ТРЕБОВАНИЯ К СИСТЕМЕ МЕНЕДЖМЕНТА БИЗНЕСА ДЛЯ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ: ПРОЦЕССЫ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА БИЗНЕСА В COOTBETCTВИИ С ISO/TS 22163

Зубарева Ю.А.

Сибирский государственный индустриальный университет, г. Новокузнецк

Научный руководитель: Кольчурина И.Ю., к.т.н., доцент кафедры менеджмента качества

Железнодорожный комплекс имеет особое стратегическое значение для России. В связи с этим, большую роль играют производители и поставщики железнодорожного сектора.

Главным решающим элементом в обеспечении надежности, безопасности и качества предоставляемых услуг в этой сфере является актуальная система менеджмента бизнеса (СМБ).

1 июня 2017 года был опубликован стандарт ISO/TS 22163:2017, определяющий базовые требования к производителям железнодорожной техники, заменяющий IRIS.

Так как АО «Евраз ЗСМК» является генеральным поставщиком рельсовой продукции для ОАО «Российские железные дороги», в организации было принято решение разработать и внедрить СМБ на основе ISO/TS 22163:2017, который устанавливает 22 обязательных процесса.

В связи с тем, что организация не имеет опыта внедрения СМБ, в первую очередь учитываются обязательные процессы, а в перспективе выполнение рекомендуемых требований. Поэтому при разработке СМБ необходимо описать 16 новых процессов и проанализировать 10 процессов ИСМ с целью дополнения их требованиями нового стандарта.

Список информационных источников

- 1. Общие сведения о предприятии «ЕВРАЗ» [Электронный ресурс]: Режим доступа: http://rus.evraz.com. 08.11.2017.
- 2. Кольчурина И.Ю., Сидоренко Н.А. К вопросу встраивания требований IRIS в систему менеджмента организации // Инновации, качество и сервис в технике и технологиях: Сборник научных трудов 6-ой Международной научно-практической конференции. 2016. С. 137-140.
- 3. ЕВРАЗ ЗСМК Р ИСМ 01 2017 «Руководство по интегрированной системе менеджмента в области, профессионального здоровья и безопасности, экологии, качества». Новокузнецк, 2017. 95 с.
- 4. ISO/TS 22163:2017. Система менеджмента качества на железнодорожном транспорте. Требования к системе менеджмента бизнеса для железнодорожных предприятий: ISO 9001:2015 и частные требования, применяемые на железнодорожном транспорте. М.: Стандартинформ, 2017. 96 с.