

ИННОВАЦИОННЫЕ МЕТОДЫ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ

Гасилина Э.В.

Томский политехнический университет, г. Томск

Научный руководитель: Янушевская М.Н., доцент, к. пед. наук кафедры физических методов и приборов контроля качества ТПУ

На данный момент в сложившихся социально-экономических условиях эффективность деятельности организаций зависит от проводимой инновационной политики и степени реализации инновационных управленческих решений.

Инновационная деятельность – это совокупность научных, финансовых, технологических, коммерческих и организационных мероприятий, направленных на улучшение качества, повышение эффективности, экономичности и удовлетворения клиентов организации.

Введение инноваций на предприятии предполагает использование потенциала системы менеджмента качества (СМК). В зависимости от коммерческих целей предприятия деятельность может быть сертифицирована на основе действующих международных стандартов. Основная задача инновационных методов СМК – создание, поддерживание и совершенствование условий, способствующих развитию, генерации новых идей и их внедрения.

Все инновационные методы управления организацией делятся на: продуктивные, рыночные, процессные и потребительские. Для осуществления преобразований необходимо предварительно оценить потенциал предприятия, характеризующийся наличием интеллектуальных, материальных, финансовых, кадровых, инфраструктурных и иных ресурсов.

Наиболее используемые методы внедрения инноваций на предприятии: принудительные, методы адаптивных отклонений, управление кризисной ситуацией, управление сопротивлением.

На основе задач комплексного совершенствования предприятия определяются направления развития производства и сектор рынка, на котором в дальнейшем организация осуществляет свою иннодеятельность.

Список информационных источников

1. Андреев Г.И. Основы управления предприятием. – М.: Издательство «Эксмо», 2009. – 344с.
2. Ермасов С.В. Инновационный менеджмент: учебник для вузов.- М.: Высшее образование, 2007. – 505 с.
3. Чайка В.А. Инновации и система менеджмента качества. [Электронный ресурс]. – режим доступа: <http://quality.eup.ru>. 27.09.17.