

В сегодняшней конкурентной бизнес-среде стало необходимым комплексное программное обеспечение системы поддержки решений. Большинство компаний обращаются к различным поставщикам из-за неоспоримых преимуществ, которые приносят такие системы, в том числе:

- Сокращение времени цикла принятия решений, поскольку они предоставляют соответствующую информацию как раз для принятия решения.
- Повышенная эффективность и производительность рабочей силы благодаря возможности проведения более глубокого и быстрого анализа данных.
- Улучшение взаимодействия и взаимодействия между лицами, принимающими решения, поскольку все они имеют равный доступ к тем же данным.
- Легко обмениваться фактами и идеями. Все операционные данные становятся доступными для всех людей в компании, которые не только поощряют совместную работу, но и повышают прозрачность и ставят всех на одну страницу.
- Облегченное изучение новых концепций и развитие лучшего понимания среды бизнеса и принятия решений.
- Усиление организационного контроля. Данные DSS, основанные на данных, часто предоставляют данные бизнес-транзакций для мониторинга производительности и специальных запросов. Такие системы помогают руководству оставаться в курсе деловых операций.

Системы поддержки принятия решений имеют решающее значение для организаций всех размеров. Во многих традиционных системах пользовательский опыт часто будет играть вторую роль в технологии, что делает необходимым, чтобы пользователи имели некоторые предварительные знания SQL или специальную подготовку ИТ-специалистов, чтобы иметь возможность эффективно запрашивать базу данных. Техническая сложность и высокая стоимость часто препятствуют эффективному и демократизированному использованию программного обеспечения для поддержки принятия решений, а для небольших компаний создают препятствие, которое невозможно преодолеть. Это может привести к тому, что некоторые пользователи из всех сил пытаются извлечь максимальную пользу из своего программного обеспечения на панели управления.

Литература.

1. https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%A1%D0%B8%D1%81%D1%82%D0%B5%D0%BC%D0%B0_%D0%BF%D0%BE%D0%B4%D0%B4%D0%B5%D1%80%D0%B6%D0%BA%D0%B8_%D0%BF%D1%80%D0%B8%D0%BD%D1%8F%D1%82%D0%B8%D1%8F_%D1%80%D0%B5%D1%88%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B9
2. Сараев А. Д., Щербина О. А. Системный анализ и современные информационные технологии //Труды Крымской Академии наук. – Симферополь: СОНАТ, 2006. – С. 47-59, http://matmodelling.pbnet.ru/Statya_Saraev_Shcherbina.pdf
3. Терелянский, П. В. Системы поддержки принятия решений. Опыт проектирования : монография / П. В. Терелянский ; ВолгГТУ. – Волгоград, 2009. – 127 с.

ПЛАНФИКС – МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫЙ И ЭФФЕКТИВНЫЙ ИНСТРУМЕНТ УПРАВЛЕНИЯ КОЛЛЕКТИВНОЙ РАБОТОЙ

М.А.Степанов, студент группы 17В60,

научный руководитель: Важадаев А.Н.

Юргинский технологический институт (филиал)

Томского политехнического университета

652055, Кемеровская обл., г. Юрга, ул. Ленинградская, 26.

В современном мире компьютеры уже давно внедрены во множество процессов. Управление проектами – задача не из простейших, и для ее полноценной реализации повсеместно внедряются различные системы. С развитием интернета такие системы стали реализовываться в виде интернет-сайтов. Доступ к таким системам возможен круглосуточно с любого места, где есть интернет и браузер, в том числе с мобильных устройств.

Одна из реализаций системы управления проектами стал проект ПланФикс (<https://planfix.ru>). С помощью ПланФикса можно организовать совместную работу над проектами, задачами и поручениями, а также легко вести учет различных параметров деятельности компании или группы людей. ПланФикс способен обеспечить своевременное уведомление о предстоящих делах и задачах, помо-

жет облегчить организацию встреч и корпоративных событий, поможет отслеживать даты, важные для сотрудников и клиентов. ПланФикс всегда помнит нужные контакты и хранит все обсуждения по проектам и задачам.

Разработчики на своем сайте говорят, что они постарались сделать интерфейс ПланФикса максимально простым и удобным, чтобы пользователи могли исключить рутинную техническую работу и полностью сосредоточиться на бизнесе. Для подробного описания функционала ПланФикса, на сайте создан справочный раздел.

Изучив материалы на сайте сервиса можно сделать выводы о том, что все сотрудники работающие над проектами должны перенести свое общение именно в ПланФикс, максимально исключив общение по задачам другими способами. Если руководитель проекта озадачился вопросом выбора системы управления проектами, то можно с уверенностью сказать что он уже знаком с ситуацией, когда проект обсуждается два раза в ватсапе, отри раза по телефону и спустя короткий промежуток времени довольно сложно сложить целостную картину. В случае подключения к такому проекту других сотрудникам довольно нелегко вспоминать все нюансы разговора, состоявшегося неделю назад, а через год уже и тема разговора может быть забыта. Такой подход неизбежно приведет к снижению эффективности разработчиков и существенно повысит нагрузку на менеджера проектов. Полноценное внедрение системы ПланФикс позволяет избегать таких негативных последствий.

ПланФикс имеет трехуровневую структуру:

- Проект
- Задача
- Действие

Проект является своеобразным разделом, связующим звеном для задач. Обычно именно в рамках проекта ведется работа над задачами. Конечно, бывают случаи, когда не нужно создавать проекта – ПланФикс позволяет работать над задачами, у которых нет своего проекта. Если проектов много, их можно объединять в группы. Группы проектов также могут отражать различные направления деятельности компании.

Задача – это определенная работа, которую надо провести в рамках проекта или без него. На этом уровне может быть неограниченное количество вложенных друг в друга задач (подзадачи).

Действие – это элементарная единица работы в ПланФиксе. Действия всегда прикреплены (создаются) внутри какой-то задачи, с их помощью происходит отражение работы по задаче.

Например, с помощью действий можно:

- написать комментарий к задаче;
- изменить статус задачи;
- прикрепить или открепить сотрудников, участвующих в работе над задачей;
- изменить сроки принятия и завершения задачи;
- указать затраченное на задачу время (тайм-трекинг);
- установить таймер-напоминание о задаче на определенное время;
- прикрепить к задаче документы или другие файлы.

Также с помощью действий к задаче можно присоединить любое количество настраиваемых единиц учета - Аналитику.

Ограничений на количество вложенных друг в друга задач, а также на количество действий по задаче в ПланФиксе нет.

Помимо различных уровней в системе предусмотрено ролевое взаимодействие, в системе предусмотрены следующие роли: владелец аккаунта, администратор, технический администратор, руководитель и пользователь. Для каждой из ролей предусмотрены свои привилегии и ограничения, так, к примеру, руководитель может видеть и корректировать все задачи сотрудников, находящихся в его подчинении, тогда как пользователь не может корректировать задачи начальству.

В дополнение к вышеуказанному функционалу может быть создан объект под названием аналитика. Аналитика это функционал, который позволяет добавлять в ПланФикс различные реквизиты учета, которые изначально не вложены в систему, но нужны для удобства управления бизнесом в компании.

Использование аналитики значительно расширяет сферу применения ПланФикса и гибкость настройки его под нужды разных компаний.

Аналитика ПланФикса не претендует на роль замены полноценной учетной системы компании, но с ее помощью многие вещи в работе могут стать удобнее.

Аналитика используется в паре с функционалом Отчеты: с помощью аналитики пользователи вводят информацию в задачи, с помощью отчетов информация собирается и выводится в удобной для анализа форме.

В системе ПланФикс предусмотрено еще множество возможностей, к числу которых можно отнести: документы, файлы, справочники, контакты, планировщик, календарь и т.д.

Немаловажным фактором пользу ПланФикса является наличие мобильной версии (рис.1). Мобильная версия ПланФикса оптимизирует работу в системе для мобильных устройств. Мобильная версия активируется автоматически, когда пользователь входит в ПланФикс на мобильном устройстве. Также можно вручную переключать работу между мобильной и полной версией сайта. Конечно, популярность мобильных устройств диктует разработчика программного обеспечения реализовать свои труды в форме приложений для мобильных платформ. Не стал исключением и ПланФикс. Однако, на момент написания статьи приложение было доступно лишь для платформы Android и доступно для скачивания в Google Play.

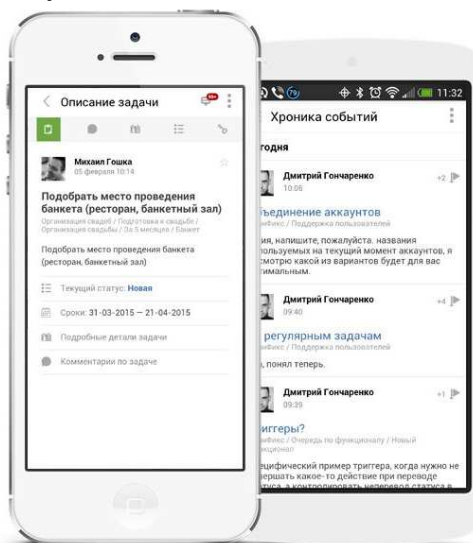


Рис.1 – Мобильная версия ПланФикс

Исключив технические рутинные операции разработчики поставили перед собой задачу создать автоматизированную систему, ведь в управлении тоже присутствует множество задач, которые нужно выполнять с некоторой периодичностью. Решением этой задачи стали автоматические сценарии.

Сценарий – это выполняемая автоматически последовательность операций над задачами или контактами, привязанная к определенному событию и набору условий.

Литература.

1. Сайт проекта ПланФикс [Электронный ресурс]. Режим доступа: (Дата обращения 28.02.2018).
2. Блог проекта ПланФикс [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://blog.planfix.ru/> (Дата обращения 28.02.2018).

ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА УЧЕТА И АНАЛИЗА ДОСТАВКИ ТОВАРА К ТОРГОВЫМ ТОЧКАМ

Р.В. Стаин, студент группы 17В41,

научный руководитель: Важаев А.Н., Чернышева Т.Ю.

Юргинский технологический институт (филиал)

Томского политехнического университета

652055, Кемеровская обл., г. Юрга, ул. Ленинградская, 26.

Для работы торговой сети, имеющей множество структурных единиц, необходимо иметь хорошее логистическое обеспечение между всеми его структурными единицами. Поэтому целью настоящей работы является создание на основе платформы «1С:Предприятие 8» информационной сис-