции развития банковской сети организации ПАО «Банк Уралсиб» за 2015 год затраты сократились на 9 млн. а прибыль выросла на 35 млн. В итоге общая сумма доходности выросла на 44 млн. рублей. Данный эффект был достигнут благодаря небольшим изменениям, по

большинству из статей. Наибольшая активность наблюдается в Уральском, Сибирском и Северно-Кавказском регионе.

Ключевым событием 2015 года, которое оказало существенное влияние на показатели деятельности Банка, стало приобретение акций Банка частным инвестором Коганом Владимиром Игоревичем и начало процедуры финансового оздоровления Банка совместно с Государственной корпорацией «Агентство по страхованию вкладов» и Банком России, что существенно увеличило расходы организации, но увеличило лояльность клиентов.

По итогам 2015 Банк значительно улучшил свои показатели по консолидированной финансовой отчетности по МСФО, признав материальную выгоду в размере 35 млрд. руб. от предоставленных АСВ займов. С учетом результатов от операционной деятельности Банка, а также обесценения инвестиционных и непрофильных активов, прибыль Банка составила 16,8 млрд. руб., а капитал Банка увеличился до 58,4 млрд. руб.

Кредитный портфель Банка сократился на 20% до 191 млрд. руб. на конец 2015 года. Портфель ценных бумаг вырос до 82 млрд. руб. за счет вложений в облигации федерального займа.

«Средства, предоставленные по займам, Банк разместил в инвестиционный портфель ценных бумаг. Это позволило нам зафиксировать маржу и уйти от процентного риска, а поскольку средства размещены только в ликвидные ценные бумаги, то мы в любое время можем привлечь под него финансирование посредством операций с минимальными дисконтами.

Чистый процентный доход Банка за 2015 год сократился до 7,8 млрд. руб., а чистый комиссионный доход – до 6,3 млрд. руб. Чистая процентная маржа составила 2,65% по сравнению с 5,7% в 2014 году, а доля чистого комиссионного дохода в операционном доходе увеличилась до 45% по сравнению с 34% в 2014 году.

Процентные расходы возможно оптимизировать за счёт изменения направления работы с клиентами, путём частичного перехода от работы с кредитными организациями, к работе с физическими лицами.

Административные расходы были оптимизированы в 2014, путём сокращения штата и снижения заработных плат работников, данная оптимизация не является однозначно оздоровительно. В 2016 году административные расходы снизились по большинстве статей, но расходы на ремонт и обслуживание оборудования выросли в 2 раза, хотя это статья не является постоянной и зависит в первую очередь от износа оборудования. Вторую статью что изменилась в негативную сторону стали расходы на канцелярские товары. Данная статья может быть оптимизирована путём автоматизации рабочего процесса, создания общих баз данных, что сократит расходы на печать.

4 Результаты проведенного исследования

4.1 Анализ затрат ПАО «Банк Уралсиб»

Анализ затрат ПАО «Банк Уралсиб» показал, что основная часть расходов связана с кредитными обязательствами банка. В первую очередь такое количество обязательств связано со страхованием вкладов и налоговой политикой государства.

ПАО «Банк Уралсиб» уже начало оптимизировать некоторые из своих затрат. Так после проведения проверки АСВ в октябре 2015 года начался ряд оздоровительных мероприятий для ПАО «Банк Уралсиб», к сожалению своего капитала не хватает для проведения данным мероприятий и банк вынужден прибегать к заёмным капиталу. В 2014 года банк провёл оптимизацию персонала, урезав количество сотрудников и уменьшив их заработные платы на 10-15%

Основной проблем финансовой деятельности ПАО «Банк Уралсиб» является переход банка от работы с физическими лицами, к работе с кредитными организациями, что несёт в себе и вложения в АСВ и наличие заёмного капитала.

Таб. 8 Изменения выданные ссуд.

Показатели	Годы Тыс. руб			Отклонение	Абсолютное изменение, тыс. руб.
	2014	2015	2016		
Ссуды физическим лицам	128 171	113 608	89 352	69,7	-38 819
Ссуды корпоративным клиентам	67 916	77 842	51 361	75,6	-16 554
Ссуды среднему и малому бизнесу	46 796	34700	9 307	84	-7 489
Ссуды кредитным организациям	4 823	5 535	15 311	320	10 488
Итого	247 705	231 684	195 331	78,9	-52 374

4.2 Пути оптимизации затрат ПАО «Банк Уралсиб»

Тенденция на 2015 год показывает, что спрос в услугах банка, у населения падает. (Рис. 3 Услуги ПАО «Банк Уралсиб» 2015г.)

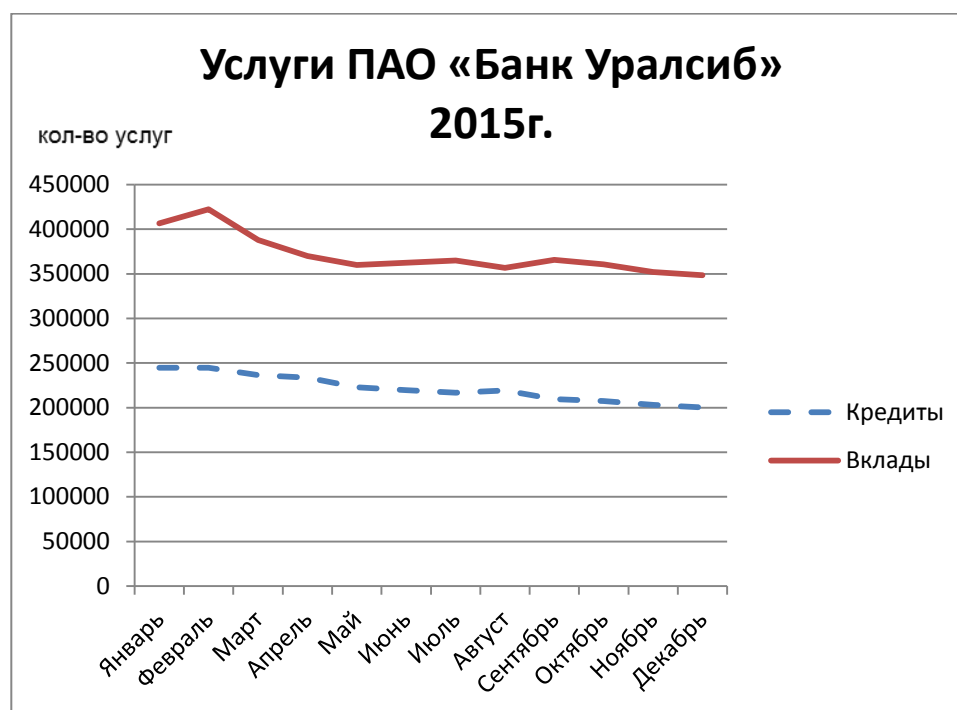


Рисунок. 3 Услуги ПАО «Банк Уралсиб» 2015г.

Для оптимизации затрат и их минимизации коммерческого банка предлагается сделать упор в пользу обслуживания населения. Что поможет банку укрепить позицию и частично отказаться от заёмного капитала, который вырос в 1,8 раза. Так же следует сделать упор в интернет и мобильный банкинг, что привлечёт новых клиентов и вернёт уровень дохода. Что поможет, частично, разгрузить заёмный капитал и нивелировать расходы на страхование вкладов в АСВ. В первую очередь мобильный и интернет банкинг полезен тем что, все операции банк проводит вириально и расходы на эти операции существенно ниже, нежели при работе с наличными средствами или ценными бумагами.

5 Социальная ответственность

5.1 Описание рабочего места на предмет возникновения вредных и опасных производственных факторов на данном рабочем месте.

Объектом исследования является кабинет бухгалтера. Время работы кабинета с 9:00 до 18:00 с перерывом на обед 13:00 до 14:00.

Кабинет бухгалтера представляет собой помещение

Длина помещения: 4 м

Ширина помещения: 3 м

Высота помещения: 3 м

Монитор типа LCD

Количество окон: 1

Кол-во рабочих мест: 1

Потолок белый крашенный,

Стены обои, светлые однотонные (без рисунка) персикового оттенка,

Пол линолеум, серого цвета

Характеристика зрительных работ оценивается в соответствии с СНиП 23-05-95. В кабинете используются источники искусственного освещения и естественное освещение. Источником освещения является галогеновая лампа с частотой пульсации 100 Гц.

Расчёт освещённости

$$\Phi_{\text{л}} = (E_{\text{н}} * S * k * z) / (N * \eta * n)$$

где,

1. $\Phi_{\text{л}}$ – световой поток лампы,
2. $E_{\text{н}}$ – норма освещенности
3. S – площадь помещения
4. k - коэффициент запаса
5. z – поправочный коэффициент
6. N – количество принятых светильников
7. η – коэффициент использования светового потока

8. n – число ламп в светильнике.

Для определения коэффициента использования светового потока необходимо определить индекс помещения i , значения коэффициентов отражения стен $\rho_{ст}$ и потолка $\rho_{п}$ и тип светильника. Индекс помещения определяется по формуле:

$$i = \frac{S}{h(A + B)}$$

где S - площадь помещения, м^2 ;

h - высота подвеса светильников над рабочей поверхностью, м ;

A, B – стороны помещения, м .

$$S = 4 \cdot 3 =$$

$$i = 12 / 1,5(4 + 3) = 1,15$$

Значение коэффициента отражения потолка составляет 70%, а значение коэффициента отражения стен - 30%. Коэффициент использования светового потока равен 0,38 в соответствии с СНиП 23-05-95

Определим величину светового потока:

$$\Phi = \frac{300 \cdot 1,5 \cdot 18 \cdot 0,9}{6 \cdot 0,38} = \frac{7290}{2,28} = 3197 \text{ лм.}$$

Выбираем тип лампы. В нашем случае это должна быть лампа ЛВ мощностью 80 Вт.

В качестве источников света наиболее эффективным решением будет использовать люминесцентные лампы. Они имеют множество преимуществ перед лампами накаливания:

- 1) Спектр ближе к естественному освещению;
- 2) Экономичность

Недостатки:

- 1) Шум;
- 2) Хуже работают при низких температурах;

Значения нормируемой освещенности изложены в строительных нормах и правилах СНиП 23-05-95.

Для данного помещения необходима освещенность, соответствующая зрительной работе очень высокой точности (наименьший размер объекта различения 0,15 – 0,3 мм, разряд зрительной работы -2, подразряд зрительной работы – Г, фон – светлый, контраст объекта с фоном – большой).

В соответствии со СНиП 23-05-95, для обеспечения комфортной работы в помещении, требуется освещённость рабочего места $E = 300$ Лк.

Параметры микроклимата помещения созданы в соответствии ГОСТ 30494-96 «Параметры микроклимата в помещениях» соответствуют категории «нормального помещения».

5.2 Анализ выявленных вредных факторов.

Производственная среда – пространство, в котором осуществляется трудовая деятельность. В соответствии со сферой трудовой деятельности, основными параметрами являются: уровень оснащённости, уровень шума, уровень вибрации и прочие параметры помещения в котором находится работник.

Все негативные факторы классифицируются на два типа: вредные и опасные факторы. Основные факторы характерные кредитной сфере представлены двумя основными группами групп: физические и психофизиологические.

Вредные факторы – производственные факторы, воздействие, которых может привести к его заболеванию. К вредным факторам относятся, плохое освещение, повышенный уровень шума, вибрации, неблагоприятный аэроионный состав воздуха.

Опасные факторы – производственный фактор, воздействие которого на работника может привести к его травме. К опасным факторам относятся движущиеся предметы, электрический ток, высота, огонь, взрыв.

Освещение.

Существенное отклонение от норм освещения, могут привести к снижению работоспособности и могут вызывать «профессиональную близорукость», функциональным нарушениям в деятельности ЦНС, снижения иммунитета. Свет является мощным эмоциональным фактором, воздействует на психику человека.

В тоже время, правильно выполненное освещение производственных помещений оказывает положительное психофизиологический эффект на рабочих, снижает утомление и травматизм, сохраняет высокую работоспособность, улучшает условия зрительной работы, снижает утомляемость, способствует повышению производительности труда,

Шум.

Под шумом понимают неприятный звук. Воздействие шума на человека может иметь, различные последствия, зависимо от уровня шума

Слабый шум вызывает раздражение и мешает понимать речь, могут возникать физиологические последствия влияния шума на слух в виде звона в ушах или тугоухости. Шум приводит к снижению внимания, замедляет реакцию человека и негативно влияет на ЦНС, вызывает изменения скорости, способствует нарушению обмена веществ дыхания и пульса, возникновению сердечно-сосудистых заболеваний, потери слуха, язвы желудка, гипертонических болезни.

Вибрация.

Под вибрацией понимают механические колебания машин или механизмов, которые характеризуются частотой, амплитудой, колебательной скоростью, колебательным ускорением.

Воздействие вибрации на человека вызывает изменения в функционировании состояния организма. Что ведёт к повышению

утомляемости, увеличению времени реакции и координации движений. Что ведет к снижению производительности труда. Вызывает развитие нервных заболеваний, нарушению функций сердечно-сосудистой, системы опорно-двигательного аппарата, функций органов внутренней секреции, поражении мышечных тканей и суставов.

Электромагнитные поля

В случае если интенсивность электромагнитных полей (ЭМП) совпадает с интенсивностью излучений организма человека при обычном функционировании всех систем и органов в его теле. Взаимодействия, на поле человека, провоцируя развитие различных заболеваний, преимущественно в наиболее ослабленных звеньях организма. Наиболее негативное свойство излучения в их свойствах накапливаться в организме.

Таб 9. Допустимые уровни излучения от ЭМП по стандарту TCO99

Частоты	Нормативные значения
Поверхностный электростатический потенциал	Не более 500 В
5 Гц – 2 кГц	Не более 10 В/м
2 кГц – 400 кГц	Не более 1 В/м
Магнитные поля	
5 Гц – 2 кГц	Не более 200 нТл
2 кГц – 400 кГц	Не более 25 нТл

В соответствии со стандартами выделяют следующие воздействия:

- Физические.

Физическими факторами являются недостаточность освещенности, чрезмерный шум, электрический ток, электромагнитные поля, ненормированные параметры микроклимата, опасность возникновения пожаров и др;

- Химические.

Химическими факторами являются запыленность и загазованность рабочей зоны

-Биологические

К химическим факторам относятся болезнетворные микроорганизмы, живые клетки и споры

- Психофизические

Психофизическими факторами являются, неправильная организация, рабочего места физические перегрузки.

Ежегодно специалистами охране труда должны обновлять уголки по охране труда; необходимо наличие обязательное страхование работников от временной нетрудоспособности, организация медицинских осмотров сотрудников. Так же все регламенты и нормы закреплены законом и должны соблюдаться руководителями и специалистами по охране труда.

5.3 Анализ выявленных опасных факторов проектируемой производственной среды.

Для уменьшения вредного влияния ЭМП на сотрудников рабочие места оснащены жидкокристаллическими (LCD) мониторами. В данных мониторах отсутствует источник излучений – электронно-лучевая трубка.

Основные санитарно-гигиенические показатели рабочего показателя данных факторов. (Таблица 10 Санитарно-гигиенические показатели ПАО «Банк УралСиб»)

Таблица 10 Санитарно-гигиенические показатели ПАО «Банк УралСиб»

Наименование	Показатель	Значение		Нормативный документ
		норма	факт	
1	2	3	4	5
Естественная освещенность	%	0,5	0,5	СНиП 23-05-95 СНиП 23-05-95 СНиП 23-05-95
Освещенность рабочей поверхности	Лк	400	410	
Коэффициент пульсации		5	10	
Естественная освещенность	%	0,5	0,5	
Освещенность рабочей поверхности	Лк	400	390	СНиП 23-05-95 СНиП 23-05-95 СНиП 23-05-95
Коэффициент пульсации		5	10	
Естественная	%	0,5	0,5	
Освещенность рабочей поверхности	Лк	400	380	СНиП 23-05-95 СНиП 23-05-95 СНиП 23-05-95
Коэффициент пульсации		5	40	
Естественная освещенность	%	0,5	0,5	
Освещенность рабочей поверхности	Лк	400	405	
Коэффициент пульсации		5	10	
Вибрация				
Вибрация	дБ	76	73	ГОСТ 12.1.012-90
Вибрация		76	74	Сан ПиН 2.2.2.542-96
Вибрация		76	70	СН 2.2.4/2.1.8.566-96
Шум				
Шум	дБ	65	62	ГОСТ 12.1.003-83
Шум		65	63	СанПиН 2.2.2/2.4.1340-03
Шум		65	60	СН 2.2.4/2.1.8.262-96
Показатели микроклимата				
Теплый период				
Температура воздуха	С	21-25	24	СанПиН 22.4.548-96 СанПиН 2.2.2/2.4.1340-03
Влажность воздуха	%	15-75	25	
Подвижность воздуха	м/с	0,1	0,08	
Температура воздуха	С	21-25	24	

1	2	3	4	5
Влажность воздуха	%	15-75	25	СанПиН 22.4.548-96 СанПиН 2.2.2/2.4.1340-03
Подвижность воздуха	м/с	0,1	0,07	
Температура воздуха	С	21-25	24	
Влажность воздуха	%	15-75	25	
Подвижность воздуха	м/с	0,1	0,08	
Холодный период				
Температура воздуха	С	22-24	22	СанПиН 22.4.548-96 СанПиН 2.2.2/2.4.1340-03
Влажность воздуха	%	40-60	45	
Подвижность воздуха	м/с	0,1	0,1	
Температура воздуха	С	22-24	22	
Влажность воздуха	%	40-60	45	
Подвижность воздуха	м/с	0,1	0,12	

Анализ таблиц показывает, что по некоторым факторам фактические показатели незначительно превышают допустимые или укладываются в установленные нормы, оптимальные для работы персонала в данных условиях. Что поддерживает как настроение работников, так и темпы их работы.

5.4 Защита в чрезвычайных ситуациях

В целях обеспечения безопасности при пожарах и создания безопасных условий труда на предприятии проводятся следующие мероприятия:

- Обеспечение условий эвакуационных путей из помещений в случае возникновения пожара;
- Внедрения систем автоматического контроля и сигнализации за возникновением опасных факторов.

Инструктаж работников правилами пожарной безопасности, цель которого повышение уровня знаний, особенностей производства и соблюдения правил пожарной безопасности есть пожарный минимум. Данное мероприятие проводится раз в каждые 3 года. Для ответственных лиц, управляющих, специалистов, лиц, ответственных за обеспечение пожарной безопасности ежегодно.

Инструктаж работников по пожарной безопасности – законодательно закреплённая обязанность согласно ст. 37 закона "О пожарной безопасности".

Он включает в себя:

- 1) Правила содержания территории, зданий, сооружений и помещений, а так же эвакуационных путей, управления процессом эвакуации людей;
- 2) Требования пожарной безопасности, в соответствии со спецификой пожарной опасности.
- 3) Мероприятия по обеспечению пожарной безопасности при эксплуатации оборудования, зданий и сооружений.
- 4) Правила применения открытого огня и проведения огневых работ;
- 5) Обязанности и действия работников при пожаре

5.5 Правовые вопросы обеспечения безопасности

Система охраны труда отвечает за сохранения жизни и здоровья работника в процессе его трудовой деятельности, включает правовые, организационно-технические, социально-экономические, лечебно-профилактические, санитарно-гигиенические, реабилитационные и иные мероприятия, закреплённые в ст.209 ТК РФ в редакции Федерального закона № 90-ФЗ от 30.06.2006 г.

Обеспечение охраны труда обязанность руководителя (ст.212 ТК РФ).

Основу правовой базы регулирующей охрану труда и безопасности жизнедеятельности составляют:

- Конституция РФ
- Трудовой кодекс РФ
- Федеральный закон «Об основах охраны труда в РФ» №181-ФЗ от 17.07.1999 г.
- Федеральный закон «Об основах охраны труда в РФ» №181-ФЗ от 17.07.1999 г.

- Федеральный закон от 09.05.2005 №45-ФЗ «Об основах охраны труда в РФ»
- Федеральный закон «Об охране окружающей среды» №7-ФЗ от 12.01.2002 г.
- Федерального Закона №123 ФЗ от 22.07.2008 года «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности»
- Другие правовые документы.

5.6 Психологические особенности поведения человека при его участии в производстве работ на данном рабочем месте

Цвет может оказывать на организм человека различные воздействия. Цвет используется как композиционное средство, обеспечивающее оптимальные условия зрительной работы и способствующие повышению работоспособности, сигнализации и ориентации для обеспечения безопасности труда.

Цветовое оформление воздействует на рабочую дееспособность человека. Каждый цвет оказывает различное воздействие на человека, одни цвета – успокаивают, а другие – раздражают.

Оранжевый цвет - располагает к хорошему настроению.

Жёлтый цвет - стимулирует к активной деятельности.

Зеленый цвет - уменьшает физическое напряжение, успокоения.

Голубой или синий цвет - успокаивающе действует на нервную систему.

Белый цвет – однообразный, способный вызвать апатию.

Черный цвет – резко снижает настроение.

Красный цвет – вызывает у человека условный рефлекс, направлен на защиту.

Негативное воздействие на человека оказывает продолжительная работа с дисплеями и видеомониторами компьютера. Они создают вокруг себя электромагнитное поле, что приводит к расстройствам: головной боль, вялости,

расстройству сна, снижение памяти, повышение раздражительность, боли в области сердца.

Работа с компьютером включает в себя задачи, которые объединяются следующими факторами: работа производится в сидячем положении и требует внимательного, непрерывного и продолжительного наблюдения.

В соответствии с СанПиН 2.2.2/2.4.1340-03 ПЭВМ должны располагаться с боковой стороной к световым проемам, так же необходимо наличие заземления.

Правильная организация рабочего места, создание удобной среды и свободы движений, использование оборудования, отвечающего требованиям эргономики и психологии, обеспечивают эффективный трудовой процесс, предотвращают опасность возникновения профессиональных заболеваний и уменьшают утомляемость. Неправильная организация приводит к возникновению статической усталости, снижению скорости и качества работы, снижению реакции на опасности.

При работе сидя уменьшается высота центра тяжести над площадью опоры, снижается напряжение мышц, уменьшается нагрузка на сердечно-сосудистую систему. Положение сидя обеспечивает возможность выполнять точную работы, но в этом случае могут проявляться затруднение работы дыхания и кровообращения.

Выбор позы для работы зависит от усилий во время работы, скорости движений и характера работы. При усилиях не более 50 Н работу можно выполнять сидя. При усилиях 50-100 Н работа выполняется с одинаковым физиологическим эффектом как стоя, так и сидя. При усилиях более 100 Н необходимо работать стоя.

Оптимальная рабочая поза при работе сидя обеспечивается также конструкцией стула: размерами, формой, площадью и наклоном сиденья, регулировкой по высоте. Рекомендованные характеристики рабочего кресла:

Высота сиденья: 42-55 см.

Поверхность: мягкая,

Передний край закругленный

Угол наклона спинки рабочего кресла - регулируемым.

Высота рабочей поверхности стола должна регулироваться в пределах от 68 до 80 см. Рабочий стол должен иметь пространство для ног высотой не менее 60 см; шириной не менее 50 см, глубиной на уровне колен не менее 45 см и на уровне вытянутых ног – не менее 65 см. Характеристикам рабочего, высота сиденья над уровнем пола должна быть в пределах от 42 до 50 см. Поверхность сиденья должна быть мягкой, угол наклона спинки рабочего кресла регулируемым.

5.7 Заключение по разделу «Социальная ответственность»

Увеличения кризисов в крупных банковских системах, их последствия распространились на глобальное состояние экономик разных стран. Для создания благоприятного климата в данной сфере используется политика корпоративной социальной ответственности. Данная политика активно внедряется в практику деятельности банка принципы, его корпоративного управления и корпоративной социальной ответственности. Это позволяет систематизировать процессы банковской деятельности, обеспечить эффективную IT-поддержку, повысить информационную открытость результатов банковской деятельности, упростить принятие управленческих решений.

Данный метод используется для повышения показателей результативности финансовой деятельности коммерческих банков, улучшению взаимодействия банков, как внутри системы, так и с другими секторами экономики, повышения качества управленческих решений внутренней среды банка, развития инновационных банковских продуктов, повышения эффективности функционирования системы в целом.

Корпоративная социальная ответственность в банке это совокупность мероприятий, нацеленная на оптимизацию работы банковской организации,

разработанную и внедрённую руководством банка с учетом особых специфик персонала и акционеров. Осуществляются данные мероприятия за счет средств банка и направлены на осуществление внутренних и внешних социальных программ, результаты которых направлены на развитие банка, улучшению его репутации, а также расширению партнерских связей с деловыми партнерами, местными сообществами, общественными организациями и государством.

Благодаря корпоративной социальной ответственности (КСО) коммерческий банк способен улучшить как результаты своей деятельности, так и каналы информации. К основным преимуществам системы корпоративной социальной ответственности для банков относятся:

- Увеличение темпов роста;
- Сокращение операционных расходов;
- Увеличение прибыли;
- Управление рисками;
- Получение социально-ответственных инвестиций;
- Усиление конкурентоспособности.
- Повышение лояльности клиентов;
- Улучшение репутация брэнда;
- Привлечение и удерживать сотрудников;
- Повышение качества обслуживания клиентов;

Правильно проведенная корпоративная социальная ответственность, обеспечивает высокий уровень корпоративной социальной ответственности на результатах работы и стимулирует процессы управления в банках и прочих кредитных организациях. принципы корпоративной социальной ответственности

В результате проведенного анализа, можно сделать вывод, что исследуемый объект соответствует нормативам.

Работа в банковской сфере относится к сидячей работе за компьютером. связана с опасными и вредными условиями труда такими как освещённость,

мерцание монитора компьютера, влажности и температуры помещения где осуществляется трудовая деятельность.

В целом КСО ПАО «Банк УралСиб» соответствует нормам. Для оптимизации трудового процессов рекомендуется внедрение следующих мероприятий по улучшению условий труда.

В целях защиты от этих факторов необходимо использовать средства защиты:

- В целях защиты от мерцания экрана, возможно, использовать специализированные очки или фильтры на экран монитора.
- Оснащение помещения оптимальным освещением.
- Поддержания влажности в помещениях, путём использования специальных устройств, проведения влажных уборок помещения.
- Создание благоприятных и удобных условий труда, организация рабочего места сотрудника, с соблюдением эргономики человеческого тела.

Главным источником опасности для здоровья работников являются они сами, так как постоянно пренебрегают требованиями к организации труда и отдыха, регламентирующими обязательные периодические перерывы при работе с ЭВМ.

Создание и соблюдение данных предложений минимизирует вредные факторы труда, что в свою очередь, улучшит условия, труда увеличит производительность труда, снизит негативные факторы, влияющие на сотрудника, и улучшит атмосферу в трудовом коллективе.

Заключение.

Анализ затрат ПАО «Банк Уралсиб» показал, что нынешнее его направление стало причиной увеличения затрат.

Проведенный анализ доходов и расходов банка позволяет сделать следующие выводы:

Расходы в банковской сфере разнообразны и зависят от сферы, где они используются. Для их анализа существует множество различных методов и способов. В данной работе были применены базовые способы расчёта анализа доходов и расходов коммерческого банка, так же применяется анализ на процентные расходы, что непосредственно связаны с процентами, что начисляет банк.

Анализ расходов ПАО «Банк Уралсиб» показал, что хотя, доход организации вырос, основная статья дохода составила вложения в ценные бумаги. В целом политика коммерческого банка несёт в себе ощутимые результаты, но доходы и расходы организации возможно оптимизировать.

Расходы выросли, их рост составил 20% с 44 млн. руб. до 51 млн. руб. что говорит о негативной тенденции, данный тип расходов обусловлен внешними факторами, экономической ситуацией в стране, что говорит о необходимости адаптироваться в данной политике государства.

Банку необходимо принимать специальные стимулирующие меры для управления рисками, для получения доходов в будущем.

Спад административных расходов обусловлен снижением затрат на произведённые работы, что непосредственно связано со штатом работников и так же говорит о негативных тенденциях, сокращения рабочих мест, вследствие оптимизации затрат на штат в 2014 году. Хотя данный метод определяется в различных методиках оптимизации затрат как основной, но так же не является, определённо верным шагом для развития коммерческого банка в целом.

Оздоровительными мероприятиями для ПАО «Банк Уралсиб» является переход к старым стратегиям в новой оптимизированной системе. Ориентировка на рынок физических лиц, привлечения их внимания, а так же развитие в интернет банкинге. Так же и с тем учетом, что его прямых конкуренты теряют лояльность у клиентов.

В современных условиях необходимость в оптимизации затрат будет только увеличиваться, учитывая введения онлайн-касс и повышении налогов, что только увеличит затраты коммерческого банка.

Основной путь для достижения оптимизации затрат является организации мобильного и интернет банкинга, что существенно сократит расходы по операциям, как с клиентами в виде физических лиц, так и с юридическими лицами. Так же создание общих, возможно, облачных баз данных поможет сократить расходы на канцелярские товары, при работе с отчётами и документацией.

Если подводить итог по банку, то можно сделать вывод что ПАО «Банк Уралсиб» придерживается верной стратегии, как в плане экономического развития, так и в плане социальной политики. Создавая благоприятную почву для последующих этапов оптимизации. Негативными же факторами являются, спад количества услуг которые банк предоставляет физическим лицам, что существенно снижает его доходность. Переход к работе с кредитными организациями, что в свою очередь повышает рост заёмного капитала банка. К факторам, что невозможно оптимизировать, но они так же являются негативными относятся, обязательное страхование вкладов в АСВ, и в целом политика государства в отношении экономики страны. Что ведёт к увеличению расходов коммерческого банка, путём увеличения налогов которые облагают данную сферу экономики. При перенаправлении на обслуживание физических лиц, процентные затраты будут уменьшаться.

Список использованных источников

1. Молчанов А.В. Коммерческий банк в современной России: теория и практика. – М.: Финансы и статистика, 2011. – 272с.
2. Максютлов А.А. Основы банковского дела. – М.: Бератор-Пресс, 2013. – 384с.
3. Александрова Н.Г., Александров Н.А. Банки и банковская деятельность для клиентов. – СПб: Питер, 2012. – 224с.
4. ПАО«БАНК УРАЛСИБ» Годовая бухгалтерская (финансовая) отчетность за 2016 год. – М. 2016г. – 148с.
5. Деньги. Кредит. Банки: Учебник для бакалавров – Матраева Л.В., Калинин Н.В., Денисов В.Н. М: Дашков и К 2015г. 304 с.
6. Федеральный закон от 26.04.95 № 65-ФЗ "О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)".
7. Федеральный закон от 03.02.96 № 17-ФЗ "О банках и банковской деятельности".
8. Федеральный закон РФ от 18.03.97 № 48-ФЗ "О переводном и простом векселе".
9. ПАО «Банк УралСиб» [Электронный ресурс] – 2017 г.
<https://www.uralsib.ru/>
10. Управление деятельностью коммерческого банка (банковский менеджмент) / Под ред. О.И. Лаврушина. – М.: Юрист, 2013. – 688 с.
11. Масленченков Ю. С. Финансовый менеджмент банка; Учеб. пос. для вузов. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2010. – 399 с.
12. Ларионова И.В. Управление активами и пассивами в коммерческом банке. – М.: Консалтбанкир, 2013. – 272 с.
13. Федеральный закон от 11.02.2009 № 28-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О банках и банковской деятельности». 2. Федеральный закон от 02.12.1990 № 395-1 (ред. от 27.12.2009) «О банках и банковской деятельности»

14. Финансовый анализ в коммерческом банке / А.Д. Шеремет, Г.Н. Щербаков. - М.; Финансы и статистика, 2011
15. Организация деятельности коммерческих банков: Учебник/ Г.И. Кравцова, Н.К. Василенко, И.К. Козлова и др.; Под общ. ред. Г.И. Кравцовой. - Мн.: БГЭУ, 2011.
16. Деньги. Кредит. Банки: Учебник для вузов/ Е.Ф. Жуков, Л.М. Максимова, А.В. Печникова и др.; Под ред. проф. Е.Ф. Жукова. - М.: ЮНИТИ, 2015
17. Годовая бухгалтерская отчетность ПАО «Банк УралСиб» за 2015 год [Электронный ресурс] – 2015 г.
https://www.uralsib.ru/mediacache/Bank2012/bank/reports/yearreport_bank_2015.pdf
18. Годовая бухгалтерская отчетность ПАО «Банк УралСиб» за 2015 год [Электронный ресурс] – 2016 г.
https://www.uralsib.ru/mediacache/Bank2012/bank/reports/rsbu_2016.pdf
19. Миловидов В.Д. Современное банковское дело: Опыт организации и функционирования банков США. М.: Изд-во МГУ, 2012
20. Поморина М.А. Планирование как составная часть банковского менеджмента. // Банковское дело. 2010. № 7-8.
21. Проблемы банковского менеджмента: вчера, сегодня, завтра. // Расчеты и операционная техника в коммерческом банке. 2001. № 2
22. Киселев В.В. К характеристике функций банковского менеджмента. // Российский экономический журнал. 2014. № 7.
23. Бочман А.В. Методические особенности бизнес-планирования в коммерческом банке. // Актуальные проблемы экономики, финансов и права. / Сб. науч. тр. Вып. 1. Мурманск, 2009.
24. Соскин В.М. Современный коммерческий банк: Управление и операции. М.: ИПЦ «Вазар-Ферро», 2014

25. Фролова О. Ю. Влияние банковской системы Российской Федерации на функционирование реального сектора экономики // Молодой ученый. — 2014. — №3. — С. 575-578.
26. Костерина Т.М. Банковское дело: учебник для бакалавров / Т.М. Костерина. – М.: Юрайт, 2013. – 332 с.
27. Белоглазова Г.Н. Организация деятельности коммерческого банка: учебник для бакалавров / Г.Н. Белоглазова. – М.: Юрайт, 2014. – 652 с.
28. Каджаева М.Р. Банковские операции: учеб. для студ. сред. проф. учеб. заведений / М.Р. Каджаева, С.В. Дубровская. – М.: Издательский центр «Академия», 2010. – 400 с.
29. Официальный сайт Центрального банка Российской Федерации [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.cbr.ru>
30. Бувеч С.Ю. Экономический анализ деятельности коммерческого банка: учебное пособие и практикум [Текст]/ С.Ю. Бувеч. – М.: Экономистъ, 2014. – 240с.
31. Колесников В.И., Кроливецкая Л.П. Банковское дело. М.: Финансы и статистика, М, 2012. 347с.
32. Коробов М.Я. Финансово-экономический анализ деятельности предприятий. М.: Учебник. Обществознание, КОО, 2010. 378 с.
33. Кроливецкой, Л.П Банковское дело / под ред. Белоглазовой Г.Н., СПб.: 2014.с.78.

Приложение А

Таблица активов ПАО «Банк УралСиб»

Год	2016					2015				
	Рубли Тыс.руб	Доллар ы Тыс.руб	Евро Тыс.р уб.	Драг. Метал лы Тыс.р уб.	Итого Тыс.руб	Рубли Тыс.руб	Доллар ы Тыс.руб	Евро Тыс.р уб.	Драг. Металл ы Тыс.руб	Итого Тыс.руб
Денежные средства	11 395	1 539	1 159	520	14 613	13 780	2 390	2 084	1 436	19 690
Средства кредитных организаций в ЦБ РФ	9 432				9 433	12 567				12 567
Средства в кредитных организациях	878	885	308	107	2 178	98	1 351	606	705	2 761
Финансовые активы, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток	146				146					
Чистая ссудная задолженность	142 895	11 858	2 146	14	156 914	161 087	19 376	9 687		190 150
Чистые вложения в ценные бумаги и другие финансовые активы, имеющиеся в наличии для продажи	78 936	13 456	3 279	452	96 123	46 161	5 259			51 420
Чистые вложения в ценные бумаги, удерживаемые до погашения	87 997	3 971			91 968	60 477				60 477
Требование по текущему налогу на прибыль	769				768	537				537
Отложенный налоговый актив Основные средства, нематериальные активы и материальные запасы	11 070				11 070	10 643				10 643
Основные средства, нематериальные активы и материальные запасы	14 684				14 684	13 726				13 726
Долгосрочные активы, предназначенные для продажи	1 330				1 330	1 131				1 131
Прочие активы	4 881	190	25	78	5	6 042	184 680	42 494	168	6 269
Всего активов	364 414	31 898	6 918	1 171	404 402	326 249	28 560	12 420	2 142	369 371

Таблица пассивов «Банк УралСиб»

Год	2016					2015				
	Рубли Тыс.руб.	Доллар ы Тыс.руб	Евро Тыс.руб	Драг. Металл Тыс.руб	Итого Тыс.руб	Рубли Тыс.руб.	Доллар ы Тыс.руб	Евро Тыс.руб	Драг. Метал л. тыс.р уб.	Итого Тыс.руб.
Кредиты, депозиты и прочие средства ЦБ РФ		150			150					
Средства кредитных организаций	43 404	944	530	11	44 890	7 363	1 765	418	14	10 561
Средства клиентов, не являющихся кредитными организациями, в том числе	278 025	27 340	7 943	1 490	314 797	281 130	26 266	11 027	2 760	321 183
Вклады (средства) физических лиц, в том числе индивидуальных предпринимателей	135 168	22 290	6 135	172	163 764	134 128	21 555	9 294	30	165 286
Финансовые обязательства, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток	6				6	3				3
Выпущенные долговые обязательства	254	2			256	647				647
Обязательство по текущему налогу на прибыль	212				212	64				64
Отложенное налоговое обязательство	1 130				1 130	843				843
Прочие обязательства	2 865	106	27	2	3 000	2 337	103	46 662	3 189	2 489
Резервы на возможные потери по условным обязательствам кредитного характера, прочим возможным потерям и операциям с резидентами офшорных зон	530	1	1		532	389	15	2		408
Всего обязательств	326 426	28 544	8 502	1 504	364 976	292 776	28 149	12 495	2 778	336 198

